

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
ABSTRACT .....	ค
กิตติกรรมประกาศ .....	จ
สารบัญ .....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญแผนภูมิ.....	ญ
<b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์การศึกษา .....	3
สมมติฐานการศึกษา .....	3
ขอบเขตการศึกษา .....	4
กรอบแนวคิดการศึกษา .....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	5
ประโยชน์การศึกษา .....	7
<b>บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....</b>	<b>8</b>
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น .....	8
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการ .....	12
แนวคิดทฤษฎีการปกครองท้องถิ่น .....	14
องค์การบริหารส่วนตำบล .....	22
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี .....	31
หลักเกณฑ์ที่ดีในการจัดเก็บภาษี .....	35
บริบทจังหวัดนครพนม .....	37
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	41

หัวข้อ	หน้า
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา .....</b>	<b>47</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	47
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	49
การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ .....	49
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	51
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	51
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	52
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....</b>	<b>53</b>
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	53
ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	54
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	55
<b>บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ .....</b>	<b>70</b>
วัตถุประสงค์การศึกษา .....	70
สมมติฐานการศึกษา .....	70
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา .....	71
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	71
สรุปผล .....	71
อภิปรายผล .....	73
ข้อเสนอแนะ .....	76
<b>บรรณานุกรม .....</b>	<b>78</b>
<b>ภาคผนวก .....</b>	<b>83</b>
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา .....	84
ภาคผนวก ข ค่าความสอดคล้องของเครื่องมือ .....	89
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ .....	91
<b>ประวัติผู้ศึกษา .....</b>	<b>93</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ จำแนกตามพื้นที่อำเภอในเขตจังหวัดนครพนม .....	48
2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง .....	55
3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ...	56
4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม ด้านบุคลากร .....	57
5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม ด้านงบประมาณ .....	58
6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม ด้านวัสดุอุปกรณ์ .....	59
7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม ด้านการบริหารจัดการ .....	60
8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม ตำแหน่งหัวหน้าส่วนการคลังและเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน .....	61
9 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของบุคลากรที่มีตำแหน่ง แตกต่างกัน ....	62
10 ผลการเปรียบเทียบระดับปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของบุคลากรที่มีจำนวนปีในการทำงานแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน .....	63
11 วิเคราะห์ความแปรปรวนปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของบุคลากรที่มีจำนวนปีในการทำงานแตกต่างกัน .....	65
12 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความแปรปรวนปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของบุคลากรที่มีจำนวนปีในการทำงานแตกต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน .....	66

ตารางที่	หน้า
13 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของบุคลากรที่มีจำนวนปีในการทำงาน แตกต่างกันกับ คำนบุคลากร .....	67
14 จำนวนความถี่ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม .....	68



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1	กรอบแนวคิดการศึกษา ..... 5
2	โครงสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลปรับปรุงจากพระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546 .. 30



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY