



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามเพื่อการศึกษา

เรื่อง ปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดนครพนม

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้สร้างขึ้น เพื่อประโยชน์ในการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
2. คำตอบทุกคำตอบข้อมูลทุกอย่างในแบบสอบถามฉบับนี้ผู้ศึกษาถือเป็นความลับ
3. ขอความกรุณาให้ตอบคำถามทุกข้อ
4. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับระดับปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงที่ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
นิการ์ตัน แสงเทพ
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY
ผู้ศึกษา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงตามความเป็นจริงเพียง 1 ช่อง

1. ตำแหน่ง

() หัวหน้าส่วนการคลัง

() เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้

2. จำนวนปีในการทำงาน.....ปี.....เดือน

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับระดับปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหาร

ส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม โดยแบ่งระดับปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษี

ออกเป็น 5 ระดับ ประกอบด้วย มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบให้ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

ปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหาร ส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
(1) ด้านบุคลากร					
1. เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีไม่มี ความสามารถในการปฏิบัติงาน					
2. หน่วยงานของท่านไม่มีการแบ่งแยกงานและหน้าที่ ด้านการจัดเก็บรายได้ไว้อย่างเหมาะสม					
3. หน่วยงานของท่านไม่มีการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจัดเก็บภาษีเข้ารับการอบรม					
4. เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีไม่มีความเต็มใจให้บริการประชาชนทุกระดับอย่างเท่าเทียมกัน					
5. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานการจัดเก็บภาษีไม่เพียงพอต่อปริมาณงาน					
(2) ด้านงบประมาณ					
6. การตั้งงบประมาณในการฝึกอบรมและศึกษาดูงานสำหรับเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี					

ปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหาร ส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
7. การตั้งงบประมาณในการทำงานล่วงเวลาสำหรับเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี					
8. การตั้งงบประมาณเพื่อจัดหาเครื่องมือที่ทันสมัยในการปฏิบัติงาน					
9. งบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานด้านการจัดเก็บภาษี					
10. งบประมาณที่ได้รับอนุมัติไม่ทันเวลาในการดำเนินงาน					
(3) ด้านวัสดุอุปกรณ์					
11. สถานที่ปฏิบัติงานไม่สะดวกสำหรับผู้มาติดต่อเสียภาษี					
12. ขาดเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน					
13. ขาดการนำแผนที่ภาษีมาใช้ในการจัดเก็บภาษี					
14. ปัญหาไม่ได้นำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดเก็บภาษี					
15. ยานพาหนะไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน					
(4) ด้านการบริหารจัดการ					
16. หน่วยงานของท่านไม่มีการวางแผนในการจัดเก็บภาษีครบทุกขั้นตอน					
17. หน่วยงานของท่านไม่มีการออกหนังสือแจ้งผู้เสียภาษีทราบล่วงหน้าทุกราย					
18. ท่านไม่ได้รับอิสระในการแสดงความคิดเห็นหรือแนะแนวในการปฏิบัติงานด้านจัดเก็บรายได้อย่าเต็มที่					
19. หน่วยงานของท่านไม่มีความยุติธรรมในการประเมินผลงานของผู้ได้บังคับบัญชา					
20. หน่วยงานของท่านไม่มีการประเมินผลการจัดเก็บรายได้ อย่างสม่ำเสมอ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม

คำชี้แจง โปรดให้ข้อเสนอแนะ โดยเขียนข้อความในช่องว่าง แต่ละข้อ

1. ปัญหาด้านบุคลากร

.....
.....
.....

2. ปัญหาด้านงบประมาณ

.....
.....
.....

3. ปัญหาด้านวัสดุอุปกรณ์

.....
.....
.....

4. ปัญหาด้านบริหารจัดการ

.....
.....
.....

ขอขอบพระคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม



ภาคผนวก ข

ค่าความสอดคล้องของเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 การวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของ
การศึกษา โดยวิธีการหาค่า IOC

คำถามข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
1	+1	+1	+1	3	1
2	+1	+1	+1	3	1
3	+1	+1	+1	3	1
4	+1	+1	+1	3	1
5	+1	+1	+1	3	1
6	+1	+1	+1	3	1
7	+1	+1	+1	3	1
8	+1	+1	+1	3	1
9	+1	+1	+1	3	1
10	+1	+1	+1	3	1
11	+1	+1	+1	3	1
12	+1	+1	+1	3	1
13	+1	+1	+1	3	1
14	+1	+1	+1	3	1
15	+1	+1	+1	3	1
16	+1	+1	+1	3	1
17	+1	+1	+1	3	1
18	+1	+1	+1	3	1
19	+1	+1	+1	3	1
20	+1	+1	+1	3	1



ภาคผนวก ค

ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

-

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
A1	52.5750	173.8404	.2611	.9228
A2	52.9750	173.5122	.3966	.9192
A3	53.1250	175.3429	.2513	.9222
A4	52.6000	164.5538	.6710	.9139
A5	52.9500	169.9974	.3705	.9207
B1	52.8500	162.0795	.6650	.9137
B2	53.3000	161.4462	.7641	.9117
B3	53.2000	166.1128	.7861	.9129
B4	53.0750	163.9686	.7805	.9122
B5	53.1000	158.9641	.8268	.9101
C1	53.4000	154.8615	.7996	.9100
C2	53.4500	158.3051	.7163	.9123
C3	51.8500	183.8231	-.0827	.9334
C4	52.9000	159.7333	.8125	.9105
C5	53.1750	162.1994	.7326	.9124
D1	52.8750	167.2404	.4750	.9182
D2	53.0500	169.9462	.4631	.9181
D3	52.7750	161.0506	.7230	.9124
D4	52.8750	159.9071	.7924	.9109
D5	52.6750	163.2506	.6905	.9133

Reliability Coefficients

N of Cases = 40.0

N of Items = 20

Alpha = .9197