

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
Abstract .....	ค
กิตติกรรมประกาศ .....	ง
สารบัญ .....	จ
สารบัญตาราง .....	ช
สารบัญแผนภาพ .....	ซ
<b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์การศึกษา .....	3
สมมติฐานการศึกษา .....	4
ขอบเขตการศึกษา .....	4
กรอบแนวคิดในการศึกษา .....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	7
ประโยชน์การศึกษา .....	9
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....</b>	<b>10</b>
ทฤษฎีเกี่ยวข้องกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน .....	10
การปฏิบัติงาน .....	33
การปกครองท้องถิ่น .....	41
เทศบาล .....	43
เทศบาลในอำเภอสุวรรณภูมิจังหวัดร้อยเอ็ด .....	50
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	57
งานวิจัยในประเทศ .....	57
งานวิจัยต่างประเทศ .....	60

หัวข้อ	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา .....	62
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	62
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	64
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	66
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	66
สถิติที่ใช้ในการศึกษา .....	67
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	68
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	68
ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	68
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	69
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	91
วัตถุประสงค์การศึกษา .....	91
สมมติฐานการศึกษา .....	91
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	92
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	92
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	92
สรุปผลการศึกษา .....	93
อภิปรายผล .....	94
ข้อเสนอแนะ .....	97
บรรณานุกรม .....	99
ภาคผนวก .....	104
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการศึกษา .....	105
ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม .....	114
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์ .....	117
ประวัติผู้ศึกษา .....	123

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนประชากรและลักษณะการปกครองของเทศบาลตำบลจำปาขัน อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด .....	51
2 จำนวนประชากรและลักษณะการปกครองของเทศบาลตำบลทุ่งกุลา อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด .....	53
3 จำนวนประชากรและลักษณะการปกครองของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด .....	55
4 จำนวนประชากรและลักษณะการปกครองของเทศบาลตำบลหินกอง อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด .....	56
5 สัดส่วนของจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	64
6 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	69
7 ผลการวิเคราะห์ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลใน อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน .....	70
8 ผลการวิเคราะห์ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ในอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความสำเร็จของงาน .....	72
9 ผลการวิเคราะห์ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ในอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการยอมรับนับถือ .....	73
10 ผลการวิเคราะห์ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ในอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ .....	74
11 ผลการวิเคราะห์ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ในอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความรับผิดชอบ .....	75
12 ผลการวิเคราะห์ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ในอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านลักษณะของงาน .....	75
13 ผลการวิเคราะห์ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ในอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านเงินเดือน .....	76

14	ผลการวิเคราะห์ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ในอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้า .....	77
15	ผลการวิเคราะห์ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ในอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล .....	78
16	ผลการวิเคราะห์ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ในอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านสถานะทางอาชีพ .....	79
17	ผลการวิเคราะห์ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ในอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านนโยบายและการบริหาร .....	79
18	ผลการวิเคราะห์ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ในอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน .....	80
19	ผลการวิเคราะห์ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ในอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความเป็นส่วนตัว .....	81
20	ผลการวิเคราะห์ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ในอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความมั่นคงในหน้าที่การงาน .....	81
21	ผลการวิเคราะห์ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ในอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการปกครองบังคับบัญชา .....	82
22	ผลการเปรียบเทียบแรงจูงใจการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในอำเภอ สุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศแตกต่างกัน .....	83
23	ผลการเปรียบเทียบแรงจูงใจการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในอำเภอ สุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน .....	84
24	ผลการเปรียบเทียบแรงจูงใจการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในอำเภอ สุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีประเภทพนักงานแตกต่างกัน .....	86
25	ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงในการปฏิบัติงาน ของพนักงานเทศบาลในอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด .....	89

## สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการศึกษา .....	7
2 วัฏจักรของกระบวนการเกิดแรงจูงใจ .....	20
3 กระบวนการเกิดแรงจูงใจ .....	27
4 ลำดับความต้องการตามขั้นตอนความต้องการของมนุษย์ ตามทฤษฎีของมาสโลว์ .....	32
5 โครงสร้างและการแบ่งส่วนราชการบริหารของเทศบาล ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546 .....	47
6 อำนาจหน้าที่ของเทศบาลที่ต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546 .....	48
7 อำนาจหน้าที่ของเทศบาลที่เลือกปฏิบัติตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546 .....	49