

### บทที่ 3

## วิธีดำเนินการศึกษา

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้ มุ่งศึกษาถึงแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาค้นคว้า ได้ศึกษาค้นคว้าจากเอกสารตำรางานวิจัยและข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาประกอบในการสร้างแบบสอบถาม และกำหนด แนวทางในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Population) ที่ใช้ในการค้นคว้าอิสระครั้งนี้ ผู้ศึกษาฯ ได้ศึกษาจากกลุ่มประชากร ที่เป็นพนักงานเทศบาลในอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 3 ประเภท รวมทั้งสิ้น 231 คน ดังนี้

1.1 ข้าราชการส่วนท้องถิ่นและลูกจ้างประจำ	จำนวน 100 คน
1.2 พนักงานจ้างตามภารกิจ	จำนวน 62 คน
1.3 พนักงานจ้างทั่วไป	จำนวน 69 คน
<b>รวม</b>	<b>จำนวน 231 คน</b>

2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample) คือ พนักงานเทศบาลในอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งได้จากการคำนวณด้วยสูตรทาโร่ ยามาเน่ (Yamane. 1973 : 727) ดังนี้

2.1 หาขนาดกลุ่มตัวอย่างด้วยสูตรของ ทาโร่ ยามาเน่

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนรวมทั้งหมดของประชากรที่ใช้ในการศึกษา

e<sup>2</sup> = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ ซึ่งการค้นคว้าอิสระครั้งนี้

กำหนดให้มีค่าเท่ากับ .05

แทนค่าในสูตรดังนี้

$$n = \frac{231}{1 + (231 \times (0.05)^2)}$$

$$= 146.20$$

เพื่อให้ได้จำนวนเต็มจึงตัดเศษของกลุ่มตัวอย่างจาก 146.20 เป็น 147 คน

2.2 การสุ่มกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

2.2.1 ขั้นตอนที่ 1 สุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified) โดยแบ่งออกเป็นกลุ่มย่อยตามประเภทของพนักงานที่มีจำนวนมากไปหาจำนวนน้อย แล้วทำการสุ่มจากกลุ่มย่อย

2.2.2 ขั้นตอนที่ 2 หาสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างในแต่ละประเภทพนักงาน ดังนี้

ตัวอย่าง การคำนวณสัดส่วนกลุ่มตัวอย่าง

$$\text{ข้าราชการและลูกจ้างประจำ} = \frac{\text{จำนวนข้าราชการและลูกจ้างประจำ} \times \text{จำนวนตัวอย่าง}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}}$$

$$= \frac{100 \times 147}{231}$$

$$= 63.6 \quad \text{คน}$$

เพื่อให้เป็นจำนวนเต็มจึงปัดเศษเป็น 64 คน

ตารางที่ 5 สัดส่วนของจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ลำดับที่	ประเภทพนักงานเทศบาล	จำนวนพนักงาน เทศบาล ในอำเภอสุวรรณภูมิ	สัดส่วน กลุ่มตัวอย่าง
1	ข้าราชการและลูกจ้างประจำ	100	64
2	พนักงานจ้างทั่วไป	69	44
3	พนักงานจ้างตามภารกิจ	62	39
รวม		231	147

ที่มา : สนป.เทศบาลตำบลทุ่งกุลา,เทศบาลตำบลจำปาขัน,เทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ  
และเทศบาลตำบลหินกอง ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2552

2.2.3 ขั้นตอนที่ 3 ทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย โดยวิธีการจับสลาก ทำการเขียนชื่อประชากรของแต่ละประเภทพนักงานและชื่อคนลงในกระดาษใช้ 1 แผ่นต่อ 1 ชื่อ ใส่งลงในกล่องเขย่าให้คละกั้นแล้วจึงหยิบมาทีละแผ่น บันทึกชื่อประเภทพนักงานและชื่อคนไว้เพื่อใช้เป็นกลุ่มตัวอย่าง แล้วนำกลับลงไปในกลุ่มอีกครั้ง เมื่อหยิบซ้ำชื่อเดิมก็ทำการหยิบใหม่ จนกว่าจะครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้แต่ละชื่อมีโอกาสถูกเลือกเท่ากันจนกว่าจะครบกลุ่มตัวอย่างของแต่ละประเภทพนักงาน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ผู้ศึกษาฯ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย แบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 คุณลักษณะทั่วไป ประกอบด้วยเพศ ระดับการศึกษาและประเภทพนักงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นคำถามที่เกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นคำที่ใช้ประมาณค่า กำหนดอำนาจ การจำแนกออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว

ตอนที่ 3 เป็นคำถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นคำถามปลายเปิด

## 2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

2.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ในอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม

2.3 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบแก้ไขและเสนอแนะ ปรับปรุง เพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

2.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา เพื่อให้ถูกต้องตามหลักวิชา และเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถามผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

2.4.1 นายคมสัน ชันบุตร วุฒิการศึกษา ร.ม. (รัฐศาสตร์) ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลตำบลหินกอง อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2.4.2 นางอัมพร วงวาส วุฒิการศึกษา ค.ม. (หลักสูตรและการสอน) วิชาเอกภาษาไทย ตำแหน่ง ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนพยุภคภูมิพิสัย อำเภอพยุภคภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

2.4.3 นายศรีไพร สีขอน วุฒิการศึกษา ค.ม. (คณิตศาสตร์) ตำแหน่ง อาจารย์โรงเรียนศรีหนองกาววิทยา ตำบลลำโรง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดและประเมินผลการวิจัย

2.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจของผู้เชี่ยวชาญ มาแก้ไขและเสนออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระอีกครั้งหนึ่ง

2.6 ตรวจสอบคุณภาพด้วยการนำแบบสอบถามไปทดลอง (Try out) ใช้กับพนักงานเทศบาลผู้ปฏิบัติงานของเทศบาลในอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 40 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างนำมาหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยใช้ t-test แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.89

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วน ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษาจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกเทศมนตรีทุกแห่งในเขตอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้พนักงานเทศบาลผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตอบแบบสอบถาม
2. ส่งหนังสือแนะนำตัวผู้ศึกษา จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พร้อมแบบสอบถาม โดยผู้ศึกษากำหนดให้มีผู้ช่วยผู้ศึกษาเทศบาลละ 1 คน รวม 4 คน และผู้ศึกษาชี้แจงการเก็บรวบรวมข้อมูลให้กับผู้ช่วยผู้ศึกษาพร้อมทั้งให้ผู้ช่วยศึกษารวบรวม แบบสอบถามส่งกลับคืนผู้ศึกษาตามจำนวนที่นำส่งจนครบ จำนวน 147 ฉบับ ในวันที่ 10 สิงหาคม 2554

## การวิเคราะห์ข้อมูล

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ในการประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการรวบรวมประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องทุกฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้ว ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding form)
3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้ว ให้คะแนนแต่ละข้อจากอำนาจการจำแนกรายข้อในแบบสอบถามกำหนดไว้ 5 ระดับให้คะแนน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)
 

ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด	กำหนดให้	5 คะแนน
ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมาก	กำหนดให้	4 คะแนน
ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานปานกลาง	กำหนดให้	3 คะแนน
ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานน้อย	กำหนดให้	2 คะแนน
ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด	กำหนดให้	1 คะแนน
4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้ว ไปประมวลผลข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)
 

ค่าเฉลี่ย	4.51 – 5.00	หมายความว่า มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51 – 4.50	หมายความว่า มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.51 – 3.50	หมายความว่า มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51 – 2.50	หมายความว่า มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.50	หมายความว่า มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

## สถิติที่ใช้ในการศึกษา

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ศึกษาได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือหาความเชื่อมั่นใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha - coefficient)
2. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
3. การวัดระดับแรงจูงใจ สถิติที่ใช้ การวัดค่ากลางข้อมูลแรงจูงใจ คือ ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) และวัดการกระจายของข้อมูลแรงจูงใจ คือ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
4. การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ในอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตาม เพศ สถิติที่ใช้คือ t-test (Independent sample) จำแนกตามระดับการศึกษา และประเภทพนักงานเทศบาล สถิติที่ใช้ คือ การวิเคราะห์ด้วยการแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) เมื่อมีการทดสอบสมมติฐานแล้วหากพบว่า โดยรวมมีแรงจูงใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้ศึกษาจะทำการเปรียบเทียบรายคู่ ด้วยวิธีของ LSD. (Least Significant Differencen)
5. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ในอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY