

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาคำคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย ผู้ศึกษานำมาสรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะในการศึกษา ดังนี้

สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาคำคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย สรุปผลการศึกษา ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 346 คน ดังนี้

จำแนกตามเพศ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 179 คน

(ร้อยละ 51.73) รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 167 คน (ร้อยละ 48.26)

จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่ คือ ต่ำกว่าปริญญาตรี

จำนวน 317 คน (ร้อยละ 91.60) รองลงมา คือ ปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 29 คน (ร้อยละ 8.40)

จำแนกตามอาชีพ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นอาชีพเกษตรกร จำนวน 265 คน

(ร้อยละ 76.60) รองลงมาเป็นอาชีพค้าขาย/รับจ้าง จำนวน 59 คน (ร้อยละ 17.10) และอาชีพรับราชการ จำนวน 22 คน (ร้อยละ 6.40)

2. คำคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 3.60$) ด้านความเป็นผู้นำ ($\bar{X} = 3.56$) ด้านบุคลิกภาพ ($\bar{X} = 3.55$) และด้านคุณธรรมและจริยธรรม ($\bar{X} = 3.54$) และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ด้านทักษะความรู้ความสามารถในการบริหารงาน ($\bar{X} = 3.46$)

3. ผลการเปรียบเทียบระดับความคำคิดเห็นของประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพแตกต่างกัน ต่อคุณลักษณะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

วัดหลวง อำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย พบว่าโดยรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่าง
กันทางสถิติที่ระดับ .05

4. ข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะผู้นำของนายกองค์การบริหาร
ส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย มีดังนี้

4.1 ด้านความเป็นผู้นำ

4.1.1 ควรเป็นที่พึ่งของประชาชนด้านกฎหมายได้ (ความถี่ = 41)

4.1.2 ควรตัดสินใจแก้ปัญหาให้กับประชาชนได้อย่างรวดเร็ว

(ความถี่ = 13)

4.1.3 ควรมีความรู้ทันต่อเหตุการณ์บ้านเมือง (ความถี่ = 10)

4.2 ด้านบุคลิกภาพ

4.2.1 ควรแต่งกายเหมาะสม สง่างาม (ความถี่ = 39)

4.2.2 ควรมีอารมณ์เยือกเย็น (ความถี่ = 11)

4.3 ด้านมนุษยสัมพันธ์

4.3.1 ควรให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นได้มาก (ความถี่ = 21)

4.3.2 ควรปฏิบัติกับประชาชนทุกอาชีพอย่างเสมอภาคกัน

(ความถี่ = 8)

4.4 ด้านด้านคุณธรรมและจริยธรรม

4.4.1 ควรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ (ความถี่ = 20)

4.4.2 ควรบริหารงานด้วยเมตตาธรรม (ความถี่ = 12)

4.4.3 ควรให้ความยุติธรรมกับผู้ได้บังคับบัญชา (ความถี่ = 8)

4.5 ด้านทักษะความรู้ความสามารถในการ บริหารงาน

4.5.1 ควรหาความรู้ใหม่อยู่เสมอ (ความถี่ = 18)

4.5.2 ควรมีวิธีการบริหารงานที่ทันสมัย (ความถี่ = 8)

4.5.3 ควรบริหารงานอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ (ความถี่ = 6)

อภิปรายผล

การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะผู้นำของนายกองค์การบริหาร
ส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย ผู้ศึกษาได้นำมาอภิปรายผล ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับปานกลาง ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับมาก

ผลการศึกษาไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย มีวิสัยทัศน์ ความคิดกว้างไกล มีความรับผิดชอบเอาใจใส่ต่อหน้าที่ มีความเชื่อมั่นในตนเอง เป็นเป็นผู้ที่มีความสงบเสียม รู้จักพูดจาหักทนายผู้อื่นโดยใช้คำพูดที่ไพเราะอ่อนหวาน อุ่มอึ้งแจ่มใส ยึดมั่นในจริยธรรมในการทำงาน มีความยุติธรรมในการบังคับบัญชา และสามารถกำหนดนโยบายในการบริหารงานที่ชัดเจน และสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

ซึ่งผลการศึกษา สอดคล้องกับ เกษราภรณ์ วงศ์ก่อ (2550 : 94-101) ได้ศึกษาความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลเมืองหนองคาย ที่มีต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน สอดคล้องกับ ถวัติ วงษ์ทอง (2547 : 8-34) ได้ศึกษาเรื่องคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล และถูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดบุรีรัมย์ ผลการศึกษาโดยรวมแล้วมีความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก ทั้งด้านผู้นำ ด้านการบริหารและด้านมนุษยสัมพันธ์ อยู่ในระดับมากตามลำดับ สอดคล้องกับ เพ็ชรา เป็ถียนศิริ (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาภาวะผู้นำของกรรมการองค์การบริหารส่วนตำบลในการพัฒนาท้องถิ่น : ศึกษาเฉพาะกรณีในเขตอำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า ระดับภาวะผู้นำในด้านการพัฒนาท้องถิ่นของกรรมการองค์การบริหารส่วนตำบล ทั้งภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับค่อนข้างสูง

ผลการศึกษาไม่สอดคล้องกับ วิทย์ มงคลวิสุทธิ (2542 : บทคัดย่อ) ศึกษาภาวะผู้นำของผู้อำนวยการโรงเรียนพยาบาลชุมชนขนาด 30 เตียง จังหวัดน่าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นต่อภาวะผู้นำของผู้อำนวยการโรงพยาบาลในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกตามความคิดเห็น 4 ประเด็น คือ เห็นว่าผู้อำนวยการมีภาวะผู้นำด้านการส่งเสริมให้ผู้บังคับบัญชาพัฒนาตนเองในระดับปานกลาง ไม่สอดคล้องกับ ตุภชัย เหาะน้อย (2550 : 56-61) ได้ทำการศึกษาภาวะความเป็นผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดขอนแก่น ผลการศึกษาพบว่า ภาวะความเป็นผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดขอนแก่น ตาม

ความคิดเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดขอนแก่น ภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง

สมมุติฐานที่ 2 ประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษาและอาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย แตกต่างกัน

ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ไม่แตกต่างกัน

ผลการศึกษาที่พบไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพแตกต่างกัน มีความเข้าใจต่อคุณลักษณะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง ไม่แตกต่างกัน เช่น มีความจำกัดด้านบุคลากรด้านสถานที่ และเครื่องมือในการให้บริการ ให้ความสำคัญกับประชาชนทุกกลุ่ม กับทุกคน ในลักษณะที่เหมือนกัน ไม่ว่าจะป็นด้านการพูดจาที่อ่อนน้อมถ่อมตน ความสุภาพอ่อนโยน เป็นคนท้องถิ่นที่ได้รับการเลือกตั้งจากประชาชน ดังนั้นประชาชนจึงน่าจะเข้าใจคุณลักษณะของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง ไม่แตกต่างกัน ปฏิบัติงานตามระเบียบของทางราชการ ซึ่งต้องปฏิบัติต่อทุกคนในลักษณะที่เหมือนกัน โดยไม่แยกเพศ ระดับการศึกษาหรืออาชีพ

จากเหตุผลดังกล่าวน่าจะเป็นเหตุผลที่ทำให้ประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษาและอาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ไม่แตกต่างกัน ทั้งโดยรวมและรายด้าน ผลการศึกษาที่พบสอดคล้องกับ ถวัติ วงษ์ทอง (2547 : 8-34) ผลการศึกษาโดยรวมแล้วมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ผลการศึกษาไม่สอดคล้องกับ เกษราภรณ์ วงศ์ก่อ (2550 : 94-101) ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานเจ้าหน้าที่ส่วนราชการ พนักงานครูเทศบาลและลูกจ้างประจำ ที่มีต่อคุณลักษณะผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย ทั้งนี้โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 การเปรียบเทียบรายคู่ พบว่า เจ้าหน้าที่ส่วนราชการมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย โดยรวมแตกต่างกับพนักงานครู และลูกจ้างประจำ ไม่สอดคล้องกับ ยรรยง สุวรรณาวุธ (2538 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องบทบาททางการเมืองของผู้นำ

ท้องถิ่น ศึกษาผู้นำท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรี พบว่า ผู้นำท้องถิ่นมีบทบาทที่เป็นจริงทางการเมืองน้อยกว่าบทบาทหน้าที่คาดหวัง และอาชีพของผู้นำท้องถิ่นเป็นตัวแปรที่ทำให้บทบาทที่เป็นจริง และบทบาทที่คาดหวังมีความแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อการนำไปใช้

จากผลการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพธารมณ์ จังหวัดหนองคาย ซึ่งต้องมีการปรับปรุงคุณลักษณะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในบางประเด็น ผู้ศึกษาจึงให้ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้ คือ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพธารมณ์ จังหวัดหนองคาย เป็นปากเป็นเสียงให้กับประชาชนในทุกโอกาส ควรแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย นำเคารพนับถือ ควรยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ควรปฏิบัติต่อบุคคลอื่นโดยยึดหลักเมตตาธรรม ควรสามารถส่งเสริมพัฒนาศักยภาพของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ ควรบริหารงานด้วยความโปร่งใส ประชาชนสามารถตรวจสอบได้

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

ในการศึกษาครั้งนี้พบว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพธารมณ์ จังหวัดหนองคาย ด้านทักษะความรู้ความสามารถในการบริหารงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางเพียงด้านเดียว

ดังนั้นในการศึกษาครั้งต่อไป ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อคุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถในการบริหารงาน ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพธารมณ์ จังหวัดหนองคาย และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็น โดยการแสดงความคิดเห็นเป็นเรื่องของแต่ละบุคคล ซึ่งความคิดเห็นของแต่ละบุคคลต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่งแม้เป็นเรื่องเดียวกันไม่จำเป็นต้องเหมือนกันเสมอไป และอาจแตกต่างกันออกไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับปัจจัยพื้นฐานของแต่ละบุคคลต่อการแสดงความคิดเห็นต่อเรื่องนั้นๆ