

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้ มุ่งศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรพัคฆภูมิพิสัย อำเภอพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้กำหนดขั้นตอนการศึกษา ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรพัคฆภูมิพิสัย อำเภอพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 126 คน (สถานีตำรวจภูธรพัคฆภูมิพิสัย. 2554 : 2)

2. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรพัคฆภูมิพิสัย อำเภอพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคามจำนวน 96 คน โดยใช้วิธีการคำนวณ โดยใช้สูตรของยามานะ (Yamane. 1973 : 727)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้น กำหนดที่ร้อยละ .05

$$\begin{aligned} \text{แทนค่าในสูตร} \quad n &= \frac{126}{1 + (126)(.05)} \\ &= \frac{126}{1 + (126 \times .0025)} \end{aligned}$$

$$n = 95.81$$

ผู้ศึกษาเพิ่มเป็น 96 คน

3. การสุ่มตัวอย่าง ผู้ศึกษาใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified random sampling) โดยแบ่งข้าราชการเป็นข้าราชการชั้นประทวน และข้าราชการชั้นสัญญาบัตร และใช้ข้าราชการสัญญาบัตรทั้งหมดเป็นเพราะมีจำนวนเพียง 18 คน ที่เหลือเป็นข้าราชการชั้นประทวนแล้วใช้วิธีสุ่มแบบอย่างง่าย (Simple random sampling) โดยเขียนชื่อ ข้าราชการตำรวจแต่ละคนในแผ่นฉลากแล้วนำไปใส่ในกล่อง หยิบขึ้นมาทีละใบได้ใบใดแล้วให้ทำการบันทึกไว้ แล้วนำฉลากใบนั้นใส่กลับลงไปในกล่องเช่นเดิม เพื่อให้ทุกคนมีโอกาสถูกเลือกเท่า ๆ กัน หากได้ใบเดิมขึ้นมาอีกก็ใส่กลับเข้าไปใหม่ ดำเนินการเช่นนี้จนได้จำนวนครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการศึกษานี้เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสำรวจรายการ (Checklist) จำแนกเป็น เงินเดือน ระยะเวลาการปฏิบัติงาน และชั้นของข้าราชการตำรวจ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรพัคภูมิพิสัย อำเภอพัคภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยแบ่งระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานเป็นมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ต (Likert) 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรพัคภูมิพิสัย อำเภอพัคภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้ดังนี้

2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2 กำหนดขอบข่ายของคำถามให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ และกรอบแนวคิดของการศึกษา เพื่อให้ทราบถึงระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลนครพนม อำเภอนครหลวง จังหวัดนครพนม

2.3 ดำเนินการสร้างแบบสอบถาม ทั้งแบบปลายปิดและแบบปลายเปิด

3. การหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ผู้ศึกษาดำเนินการหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ดังนี้

3.1 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบแก้ไขและเสนอแนะเพื่อปรับปรุงความเหมาะสม และถูกต้องของแบบสอบถาม

3.2 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านเนื้อหา ด้านภาษา และด้านการวัดผลประเมินผล โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence : IOC) โดยกำหนดให้มีคะแนนดังนี้ (ลิ่วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2539 : 249)

สอดคล้อง เท่ากับ +1

ไม่แน่ใจ เท่ากับ 0

ไม่สอดคล้อง เท่ากับ -1

3.3 ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

3.3.1 พ.ต.ท. นิติวุฒิ อุทป้า วุฒิการศึกษา รป.ม. ตำแหน่งรองผู้กำกับผู้ชำนาญการ สถานีตำรวจนครบาลนครพนม อำเภอนครหลวง จังหวัดนครพนม

3.3.2 นางนงเยาว์ ศรีประดู่ วุฒิการศึกษา ค.ม. (หลักสูตรและการสอน) ตำแหน่งครูวิทยฐานะผู้เชี่ยวชาญพิเศษ โรงเรียนบ้านหนองฮี อำเภอนครหลวง จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

3.3.3 นางอัมพร วงศ์वास วุฒิการศึกษา ค.ม. (บริหารการศึกษา)

ครูวิทยฐานะโรงเรียนนครพนม อำเภอนครหลวง จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลและประเมินผล

3.4 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ (ทุกข้อ มีค่า IOC เท่ากับ 1) ไปทดลองใช้ (Try - Out) กับข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคน อำเภอนาคู จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 40 ชุด เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Discrimination) ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์อย่างง่าย (Item-total correlation) และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับด้วยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha co-efficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 95) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .91

3.5 แบบนำสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้ ไปเก็บรวบรวมข้อมูล

3.5 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะ โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) แล้วนำมาแจกแจงความถี่นำเสนอเชิงพรรณนา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษา ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษาจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงผู้กำกับการตำรวจภูธรพัยคณภูมิพิสัย อำเภอพัยคณภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้ศึกษาดำเนินการในการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ซึ่งสามารถเก็บรวบรวมได้ครบทุกฉบับ

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาคั้งนี้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการ ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ และความถูกต้องของแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมด ปรากฏว่าสมบูรณ์และถูกต้องทุกฉบับ
2. นำแบบสอบที่สมบูรณ์ ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding form)
3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อ โดยกำหนดไว้ 5 ระดับตามวิธีการของ ลิเคิร์ต (Likert) ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 95)

ระดับแรงงูใจอยู่ในระดับมากที่สุด	กำหนดให้ 5 คะแนน
ระดับแรงงูใจอยู่ในระดับมาก	กำหนดให้ 4 คะแนน
ระดับแรงงูใจอยู่ในระดับปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
ระดับแรงงูใจอยู่ในระดับน้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
ระดับแรงงูใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด	กำหนดให้ 1 คะแนน

4. นำมาเทียบเกณฑ์ค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 70)

4.51 – 5.00 หมายถึงว่ามีแรงงูใจมากที่สุด

3.51 – 4.50 หมายถึงว่ามีแรงงูใจมาก

2.51 – 3.50 หมายถึงว่ามีแรงงูใจปานกลาง

1.51 – 2.50 หมายถึงว่ามีแรงงูใจน้อย

1.00 – 1.50 หมายถึงว่ามีแรงงูใจน้อยที่สุด

5. วิเคราะห์เปรียบเทียบแรงงูใจจำแนกตาม เงินเดือน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และชั้นของข้าราชการตำรวจ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าความถี่ และค่าร้อยละ

2. การวัดระดับแรงงูใจในการปฏิบัติงาน ใช้ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3. การเปรียบเทียบระดับเปรียบเทียบแรงงูใจในการปฏิบัติงาน สถิติที่ใช้ ได้แก่ t-test (Independent sample) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F-test (One-way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หากพบว่ามีความแตกต่างกัน จะทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ย โดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีของเซฟเฟ้ Scheffe'

4. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ วิเคราะห์เนื้อหา และการแจกแจงความถี่ในแต่ละประเด็นแล้วนำมาสรุปในเชิงพรรณนา