

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
ABSTRACT.....	ค
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญแผนภูมิ.....	ฉ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	3
สมมติฐานของการศึกษา.....	3
ขอบเขตของการศึกษา.....	4
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
ประโยชน์การศึกษา.....	7
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี.....	13
แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการ.....	27
แนวคิดการให้บริการประชาชน.....	30
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น.....	39
ข้อมูลทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลนาใน.....	47
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	51

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา.....	59
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	59
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	61
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	64
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	64
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	65
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	66
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	66
ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	66
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	67
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	83
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	83
สมมติฐานของการศึกษา.....	84
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	84
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	84
สรุปผลการศึกษา.....	84
อภิปรายผล.....	87
ข้อเสนอแนะ.....	91
บรรณานุกรม	93
ภาคผนวก	100
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	101
ภาคผนวก ข ผลการวิเคราะห์ค่า IOC ของเครื่องมือ.....	108
ภาคผนวก ค ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ.....	111
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	113
ประวัติผู้ศึกษา.....	119

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา..... 61
2	จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม..... 71
3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาใน อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม จำแนกเป็นรายด้าน..... 72
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ให้บริการด้านการ จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาใน อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค..... 73
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ให้บริการด้านการ จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาใน อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ด้านการให้บริการที่ทันเวลา..... 74
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ให้บริการด้านการ จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาใน อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ..... 75
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ให้บริการด้านการ จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาใน อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง..... 76
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ให้บริการด้านการ จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาใน อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า..... 77
9	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาใน อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม จำแนกตามหมู่บ้าน โดยรวมและจำแนกเป็น รายด้าน..... 78

- 10 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการ
ให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาใน อำเภอ
โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม จำแนกตามหมู่บ้านโดยรวมและรายด้าน.....80
- 11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการ
ให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาใน อำเภอ
โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม จำแนกตามประเภทภาษี โดยรวมและจำแนก
เป็นรายด้าน.....81
- 12 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความความคิดเห็นของประชาชนต่อการ
ให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาใน อำเภอ
โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม จำแนกตามประเภทภาษีโดยรวม และจำแนก
เป็นรายด้าน.....83
- 13 การวิเคราะห์เปรียบเทียบรายกลุ่ม ระดับความความคิดเห็นของประชาชน
ต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาใน
อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม จำแนกตามประเภทภาษี ด้านการให้
บริการอย่างก้าวหน้า..... 84
- 14 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการด้านการจัดเก็บ
ภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาใน อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม.....85

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดการศึกษา.....	5
2 โครงสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและ องค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546.....	45



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY