

บรรณานุกรม

- กรกช ฅ ลำพูน. ทศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัด
เชียงราย สาขาอำเภอแม่สาย. การค้นคว้าแบบอิสระ ร.ม. เชียงใหม่ :
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2543. ถ่ายเอกสาร.
- กิจวิธี รัตน์แก้ว. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดิน
จังหวัดเชียงใหม่ สาขาสันทราย. วิทยานิพนธ์ ร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัย
เชียงใหม่, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- กิตติ สุทธิสัมพันธ์. ความคิดเห็นของตัวแทนออกของต่อพิธีการศุลกากรในการนำสินค้าเข้า
จากต่างประเทศ : กรณีศึกษาการนำเข้าทางสำนักงานศุลกากรท่าอากาศยาน
กรุงเทพ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2542.
ถ่ายเอกสาร.
- กุลชน ธนาพงศธร. “ประโยชน์และการบริหาร,” ใน เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารงาน
บุคคลหน่วยที่ 1-8. หน้า 1-36. พิมพ์ครั้งที่ 7. นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมมาธิราช, 2530.
- โกวิทย์ พวงงาม. การปกครองท้องถิ่นว่าด้วยทฤษฎี แนวคิดและหลักการ. กรุงเทพฯ : กรม
ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2550.
- โกวิทย์ พวงงาม และอลงกรณ์ อรรถแสง. คู่มือมิติใหม่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ที่มาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชน. กรุงเทพฯ : เสมอธรรม, 2547.
- จารุบุรณ์ ปาณานนท์. การพัฒนาชุมชน : จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : บางกอกบล็อก,
2533.
- เจริญ แก้วพรรณ. ความคิดเห็นของผู้มารับบริการประชาชน ที่มีต่อการให้บริการโทรศัพท์ของ
สำนักงานบริการโทรศัพท์ : ศึกษาเฉพาะกรณีฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4.
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2542. ถ่ายเอกสาร.
- จรูญ สุภาพ. สารานุกรมรัฐศาสตร์. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2531.
- . การเมืองและการปกครองส่วนท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช, 2547.
- เฉลิมศักดิ์ ดวงจันทร์. ทศนคติของประชาชนที่มีต่อระบบการให้บริการของสำนักงาน
ที่ดิน : ศึกษาเฉพาะกรณีฝ่ายทะเบียน สำนักงานที่ดินจังหวัดศรีสะเกษ.

ภาคินพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2544.
ถ่ายเอกสาร.

ชลอ ยศสมบัติ. การพัฒนารายได้ของท้องถิ่น : ศึกษาเฉพาะกรณีโรงเรียนและ
ที่ดินตามพระราชบัญญัติภาษีโรงเรียนและที่ดิน พ.ศ.2475. วิทยานิพนธ์ น.ม.
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2540. ถ่ายเอกสาร.

ชัยยงค์ ภูเนตร์. ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและบุคลากรทางการศึกษาต่อ
รูปแบบการกระจายอำนาจการบริหารการศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา
จังหวัดหนองบัวลำภู. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น,
2543. ถ่ายเอกสาร.

ชวงค์ ฉายะบุตร. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : กรมการปกครอง, 2539.
เชิดศักดิ์ ชูศรี. ท้องถิ่นกับการให้บริการประชาชนแบบเชิงรุก. กรุงเทพฯ : ท้องถิ่นสาร,
2536.

ณัฐชา เชื้อทอง. ปัญหาและอุปสรรคต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลห้วยข้าวกล้า อำเภอ
จุน จังหวัดพะเยา. ค้นคว้าแบบอิสระ ร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่,
2547. ถ่ายเอกสาร.

ณัฐวุฒิ พิริยะจิระอนันต์. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาล
นครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่,
2544. ถ่ายเอกสาร.

คนัย เทียนพูน. ความเป็นเลิศด้านการบริการ. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช, 2543.

เด่นดวง สุปุตรดี. ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาล
ตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ รป.ม. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2550. ถ่ายเอกสาร.

ทิพย์อักษร จันท์ศิริ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการงานทะเบียนราษฎรในเขต
เทศบาลเมืองลพบุรี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2546.
ถ่ายเอกสาร.

ธิดิมา ไรจน์วัชรภิบาล. ความคิดเห็นขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นต่อการจัดอาชีวศึกษา
ตามแนวทางพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. วิทยานิพนธ์ ค.อ.ม.
กรุงเทพฯ : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2543. ถ่ายเอกสาร.

- นครินทร์ เมฆไตรรัตน์. สารานุกรมการปกครองท้องถิ่นไทย หมวดแนวคิดพื้นฐาน : รั้งกับการปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : ชรรมาเพลส, 2547.
- นิตยา พงษ์พานิช. การวิเคราะห์พฤติกรรมกรให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐศึกษาเปรียบเทียบกรณีอำเภอเมืองและอำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ ร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2537. ถ่ายเอกสาร.
- บรรจง กาญจนาคุล. คำบรรยายกฎหมายปกครอง. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523.
- บริหารส่วนตำบลนาใน, องค์การ. แผนพัฒนาตำบลสามปี ปี 2552 – 2554. นครพนม : องค์การบริหารส่วนตำบลนาใน, 2551.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.
- ปธาน สุวรรณมงคล. การปกครองท้องถิ่นไทยในบริบทของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช, 2547.
- ประพันธ์ แสงเนติธรรม. การประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการให้บริการประชาชนของสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ สาขาสันป่าตอง. วิทยานิพนธ์ ร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545. ถ่ายเอกสาร.
- ประยูร กาญจนาคุล. คำบรรยายกฎหมายปกครอง. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523.
- _____. “บริการสาธารณะ,” วารสารราชบัณฑิตยสถาน. 17 (3) เมษายน – มิถุนายน ; 2535. RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY
- ปิยะ อุทาโย. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตำรวจ. วิทยานิพนธ์ พบ.ด. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2539. ถ่ายเอกสาร.
- พงษ์สิทธิ์ ศรีสมุทรพย์ และคณะ. หลักการจัดองค์กรและการจัดการ. กรุงเทพฯ : แสงจันทร์การพิมพ์, 2550.
- พรชัย เทพปัญญา และคณะ. การปกครองท้องถิ่นเปรียบเทียบ. กรุงเทพฯ : ป.สัมพันธ์พาณิชย์, 2547.
- พรรรัตน์ วงษ์ชัยสุวรรณ. ปัญหาการบริหารจัดเก็บภาษีในภาคการเกษตร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2541.

- พระมหาพลกฤต ทุ่มแก้ว. ความคิดเห็นและความคาดหวังของนักเรียนต่อการสอนวิชา
พระพุทธศาสนาของพระนิสิตมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย : ศึกษาเฉพาะกรณี
นักเรียนโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546. ถ่ายเอกสาร.
- พัลลภรินทร์ ภูกิจ. การประเมินผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชนของสำนักงาน
ศาลปกครองเชียงใหม่: กรณีศึกษากลุ่มรับฟ้องและให้คำปรึกษาแนะนำ.
วิทยานิพนธ์ รป.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2546. ถ่ายเอกสาร.
- พิทยา นาคผล. ความคิดเห็นของลูกค้ายานคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
สาขามหาสารคามมีต่อบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ทวีโชค. การศึกษาปัญหาพิเศษ
บธ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- ภูวดล จันทรศร. รายงานการวิจัยเรื่องทัศนคติของประชาชนในเขตเทศบาลเมือง
จังหวัดมหาสารคามที่มีต่อพนักงาน. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม,
2539.
- ยุทธนา ศิริพรรณ นโยบายและการวางแผน : หลักการและทฤษฎี. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ :
เนติกุลการพิมพ์, 2547.
- วาสนา สุขประสงค์ดี. ประสิทธิภาพของการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินในเขต
กรุงเทพมหานคร. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันเทคโนโลยีสังคม (เกริก),
2537. ถ่ายเอกสาร.
- วิฑูรย์ สิมะโชคดี. เอกสารการสอนชุดวิชาการพัฒนาคุณภาพการบริหารด้วยความคิด
สร้างสรรค์. กรุงเทพฯ : บริษัทดีไซร์, 2541.
- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. การบริหารจัดการและการบริหารการพัฒนาขององค์กรตามรัฐธรรมนูญ
และหน่วยงานของรัฐ. กรุงเทพฯ : นิติธรรม, 2548.
- วีระพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. คุณภาพในการบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริม
เทคโนโลยี (ไทย - ญี่ปุ่น), 2543.
- วุฒิสาร ตันไชย. การกระจายอำนาจและการปกครองท้องถิ่น : ความก้าวหน้าหลังรัฐธรรมนูญ
พ.ศ. 2540. กรุงเทพฯ : คลังวิชา, 2547.
- ศิริพร ตันติพิบูลวินัย. การพยาบาลยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ : กองพยาบาล กระทรวง
สาธารณสุข, 2538.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. องค์กรและการจัดการ. กรุงเทพฯ : ซีรพีลัมและไซเท็กซ์, 2541.

ศุภพล จันทรภิรมย์. การประเมินผลการปรับการให้บริการของเทศบาลนครเชียงใหม่.

การค้นคว้าแบบอิสระ ศศ.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2549. ถ่ายเอกสาร.
ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, กรม. คู่มือแนวทางปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชนสำหรับ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2546.

_____. คู่มือประกอบการอบรมโครงการอบรมเสริมสร้างศักยภาพการปฏิบัติงานด้านการ
คลัง การบัญชี และพัสดุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ 2548
วิชา การจัดเก็บรายได้ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : กรมส่งเสริม
การปกครองท้องถิ่น, 2548.

_____. พระราชบัญญัติ สถาปนาและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไข
เพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546. กรุงเทพฯ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น,
2547.

_____. เอกสารประกอบการศึกษาอบรมและสัมมนา หมวดวิชาพื้นฐานและหมวดวิชา
เสริมหลักสูตรหัวหน้าส่วนการคลังองค์การบริหารส่วนตำบล. กรุงเทพฯ : กรม
ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2546.

สนรยา ทองดี. ปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บภาษีศึกษากรณีเทศบาลตำบลโพรงมะเดื่อ
อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม. ปัญหาพิเศษ รป.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัย
บูรพา, 2547. ถ่ายเอกสาร.

สวัสดี เปี่ยมมนัส. ความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน :
ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจนครบาลจักรวรรดิ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2544. ถ่ายเอกสาร.

สุชาติ ดิขวงศ์. ทศนคติของประชาชนต่อการให้บริการในหน้าที่ของฝ่ายปกครอง: ศึกษาเฉพาะ
กรณีอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์. วิทยานิพนธ์ ร.ม. เชียงใหม่ :
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2537. ถ่ายเอกสาร.

สุจิต จันทรประทีน. การศึกษาประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชนของเขต
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.
ถ่ายเอกสาร.

สุเทพ กาญจนสุข. ปัญหาการใช้มาตรการศาลกับผู้ค้างภาษีอากร. กรุงเทพฯ : สารมวลชน,
2541.

- สุรัชย์ รัชตประทาน. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักงานที่ดินจังหวัด
เชียงใหม่ สาขาสารภี. ค้นคว้าแบบอิสระ ปร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่,
2546. ถ่ายเอกสาร.
- อภิชาติ สุทธิชัยพัฒนา. การศึกษาระดับและเปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของ
พนักงานเทศบาลในจังหวัดนครศรีธรรมราช. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. สงขลา :
มหาวิทยาลัยทักษิณ, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- อริศรา อรรถชาติศรี. ความคิดเห็นของกรรมการชุมชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาล
มาใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม.
วิทยานิพนธ์ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2551.
ถ่ายเอกสาร.
- Best, J. W. **Research Education**. 3rd ed. New Jersey : Prentice Hall, 1977.
- Cronbach, Lee J. **Essentials of Psychological Testing**. 3rd ed. New York : Harper & Row,
1970.
- Gilmer, B. V. **Industrail Psychology**. New York : McGraw-Hill, 1971.
- Good, C. V. **Dictionary of Education**. New York : McGraw – Hill, 1977.
- Mccullough, J.S. **Management in the Public Service : The Best for Effective
Performance**. New York : McGraw-Hill, 1954.
- Millet, John D. **Management in the Public Service**. New York : McGraw, 1954.
- Remmer, H. H. **Work and Motivation**. New York : McGrow-Hill, 1954.
- Isaak, A. C. **Scope and Methods of Political Science: An Introduction to the
Methodology of Political Inquiry**. 3 rd ed. Illinois : Dorsey Press, 1981.
- Vechico, R.P. **Organization Behavior**. New York : The Dryden Press. 1988
- Webstes, Noah. **Websters New Twentieth Country Dictionary of the English
Language, Unabridged**. New York : Simon and Schuster, 1983.
- Walman, B. B. **Dictionary of Behavioral Science**. San Diego, Calif : Academic Press.
1989.
- Yamane, Taro. **Statistic and Introductory Analysis**. 3 rd ed. New York : Harper & Row,
1973.