

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษานำมาสรุปผล อภิปรายผล และกำหนดข้อเสนอแนะในการศึกษา ดังนี้

#### วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงาน ต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด

#### สมมติฐานการศึกษา

1. ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับปานกลาง
2. พนักงานส่วนตำบล จำแนกตามเพศ และระดับการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงานมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ พนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 146 คน ในองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 10 แห่ง

2. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาจำนวน 106 คน โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ เครซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan) (สมเกียรติ เกียรติเจริญ, 2552 : 55)

### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ที่ตอบแบบคำถาม

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยแบ่งเป็น 5 ระดับ ตามมาตราส่วนประมาณค่าคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับการปฏิบัติ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบสมมติฐาน เปรียบเทียบเพศ และระดับการศึกษา ได้แก่  $t$ -test และเปรียบเทียบระยะเวลาการปฏิบัติงาน ได้แก่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญในการทดสอบที่ระดับ .05 กรณีพบความแตกต่าง มีการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ โดยวิธีของ Scheffe' สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อเสนอแนะ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และใช้การพรรณนาความตามเนื้อหา

### สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ดปรากฏผลการศึกษาสรุปได้ ดังนี้

1. ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ดโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการประสานงาน ด้านการควบคุมและติดตามผลการปฏิบัติงาน ด้านการวิเคราะห์ปัญหาและการตัดสินใจ และด้านการกำหนดนโยบายและการวางแผน อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการพัฒนาการบริหารงาน

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ดที่มีเพศ และระดับการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงานแตกต่างกัน พบว่า โดยรวม และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด 2 ข้อแรกแต่ละด้าน มีดังนี้ การกำหนดนโยบายควรสอดคล้องกับความเป็นจริงของท้องถิ่น นโยบายควรเน้นที่การแก้ปัญหาของท้องถิ่น ควรให้ทุกฝ่ายในองค์การบริหารส่วนตำบลร่วมกันวิเคราะห์ปัญหา การวิเคราะห์ปัญหาควรมีทฤษฎีอ้างอิงเพื่อให้เป็นระบบ จำนวนบุคลากรควรเหมาะสมกับปริมาณงานที่ปฏิบัติ การแต่งตั้งบุคลากรควรคำนึงถึงความสามารถและความเหมาะสมกับตำแหน่ง การประสานกับหน่วยงานภายในควรปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ การประสานงานกับหน่วยงานภายนอกควรทำอย่างเป็นระบบ ควรให้พนักงานมีโอกาสเรียนรู้การบริหารมากขึ้นเพื่อความเข้าใจตรงกัน ควรใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ ในการบริหารงาน ควรมีการกระจายอำนาจการควบคุมและติดตามผลการปฏิบัติงาน ควรมีระบบการติดตามผลการปฏิบัติงานที่เป็นวิชาการมากขึ้น

## อภิปรายผล

จากผลการศึกษา การศึกษาความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ดผู้ศึกษาได้นำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

**สมมติฐานที่ 1** ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะว่า

1. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด กำหนดแผนงานได้ครอบคลุมงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เพราะปลัดทุกคนได้รับการอบรมเรื่องการกำหนดแผนงานอย่างต่อเนื่องจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

2. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด สามารถแก้ปัญหาการปฏิบัติงานถูกต้อง เนื่องจากมีการประชุมปรึกษาหารือในกลุ่มปลัดทุกเดือน และมีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ซึ่งกันและกัน

3. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด มีการใช้ระบบคุณธรรมในการบริหารงานบุคคล มีการรักษาหรือระหว่างหัวหน้าส่วนงาน ภายในหน่วยงานในการบริหารงาน

4. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด มีการประสานงานภายในองค์กรอย่างเป็นระบบ

5. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ยึดระเบียบของราชการในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด

6. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด มีการควบคุมค่าใช้จ่ายขององค์การตามระเบียบปฏิบัติ คือ โดยข้อบังคับงบประมาณที่ได้รับ ความเห็นชอบจากสภาองค์การบริหารส่วนตำบล

จากเหตุผลดังกล่าว ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ โดยรวม จึงปรากฏผลอยู่ในระดับมาก

ผลการวิจัยสอดคล้องกับเสด็จ หมวคณา (2541 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับศักยภาพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลในการพัฒนาตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณีตำบลนาหนึ่ง อำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลนาหนึ่ง อำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย มีองค์ประกอบที่ทำให้การบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการ พบว่า มีการบริหารจัดการที่ดี จัดบุคลากรเข้าทำงานตามความสามารถ การดำเนินการประสบผลสำเร็จทุกครั้ง ทั้งด้านการบริหารและด้านการบริการ สอดคล้องกับ สมพงษ์ ภิรมชยนต์ (2546 : บทคัดย่อ) ได้ ศึกษาวิจัยประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล : กรณีศึกษาจังหวัดจันทบุรี ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูง สอดคล้องกับอำพล ลมปลิว (2545 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยความสามารถของกรรมการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลในการบริหารงานพัฒนาชุมชน : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดเลย ผลการวิจัยพบว่า กรรมการบริหารงาน องค์การบริหารส่วนตำบลความสามารถในการพัฒนาระดับความสามารถในการบริหารงาน พัฒนาชุมชนทั้ง 3 ด้าน พบว่า ความสามารถในการบริหารงานพัฒนาชุมชนทั้ง 3 งาน โดย ภาพรวมอยู่ในระดับสูง สอดคล้องกับถวิล พรหมมีเดช (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็น เกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอตาลสุม จังหวัด อุบลราชธานี พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอตาลสุม บริหารงานองค์การ บริหารส่วนตำบลโดยรวมอยู่ในระดับมาก

ผลการศึกษาไม่สอดคล้องกับ สันยูญา ถิ่นขาม (2546 : 54) ที่ได้ศึกษาผลการประเมิน การปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดอุบลราชธานี ผลการศึกษาพบว่า

การปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดอุบลราชธานี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ไม่สอดคล้องกับประภาส พันธุ์จันทร์ (2549 : บทคัดย่อ) ที่ได้วิจัยระดับการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่า ระดับการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์อยู่ในระดับปานกลาง

สมมติฐานที่ 2 พนักงานส่วนตำบล จำแนกตามเพศ และระดับการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงานมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

ผลการศึกษา พบว่า พนักงานส่วนตำบล จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงานมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า

1. การปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถทุกคนปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายและระเบียบกำหนด
2. การปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถทุกคนปฏิบัติหน้าที่ที่ตามนโยบายของราชการและของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล
3. การปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถทุกคนปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบล
4. องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถมีวัฒนธรรมองค์กรที่คล้ายกัน

จากเหตุผลดังกล่าว พนักงานส่วนตำบล จำแนกตามเพศ และระดับการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงานมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมไม่แตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการศึกษาคือสอดคล้องกับ สอดคล้องกับประยงค์ จันทยงค์ (2540 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความคิดเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี พบว่า ความคิดเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส และระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งไม่มีความสัมพันธ์ต่อความคิดเห็นต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล สอดคล้องกับอำพล ลมปลิว (2545 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยความสามารถของกรรมการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลในการบริหารงานพัฒนาชุมชน : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดเลย ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยด้านระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และการได้รับการเตรียมการในการถ่ายโอนงานที่ไม่มีความสัมพันธ์ สอดคล้องกับชัยวิทย์ ประเสริฐสุข (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสามารถในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วน



ตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่า ผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีความแตกต่างของอายุ ระดับการศึกษาและตำแหน่งมีระดับการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับถวิล พรหมมีเดช (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอตาลสุม จังหวัดอุบลราชธานี พบว่า บุคลากรที่มีเพศ อายุ ตำแหน่ง และระยะเวลาการดำรงตำแหน่งต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลโดยรวมและเป็นรายด้าน ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับประภาส พันธุ์จันทร์ (2549 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยระดับการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่า การปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจำแนกตาม อายุ และวุฒิการศึกษา พบว่า ไม่แตกต่างกัน

ผลการศึกษาไม่สอดคล้องกับอำพล ลมปลิว (2545 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยความสามารถของกรรมการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลในการบริหารงานพัฒนาชุมชน : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดเลย ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยในด้านประสิทธิภาพในการพัฒนาชุมชน การได้รับการสนับสนุนจากเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนและความรู้ความเข้าใจในงานพัฒนาชุมชนมีความสัมพันธ์กับระดับความสามารถของกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในการบริหารงานพัฒนาชุมชนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ไม่สอดคล้องกับแสง ศรีบุระ (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัญหาการบริหารและการปฏิบัติงานของ องค์การ บริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี พบว่า คณะกรรมการบริหาร สมาชิกสภา อบจ. ที่มีตำแหน่งและประสิทธิภาพแตกต่างกัน การปฏิบัติงาน ความสัมพันธ์/สอดคล้องของกฎหมายกับหลักการบริหารในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับประภาส พันธุ์จันทร์ (2549 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยระดับการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่า การปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจำแนกตามประสิทธิภาพการทำงาน พบว่าแตกต่างกัน

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

จากผลการศึกษา การศึกษา ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาได้นำมา กำหนดข้อเสนอแนะในการนำไปใช้ ดังนี้

1.1 ควรจัดลำดับความสำคัญของงานเหมาะสมโดยกำหนดเป็นนโยบายในการปฏิบัติงาน และมีการประชุมทำความเข้าใจกับพนักงานเพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน

1.2 ควรการตัดสินใจในการแก้ปัญหาทันเวลา

1.3 ควรแนะนำวิธีการทำงานใหม่ๆให้กับผู้ได้บังคับบัญชาอย่างสม่ำเสมอ

1.4 ควรส่งเสริมผู้ได้บังคับบัญชาการทำงานเป็นทีมของผู้ได้บังคับบัญชา

1.5 ควรแนะนำวิธีการทำงานที่มีประสิทธิภาพให้กับผู้ได้บังคับบัญชา

1.6 ควรแจ้งผลการปฏิบัติให้ผู้ได้บังคับบัญชาทราบเป็นประจำ

1.7 ควรกำหนดนโยบายควรสอดคล้องกับความเป็นจริงของท้องถิ่น และนโยบายควรเน้นที่การแก้ปัญหาของท้องถิ่น

1.8 ควรให้พนักงานทุกฝ่ายร่วมกันวิเคราะห์ปัญหา และการวิเคราะห์ปัญหาควรมีทฤษฎีอ้างอิงเพื่อให้เป็นระบบ โดยเฉพาะในการบริหารงานบุคคลควรใช้การบริหารแบบมีส่วนร่วม

1.9 การแต่งตั้งบุคลากรควรคำนึงถึงความสามารถและความเหมาะสมกับตำแหน่ง

1.10 ควรใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ ในการบริหาร

## 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาในคราวต่อไป

เนื่องจากการศึกษาครั้งนี้พบว่าความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ดอยู่ในระดับปานกลาง

2 ด้าน คือด้านการบริหารบุคคล และการพัฒนาการบริหาร

ดังนั้นในการศึกษาครั้งต่อไป ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคล และการพัฒนาการบริหารงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด