

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการศึกษา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาได้กำหนดวิธีการดำเนินการศึกษาตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากร กลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ พนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 146 คน ในองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 10 แห่ง

2. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาจำนวน 106 คน โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ เครซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 : 697 ; อ้างถึงใน สมเกียรติ เกียรติเจริญ, 2552 : 55) ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ลำดับที่ ชื่อองค์การบริหารส่วนตำบล ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ลำดับที่	องค์การบริหารส่วนตำบล	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	องค์การบริหารส่วนตำบลชีเหล็ก	14	10
2	องค์การบริหารส่วนตำบลโหรา	16	12
3	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหมื่นถ่าน	14	10

ลำดับที่	องค์การบริหารส่วนตำบล	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
4	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม	15	11
5	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม	14	10
6	องค์การบริหารส่วนตำบลอาจสามารถ	15	11
7	องค์การบริหารส่วนตำบลโพนเมือง	15	11
8	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแจ้ง	14	10
9	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคู่	14	10
10	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว	15	11.
รวม		146	106

ที่มา : (สำนักงานท้องถิ่นอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด. 1 ตุลาคม 2552)

3. การสุ่มตัวอย่าง

ผู้ศึกษาใช้วิธีสุ่มตัวอย่างตามลำดับดังนี้

3.1 สุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยกำหนดให้พนักงานของทุกองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภออาจสามารถ 10 แห่ง เป็นกลุ่มตัวอย่างของการศึกษา

3.2 กำหนดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างในแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล

3.3 สุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) โดยการจับสลากรายชื่อของพนักงานส่วนตำบลในแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล โดยผู้ศึกษาเขียนชื่อพนักงานส่วนตำบลแต่ละคนลงในสลาก นำลงในกล่องแล้วหีบที่ละใบ ได้รายชื่อใดฉบับหนึ่งก็ไว้ แล้วนำลงในกล่องเพื่อให้ทุกรายชื่อมีโอกาสถูกเลือกเท่าๆกันแล้วหีบใหม่ กรณีหีบแล้วซ้ำกันได้หีบใหม่เพื่อให้ได้รายชื่อไม่ซ้ำกับรายชื่อเดิม ดำเนินการเช่นนี้จนได้ครบตามจำนวน คือ 106 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนแบบประมาณค่า แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด รวม 6 ด้าน ดังนี้
 1 ด้าน การกำหนดนโยบายและการวางแผน 2 ด้านการวิเคราะห์ปัญหาและการตัดสินใจ 3 ด้าน การบริหารงานบุคคล 4 ด้านการประสานงาน 5 ด้านการพัฒนาการบริหารงาน 6 ด้านการควบคุมและติดตามผลการปฏิบัติงาน โดยแบ่งระดับการประเมินเป็นมาตราส่วนประมาณค่าตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert's scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด (บุญชม ศรีสะอาด. 245 : 2)

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะของพนักงานส่วนตำบลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด

2. การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ

2.1 การสร้างเครื่องมือ

ผู้ศึกษา กำหนดขั้นตอนการสร้างเครื่องมือขึ้น

2.2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2.2 กำหนดขอบเขตของคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงระดับการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามทั้งแบบสอบถามปลายเปิดและปลายปิด

2.2.3 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบ แก้ไข และเสนอปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ

2.2.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญให้พิจารณา และทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ภาษา และประเมินผล เพื่อพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence หรือ IOC) ซึ่งกำหนดการให้คะแนนดังนี้ (ลิวัน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2539 : 249)

ข้อคำถามใช้ได้ = + 1 คะแนน

ไม่แน่ใจ = 0 คะแนน

ข้อคำถามใช้ไม่ได้ = - 1 คะแนน

ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

1.นางสาวสุภาพ สวัสดิ์พาณิชย์ วุฒิกการศึกษา ร.บ. รป.ม. ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสีเหล็ก อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2. นายวชิระ ไชยรัตน์ วุฒิการศึกษา ก.บ. (ภาษาไทย) กศ.ม. (บริหารการศึกษา) ตำแหน่งศึกษานิเทศก์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เขต 2 จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นผู้เชี่ยวชาญภาษา

3. นางสุภารัตน์ อยู่ประไพ วุฒิการศึกษา ก.บ. (จิตวิทยา) กศ.ม. (หลักสูตรและการสอน) ตำแหน่ง ครูชำนาญการโรงเรียนบ้านหนองยาง อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลประเมินผล

ผลการหาค่า IOC ปรากฏว่า แบบสอบถามทุกข้อมีค่า IOC เท่ากับ 1

2.2 การหาคุณภาพเครื่องมือ

2.2.1 แบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน

2.2.2 หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ที่จับตามวิธีการของคอนบาค (Cronbach) บุญชม ศรีสะอาด. (2545 : 102) ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .89

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษาจากวิทยาลัย กฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลกับพนักงานส่วนตำบล

2. ผู้ศึกษาได้แต่งตั้งผู้ช่วยผู้ศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลละ 1 คน ให้เก็บรวบรวมข้อมูล กับกลุ่มตัวอย่างขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ปรากฏว่าสามารถเก็บได้ครบทุกฉบับ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความถูกต้อง พบว่าถูกต้องทุกฉบับ
2. นำแบบสอบถาม ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)
3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อ โดยกำหนด ไว้ 5 ระดับ ตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert) ดังนี้ บุญชม ศรีสะอาด. (2545 : 102-103)

ระดับการปฏิบัติมากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
ระดับการปฏิบัติ มาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ระดับการปฏิบัติปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
ระดับการปฏิบัติ น้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
ระดับการปฏิบัติ น้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์แล้วนำมาเทียบเกณฑ์ค่าเฉลี่ย ดังนี้ บุญชม ศรีสะอาด. (2545 : 102)

4.51 - 5.00	หมายความว่า	มีการปฏิบัติมากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายความว่า	มีการปฏิบัติมาก
2.51 - 3.50	หมายความว่า	มีการปฏิบัติปานกลาง
1.51 - 2.50	หมายความว่า	มีการปฏิบัติ น้อย
1.00 - 1.50	หมายความว่า	มีการปฏิบัติ น้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ใช้สถิติ ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับการปฏิบัติ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. สถิติทดสอบสมมติฐาน เปรียบเทียบเพศ และระดับการศึกษา ได้แก่ t-test และเปรียบเทียบระยะเวลาการปฏิบัติงาน ได้แก่การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญในการทดสอบที่ระดับ .05 กรณีพบความแตกต่าง มีการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ โดยวิธีของ Scheffe'
4. สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อเสนอแนะใช้การแจกแจงความถี่ และใช้การพรรณนาความตามเนื้อหา (Content Analysis)