

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัย ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมือง นครพนม จังหวัดนครพนม ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมายจากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Mean)
t	แทน	ค่าสถิติทดสอบที่ (t - test)
F	แทน	ค่าสถิติทดสอบ F (F - test)
S.D.	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองเฉลี่ย (Sum of Squares)
df	แทน	ค่าที่ระดับความเป็นอิสระของการผันแปร (Degree of Freedom)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสอง (Mean of Squares)
Sig.	แทน	ค่าสำคัญทางสถิติทดสอบ
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำเสนอขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับหัวข้อดังต่อไปนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าความถี่ และ ค่าร้อยละ

2. วิเคราะห์ ระดับการความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม โดยรวมและรายด้าน โดยใช้ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3. วิเคราะห์ เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนของประชากร One Way ANOVA (F-test)

4. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ผู้วิจัยจะได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

(n = 392)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	203	51.80
1.2 หญิง	189	48.20
รวม	392	100.00
2. อายุ		
2.1 อายุ 18-30 ปี	150	38.30
2.2 อายุ 31-40 ปี	125	31.90
2.3 อายุ 41-50 ปี	76	19.40
2.4 อายุ 51 ปีขึ้นไป	41	10.50
รวม	392	100.00

ตารางที่ 6 (ต่อ)

(n = 392)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
3. การศึกษา		
3.1 ไม่เกินมัธยมศึกษาตอนต้น	74	18.90
3.2 มัธยมศึกษาตอนปลาย	170	43.40
3.3 ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	148	37.80
รวม	392	100.00
4. อาชีพ		
4.1 รับจ้างทั่วไป	41	10.50
4.2 ก้าขาย	129	32.90
4.3 รับราชการ	52	13.30
4.4 พนักงานรัฐวิสาหกิจ	53	13.50
4.5 พนักงานห้างร้าน/บริษัท	117	29.80
รวม	392	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกประชาชนตามเพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 203 คน คิดเป็นร้อยละ 51.8 และเป็นเพศหญิง จำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 48.2 จำแนกตามอายุ ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 18-30 ปี จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 38.3 รองลงมา มีอายุ 31-40 ปี จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 31.9 มีอายุ 41-50 ปี จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 19.4 และมีอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 10.5 จำแนกตามระดับการศึกษา ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 170 คน คิดเป็นร้อยละ 43.4 รองลงมา คือ ปริญญาตรีหรือสูงกว่า จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 37.8 และไม่เกินมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 18.9 จำแนกตามอาชีพ ส่วนใหญ่มีอาชีพค้าขาย จำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 32.9 รองลงมา มีอาชีพ พนักงานห้างร้าน/บริษัท จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 29.8 อาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 13.5 อาชีพรับราชการ จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 13.3 และมีอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 10.5

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม โดยรวมเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน เมื่อจำแนกรายชื่อและรายด้าน ดังตารางที่ 7-13

2.1 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม โดยรวมเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

(n = 392)

คุณลักษณะของนายกเทศมนตรี	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ด้านบุคลิกภาพ	3.29	0.36	พอใช้
2. ด้านความเป็นผู้นำ	3.20	0.34	พอใช้
3. ด้านมนุษยสัมพันธ์	3.47	0.29	ดี
4. ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	3.17	0.32	พอใช้
5. ด้านความรู้ความสามารถในการบริหารงาน	3.24	0.23	พอใช้
6. ด้านวิชาการ	3.34	0.24	พอใช้
รวม	3.28	0.21	พอใช้

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม จำนวน 6 ด้านโดยรวม อยู่ในระดับ พอใช้ ($\bar{X} = 3.28$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับดี จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 3.47$) และอยู่ในระดับพอใช้ จำนวน 5 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมาก ไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านวิชาการ ($\bar{X} = 3.34$) ด้านบุคลิกภาพ ($\bar{X} = 3.29$) และด้านความรู้ความสามารถในการบริหารงาน ($\bar{X} = 3.24$)

2.2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม จำแนกเป็นรายด้านและรายชื่อ

ตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ด้านบุคลิกภาพ จำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 392)

คุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม ด้านบุคลิกภาพ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. บุคลิกลักษณะท่าทางและการแสดงออก	3.38	0.61	พอใช้
2. การปฏิบัติงานอย่างคล่องแคล่วว่องไว	3.11	0.62	พอใช้
3. อริยาบถเป็นธรรมชาติ มีเสน่ห์	3.42	0.66	ดี
4. ความสนใจในกิจกรรมของชุมชนและมีน้ำใจในการให้บริการต่อชุมชน	3.33	0.69	พอใช้
5. การอุทิศตนเพื่องานสังคม เสียสละเพื่อส่วนรวม	3.34	0.78	พอใช้
6. มีความยุติธรรมและความเสมอภาค ซื่อสัตย์	3.00	0.77	พอใช้
7. การแต่งกายสุภาพเรียบร้อย น่าเคารพนับถือ	3.40	0.74	พอใช้
8. กิริยาจาตุภาพถูกต้องเหมาะสมต่อบุคคลทุกวัย ทุกสถานะ	3.16	0.77	พอใช้
9. ความประพฤติดีหรือปฏิบัติงานดีได้รับการยกย่องอยู่เสมอ	3.44	0.81	ดี
รวม	3.29	0.36	พอใช้

จากตารางที่ 8 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ด้านบุคลิกภาพ จำนวน 9 ข้อ โดยรวม อยู่ในระดับพอใช้ ($\bar{X} = 3.29$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับดี จำนวน 2 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ความประพฤติดีหรือปฏิบัติงานดีได้รับการยกย่องอยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.44$) รองลงมาคือ อริยาบถเป็นธรรมชาติ มีเสน่ห์ ($\bar{X} = 3.42$) และอยู่ในระดับพอใช้จำนวน 7 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ การแต่งกายสุภาพเรียบร้อย น่าเคารพนับถือ ($\bar{X} = 3.40$) รองลงมาคือ บุคลิกลักษณะท่าทางและการแสดงออก ($\bar{X} = 3.38$) และการอุทิศตนเพื่องานสังคม เสียสละเพื่อส่วนรวม ($\bar{X} = 3.34$)

ตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ด้านความเป็นผู้นำ จำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 392)

คุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม ด้านความเป็นผู้นำ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ความซื่อสัตย์สร้างสรรค์ผลงาน	3.04	0.65	พอใช้
2. ความกล้าคิดและกล้าตัดสินใจ	3.15	0.66	พอใช้
3. การรู้จักยืดหยุ่นตามสถานการณ์	2.94	0.71	พอใช้
4. การบริหารแบบมีส่วนร่วม	3.30	0.70	พอใช้
5. การประสานงานช่วยเหลือประชาชนได้ดี	3.13	0.71	พอใช้
6. มีวิสัยทัศน์การพัฒนามากว้างไกล	3.45	0.77	ดี
7. การติดตามข่าวสารการเปลี่ยนแปลงอย่างสม่ำเสมอ	3.51	0.71	ดี
8. การส่งเสริมให้ประชาชนรักสามัคคีกัน	3.32	0.68	พอใช้
9. การแก้ไขปัญหาในพื้นที่ตรงกับความต้องการของประชาชน	2.95	0.78	พอใช้
รวม	3.20	0.34	พอใช้

จากตารางที่ 9 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ด้านความเป็นผู้นำ จำนวน 9 ข้อ โดยรวมอยู่ในระดับ พอใช้ ($\bar{X} = 3.20$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับดี จำนวน 2 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมาก ไปน้อย ดังนี้ การติดตามข่าวสารการเปลี่ยนแปลงอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.51$) และมีวิสัยทัศน์การพัฒนามากว้างไกล ($\bar{X} = 3.45$) และอยู่ในระดับพอใช้ จำนวน 7 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมาก ไปน้อย 3 อันดับแรก คือ การส่งเสริมให้ประชาชนรักสามัคคีกัน ($\bar{X} = 3.32$) รองลงมาคือ การบริหารแบบมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 3.30$) และ ความกล้าคิดและกล้าตัดสินใจ ($\bar{X} = 3.15$)

ตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของ
ประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม
ด้านมนุษยสัมพันธ์ จำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 392)

คุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม ด้านมนุษยสัมพันธ์	\bar{X}	S.D.	ระดับความ ความคิดเห็น
1. การเคารพและให้เกียรติกับประชาชนทุกระดับ	3.57	0.74	ดี
2. ความมีกิริยาวาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	3.41	0.68	ดี
3. การยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	3.24	0.75	พอใช้
4. ความเป็นกันเองกับทุกคน ไม่ถือตัว	3.45	0.77	ดี
5. ความพร้อมในการช่วยเหลือประชาชน	3.46	0.64	ดี
6. ความสามารถในการพูดในที่สาธารณะ	3.65	0.75	ดี
7. ความเป็นผู้นำในการพัฒนาท้องถิ่น	3.71	0.69	ดี
8. ความพร้อมในการประสานงานให้ความช่วยเหลือระหว่าง หน่วยงานกับประชาชน	3.51	0.67	ดี
9. การมอง โลกมองคนในแง่ดี มองสภาพการณ์อย่างเป็นกลาง	3.08	0.71	พอใช้
10. การชมเชยด้วยความจริงใจ รู้จักให้อภัย จริงใจและนับถือผู้อื่น	3.59	0.73	ดี
รวม	3.47	0.29	ดี

จากตารางที่ 10 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของ
นายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ด้านมนุษยสัมพันธ์ จำนวน 10 ข้อ โดยรวม
อยู่ในระดับ ดี ($\bar{X} = 3.47$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับดี จำนวน 8 ข้อ เรียงลำดับ
ค่าเฉลี่ยจาก มากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ความเป็นผู้นำในการพัฒนาท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.71$)
รองลงมา คือ ความสามารถในการพูดในที่สาธารณะ ($\bar{X} = 3.65$) และการชมเชยด้วยความ
จริงใจ รู้จักให้อภัย จริงใจและนับถือผู้อื่น ($\bar{X} = 3.59$) และอยู่ในระดับพอใช้ จำนวน 2 ข้อ
เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ การยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ($\bar{X} = 3.24$) และการ
มอง โลกมองคนในแง่ดี มองสภาพการณ์อย่างเป็นกลาง ($\bar{X} = 3.08$)

ตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของ
ประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม
ด้านคุณธรรมและจริยธรรม จำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 392)

คุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	\bar{X}	S.D.	ระดับความ คิดเห็น
1. ความซื่อสัตย์ สุจริต	3.11	0.90	พอใช้
2. ความเสียสละเพื่อส่วนรวม	3.20	0.89	พอใช้
3. ความยุติธรรม เมตตากรุณา	3.11	0.43	พอใช้
4. เหตุผลทางคุณธรรมในการตัดสินใจ	3.15	0.45	พอใช้
5. การสำรวมกาย วาจา ใจ	3.20	0.57	พอใช้
6. อภัยข้อย่อนโยน รับฟังคำคัดค้าน	3.19	0.58	พอใช้
7. ความอดทนอดกลั้นต่อแรงบีบบังคับต่างๆ	3.24	0.53	พอใช้
8. ความประพฤติดี ขยัน และเพียรพยายาม	3.12	0.46	พอใช้
รวม	3.17	0.32	พอใช้

จากตารางที่ 11 ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ด้านคุณธรรมและจริยธรรม จำนวน 8 ข้อ โดยรวม อยู่ในระดับ พอใช้ ($\bar{X} = 3.17$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับพอใช้ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ ความอดทนอดกลั้นต่อแรงบีบบังคับต่างๆ ($\bar{X} = 3.24$) รองลงมา คือ ความเสียสละเพื่อส่วนรวม ($\bar{X} = 3.20$) กับการสำรวมกาย วาจา ใจ ($\bar{X} = 3.20$) และอภัยข้อย่อนโยน รับฟังคำคัดค้าน ($\bar{X} = 3.19$)

ตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของ
ประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม
ด้านความรู้ความสามารถในการบริหารงาน จำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 392)

คุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม ด้านความรู้ความสามารถในการบริหารงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความ คิดเห็น
1. การบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีจำนวนจำกัด เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม	3.10	0.44	พอใช้
2. การส่งเสริม สนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเอง	3.07	0.38	พอใช้
3. การเปิดโอกาสให้ประชาชนรับทราบข้อมูลข่าวสารของ เทศบาล	3.07	0.38	พอใช้
4. ความรู้ความเข้าใจหลักการบริหารงาน	3.04	0.32	พอใช้
5. การพัฒนาตนเองให้เป็นคนทันสมัย ใฝ่รู้ใฝ่เรียนให้ทัน ต่อเหตุการณ์	3.23	0.47	พอใช้
6. ความรู้และความเข้าใจสถานการณ์การเมือง เศรษฐกิจ และสังคมที่เปลี่ยนแปลง	3.95	0.41	ดี
รวม	3.24	0.23	พอใช้

จากตารางที่ 12 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของ
นายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ด้านความรู้ความสามารถในการบริหารงาน
จำนวน 6 ข้อ โดยรวม อยู่ในระดับ พอใช้ ($\bar{X} = 3.24$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับ
ดี จำนวน 1 ข้อ คือ ความรู้และความเข้าใจสถานการณ์การเมือง เศรษฐกิจ และสังคมที่
เปลี่ยนแปลง ($\bar{X} = 3.95$) และอยู่ในระดับพอใช้ จำนวน 5 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไป
น้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ การพัฒนาตนเองให้เป็นคนทันสมัย ใฝ่รู้ใฝ่เรียนให้ทันต่อเหตุการณ์
($\bar{X} = 3.23$) รองลงมา คือ การบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีจำนวนจำกัดเพื่อให้เกิด
ประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม ($\bar{X} = 3.10$) และการส่งเสริม สนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเอง
($\bar{X} = 3.07$)

ตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของ
ประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม
ด้านวิชาการ จำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 392)

คุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม ด้านวิชาการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความ คิดเห็น
1. วุฒิการศึกษาที่เรียนจบ	3.16	0.46	พอใช้
2. ความรู้เกี่ยวกับงานในหน้าที่	3.90	0.46	ดี
3. ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาเทศบาลให้เจริญ	3.11	0.44	พอใช้
4. ความรู้เกี่ยวกับหลักการประเมินผลการปฏิบัติงาน	3.07	0.37	พอใช้
5. การเรียนรู้สภาพแวดล้อมเพื่อมาพัฒนางาน	3.10	0.40	พอใช้
6. การแสวงหาและพัฒนาความรู้ของตนเอง	3.37	0.54	พอใช้
7. ความรู้พื้นฐานด้านการบริหารเทศบาล	3.20	0.51	พอใช้
8. การรู้จักใช้สื่อ เทคโนโลยี และสิ่งประดิษฐ์ใหม่ๆ ในการ บริหารงาน	3.70	0.54	ดี
9. การรู้จักประยุกต์ความรู้กับการบริหารงาน	3.45	0.55	ดี
รวม	3.34	0.24	พอใช้

จากตารางที่ 13 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของ
นายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ด้านวิชาการ จำนวน 9 ข้อ โดยรวม อยู่ใน
ระดับ พอใช้ ($\bar{X} = 3.34$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับดี จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับ
ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ความรู้เกี่ยวกับงานในหน้าที่ ($\bar{X} = 3.90$) รองลงมา คือ การรู้จักใช้
สื่อ เทคโนโลยี และสิ่งประดิษฐ์ใหม่ๆ ในการบริหารงาน ($\bar{X} = 3.70$) และการรู้จักประยุกต์
ความรู้กับการบริหารงาน ($\bar{X} = 3.45$) อยู่ในระดับพอใช้ จำนวน 6 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย
จากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ การแสวงหาและพัฒนาความรู้ของตนเอง ($\bar{X} = 3.37$)
รองลงมา คือ ความรู้พื้นฐานด้านการบริหารเทศบาล ($\bar{X} = 3.20$) และวุฒิการศึกษาที่เรียนจบ
($\bar{X} = 3.16$)

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพที่แตกต่างกัน ดังตารางที่ 14-25

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อ

คุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม จำแนกตามเพศที่แตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน

คุณลักษณะของนายกเทศมนตรี	เพศ					
	ชาย			หญิง		
	\bar{X}	S.D.	ความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ความคิดเห็น
1. ด้านบุคลิกภาพ	3.28	0.35	พอใช้	3.29	0.38	พอใช้
2. ด้านความเป็นผู้นำ	3.19	0.30	พอใช้	3.21	0.39	พอใช้
3. ด้านมนุษยสัมพันธ์	3.45	0.29	ดี	3.48	0.28	ดี
4. ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	3.16	0.31	พอใช้	3.17	0.34	พอใช้
5. ด้านความรู้ความสามารถในการบริหารงาน	3.24	0.24	พอใช้	3.24	0.23	พอใช้
6. ด้านวิชาการ	3.35	0.25	พอใช้	3.33	0.23	พอใช้
	3.28	0.20	พอใช้	3.29	0.23	พอใช้

จากตารางที่ 14 สามารถสรุปผลการวิเคราะห์จำแนกตามเพศของความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ได้ดังนี้

เพศชาย มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม โดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใช้ ($\bar{X} = 3.28$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับดี จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 3.45$) มีความคิดเห็นอยู่ในระดับพอใช้ จำนวน 5 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ ด้านวิชาการ ($\bar{X} = 3.35$) รองลงมา คือ ด้านบุคลิกภาพ ($\bar{X} = 3.28$) และด้านความรู้ความสามารถในการบริหารงาน ($\bar{X} = 3.24$)

เพศหญิง มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม โดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใช้ ($\bar{X} = 3.29$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความ

คิดเห็นอยู่ในระดับดี จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 3.48$) มีความคิดเห็นอยู่ในระดับพอใช้ จำนวน 5 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ด้านวิชาการ ($\bar{X} = 3.33$) รองลงมา คือ ด้านบุคลิกภาพ ($\bar{X} = 3.29$) และด้านความรู้ความสามารถในการบริหารงาน ($\bar{X} = 3.24$)

ตารางที่ 15 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรี
เมืองนครพนม จังหวัดนครพนม จำแนกตามเพศที่แตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน

คุณลักษณะของนายกเทศมนตรี	เพศ				t	Sig.
	ชาย		หญิง			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านบุคลิกภาพ	3.28	0.35	3.29	0.38	-0.283	.777
2. ด้านความเป็นผู้นำ	3.19	0.30	3.21	0.39	-0.474	.636
3. ด้านมนุษยสัมพันธ์	3.45	0.29	3.48	0.28	-0.924	.356
4. ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	3.16	0.31	3.17	0.34	-0.371	.711
5. ด้านความรู้ความสามารถในการบริหารงาน	3.24	0.24	3.24	0.23	-0.030	.976
6. ด้านวิชาการ	3.35	0.25	3.33	0.23	0.937	.349
รวม	3.28	0.20	3.29	0.23	-0.334	.739

จากตารางที่ 15 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรี เมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ระหว่างเพศชายและเพศหญิง พบว่า โดยรวมและรายด้านมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรี เมืองนครพนม จังหวัดนครพนม
 จำแนกตาม อายุที่แตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน

(n = 392)

คุณลักษณะของ นายกเทศมนตรี	อายุ											
	18-30 ปี			31-40 ปี			41-50 ปี			51 ปีขึ้นไป		
	\bar{X}	S.D.	ความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ความคิดเห็น
1. ด้านบุคลิกภาพ	3.27	0.38	พอใช้	3.26	0.29	พอใช้	3.29	0.38	พอใช้	3.41	0.48	ดี
2. ด้านความเป็นผู้นำ	3.21	0.36	พอใช้	3.18	0.26	พอใช้	3.17	0.36	พอใช้	3.26	0.46	พอใช้
3. ด้านมนุษยสัมพันธ์	3.48	0.31	ดี	3.45	0.21	ดี	3.46	0.27	ดี	3.47	0.39	ดี
4. ด้านคุณธรรมและ จริยธรรม	3.15	0.36	พอใช้	3.13	0.25	พอใช้	3.20	0.32	พอใช้	3.25	0.36	พอใช้
5. ด้านความรู้ความสามารถ ในการบริหารงาน	3.28	0.24	พอใช้	3.23	0.15	พอใช้	3.22	0.23	พอใช้	3.20	0.36	พอใช้
6. ด้านวิชาการ	3.36	0.22	พอใช้	3.34	0.16	พอใช้	3.30	0.25	พอใช้	3.33	0.41	พอใช้
รวม	3.29	0.23	พอใช้	3.27	0.12	พอใช้	3.27	0.21	พอใช้	3.32	0.34	พอใช้

จากตารางที่ 16 สามารถสรุปผลการวิเคราะห์จำแนกตามอายุต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรี เมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ได้ดังนี้

อายุ 18 – 30 ปี พบว่ามีความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม โดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใช้ ($\bar{X}=3.29$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับดี จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X}=3.48$) มีความคิดเห็นอยู่ในระดับพอใช้ จำนวน 5 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ ด้านวิชาการ ($\bar{X}=3.36$) รองลงมา คือ ด้านความรู้ความสามารถในการบริหารงาน ($\bar{X}=3.28$) และด้านบุคลิกภาพ ($\bar{X}=3.27$)

อายุ 31-40 ปี พบว่ามีความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม โดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใช้ ($\bar{X}=3.27$) เมื่อพิจารณาเป็น รายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับดี จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X}=3.45$) มีความคิดเห็นอยู่ในระดับพอใช้ จำนวน 5 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ ด้านวิชาการ ($\bar{X}=3.34$) รองลงมา คือ ด้านบุคลิกภาพ ($\bar{X}=3.26$) และด้านความรู้ความสามารถในการบริหารงาน ($\bar{X}=3.23$)

อายุ 41-50 ปี พบว่ามีความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม โดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใช้ ($\bar{X}=3.27$) เมื่อพิจารณาเป็น รายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับดี จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X}=3.46$) มีความคิดเห็นอยู่ในระดับพอใช้ จำนวน 5 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ ด้านวิชาการ ($\bar{X}=3.30$) รองลงมา คือ ด้านบุคลิกภาพ ($\bar{X}=3.29$) และด้านความรู้ความสามารถในการบริหารงาน ($\bar{X}=3.22$)

อายุ 51 ปีขึ้นไป พบว่ามีความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม โดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใช้ ($\bar{X}=3.27$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับดี จำนวน 2 ด้าน ด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X}=3.47$) และด้านบุคลิกภาพ ($\bar{X}=3.41$) มีความคิดเห็นอยู่ในระดับพอใช้ จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ ด้านวิชาการ ($\bar{X}=3.33$) รองลงมา คือ ด้านความเป็นผู้นำ ($\bar{X}=3.26$) และด้านคุณธรรมและจริยธรรม ($\bar{X}=3.25$)

ตารางที่ 17 วิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของ
นายกเทศมนตรีเมือง นครพนม จำแนกตามอายุที่แตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน

คุณลักษณะนายกเทศมนตรี เมืองนครพนม	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านบุคลิกภาพ	ระหว่างกลุ่ม	.749	3	.250	1.843	.139
	ภายในกลุ่ม	52.591	388	.136		
	รวม	53.341	391			
2. ด้านความเป็นผู้นำ	ระหว่างกลุ่ม	.281	3	.094	.767	.513
	ภายในกลุ่ม	47.416	388	.122		
	รวม	47.698	391			
3. ด้านมนุษยสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	.079	3	.026	.309	.819
	ภายในกลุ่ม	32.908	388	.085		
	รวม	32.987	391			
4. ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	ระหว่างกลุ่ม	.593	3	.198	1.871	.134
	ภายในกลุ่ม	40.956	388	.106		
	รวม	41.548	391			
5. ด้านความรู้ความสามารถใน การบริหารงาน	ระหว่างกลุ่ม	.291	3	.097	1.741	.158
	ภายในกลุ่ม	21.652	388	.056		
	รวม	21.943	391			
6. ด้านวิชาการ	ระหว่างกลุ่ม	.230	3	.077	1.285	.279
	ภายในกลุ่ม	23.137	388	.060		
	รวม	23.367	391			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.118	3	.039	.821	.483
	ภายในกลุ่ม	18.565	388	.048		
	รวม	18.682	391			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของ
นายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ที่มีอายุที่แตกต่างกัน พบว่า โดยรวมและ
รายด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรี เมืองนครพนม จังหวัดนครพนม
 จำแนกตาม ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน

(n = 392)

คุณลักษณะของ นายกเทศมนตรี	ระดับการศึกษา									
	ไม่ถิ่นมัธยมศึกษาตอนต้น			มัธยมศึกษาตอนปลาย			ปริญญาตรีหรือสูงกว่า			
	\bar{X}	S.D.	ความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ความคิดเห็น	
1. ด้านบุคลิกภาพ	3.27	0.41	พอใช้	3.27	0.32	พอใช้	3.31	0.39	พอใช้	
2. ด้านความเป็นผู้นำ	3.22	0.35	พอใช้	3.18	0.29	พอใช้	3.21	0.40	พอใช้	
3. ด้านมนุษยสัมพันธ์	3.48	0.31	ดี	3.47	0.23	ดี	3.46	0.33	ดี	
4. ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	3.15	0.36	พอใช้	3.13	0.26	พอใช้	3.22	0.35	พอใช้	
5. ด้านความรู้ความสามารถใน การบริหารงาน	3.26	0.29	พอใช้	3.24	0.16	พอใช้	3.24	0.27	พอใช้	
6. ด้านวิชาการ	3.31	0.29	พอใช้	3.34	0.17	พอใช้	3.35	0.28	พอใช้	
รวม	3.28	0.26	พอใช้	3.27	0.14	พอใช้	3.30	0.25	พอใช้	

จากตารางที่ 18 สามารถสรุปผลการวิเคราะห์จำแนกตามระดับการศึกษาต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรี เมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ได้ดังนี้

ไม่เกินมัธยมศึกษาตอนต้น พบว่ามีความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม โดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใช้ ($\bar{X}=3.28$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับดี จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X}=3.48$) มีความคิดเห็นอยู่ในระดับพอใช้ จำนวน 5 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ ด้านวิชาการ ($\bar{X}=3.31$) รองลงมา คือ ด้านบุคลิกภาพ ($\bar{X}=3.27$) และด้านความรู้ความสามารถในการบริหารงาน ($\bar{X}=3.26$)

มัธยมศึกษาตอนปลาย พบว่ามีความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม โดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใช้ ($\bar{X}=3.27$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับดี จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X}=3.47$) มีความคิดเห็นอยู่ในระดับพอใช้ จำนวน 5 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ ด้านวิชาการ ($\bar{X}=3.34$) รองลงมา คือ ด้านบุคลิกภาพ ($\bar{X}=3.27$) และด้านความรู้ความสามารถในการบริหารงาน ($\bar{X}=3.24$)

ปริญญาตรีหรือสูงกว่า พบว่ามีความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม โดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใช้ ($\bar{X}=3.30$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับดี จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X}=3.46$) มีความคิดเห็นอยู่ในระดับพอใช้ จำนวน 5 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ ด้านวิชาการ ($\bar{X}=3.35$) รองลงมา คือ ด้านบุคลิกภาพ ($\bar{X}=3.31$) และด้านความรู้ความสามารถในการบริหารงาน ($\bar{X}=3.24$)

ตารางที่ 19 วิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของ
นายกเทศมนตรีเมือง นครพนม จำแนกตามระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน โดยรวม
และรายด้าน

คุณลักษณะนายกเทศมนตรีเมือง นครพนม	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านบุคลิกภาพ	ระหว่างกลุ่ม	.192	2	.096	.701	.497
	ภายในกลุ่ม	53.149	389	.137		
	รวม	53.341	391			
2. ด้านความเป็นผู้นำ	ระหว่างกลุ่ม	.124	2	.062	.507	.603
	ภายในกลุ่ม	47.574	389	.122		
	รวม	47.698	391			
3. ด้านมนุษยสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	.026	2	.013	.154	.857
	ภายในกลุ่ม	32.961	389	.085		
	รวม	32.987	391			
4. ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	ระหว่างกลุ่ม	.725	2	.363	3.455	.033*
	ภายในกลุ่ม	40.823	389	.105		
	รวม	41.548	391			
5. ด้านความรู้ความสามารถในการ บริหารงาน	ระหว่างกลุ่ม	.040	2	.020	.355	.701
	ภายในกลุ่ม	21.903	389	.056		
	รวม	21.943	391			
6. ด้านวิชาการ	ระหว่างกลุ่ม	.092	2	.046	.772	.463
	ภายในกลุ่ม	23.274	389	.060		
	รวม	23.367	391			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.067	2	.033	.697	.499
	ภายในกลุ่ม	18.616	389	.048		
	รวม	18.682	391			

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 19 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของ
นายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน พบว่า
โดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน
1 ด้าน คือ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรี เมืองนครพนม จังหวัดนครพนม
 จำนวนตาม อาชีพที่แตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน

(n = 392)

คุณลักษณะของนายกเทศมนตรี	อาชีพ														
	รับจ้างทั่วไป			ค้าขาย			รับราชการ			พนักงานรัฐวิสาหกิจ			พนักงานห้างร้าน/บริษัท		
	\bar{X}	S.D.	ความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ความคิดเห็น
1. ด้านบุคลิกภาพ	3.29	0.34	พอใช้	3.37	0.44	พอใช้	3.30	0.37	พอใช้	3.20	0.24	พอใช้	3.22	0.31	พอใช้
2. ด้านความเป็นผู้นำ	3.17	0.31	พอใช้	3.28	0.42	พอใช้	3.23	0.34	พอใช้	3.15	0.22	พอใช้	3.12	0.28	พอใช้
3. ด้านมนุษยสัมพันธ์	3.45	0.29	ดี	3.49	0.32	ดี	3.47	0.26	ดี	3.48	0.19	ดี	3.44	0.29	ดี
4. ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	3.12	0.33	พอใช้	3.25	0.39	พอใช้	3.16	0.29	พอใช้	3.15	0.24	พอใช้	3.10	0.25	พอใช้
5. ด้านความรู้ความสามารถในการบริหารงาน	3.25	0.26	พอใช้	3.29	0.29	พอใช้	3.25	0.21	พอใช้	3.19	0.12	พอใช้	3.21	0.19	พอใช้
6. ด้านวิชาการ	3.32	0.29	พอใช้	3.35	0.28	พอใช้	3.34	0.25	พอใช้	3.34	0.13	พอใช้	3.33	0.21	พอใช้
รวม	3.27	0.23	พอใช้	3.34	0.28	พอใช้	3.29	0.22	พอใช้	3.25	0.09	พอใช้	3.24	0.13	พอใช้

จากตารางที่ 20 สามารถสรุปผลการวิเคราะห์จำแนกตามระดับการศึกษาต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรี เมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ได้ดังนี้

อาชีพรับจ้างทั่วไป พบว่ามีความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม โดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใช้ ($\bar{X}=3.27$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับดี จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X}=3.45$) มีความคิดเห็นอยู่ในระดับพอใช้ จำนวน 5 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ ด้านวิชาการ ($\bar{X}=3.32$) รองลงมา คือ ด้านบุคลิกภาพ ($\bar{X}=3.29$) และด้านความรู้ความสามารถในการบริหารงาน ($\bar{X}=3.25$)

อาชีพค้าขาย พบว่ามีความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม โดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใช้ ($\bar{X}=3.27$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีความคิดเห็นอยู่ในระดับดี จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X}=3.49$) มีความคิดเห็นอยู่ในระดับพอใช้ จำนวน 5 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ ด้านบุคลิกภาพ ($\bar{X}=3.37$) รองลงมา คือ ด้านวิชาการ ($\bar{X}=3.35$) และด้านความรู้ความสามารถในการบริหารงาน ($\bar{X}=3.29$)

อาชีพรับราชการ พบว่ามีความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม โดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใช้ ($\bar{X}=3.27$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับดี จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X}=3.47$) มีความคิดเห็นอยู่ในระดับพอใช้ จำนวน 5 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ ด้านวิชาการ ($\bar{X}=3.34$) รองลงมา คือ ด้านบุคลิกภาพ ($\bar{X}=3.30$) และด้านความรู้ความสามารถในการบริหารงาน ($\bar{X}=3.25$)

อาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ พบว่ามีความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม โดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใช้ ($\bar{X}=3.27$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับดี จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X}=3.48$) มีความคิดเห็นอยู่ในระดับพอใช้ จำนวน 5 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ ด้านวิชาการ ($\bar{X}=3.34$) รองลงมา คือ ด้านบุคลิกภาพ ($\bar{X}=3.20$) และด้านความรู้ความสามารถในการบริหารงาน ($\bar{X}=3.19$)

อาชีพพนักงานห้างร้าน/บริษัท พบว่ามีความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม โดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใช้ ($\bar{X}=3.27$) เมื่อพิจารณาเป็น

รายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับดี จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X}=3.44$) มีความคิดเห็นอยู่ในระดับพอใช้ จำนวน 5 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ ด้านวิชาการ ($\bar{X}=3.33$) รองลงมา คือ ด้านบุคลิกภาพ ($\bar{X}=3.22$) และด้านความรู้ความสามารถในการบริหารงาน ($\bar{X}=3.21$)

ตารางที่ 21 วิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จำแนกตามอาชีพที่แตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน

คุณลักษณะนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านบุคลิกภาพ	ระหว่างกลุ่ม	1.750	4	.438	3.282	.012*
	ภายในกลุ่ม	51.591	387	.133		
	รวม	53.341	391			
2. ด้านความเป็นผู้นำ	ระหว่างกลุ่ม	1.865	4	.466	3.937	.004*
	ภายในกลุ่ม	45.833	387	.118		
	รวม	47.698	391			
3. ด้านมนุษยสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	.218	4	.055	.645	.631
	ภายในกลุ่ม	32.768	387	.085		
	รวม	32.987	391			
4. ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	ระหว่างกลุ่ม	1.667	4	.417	4.045	.003*
	ภายในกลุ่ม	39.881	387	.103		
	รวม	41.548	391			
5. ด้านความรู้ความสามารถในการบริหารงาน	ระหว่างกลุ่ม	.493	4	.123	2.222	.066
	ภายในกลุ่ม	21.451	387	.055		
	รวม	21.943	391			
6. ด้านวิชาการ	ระหว่างกลุ่ม	.030	4	.007	.124	.974
	ภายในกลุ่ม	23.337	387	.060		
	รวม	23.367	391			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.720	4	.180	3.877	.004*
	ภายในกลุ่ม	17.962	387	.046		
	รวม	18.682	391			

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 21 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ที่มีอาชีพที่แตกต่างกัน พบว่า โดยรวมแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบุคลิกภาพ ด้านความเป็นผู้นำ และด้านคุณธรรมและจริยธรรม มีความแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 22 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของ

นายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ด้านบุคลิกภาพ จำแนกตามอาชีพ

(n=392)

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ คุณลักษณะนายกเทศมนตรี เมืองนครพนม		อาชีพ				
		รับจ้าง ทั่วไป	ค้าขาย	รับราชการ	พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	พนักงานห้าง ร้าน/บริษัท
อาชีพ	\bar{X}	3.29	3.37	3.30	3.20	3.22
รับจ้างทั่วไป	3.29		.248	.900	.234	.284
ค้าขาย	3.37			.271	.006*	.002*
รับราชการ	3.30				.161	.185
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	3.20					.748
พนักงานห้างร้าน/บริษัท	3.22					

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 22 พบว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ในด้านบุคลิกภาพ พบว่า อาชีพค้าขายมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จังหวัดนครพนมแตกต่างจากอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจและพนักงานห้างร้าน/บริษัท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 23 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของ

นายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ด้านความเป็นผู้นำ จำแนกตามอาชีพ

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ คุณลักษณะนายกเทศมนตรีเมือง นครพนม		อาชีพ				
		รับจ้าง ทั่วไป	ค้าขาย	รับราชการ	พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	พนักงานห้าง ร้าน/บริษัท
อาชีพ	\bar{X}	3.17	3.28	3.23	3.15	3.12
รับจ้างทั่วไป	3.17		.081	.401	.697	.384
ค้าขาย	3.28			.401	.016*	.000*
รับราชการ	3.23				.189	.046*
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	3.15					.642
พนักงานห้างร้าน/บริษัท	3.12					

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 23 พบว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ในด้านความเป็นผู้นำ แตกต่างกัน ดังนี้

อาชีพค้าขาย มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จังหวัดนครพนมแตกต่างจากอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ และพนักงานห้างร้าน/บริษัท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อาชีพรับราชการ มีความคิดเห็นมีต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จังหวัดนครพนมแตกต่างจากอาชีพพนักงานห้างร้าน/บริษัท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 24 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของ
นายกเทศมนตรี เมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ด้านคุณธรรมและจริยธรรม
จำแนกตามอาชีพ

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ คุณลักษณะนายกเทศมนตรีเมือง นครพนม		อาชีพ				
		รับจ้าง ทั่วไป	ค้าขาย	รับราชการ	พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	พนักงานห้าง ร้าน/บริษัท
อาชีพ	\bar{X}	3.12	3.25	3.16	3.15	3.10
รับจ้างทั่วไป	3.12		.021*	.543	.698	.687
ค้าขาย	3.25			.079	.040*	.000*
รับราชการ	3.16				.812	.230
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	3.15					.353
พนักงานห้างร้าน/บริษัท	3.10					

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 24 พบว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรี
เมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ในด้านคุณธรรมและจริยธรรม แตกต่างกัน ดังนี้

อาชีพรับจ้างทั่วไป มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม
จังหวัดนครพนมแตกต่างจากอาชีพค้าขาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อาชีพค้าขาย มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จังหวัด
นครพนมแตกต่างจากอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ และอาชีพพนักงานห้างร้าน/บริษัท อย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ส่วนที่ 4 ผลวิเคราะห์ข้อเสนอแนะความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของ
นายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ดังตารางที่ 25

ตารางที่ 25 ผลวิเคราะห์ข้อเสนอแนะความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของ
นายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม

ข้อเสนอแนะ	จำนวน (คน)
ด้านบุคลิกภาพ	
1. การปฏิบัติงานคล่องแคล่วว่องไว	84
2. มีความยุติธรรมและความเสมอภาค ซื่อสัตย์	41
3. กิริยาวาจาสุภาพถูกต้องเหมาะสมต่อบุคคลทุกวัย ทุกสถานะ	20
ด้านความเป็นผู้นำ	
1. การรู้จักยึดหยุ่นตามสถานการณ์	69
2. การแก้ไขปัญหาในพื้นที่ตรงกับความต้องการของประชาชน	50
3. ความซื่อสัตย์สร้างสรรค์ผลงาน	33
4. การประสานงานช่วยเหลือประชาชนได้ดี	16
ด้านมนุษยสัมพันธ์	
1. การมองโลกมองคนในแง่ดี มองสถานการณ์อย่างเป็นกลาง	27
2. การยอมรับฟังความคิดเห็นของคนอื่น	15
ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	
1. ความซื่อสัตย์ สุจริต	44
2. ความยุติธรรม เมตตาธรรม	35
3. อภัยค้ำช่อน โยน รับฟังคำตักเตือน	28
ด้านความรู้ความสามารถในการบริหารงาน	
1. ความรู้ความเข้าใจหลักการบริหารงาน	57
2. การส่งเสริม สนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเอง	30
3. การเปิดโอกาสให้ประชาชนรับทราบข้อมูลข่าวสารของเทศบาล	21
ด้านวิชาการ	
1. ความรู้เกี่ยวกับหลักการประเมินผลการปฏิบัติงาน	32
2. การเรียนรู้สภาพแวดล้อมเพื่อนำมาพัฒนางาน	25
3. ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาเทศบาลให้เจริญ	18
4. วุฒิการศึกษาที่เรียนจบ	7

จากตารางที่ 25 ข้อเสนอแนะความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม พบรายละเอียดดังนี้

1. ด้านบุคลิกภาพ ได้แก่ ประชาชนมีความคิดเห็นว่า นายกเทศมนตรีเมืองนครพนม ควรปฏิบัติงานให้คล่องแคล่วว่องไว มีความยุติธรรมและความเสมอภาค ซื่อสัตย์ และกิริยา วาจาสุภาพถูกต้องเหมาะสมต่อบุคคลทุกวัย ทุกสถานะ

2. ด้านความเป็นผู้นำ ได้แก่ ประชาชนมีความคิดเห็นว่า นายกเทศมนตรีเมืองนครพนม ควรมีการรู้จักยึดหยุ่นตามสถานการณ์ การแก้ไขปัญหาในพื้นที่ตรงกับความต้องการของประชาชน ความซื่อสัตย์สร้างสรรค์ผลงาน และมีการประสานงานช่วยเหลือประชาชนได้ดี

3. ด้านมนุษยสัมพันธ์ ได้แก่ ประชาชนมีความคิดเห็นว่า นายกเทศมนตรีเมืองนครพนม ควรมีการมองโลกมองคนในแง่ดี มองสถานการณ์อย่างเป็นกลาง และยอมรับฟังความคิดเห็นของคนอื่น

4. ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ได้แก่ ประชาชนมีความคิดเห็นว่า นายกเทศมนตรีเมืองนครพนม ควรมีความซื่อสัตย์ สุจริต ความยุติธรรม เมตตาธรรมอัธยาศัยอ่อน โยน และรับฟังคำคัดค้าน

5. ด้านความรู้ความสามารถในการบริหารงาน ได้แก่ ประชาชนมีความคิดเห็นว่า นายกเทศมนตรีเมืองนครพนม ควรมีความรู้ความเข้าใจหลักการบริหารงาน การส่งเสริม สนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเอง และการเปิดโอกาสให้ประชาชนรับทราบข้อมูลข่าวสารของเทศบาล

6. ด้านวิชาการ ได้แก่ ประชาชนมีความคิดเห็นว่า นายกเทศมนตรีเมืองนครพนม ควรมีความรู้เกี่ยวกับหลักการประเมินผลการปฏิบัติงาน การเรียนรู้สภาพแวดล้อม เพื่อนำมาพัฒนางาน ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาเทศบาลให้เจริญ และมีวุฒิการศึกษาที่เรียนจบเหมาะสม