

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล เรื่อง ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการนำหลัก
ธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษา
ได้นำเสนอ ดังต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับชั้นในการเสนอผลการศึกษา
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อแปลความหมาย มีดังนี้

N แทน จำนวนหน่วยประชากร

μ แทน ค่าเฉลี่ยของประชากร (Mean)

σ แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร (Standard Deviation)

SS แทน ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)

df แทน ชั้นของความอิสระ (Degrees of Freedom)

MS แทน ค่าเฉลี่ยผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean of Squares)

t แทน ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน t -distribution

F แทน ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน F -distribution

P แทน ค่าความน่าจะเป็น

* แทน ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลำดับชั้นในการเสนอผลการศึกษา

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ศึกษา ได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามประสบการณ์การ

ดำรงตำแหน่ง และระดับการศึกษา

ขั้นตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม รายด้าน และรายข้อ โดยใช้การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับเกณฑ์การแปลความหมายระดับความคิดเห็น ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
4.51 — 5.00 หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด
3.51 — 4.50 หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นมาก
2.51 — 3.50 หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นปานกลาง
1.51 — 2.50 หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นน้อย
1.00 — 1.50 หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

ขั้นตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามประเภทการดำเนินการดำเนินงาน และระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน

ขั้นตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผลปรากฏดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามประเภทการดำเนินงาน ตำแหน่ง และระดับการศึกษา

ตารางที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

(N = 108)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. ประสบการณ์การดำรงตำแหน่ง		
ต่ำกว่า 2 ปี	42	38.90
2-4 ปี	45	41.70
มากกว่า 4 ปี	21	19.40
รวม	108	100.0
2. ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	18	16.70
มัธยมศึกษาตอนต้น	63	58.30
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	6	5.60
อนุปริญญา./ปวส.	4	3.70
ปริญญาตรีขึ้นไป	17	15.70
รวม	108	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 108 คน ส่วนใหญ่มีประสบการณ์การดำรงตำแหน่ง 2-4 ปี จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 41.70 รองลงมา มีประสบการณ์การดำรงตำแหน่ง ต่ำกว่า 2 ปี จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 38.90 และน้อยที่สุดมีประสบการณ์การดำรงตำแหน่งมากกว่า 4 ปี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 19.40 และส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 58.30 รองลงมาจบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 16.70 และน้อยที่สุดจบการศึกษาระดับอนุปริญญา./ปวส. จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.70

ขั้นตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการนำ
 หลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม
 โดยรวม รายด้าน และรายข้อ

1. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการนำหลักธรรมา
 ภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและ
 รายด้าน ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อ
 การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย
 จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน

(N = 108)

การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติของ เทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	μ	σ	ระดับความ คิดเห็น
1. ด้านหลักนิติธรรม	3.82	0.18	มาก
2. ด้านหลักคุณธรรม	3.71	0.33	มาก
3. ด้านหลักความโปร่งใส	3.65	0.34	มาก
4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม	3.67	0.33	มาก
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ	3.85	0.28	มาก
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	3.59	0.35	มาก
รวม	3.72	0.20	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า คณะกรรมการชุมชนมีความคิดเห็นต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมา
 ใช้ในการปฏิบัติของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก
 ($\mu = 3.72$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับ
 ตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านหลักความรับผิดชอบ ($\mu = 3.85$) ด้านหลักนิติธรรม
 ($\mu = 3.82$) ด้านหลักคุณธรรม ($\mu = 3.71$) ด้านหลักการมีส่วนร่วม ($\mu = 3.67$) ด้านหลัก
 ความโปร่งใส ($\mu = 3.65$) และด้านหลักความคุ้มค่า ($\mu = 3.59$)

2. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม รายด้าน และรายข้อ

2.1 ด้านหลักนิติธรรม

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักนิติธรรม

(N = 108)

การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
1. มีการเผยแพร่ หรือแจ้ง ประกาศ กฎ ระเบียบของเทศบาลให้ประชาชนได้ทราบ	4.28	0.49	มาก
2. มีการตราเทศบัญญัติ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ เพื่อใช้ในองค์กร โดยไม่เอื้อประโยชน์เฉพาะบุคคลหรือกลุ่มบุคคล	3.64	0.70	มาก
3. มีการปฏิบัติตามระเบียบแบบแผน กฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง	3.72	0.45	มาก
4. เทศบาลนำกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ไปใช้ปฏิบัติจริง	3.65	0.57	มาก
รวม	3.82	0.18	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า คณะกรรมการชุมชนมีความคิดเห็นต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักนิติธรรม อยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.82$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ มีการเผยแพร่ หรือแจ้ง ประกาศ กฎ ระเบียบของเทศบาลให้ประชาชนได้ทราบ ($\mu = 4.28$) มีการปฏิบัติตามระเบียบแบบแผน กฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ($\mu = 3.72$) เทศบาลนำกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ไปใช้ปฏิบัติจริง ($\mu = 3.65$) และมีการตราเทศบัญญัติ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ เพื่อใช้ในองค์กร โดยไม่เอื้อประโยชน์เฉพาะบุคคลหรือกลุ่มบุคคล ($\mu = 3.64$)

2.2 ด้านหลักคุณธรรม

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการนำหลักธรรมมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติของเทศบาลตำบลพัคณภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักคุณธรรม

(N = 108)

การนำหลักธรรมมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติของเทศบาลตำบลพัคณภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
5. บุคลากรในเทศบาลปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตั้งอยู่บนพื้นฐานของศีลธรรมและจริยธรรม	3.85	0.54	มาก
6. มีการให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาค	3.78	0.62	มาก
7. มีการรณรงค์ให้บุคลากรของเทศบาลยึดมั่นในหลักคุณธรรม	3.68	0.59	มาก
8. บุคลากรของเทศบาลใช้ดุลพินิจทางศีลธรรมในการตัดสินใจปฏิบัติงาน	3.54	0.50	มาก
รวม	3.71	0.33	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า คณะกรรมการชุมชนมีความคิดเห็นต่อการนำหลักธรรมมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติของเทศบาลตำบลพัคณภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักคุณธรรม อยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.71$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ บุคลากรในเทศบาลปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตั้งอยู่บนพื้นฐานของศีลธรรมและจริยธรรม ($\mu = 3.85$) มีการให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาค ($\mu = 3.78$) มีการรณรงค์ให้บุคลากรของเทศบาลยึดมั่นในหลักคุณธรรม ($\mu = 3.68$) และบุคลากรของเทศบาลใช้ดุลพินิจทางศีลธรรมในการตัดสินใจปฏิบัติงาน ($\mu = 3.54$)

2.3 ด้านหลักความโปร่งใส

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติของเทศบาลตำบลพัคณภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักความ โปร่งใส

(N = 108)

การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติของเทศบาลตำบลพัคณภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
9. การบริหารกิจกรรมต่างๆ ของเทศบาลมีการเปิดเผยและเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบได้ เช่น แผนงาน โครงการต่างๆ เอกสารการจัดซื้อจัดจ้าง ข้อมูลด้านการการเงินการคลัง เป็นต้น	3.69	0.59	มาก
10. มีการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน	3.51	0.54	มาก
11. มีการปรับปรุงกลไกการทำงานของเทศบาลให้สามารถตรวจสอบได้	3.76	0.58	มาก
12. เปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถตรวจสอบและรับทราบการปฏิบัติงานของเทศบาลได้ง่าย	3.65	0.63	มาก
รวม	3.65	0.34	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า คณะกรรมการชุมชนมีความคิดเห็นต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติของเทศบาลตำบลพัคณภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักความ โปร่งใส อยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.65$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือมีการปรับปรุงกลไกการทำงานของเทศบาลให้สามารถตรวจสอบได้ ($\mu = 3.76$) การบริหารกิจกรรมต่างๆ ของเทศบาลมีการเปิดเผยและเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบได้ เช่น แผนงาน โครงการต่างๆ เอกสารการจัดซื้อจัดจ้าง ข้อมูลด้านการการเงินการคลัง เป็นต้น ($\mu = 3.69$) เปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถตรวจสอบและรับทราบการปฏิบัติงานของเทศบาลได้ง่าย ($\mu = 3.65$) และมีการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน ($\mu = 3.51$)

2.4 ด้านหลักการมีส่วนร่วม

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักการมีส่วนร่วม

(N = 108)

การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
13. มีการจัดทำประชาพิจารณ์ รับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการ/กิจกรรมสำคัญๆ ที่มีผลกระทบต่อประชาชน	3.71	0.60	มาก
14. เปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมตัดสินใจ	3.83	0.42	มาก
15. ให้ประชาชนร่วมรับผลประโยชน์	3.71	0.56	มาก
16. ให้ประชาชนร่วมประเมินผลและตรวจสอบการปฏิบัติงานของเทศบาล	3.44	0.53	ปานกลาง
รวม	3.67	0.33	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า คณะกรรมการชุมชนมีความคิดเห็นต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดด้านหลักการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.67$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ เปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมตัดสินใจ ($\mu = 3.83$) มีการจัดทำประชาพิจารณ์ รับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการ/กิจกรรมสำคัญๆ ที่มีผลกระทบต่อประชาชน ($\mu = 3.71$) ให้ประชาชนร่วมรับผลประโยชน์ ($\mu = 3.71$) และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ข้อ คือ ประชาชนร่วมประเมินผลและตรวจสอบการปฏิบัติงานของเทศบาล ($\mu = 3.44$)

2.5 ด้านหลักความรับผิดชอบ

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักความรับผิดชอบ

การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
17. รับฟังข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน ของประชาชนไปดำเนินการแก้ไขปัญหาจนแล้วเสร็จ	3.84	0.53	มาก
18. นำโครงการ กิจกรรมที่เสนอโดยประชาชน ประชาคม ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นธรรม	3.98	0.66	มาก
19. เทศบาลเอาใจใส่ต่อปัญหาชุมชน จัดให้มีบริการสาธารณะอย่างทั่วถึง	3.77	0.65	มาก
20. การใส่ใจในการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชนในเขตเทศบาลอย่างเป็นธรรมโดยไม่เลือกปฏิบัติ	3.60	0.45	มาก
รวม	3.85	0.28	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า คณะกรรมการชุมชนมีความคิดเห็นต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.85$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ นำโครงการ กิจกรรมที่เสนอโดยประชาชน ประชาคม ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นธรรม ($\mu = 3.98$) รับฟังข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน ของประชาชนไปดำเนินการแก้ไขปัญหาจนแล้วเสร็จ ($\mu = 3.84$) เทศบาลเอาใจใส่ต่อปัญหาชุมชน จัดให้มีบริการสาธารณะอย่างทั่วถึง ($\mu = 3.77$) และการใส่ใจในการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชนในเขตเทศบาลอย่างเป็นธรรมโดยไม่เลือกปฏิบัติ ($\mu = 3.60$)

2.6 ด้านหลักความคุ้มค่า

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติของเทศบาลตำบลพัคณภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักความคุ้มค่า

(N = 108)

การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติของเทศบาลตำบลพัคณภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
21. มีการรณรงค์ให้ทุกฝ่ายรวมทั้งประชาชนในพื้นที่ให้ความประหยัดในการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ	3.55	0.60	มาก
22. เทศบาลใช้งบประมาณไปอย่างคุ้มค่า เมื่อเปรียบเทียบกับผลประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	3.69	0.50	มาก
23. มีการบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด	3.62	0.52	มาก
24. มีการรณรงค์ให้ประชาชนรักษาทรัพยากรธรรมชาติให้สมบูรณ์ยั่งยืนนาน	3.53	0.63	มาก
รวม	3.59	0.35	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า คณะกรรมการชุมชนมีความคิดเห็นต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติของเทศบาลตำบลพัคณภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักความคุ้มค่าอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.59$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ เทศบาลใช้งบประมาณไปอย่างคุ้มค่า เมื่อเปรียบเทียบกับผลประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ ($\mu = 3.69$) มีการบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด ($\mu = 3.62$) มีการรณรงค์ให้ทุกฝ่ายรวมทั้งประชาชนในพื้นที่ให้ความประหยัดในการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ ($\mu = 3.55$) และมีการรณรงค์ให้ประชาชนรักษาทรัพยากรธรรมชาติให้สมบูรณ์ยั่งยืนนาน ($\mu = 3.53$)

ขั้นตอนที่ 3 เปรียบเทียบเปรียบเทียบความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามประสบการณ์การดำรงตำแหน่ง และระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน

1. เปรียบเทียบเปรียบเทียบความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามประสบการณ์การดำรงตำแหน่ง ที่แตกต่างกัน ดังตารางที่ 10

ตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีประสบการณ์การดำรงตำแหน่งแตกต่างกัน

(N = 108)

การนำหลัก ธรรมาภิบาลมาใช้ ในการปฏิบัติงาน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
ด้านหลักนิติธรรม	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	0.166	2	8.334	2.620	.078
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	3.340	105	3.181		
	รวม	3.506	107			
ด้านหลักคุณธรรม	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	1.672	2	0.836	8.801	.000*
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	9.973	105	0.095		
	รวม	11.645	107			
ด้านหลักความ โปร่งใส	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	0.717	2	0.358	3.305	.041*
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	11.387	105	0.108		
	รวม	12.104	107			
ด้านหลักการมี ส่วนร่วม	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	3.649	2	1.825	22.788	.000*
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	8.408	105	0.080		
	รวม	12.057	107			
ด้านหลักความ รับผิดชอบ	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	0.642	2	0.321	4.441	.014*
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	7.587	105	0.072		
	รวม	8.229	107			

(N = 108)

การนำหลัก ธรรมาภิบาลมาใช้ใน การปฏิบัติงาน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
ด้านหลักความคุ้มค่า	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	1.452	2	0.726	6.483	.002*
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	11.762	105	0.112		
	รวม	13.215	107			
รวม	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	0.427	2	0.214	5.636	.005*
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	3.981	105	0.038		
	รวม	4.409	107			

จากตารางที่ 10 พบว่า คณะกรรมการชุมชนที่มีประสบการณ์การดำรงตำแหน่งแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบล พัทลุงภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 5 ด้าน คือ ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่า ส่วนด้านหลักนิติธรรมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

เมื่อพบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้ศึกษาจึงทำการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนที่มีประสบการณ์การดำรงตำแหน่งแตกต่างกัน เป็นรายคู่ ด้วยวิธีของ LSD. (Least Significant Differencen)

ตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการนำ
 หลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย
 จังหวัดมหาสารคาม ที่มีประสบการณ์การดำรงตำแหน่งแตกต่างกัน เป็นรายคู่
 โดยรวม

(N = 108)

การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงาน		ประสบการณ์การดำรงตำแหน่ง		
		ต่ำกว่า 2 ปี	2-4 ปี	มากกว่า 4 ปี
ประสบการณ์การดำรงตำแหน่ง	μ	3.80	3.66	3.67
ต่ำกว่า 2 ปี	3.80	-	.002*	.018*
2-4 ปี	3.66	.002*	-	.910
มากกว่า 4 ปี	3.67	.018*	.910	-

จากตารางที่ 11 พบว่า คณะกรรมการชุมชนที่มีประสบการณ์การดำรงตำแหน่งแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาล ตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ดังนี้

1. คณะกรรมการชุมชนที่มีประสบการณ์การดำรงตำแหน่งต่ำกว่า 2 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับคณะกรรมการชุมชนที่มีประสบการณ์การดำรงตำแหน่ง 2-4 ปี และมากกว่า 4 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
2. คณะกรรมการชุมชนที่มีประสบการณ์การดำรงตำแหน่งต่ำกว่า 2-4 ปี มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกับคณะกรรมการชุมชนที่มีประสบการณ์การดำรงตำแหน่ง มากกว่า 4 ปี

2. เปรียบเทียบความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน

การนำหลัก ธรรมาภิบาลมาใช้ ในการปฏิบัติงาน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
ด้านหลักนิติธรรม	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	0.265	4	6.622	2.104	.086
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	3.241	103	3.147		
	รวม	3.506	107			
ด้านหลักคุณธรรม	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	1.781	4	0.445	4.651	.002*
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	9.864	103	0.096		
	รวม	11.645	107			
ด้านหลักความ โปร่งใส	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2.188	4	0.547	5.680	.000*
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	9.917	103	0.096		
	รวม	12.104	107			
ด้านหลักการมี ส่วนร่วม	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2.847	4	0.712	7.958	.000*
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	9.211	103	0.089		
	รวม	12.057	107			
ด้านหลักความ รับผิดชอบ	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2.182	4	0.545	9.289	.000*
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	6.048	103	0.059		
	รวม	8.229	107			

(N = 108)

การนำหลัก ธรรมาภิบาลมาใช้ใน การปฏิบัติงาน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
ด้านหลักความคุ้มค่า	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	0.552	4	0.138	1.122	.350
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	12.663	103	0.123		
	รวม	13.215	107			
รวม	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	0.227	4	5.673	1.397	.240
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	4.182	103	4.060		
	รวม	4.409	107			

จากตารางที่ 12 พบว่า คณะกรรมการชุมชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม และด้านหลักความรับผิดชอบ ส่วนด้านหลักนิติธรรม และด้านหลักความคุ้มค่า มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ขั้นตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ตารางที่ 13 ผลวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ข้อเสนอแนะ	จำนวน (คน)
1. บุคลากรในเทศบาลควรปฏิบัติงานและบริการประชาชน โดยไม่หวังประโยชน์ส่วนตัวมากกว่าส่วนรวม	21
2. ควรใช้งบประมาณของทางเทศบาลให้เกิดประโยชน์สูงสุด	20
3. ควรใช้หลักคุณธรรมและจริยธรรมในการทำงานมากยิ่งขึ้น.	18
4. ผู้บริหารพูดแล้วต้องทำจริง ต้องมีความรับผิดชอบให้มากกว่านี้	18
5. พนักงานควรตระหนักถึงความสำคัญของการบริการประชาชน	17
6. ควรจัดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานอย่างโปร่งใส	17
7. ควรมีการทำงานอย่างเปิดเผย และมีการปรึกษาหารือกับประชาชนด้วย	16
8. อยากจะให้ทางเทศบาลมีความรับผิดชอบในหน้าที่และให้ปฏิบัติงานแก้ปัญหาความเดือดร้อนของชุมชนอย่างเร่งด่วน	15
9. ควรให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นมากกว่านี้	12
10. ควรเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารกฎหมายสิทธิให้ประชาชนรับทราบมากขึ้น	11
11. ควรจัดกิจกรรมให้ประชาชนในชุมชนมีส่วนร่วมกับทางเทศบาลให้มากที่สุด	11
12. ต้องการให้ผู้รับผิดชอบหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทำหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่	11
13. ควรมีแผนพัฒนาที่ทำให้หมู่บ้านน่าอยู่ เป็นระเบียบ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าตนเอง	9
14. ควรให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในข้อบังคับต่างๆ ด้วย	7
15. อยากให้ทางเทศบาลมีการเผยแพร่ข่าวสารประชาสัมพันธ์สู่ชุมชนให้รวดเร็วกว่านี้	5
16. ควรทำงานให้สำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ	5
17. ให้พนักงานทุกคนมีความรับผิดชอบในหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ	4

ข้อเสนอแนะ	จำนวน (ฉบับ)
18. ควรนำสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมกับหมู่บ้านมาใช้อย่างคุ้มค่า	3
19. ต้องการให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาค	2

จากตารางที่ 13 พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เรียงลำดับตามความถี่มากไปน้อย 4 อันดับมากกว่าส่วนรวม จำนวน 21 คน ควรใช้งบประมาณของทางเทศบาลให้เกิดประโยชน์สูงสุด จำนวน 20 คน ควรใช้หลักคุณธรรมและจริยธรรมในการทำงานมากยิ่งขึ้น จำนวน 18 คน ผู้บริหารพูดแล้วต้องทำจริง ต้องมีความรับผิดชอบให้มากกว่านี้ จำนวน 18 คน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY