

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้ มุ่งศึกษาปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหิน อำเภอหัวเม็ก จังหวัดคาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาได้วางขั้นตอนการศึกษา ดังนี้

1. ประชากร
2. การสร้างเครื่องมือและการหาประสิทธิภาพเครื่องมือในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากร

การศึกษาในครั้งนี้เป็นการศึกษาจากประชากรทั้งหมด จำแนกออกเป็น 3 กลุ่ม จำนวน 55 คน ประกอบด้วย

1. สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหิน จำนวน 16 คน
2. พนักงานส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหิน จำนวน 15 คน
3. ลูกจ้างส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหิน จำนวน 24 คน

การสร้างเครื่องมือและการหาประสิทธิภาพเครื่องมือในการศึกษา

1. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการศึกษาครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น ตามแนวคิดของภิญโญ สาธร (2519 : 30) แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับประเภทของบุคลากรของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหิน อำเภอหัวเม็ก จังหวัดคาฬสินธุ์ โดยแบ่งระดับการ

ดำเนินการเป็นมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ต (Likert) ได้แก่ 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะการบริหารงานบุคคลของ องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหิน อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์

2. การสร้างแบบสอบถามเพื่อการศึกษา

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2 กำหนดขอบเขตของคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวความคิด วัตถุประสงค์ และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงระดับปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วน ตำบลหัวหิน อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม ทั้งแบบสอบถามปลายปิดและแบบปลายเปิด

2.3 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบ แก้ไข และ เสนอแนะ ปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

2.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญให้พิจารณา และทำการ ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาและ ภาษา โดยพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถาม กับวัตถุประสงค์ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence หรือ IOC) ซึ่งให้ระดับความคิดเห็นในแบบสอบถามแต่ละข้อ ดังนี้

ไม่สอดคล้อง = -1

ไม่แน่ใจ = 0

สอดคล้อง = +1

ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

1) นายวิรัช หล่อวิริยะสกุล วุฒิการศึกษา ร.ป.ม. ตำแหน่ง นักส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่น สังกัด สำนักงานท้องถิ่นอำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้เชี่ยวชาญด้าน เนื้อหา

2) นางฉนวนเกียรติ ศรีชัยเจ็ด ตำแหน่ง ครูชำนาญการ โรงเรียนฟ้าแดดสูง ยางวิทยาการ ตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ วุฒิการศึกษา ค.ม. (ภาษาไทย) เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

3) นายันทพงษ์ พรหมขาม ตำแหน่ง ครูชำนาญการ โรงเรียนฟ้าแดดสูงยางวิทยาคาร ตำบลหนองเปิน อำเภอภมราไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ วุฒิศึกษา ค.ม. (วัดผลการศึกษา) เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลและประเมินผล

การประเมินตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญจะประเมินด้วยการหาค่า IOC โดยจะพิจารณาค่าตั้งแต่ 0.67 ขึ้นไป หากข้อใดได้ค่าไม่ถึงจะทำการปรับปรุงแล้วนำเสนอใหม่ จนกว่าจะได้ค่าตามเกณฑ์ที่กำหนด

2.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญมาปรับแก้ไข จากนั้นนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try - Out) กับสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานส่วนตำบล และลูกจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล โนนสะอาด อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 40 ชุด เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Discrimination) ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์อย่างง่าย (Item-total correlation) และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับด้วยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha co-efficient) ตามวิธีของ ครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 93 - 95) ได้ค่าความเชื่อมั่น .96

2.6 แบบนำสอบที่ผ่านการทดลองใช้ มาปรับปรุงแก้ไขข้อคำถามจนถูกต้อง สมบูรณ์ จากนั้นจัดพิมพ์แบบสอบถามและดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมในการศึกษา ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษาจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหิน อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล โนนสะอาด อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อขอทดลองใช้เครื่องมือ

2. ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บข้อมูลกับประชากร คือ สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานส่วนตำบล และลูกจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหิน อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์

3 หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว นำแบบสอบถามที่รวบรวมมาทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบ จนครบตามจำนวนประชากรที่ใช้ในการศึกษาแล้วนำไปประมวลผล โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

3.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์ และความถูกต้องของแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมด ปรากฏว่าสมบูรณ์และถูกต้องทุกฉบับ

3.2 นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding form)

3.3 นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อ โดยกำหนดไว้ 5 ระดับตามวิธีการของ ลิเคิร์ท (Likert) ดังนี้ (ประยุกต์จาก บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 93 - 95)

ระดับปัญหาการบริหารงานบุคคลมากที่สุด	กำหนดให้ 5 คะแนน
ระดับปัญหาการบริหารงานบุคคลมาก	กำหนดให้ 4 คะแนน
ระดับปัญหาการบริหารงานบุคคลปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
ระดับปัญหาการบริหารงานบุคคลน้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
ระดับปัญหาการบริหารงานบุคคลน้อยที่สุด	กำหนดให้ 1 คะแนน

3.4 วิเคราะห์วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหิน อำเภอหัวเม็ก จังหวัดคาฬสินธุ์ โดยหาค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์แล้วนำมาเทียบเกณฑ์ค่าเฉลี่ย ดังนี้ (ประยุกต์จาก บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 70)

4.51 – 5.00	หมายความว่า	มีปัญหาการบริหารงานบุคคลมากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายความว่า	มีปัญหาการบริหารงานบุคคลมาก
2.51 – 3.50	หมายความว่า	มีปัญหาการบริหารงานบุคคลปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายความว่า	มีปัญหาการบริหารงานบุคคลน้อย
1.00 – 1.50	หมายความว่า	มีปัญหาการบริหารงานบุคคลน้อยที่สุด

3.4 วิเคราะห์วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อเปรียบเทียบการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหิน อำเภอหัวเม็ก จังหวัดคาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานส่วนตำบล และลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหิน สถิติที่ใช้ ได้แก่ F -test (One – way ANOVA)

3.5 วิเคราะห์วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหิน อำเภอหัวเม็ก จังหวัดคาฬสินธุ์ โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) แล้วนำมาแจกแจงความถี่นำเสนอเชิงพรรณนา

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประเภทของบุคลากรผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าความถี่ และค่าร้อยละ
2. การวัดระดับความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานส่วนตำบล และลูกจ้างส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหิน อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดคาฬสินธุ์ ใช้ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)
3. การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานส่วนตำบล และลูกจ้างส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหิน อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดคาฬสินธุ์ สถิติที่ใช้ ได้แก่ F -test (One – Way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญของการทดสอบที่ระดับ .05
4. ข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหิน อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดคาฬสินธุ์ ผู้ศึกษานำมาวิเคราะห์เนื้อหา และแจกแจงความถี่ในแต่ละประเด็นแล้วนำมาสรุปในเชิงพรรณนา