

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญแผนภูมิ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การศึกษา	4
สมมติฐานการศึกษา	4
ขอบเขตการศึกษา	4
กรอบแนวคิดการศึกษา	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์การศึกษา	8
บทที่ 2 บรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิดเกี่ยวกับการกระจายอำนาจ	9
แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น	13
ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับเทศบาล	17
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	31
ทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ	40
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	46
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	51
ประชากร	51
การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	52

หัวเรื่อง	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล	53
การวิเคราะห์ข้อมูล	53
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	55
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	56
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	56
ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	57
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	58
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	83
วัตถุประสงค์การศึกษา.....	83
สมมติฐานการศึกษา	83
ประชากร	83
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	84
การวิเคราะห์ข้อมูล	84
สรุปผล.....	84
อภิปรายผล.....	86
ข้อเสนอแนะ.....	90
บรรณานุกรม.....	92
ภาคผนวก	97
ภาคผนวก ก แบบสอบถามการศึกษา	98
ภาคผนวก ข ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม	105
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ	108
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์	110
ประวัติผู้ศึกษา.....	116

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของประชากร	58
2 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานเทศบาลตำบลฝ้ายไร่ อำเภอฝ้ายไร่ จังหวัดหนองคาย โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน	59
3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานเทศบาลตำบลฝ้ายไร่ อำเภอฝ้ายไร่ จังหวัดหนองคาย ด้านงานที่ ปฏิบัติ จำแนกเป็นรายข้อ	60
4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานเทศบาลตำบลฝ้ายไร่ อำเภอฝ้ายไร่ จังหวัดหนองคาย ด้านสภาพ การปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายข้อ	61
5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานเทศบาลตำบลฝ้ายไร่ อำเภอฝ้ายไร่ จังหวัดหนองคาย ด้านสวัสดิการ จำแนกเป็นรายข้อ	62
6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานเทศบาลตำบลฝ้ายไร่ อำเภอฝ้ายไร่ จังหวัดหนองคาย ด้านความมั่นคง ในอาชีพ จำแนกเป็นรายข้อ	63
7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานเทศบาลตำบลฝ้ายไร่ อำเภอฝ้ายไร่ จังหวัดหนองคาย ด้านความสัมพันธ์ ในหน่วยงาน จำแนกเป็นรายข้อ	64
8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานเทศบาลตำบลฝ้ายไร่ อำเภอฝ้ายไร่ จังหวัดหนองคาย เพศชายและ เพศหญิง โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน	65
9 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล ฝ้ายไร่ อำเภอฝ้ายไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศแตกต่างกัน	66
10 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบลฝ้ายไร่ อำเภอฝ้ายไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกัน โดยรวมและ จำแนกเป็นรายด้าน	67

ตารางที่

หน้า

11	วิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกัน	68
12	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความแปรปรวนของพนักงานเทศบาลตำบล เฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน	69
13	ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน	71
14	วิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน	72
15	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความแปรปรวนของพนักงานเทศบาล ตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน	73
16	ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีสถานะพนักงานเทศบาล แตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน	75
17	วิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีสถานะพนักงานเทศบาลตำบล แตกต่างกัน	76
18	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความแปรปรวนของพนักงานเทศบาล ตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีสถานะพนักงานเทศบาลตำบล แตกต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน	77
19	ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีสถานะพนักงานเทศบาลตำบล แตกต่างกัน ด้านสภาพการปฏิบัติงาน	78
20	ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล เฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีสถานะพนักงานเทศบาลแตกต่างกัน ด้านสวัสดิการ	79

ตารางที่	หน้า
21 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลฝ้ายไร่ อำเภอฝ้ายไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีสถานะพนักงานเทศบาลแตกต่างกัน ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน	80
22 จำนวนความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลตำบลฝ้ายไร่ อำเภอฝ้ายไร่ จังหวัดหนองคาย	81



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
1	กรอบแนวคิดการศึกษา	6
2	โครงสร้างของเทศบาล	20
3	โครงสร้างเทศบาลตำบลเฝ้าไร่	28
4	ความสัมพันธ์ภาพระหว่างความพึงพอใจในงานและการจงใจในงาน	38
5	ลำดับชั้นความต้องการของมนุษย์	41



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY