

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ซึ่งเป็นการศึกษาเชิงสำรวจ ผู้ศึกษาขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมายจากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษา ได้กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

N	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
μ	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Mean)
σ	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน	ค่าสถิติทดสอบที (t – test)
F	แทน	ค่าสถิติทดสอบ F (F – test)
SS	แทน	ผลรวมของค่าส่วนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Squares)
df	แทน	ระดับความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของส่วนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean Squares)
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ค่าความถี่ และร้อยละ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ประกอบด้วย

1. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

2. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย รายด้านและจำแนกเป็นรายชื่อ จำนวน 5 ด้าน ได้แก่

2.1 ด้านงานที่ปฏิบัติ

2.2 ด้านสภาพการปฏิบัติงาน

2.3 ด้านสวัสดิการ

2.4 ด้านความมั่นคงในอาชีพ

2.5 ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และสถานะพนักงานเทศบาล แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของประชากร

(N = 57)

ตัวแปรที่ศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	28	49.10
1.2 หญิง	29	50.90
2. อายุ		
2.1 18 -28 ปี	18	31.60
2.2 29 – 38 ปี	26	45.60
2.3 40 ปีขึ้นไป	13	22.80
3. ระดับการศึกษา		
3.1 ประถมศึกษาและมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	11	19.30
3.2 ปวส./อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	11	19.30
3.3 ปริญญาตรีขึ้นไป	35	61.40
4. สถานะพนักงานเทศบาลตำบล		
4.1 ข้าราชการ	24	42.10
4.2 พนักงานจ้างตามภารกิจ	17	29.80
4.3 พนักงานจ้างทั่วไป	16	28.10

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 50.90 เป็นเพศชาย จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 49.10 ส่วนใหญ่อายุ 29 - 38 ปี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 45.60 รองลงมา คือ อายุ 18 – 28 ปี จำนวน 18 ปี และอายุ 40 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่การศึกษาในระดับปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 61.40 รองลงมา คือ ระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 19.30 และระดับปวส./อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 19.30 และส่วนใหญ่มีสถานะเป็นข้าราชการ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 42.10 รองลงมา คือ พนักงานจ้างตามภารกิจ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 29.80 และพนักงานจ้างทั่วไป จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 28.10

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน
เทศบาลตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย

1. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่
อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ดังตารางที่ 2-7

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
พนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย โดยรวมและจำแนก
เป็นรายด้าน

(N = 57)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านงานที่ปฏิบัติ	3.94	0.50	มาก
2. ด้านสภาพการปฏิบัติงาน	3.77	0.47	มาก
3. ด้านสวัสดิการ	3.38	0.57	ปานกลาง
4. ด้านความมั่นคงในอาชีพ	3.58	0.49	มาก
5. ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน	3.71	0.56	มาก
รวม	3.68	0.43	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล
เฝ้าไร่อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.68$)
เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับ
ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านงานที่ปฏิบัติ ($\mu = 3.94$) รองลงมา คือ ด้านสภาพ
การปฏิบัติงาน ($\mu = 3.77$) ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ($\mu = 3.71$) และมีความพึงพอใจอยู่
ในระดับปานกลางจำนวน 1 ด้าน คือ ด้านสวัสดิการ ($\mu = 3.38$)

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
พนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ด้านงานที่ปฏิบัติ
จำแนกเป็นรายชื่อ

(N = 57)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย	μ	σ	ระดับความ พึงพอใจ
1. งานที่ปฏิบัติเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน	4.02	0.61	มาก
2. ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับตำแหน่งที่ รับผิดชอบ	3.95	0.58	มาก
3. งานในตำแหน่งของท่านตรงกับประสบการณ์ของท่าน	3.93	0.77	มาก
4. งานในปัจจุบันสร้างความสำเร็จให้ชีวิตของท่านเป็นอย่างดี	3.98	0.58	มาก
5. ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นในการ ปฏิบัติงาน	3.84	0.72	มาก
6. มีความภาคภูมิใจในงานที่รับผิดชอบตลอดเวลา	3.96	0.62	มาก
รวม	3.94	0.50	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล
เฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ด้านงานที่ปฏิบัติ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.94$)
เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า ทุกข้อมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจาก
ค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ งานที่ปฏิบัติเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน
($\mu = 4.02$) รองลงมา คือ งานในปัจจุบันสร้างความสำเร็จให้ชีวิตของท่านเป็นอย่างดี
($\mu = 3.98$) และมีความภาคภูมิใจในงานที่รับผิดชอบตลอดเวลา ($\mu = 3.96$)

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
พนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ด้านสภาพการ
ปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายชื่อ

(N = 57)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย	μ	σ	ระดับ ความพึง พอใจ
7. ลักษณะการจัดห้องทำงานมีความเหมาะสม	3.77	0.59	มาก
8. สภาพแวดล้อมเสียง แสงสว่างของสำนักงานมีความเหมาะสม	3.75	0.66	มาก
9. ผู้บังคับบัญชาให้ความยุติธรรมในการปฏิบัติงานอย่างเท่าเทียมกัน	3.70	0.62	มาก
10. ผู้บริหารให้ความสำคัญชายกับหญิงในการปฏิบัติงานเดียวกัน			
11. อย่างเท่าเทียมกัน	3.74	0.72	มาก
12. โครงสร้างของสำนักงานมีความชัดเจน อุปกรณ์สำนักงานมี	3.86	0.63	มาก
ความพร้อมในการปฏิบัติงาน	3.84	0.59	มาก
รวม	3.77	0.47	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ด้านสภาพการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.77$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า ทุกข้อมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ โครงสร้างของสำนักงานมีความชัดเจน ($\mu = 3.86$) รองลงมา คือ อุปกรณ์สำนักงานมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน ($\mu = 3.84$) และ ลักษณะการจัดห้องทำงานมีความเหมาะสม ($\mu = 3.77$)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
พนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ด้านสวัสดิการ จำแนก
เป็นรายชื่อ

(N = 57)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย	μ	σ	ระดับ ความพึง พอใจ
13. ค่ารักษาพยาบาลที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสม	3.95	0.54	มาก
14. พนักงานมีที่พักอาศัยอย่างเหมาะสม	2.70	0.92	ปานกลาง
15. การจัดสวัสดิการด้านพาหนะในการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม	3.33	0.83	ปานกลาง
16. ค่าเบี้ยเลี้ยงในการปฏิบัติงานนอกเวลามีความเหมาะสม	3.54	0.75	มาก
17. ระบบดูแลผลประโยชน์ของบุคลากรมีความชัดเจน	3.44	0.90	มาก
18. การส่งเสริมสนับสนุนอาชีพเสริมสำหรับครอบครัวของพนักงาน	3.35	0.76	ปานกลาง
รวม	3.38	0.57	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล
เฝ้าไร่อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ด้านสวัสดิการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.38$)
เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ย
มากไปน้อย คือ ค่ารักษาพยาบาลที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสม ($\mu = 3.95$) รองลงมา คือ
ค่าเบี้ยเลี้ยงในการปฏิบัติงานนอกเวลามีความเหมาะสม ($\mu = 3.54$) และระบบดูแลผลประโยชน์
ของบุคลากรมีความชัดเจน ($\mu = 3.44$) และมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ
เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ การส่งเสริมสนับสนุนอาชีพเสริมสำหรับครอบครัวของ
พนักงาน ($\mu = 3.35$) รองลงมา คือ การจัดสวัสดิการด้านพาหนะในการปฏิบัติงานมี
ความเหมาะสม ($\mu = 3.33$) และพนักงานมีที่พักอาศัยอย่างเหมาะสม ($\mu = 2.70$)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
พนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ด้านความมั่นคงใน
อาชีพ จำแนกเป็นรายชื่อ

(N = 57)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย	μ	σ	ระดับ ความพึง พอใจ
19. การเป็นพนักงานเทศบาลตำบลมีความสำคัญเท่าเทียมการเป็น เจ้าหน้าที่รัฐหน่วยงานราชการอื่นๆ	3.82	0.57	มาก
20. เงินเดือนที่ได้รับมีความเพียงพอต่อการดำรงชีวิต	3.28	0.86	ปานกลาง
21. การพิจารณาให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้นมีความเหมาะสม	3.54	0.78	มาก
22. การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนมีความยุติธรรม	3.49	0.68	มาก
23. ตำแหน่งงานในปัจจุบันทำให้ท่าน ได้รับความสำเร็จในชีวิต	3.72	0.52	มาก
24. งานที่ท่านได้รับการยอมรับจากบุคคลภายนอก	3.67	0.60	มาก
รวม	3.58	0.49	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล
เฝ้าไร่อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ด้านความมั่นคงในอาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก
($\mu = 3.58$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 5 ข้อ
เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ การเป็นพนักงานเทศบาลตำบลมีความสำคัญ
เท่าเทียมการเป็นเจ้าหน้าที่รัฐหน่วยงานราชการอื่นๆ ($\mu = 3.82$) รองลงมา คือ ตำแหน่งงานใน
ปัจจุบันทำให้ท่าน ได้รับความสำเร็จในชีวิต ($\mu = 3.72$) และงานที่ท่านได้รับการยอมรับจาก
บุคคลภายนอก ($\mu = 3.67$) และมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ เงินเดือน
ที่ได้รับมีความเพียงพอต่อการดำรงชีวิต ($\mu = 3.28$)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน จำแนกเป็นรายชื่อ

(N = 57)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
25. มีการดูแลเอาใจใส่ซึ่งกันและกันอย่างเหมาะสม	3.68	0.68	มาก
26. งานที่ปฏิบัติได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา	3.74	0.64	มาก
27. การปฏิบัติงานได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากเพื่อนร่วมงาน	3.72	0.62	มาก
28. เมื่อมีปัญหาอุปสรรคในการทำงานทุกคนพร้อมร่วมมือกันช่วยแก้ไขปัญหานั้น	3.65	0.64	มาก
29. ท่านได้รับความรักใคร่ นับถือจากเพื่อนร่วมงานเสมอ	3.70	0.65	มาก
30. ผู้บังคับบัญชาให้คำปรึกษาหารือในการปฏิบัติงานได้ดี	3.81	0.66	มาก
รวม	3.71	0.56	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.71$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า ทุกข้อมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ผู้บังคับบัญชาให้คำปรึกษาหารือในการปฏิบัติงานได้ดี ($\mu = 3.81$) รองลงมา คือ งานที่ปฏิบัติได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา ($\mu = 3.74$) และการปฏิบัติงานได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากเพื่อนร่วมงาน ($\mu = 3.72$)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และสถานะพนักงาน แตกต่างกัน

1. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศแตกต่างกัน

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย เพศชายและเพศหญิง โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

(N = 57)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย	เพศ					
	เพศชาย (N=28)		ระดับ ความพึง พอใจ	เพศหญิง (N=29)		ระดับ ความพึง พอใจ
	μ	σ		μ	σ	
1. ด้านงานที่ปฏิบัติ	3.85	0.59	มาก	4.03	0.38	มาก
2. ด้านสภาพการปฏิบัติงาน	3.77	0.52	มาก	3.78	0.43	มาก
3. ด้านสวัสดิการ	3.42	0.54	มาก	3.35	0.60	มาก
4. ด้านความมั่นคงในอาชีพ	3.58	0.58	มาก	3.59	0.40	มาก
5. ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน	3.73	0.63	มาก	3.70	0.49	มาก
รวม	3.67	0.48	มาก	3.69	0.38	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลเพศชาย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.67$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านงานที่ปฏิบัติ ($\mu = 3.857$) รองลงมา คือ ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ($\mu = 3.77$) และด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ($\mu = 3.73$)

พนักงานเทศบาลตำบลเพศหญิง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.69$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านงานที่ปฏิบัติ ($\mu = 4.03$) รองลงมา คือ ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ($\mu = 3.78$) และด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ($\mu = 3.70$)

ตารางที่ 9 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล
 เฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศ แตกต่างกัน

(N = 57)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย	เพศ				t	sig
	เพศชาย (N=28)		เพศหญิง (N=29)			
	μ	σ	μ	σ		
1. ด้านงานที่ปฏิบัติ	3.85	0.59	4.03	0.38	-1.348	.01*
2. ด้านสภาพการปฏิบัติงาน	3.77	0.52	3.78	0.43	-0.064	.33
3. ด้านสวัสดิการ	3.42	0.54	3.35	0.60	0.472	.47
4. ด้านความมั่นคงในอาชีพ	3.58	0.58	3.59	0.40	-0.065	.24
5. ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน	3.73	0.63	3.70	0.49	0.206	.35
รวม	3.67	0.48	3.69	0.38	-0.156	.58

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 9 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน
 เทศบาลตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ระหว่างเพศชาย กับ เพศหญิง พบว่า
 โดยรวมมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่
 อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกัน

ตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลฝ้ายไร่ อำเภอฝ้ายไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน (N = 57)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลตำบลฝ้ายไร่ อำเภอฝ้ายไร่ จังหวัดหนองคาย	อายุ											
	18-28 ปี (N=18)		ระดับความ พึงพอใจ		29-39 ปี (N=26)		ระดับความ พึงพอใจ		40 ปีขึ้นไป (N=13)		ระดับความ พึงพอใจ	
	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ
1. ด้านงานที่ปฏิบัติ	3.89	0.55	มาก	0.45	3.97	0.45	มาก	0.54	3.96	0.54	มาก	0.54
2. ด้านสภาพการปฏิบัติงาน	3.70	0.50	มาก	0.47	3.77	0.47	มาก	0.43	3.88	0.43	มาก	0.43
3. ด้านสวัสดิการ	3.38	0.59	มาก	0.53	3.46	0.53	มาก	0.62	3.23	0.62	ปานกลาง	0.62
4. ด้านความมั่นคงในอาชีพ	3.57	0.42	มาก	0.53	3.57	0.53	มาก	0.54	3.64	0.54	มาก	0.54
5. ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน	3.72	0.42	มาก	0.54	3.76	0.54	มาก	0.76	3.61	0.76	มาก	0.76
รวม	3.65	0.38	มาก	0.46	3.70	0.46	มาก	0.47	3.66	0.47	มาก	0.47

จากตารางที่ 10 พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุ ดังนี้

อายุ 18 – 28 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.65$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านงานที่ปฏิบัติ ($\mu = 3.89$) รองลงมา คือ ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ($\mu = 3.72$) และ ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ($\mu = 3.70$)

อายุ 29 – 39 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.70$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านงานที่ปฏิบัติ ($\mu = 3.97$) รองลงมา คือ ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ($\mu = 3.77$) และด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ($\mu = 3.76$)

อายุ 40 ขึ้นไป มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.66$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านงานที่ปฏิบัติ ($\mu = 3.96$) รองลงมา คือ ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ($\mu = 3.88$) และด้านความมั่นคงในอาชีพ ($\mu = 3.64$) และมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านสวัสดิการ ($\mu = 3.23$)

ตารางที่ 11 วิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกัน

(N = 57)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	sig
ระหว่างกลุ่ม	.033	2	.016	.084	.920
ภายในกลุ่ม	10.547	54	.195		
รวม	10.580	56			

จากตารางที่ 11 พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความแปรปรวนของพนักงานเทศบาลตำบลฝ้ายไร่ อำเภอฝ้ายไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกัน

จำแนกเป็นรายด้าน

(N=57)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบลฝ้ายไร่ อำเภอฝ้ายไร่ จังหวัดหนองคาย	อายุ						F	sig
	18-28 ปี (N=18)		29-39 ปี (N=16)		40 ปีขึ้นไป (N=13)			
	μ	σ	μ	σ	μ	σ		
1. ด้านงานที่ปฏิบัติ	3.89	0.55	3.97	0.45	3.96	0.54	.126	.88
2. ด้านสภาพการปฏิบัติงาน	3.70	0.50	3.77	0.47	3.88	0.43	.539	.58
3. ด้านสวัสดิการ	3.38	0.59	3.46	0.53	3.23	0.62	.697	.50
4. ด้านความมั่นคงในอาชีพ	3.57	0.42	3.57	0.53	3.64	0.54	.094	.91
5. ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน	3.72	0.42	3.76	0.54	3.61	0.76	.292	.74
รวม	3.65	0.38	3.70	0.46	3.66	0.47	.084	.92

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ของพนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกันจำแนกเป็น
รายด้าน พบว่า ทุกด้าน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 13 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลฝ้ายไร่ อำเภอฝ้ายไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน (N=57)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลฝ้ายไร่ อำเภอฝ้ายไร่ จังหวัดหนองคาย	ระดับการศึกษา										
	ประถมศึกษาและมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า (N=11)		ระดับความพึงพอใจ		ปวส./อนุปริญาหรือเทียบเท่า (N=11)		ระดับความพึงพอใจ		ปริญญาตรีขึ้นไป (N=35)		ระดับความพึงพอใจ
	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ		
1. ด้านงานที่ปฏิบัติ	3.98	0.53	มาก	3.86	0.70	มาก	3.96	0.42	มาก	มาก	
2. ด้านสภาพการปฏิบัติงาน	3.89	0.39	มาก	3.83	0.54	มาก	3.72	0.47	มาก	มาก	
3. ด้านสวัสดิการ	3.37	0.48	ปานกลาง	3.66	0.51	ปานกลาง	3.30	0.60	ปานกลาง	ปานกลาง	
4. ด้านความมั่นคงในอาชีพ	3.62	0.35	มาก	3.63	0.60	มาก	3.56	0.51	มาก	มาก	
5. ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน	3.75	0.71	มาก	3.83	0.55	มาก	3.66	0.52	มาก	มาก	
รวม	3.72	0.36	มาก	3.76	0.51	มาก	3.64	0.43	มาก	มาก	

จากตารางที่ 13 พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จำแนกตามระดับการศึกษา ดังนี้

ระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.72$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านงานที่ปฏิบัติ ($\mu = 3.98$) รองลงมา คือ ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ($\mu = 3.89$) และด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ($\mu = 3.75$)

ระดับปวส./อนุปริญญาหรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.76$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านงานที่ปฏิบัติ ($\mu = 3.86$) รองลงมา คือ ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ($\mu = 3.83$) และ ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ($\mu = 3.83$)

ระดับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.64$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านงานที่ปฏิบัติ ($\mu = 3.96$) รองลงมา คือ ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ($\mu = 3.72$) และด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ($\mu = 3.66$) และมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านสวัสดิการ ($\mu = 3.30$)

ตารางที่ 14 วิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน

(N = 57)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	sig
ระหว่างกลุ่ม	.155	2	.077	.401	.671
ภายในกลุ่ม	10.425	54	.193		
รวม	10.580	56			

จากตารางที่ 14 พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่ เขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมไม่แตกต่าง

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความแปรปรวนของพนักงานเทศบาลตำบลฝ้ายไร่ อำเภอฝ้ายไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน (N = 57)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลฝ้ายไร่ อำเภอฝ้ายไร่ จังหวัดหนองคาย	ระดับการศึกษา						F	sig
	ประถมศึกษาและมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า (N=11)		ปวส./อนุปริญญาหรือเทียบเท่า (N=11)		ปริญญาตรีขึ้นไป (N=35)			
	μ	σ	μ	σ	μ	σ		
1. ด้านงานที่ปฏิบัติ	3.98	0.53	3.86	0.70	3.96	0.42	.194	.82
2. ด้านสภาพการปฏิบัติงาน	3.89	0.39	3.83	0.54	3.72	0.47	.622	.54
3. ด้านสวัสดิการ	3.37	0.48	3.66	0.51	3.30	0.60	1.766	.18
4. ด้านความมั่นคงในอาชีพ	3.62	0.35	3.63	0.60	3.56	0.51	.120	.88
5. ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน	3.75	0.71	3.83	0.55	3.66	0.52	.395	.67
รวม	3.72	0.36	3.76	0.51	3.64	0.43	.401	.67

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ของพนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน
จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้าน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 16 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลฝ้ายไร่ อำเภอฝ้ายไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีสถานะพนักงานเทศบาล แต่ต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

(N = 57)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลตำบลฝ้ายไร่ อำเภอฝ้ายไร่ จังหวัดหนองคาย	สถานะพนักงานเทศบาลตำบล										
	ข้าราชการ (N=24)		ระดับ ความพึงพอใจ		ถูกจ้างตามภารกิจ (N=17)		ระดับ ความพึงพอใจ		ถูกจ้างทั่วไป (N=16)		ระดับ ความพึงพอใจ
	μ	σ			μ	σ			μ	σ	
1. ด้านงานที่ปฏิบัติ	3.94	0.52	มาก		4.05	0.31	มาก		3.88	0.61	มาก
2. ด้านสภาพการปฏิบัติงาน	3.59	0.54	มาก		3.87	0.27	มาก		3.95	0.44	มาก
3. ด้านสวัสดิการ	3.11	0.64	ปานกลาง		3.58	0.21	มาก		3.58	0.57	มาก
4. ด้านความมั่นคงในอาชีพ	3.43	0.59	มาก		3.70	0.22	มาก		3.68	0.52	มาก
5. ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน	3.42	0.56	มาก		3.84	0.39	มาก		4.02	0.52	มาก
รวม	3.50	0.49	มาก		3.81	0.16	มาก		3.81	0.46	มาก

จากตารางที่ 16 พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลฝ้ายไร่ อำเภอฝ้ายไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีสถานะพนักงานเทศบาล แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จำแนกตามสถานะพนักงานเทศบาล ดังนี้

ข้าราชการ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.50$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านงานที่ปฏิบัติ ($\mu = 3.94$) รองลงมา คือ ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ($\mu = 3.59$) และด้านความมั่นคงในอาชีพ ($\mu = 3.43$)

พนักงานจ้างตามภารกิจ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.81$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านงานที่ปฏิบัติ ($\mu = 4.05$) รองลงมา คือ ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ($\mu = 3.87$) และ ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ($\mu = 3.84$)

พนักงานจ้างทั่วไป มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.81$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ($\mu = 4.02$) รองลงมา คือ ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ($\mu = 3.95$) และด้านงานที่ปฏิบัติ ($\mu = 3.88$)

ตารางที่ 17 วิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบลฝ้ายไร่ อำเภอฝ้ายไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีสถานะพนักงานเทศบาลตำบล แตกต่างกัน

(N = 57)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	sig
ระหว่างกลุ่ม	1.368	2	.684	4.009	.024*
ภายในกลุ่ม	9.212	54	.171		
รวม	10.580	56			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 17 พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลฝ้ายไร่ เขตอำเภอฝ้ายไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีสถานะพนักงานเทศบาล แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความแปรปรวนของพนักงานเทศบาลตำบลฝ้ายไร่ อำเภอฝ้ายไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีสถานะพนักงานเทศบาลตำบล แต่ต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน (N = 57)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลฝ้ายไร่ อำเภอฝ้ายไร่ จังหวัดหนองคาย	สถานะพนักงานเทศบาลตำบล						F	sig
	ข้าราชการ (N=24)		พนักงานจ้างตามภารกิจ (N=17)		พนักงานจ้างทั่วไป (N=16)			
	μ	σ	μ	σ	μ	σ		
1. ด้านงานที่ปฏิบัติ	3.94	0.52	4.05	0.31	3.88	0.61	.833	.440
2. ด้านสภาพการปฏิบัติงาน	3.59	0.54	3.87	0.27	3.95	0.44	3.689	.032*
3. ด้านสวัสดิการ	3.11	0.64	3.58	0.21	3.58	0.57	5.559	.006*
4. ด้านความมั่นคงในอาชีพ	3.43	0.59	3.70	0.22	3.68	0.52	1.955	.151
5. ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน	3.42	0.56	3.84	0.39	4.02	0.52	7.404	.001*
รวม	3.50	0.49	3.81	0.16	3.81	0.46	4.009	.024*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 18 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลฝ้ายไร่ อำเภอฝ้ายไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีสถานะพนักงานเทศบาลตำบลแตกต่างกันจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านงานที่ปฏิบัติและด้านความมั่นคงในอาชีพมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านสภาพการปฏิบัติงาน ด้านสวัสดิการและด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน มีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 19 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลฝ้ายไร่ อำเภอฝ้ายไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีสถานะพนักงานเทศบาลตำบลแตกต่างกัน ด้านสภาพการปฏิบัติงาน

(N = 57)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลตำบลฝ้ายไร่ อำเภอฝ้ายไร่ จังหวัดหนองคาย		สถานะพนักงานเทศบาลตำบล		
		ข้าราชการ	พนักงาน จ้างตาม ภารกิจ	พนักงาน จ้างทั่วไป
สถานะพนักงานเทศบาลตำบล	μ	3.59	3.87	3.95
1. ข้าราชการ	3.59		.156	.050*
2. พนักงานจ้างตามภารกิจ	3.87			.863
3. พนักงานจ้างทั่วไป	3.95			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 19 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลฝ้ายไร่ อำเภอฝ้ายไร่ จังหวัดหนองคาย ในด้านสภาพการปฏิบัติงาน พบว่า ข้าราชการมีความพึงพอใจแตกต่างกันกับพนักงานจ้างทั่วไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 20 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล
 เฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีสถานะพนักงานเทศบาลแตกต่างกัน
 ด้านสวัสดิการ

(N = 57)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย		สถานะพนักงานเทศบาลตำบล		
		ข้าราชการ	พนักงาน จ้างตาม ภารกิจ	พนักงาน จ้าง ทั่วไป
สถานะพนักงานเทศบาลตำบล	μ	3.11	3.58	3.58
1. ข้าราชการ	3.11		.024*	.029*
2. พนักงานจ้างตามภารกิจ	3.58			1.000
3. พนักงานจ้างทั่วไป	3.58			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 20 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล
 เฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีสถานะพนักงานเทศบาลแตกต่างกัน ในด้านสวัสดิการ
 พบว่า ข้าราชการ มีความพึงพอใจแตกต่างกับกันพนักงานจ้างตามภารกิจ และแตกต่างกับกัน
 พนักงานจ้างทั่วไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 21 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่
อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีสถานะพนักงานเทศบาลแตกต่างกัน
ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน

(N = 57)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย		สถานะพนักงานเทศบาลตำบล		
		ข้าราชการ	พนักงาน จ้างตาม ภารกิจ	พนักงาน จ้างทั่วไป
สถานะพนักงานเทศบาลตำบล	μ	3.42	3.84	4.02
1. ข้าราชการ	3.42		.041*	.003*
2. พนักงานจ้างตามภารกิจ	3.84			.606
3. พนักงานจ้างทั่วไป	4.02			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 21 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคายที่มีสถานะพนักงานเทศบาลแตกต่างกัน ในด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน พบว่า ข้าราชการ มีความพึงพอใจแตกต่างกันกับพนักงานจ้างตามภารกิจ แตกต่างกับพนักงานจ้างทั่วไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
พนักงานเทศบาลตำบลฝ้ายไร่ อำเภอฝ้ายไร่ จังหวัดหนองคาย

ตารางที่ 22 จำนวนความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน
เทศบาลตำบลฝ้ายไร่ อำเภอฝ้ายไร่ จังหวัดหนองคาย

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. ด้านงานที่ปฏิบัติ	
1.1 ควรส่งเสริมให้พนักงานได้เข้ารับการอบรม	12
1.2 ควรแบ่งงานให้แต่ละคนอย่างเท่าเทียมกัน	10
1.3 ควรมอบหมายงานให้ชัดเจน	5
2. ด้านสภาพการปฏิบัติงาน	
2.1 ควรเพิ่มแสงสว่างให้ห้องทำงาน	10
2.2 ควรปรับปรุงห้องทำงานให้ใหญ่ขึ้น	8
2.3 ควรเพิ่มอุปกรณ์ป้องกันอุบัติเหตุจากการทำงาน	6
3. ด้านสวัสดิการ	
3.1 ควรจัดบ้านพักให้แก่พนักงานเทศบาลตำบล	18
3.2 ควรมีการเบิกค่าที่พักพนักงานเทศบาลตำบล	15
3.3 ควรมีการปรับเปลี่ยนการเบิกค่ารักษาเป็นสิทธิจ่ายตรง	10
3.4 ควรเพิ่มเงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร	7
4. ด้านความมั่นคงในอาชีพ	
4.1 ควรปรับอัตราเงินเดือนพนักงานเทศบาล	20
4.2 อยากให้พัฒนานักการเมืองให้เข้าใจในอาชีพข้าราชการ	8
4.3 ควรมีอาชีพเสริมให้พนักงานเทศบาล	4
5. ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน	
5.1 ควรจัดระบบประสานงานกันภายในหน่วยงาน	8
5.2 ควรมีการจัดสัมมนาวิชาการระหว่างพนักงาน	7
5.3 ควรมีการประชุมในหน่วยงานเฉพาะพนักงานส่วนตำบลทุกเดือน	4

จากตารางที่ 22 ผลการวิเคราะห์ความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านงานที่ปฏิบัติ เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ควรส่งเสริมให้เข้ารับการอบรม ควรแบ่งงานให้แต่ละคนอย่างเท่าเทียมกัน และควรมอบหมายงานให้ชัดเจน

ด้านสภาพการปฏิบัติงาน เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ควรเพิ่มแสงสว่างให้ห้องทำงาน ควรปรับปรุงห้องทำงานให้ใหญ่ขึ้น และควรเพิ่มอุปกรณ์ป้องกันอุบัติเหตุการทำงาน

ด้านสวัสดิการ เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ควรจัดบ้านพักให้แก่พนักงานเทศบาล ควรมีการเบิกค่าที่พักพนักงานเทศบาล ควรมีการปรับเปลี่ยนการเบิกค่ารักษาเป็นสิทธิจ่ายตรง และควรเพิ่มเงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร

ด้านความมั่นคงในอาชีพ เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ควรปรับอัตราเงินเดือนพนักงานเทศบาล อยากให้พัฒนานักการเมืองให้เข้าใจในอาชีพข้าราชการและ ควรมีอาชีพเสริมให้พนักงานเทศบาล

ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ควรจัดระบบประสานงานกันภายในหน่วยงาน ควรมีการจัดสัมมนาวิชาการระหว่างพนักงาน และควรมีการประชุมในหน่วยงานเฉพาะพนักงานส่วนตำบลทุกเดือน