

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่
จังหวัดหนองคาย

ผู้ศึกษา จิตวิตร ไชยะคำ

ปริญญา รป.ม.

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์วัชรินทร์ สุทธิชัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2554

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจ และเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และสถานะพนักงานเทศบาลตำบล และศึกษาข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ พนักงานเทศบาลตำบลจำนวน 57 คน โดยใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามปลายเปิดและปลายปิด แบบมาตราส่วนประมาณค่า มีค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือในการศึกษาเท่ากับ .94 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency distribution) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทดสอบสมมติฐาน โดยใช้ t -test (Independent Samples) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) และการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของ เชฟเฟ่ (Scheffe') กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ผลการศึกษา พบว่า

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย พบว่า พนักงานเทศบาลตำบล มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมาก ไปน้อย คือ ด้านงานที่ปฏิบัติ ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ด้านความมั่นคงในอาชีพ และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 1 ด้าน คือ ด้านสวัสดิการ

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล
เฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และสถานะพนักงาน
เทศบาลแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่างกัน พบว่า

2.1 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่ อำเภอ
เฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศแตกต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน
พบว่า ด้านงานที่ปฏิบัติ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่ อำเภอ
เฝ้าไร่ จังหวัดหนองคายที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

2.3 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่ อำเภอ
เฝ้าไร่ จังหวัดหนองคายที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจ โดยรวมและรายด้าน
ไม่แตกต่างกัน

2.4 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่ อำเภอ
เฝ้าไร่ จังหวัดหนองคายที่มีสถานะพนักงานเทศบาลแตกต่างกัน มีความพึงพอใจใน
การปฏิบัติงาน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นราย
ด้าน พบว่า ด้านงานที่ปฏิบัติและด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้าน
สภาพการปฏิบัติงาน ด้านสวัสดิการ และด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน แตกต่างกันอย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล
เฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย แยกเป็นรายด้าน เรียงลำดับความถี่จากมากไปน้อย คือ
ควรปรับอัตราเงินเดือนพนักงานเทศบาล ควรส่งเสริมให้เข้ารับการอบรม ควรเพิ่มแสงสว่างให้
ห้องทำงาน ควรจัดบ้านพักให้แก่พนักงานเทศบาลตำบล และควรจัดระบบประสานงานกัน
ภายในหน่วยงาน

TITLE : The Satisfaction in Work Performance of Fao-rai Sub-district Municipality Officers, Fao-rai District, Nongkhai Province

AUTHOR : Thithiwat Chaiyakham

DEGREE : M.P.A.

ADVISOR : Mr. Watcharin Sutthisai

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2011

ABSTRACT

The aims of the study were to study and to compare the satisfaction in work performance of Fao-rai Sub-district Municipality Officers, Nongkhai Province, including their suggestions. This was classified by gender, age educational level and status. The population were 57 Fao-rai Sub-district Municipality officers, Nongkhai Province. The instrument used was five rating scale questionnaire with the reliability level at .94. The statistics applied were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, One way ANOVA and Scheffe with the statistic significance at .05 level.

The results of the study were as follows;

1. The satisfaction in work performance of Tumbon officers, Phonphisai District, Nongkhai Province as overall was rated at high level. As considered by each aspects, four aspects were rated at high level. The work itself, the working status, the interrelation in the office and the work safety. One aspect was rated ay moderately level, the social welfare.
2. As the comparison of the satisfaction in work performance of Fao-rai Sub-district Municipality officers, Nongkhai Province classified by gender, age and educational level was not different by the statistic at .05 level.
3. As the comparison of the satisfaction in work performance of Fao-rai Sub-district Municipality officers, Nongkhai Province classified by status was different by the statistic significant level at .05.

4. The suggestion were as follows; The salary of the officers should be raised, the officers should be supported to be trained, their should be more light in the office and the cooperation system in the office should be improved.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY