

สารบัญ

| หัวข้อ | หน้า |
|--|------|
| บทคัดย่อ | ก |
| ABSTRACT | ก |
| กิตติกรรมประกาศ | จ |
| สารบัญ | ฉ |
| สารบัญตาราง | ช |
| สารบัญแผนภาพ | ญ |
| สารบัญตารางภาคผนวก | ฐ |
| บทที่ 1 บทนำ | 1 |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา | 1 |
| วัตถุประสงค์การศึกษา | 3 |
| สมมติฐานการศึกษา | 4 |
| ขอบเขตการศึกษา | 4 |
| กรอบแนวคิดในการศึกษา | 5 |
| นิยามศัพท์เฉพาะ | 6 |
| ประโยชน์การศึกษา | 7 |
| บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 8 |
| แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็น | 8 |
| แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการบริการ | 11 |
| ความหมาย ลักษณะภายในท้องถิ่นและสาระสำคัญพระราชบัญญัติภาษีบำรุงท้องที่ พ.ศ. 2508 | 17 |
| องค์การบริหารส่วนตำบลและบริบทองค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง | 23 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 44 |

| หัวข้อ | หน้า |
|---|------|
| บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา | 54 |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง | 54 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล | 56 |
| วิธีการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล | 57 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล | 58 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล | 59 |
| สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล | 60 |
| บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 61 |
| สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 61 |
| ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 61 |
| ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 62 |
| บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ | 73 |
| สรุปผลการศึกษา | 73 |
| สมมุติฐานการศึกษา | 73 |
| ขอบเขตการศึกษา | 73 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา | 74 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล | 75 |
| สรุปผลการศึกษา | 75 |
| อภิปรายผล | 76 |
| ข้อเสนอแนะ | 82 |
| บรรณานุกรม | 84 |
| ภาคผนวก | 88 |
| ภาคผนวก ก แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ | 89 |
| ภาคผนวก ข ผลการวิเคราะห์ค่า IOC ของเครื่องมือ | 94 |
| ภาคผนวก ค ผลการวิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ | 96 |
| ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลและแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญ | 98 |
| ประวัติผู้ศึกษา | 110 |

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | | หน้า |
|----------|---|------|
| 1 | แสดงรายชื้อหมู่บ้าน จำนวนประชากร และจำนวนครัวเรือนของตำบลโพนสูง | 30 |
| 2 | ผลการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูงปีงบประมาณ 2550 -2552 | 43 |
| 3 | จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา | 55 |
| 4 | จำนวน (คน) และค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม | 62 |
| 5 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการ ให้บริการรับชำระภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง โดยรวม และจำแนกรายด้าน | 64 |
| 6 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ การให้บริการรับชำระภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด | 65 |
| 7 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ การให้บริการรับชำระภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง | 66 |
| 8 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ การให้บริการรับชำระภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง | 67 |
| 9 | ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการรับชำระภาษีของ องค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง โดยรวม จำแนกตามเพศ | 68 |
| 10 | ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการรับชำระภาษี บำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง โดยรวม จำแนกตามหมู่บ้านที่ อยู่อาศัย | 69 |
| 11 | ผลการเปรียบเทียบรายคู่ ของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการรับชำระภาษี บำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยใช้วิธี Scheffé's post-hoc Comparison | 70 |
| 12 | จำนวน (คน) และร้อยละของข้อเสนอแนะ | 71 |

สารบัญแผนภาพ

| แผนภาพที่ | หน้า |
|--|------|
| 1 กรอบแนวคิดในการศึกษา | 6 |
| 2 โครงสร้างส่วนราชการองค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง | 36 |
| 3 โครงสร้างส่วนการคลัง | 37 |
| 4 ขั้นตอนการให้บริการรับชำระภาษีบำรุงท้องที่ | 42 |



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาคผนวก

| ตารางภาคผนวกที่ | หน้า |
|---|------|
| 1 ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างคำถามกับวัตถุประสงค์ | 95 |
| 2 ผลการวิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ | 97 |



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY