

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาเรื่อง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล โพนพิสัย อำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ซึ่งผู้ศึกษา ได้กำหนดวิธีการดำเนินการศึกษา ดังนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือในการศึกษา
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ พนักงานเทศบาลตำบล โพนพิสัย อำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย จำนวน 81 คน (กรอบอัตรากำลังพนักงานเทศบาล เทศบาลตำบล โพนพิสัย อำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ณ วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2553) โดยศึกษาจากประชากรทั้งหมด ตารางที่ 1 จำนวนพนักงานเทศบาลตำบล โพนพิสัย อำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย จำแนกตามตำแหน่ง

ลำดับที่	ตำแหน่ง	จำนวนพนักงานเทศบาล (คน)
1	ข้าราชการ	32
2	พนักงานจ้างตามภารกิจ	8
3	พนักงานจ้างทั่วไป	41
รวม		81

## เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาเรื่อง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานพนักงานเทศบาลตำบลโพธิพิสัย อำเภอโพธิพิสัย จังหวัดหนองคาย ครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลประกอบด้วย คำถาม 3 ส่วน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามแบบปลายปิด เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ ระยะเวลาปฏิบัติงานและสถานะพนักงานเทศบาลตำบล

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามแบบปลายปิด เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลโพธิพิสัย อำเภอโพธิพิสัย จังหวัดหนองคาย ได้แก่

### 1. ปัจจัยจูงใจ ประกอบด้วย

- 1.1 ด้านความสำเร็จในงานที่ทำ
- 1.2 การได้รับการยอมรับนับถือ
- 1.3 ลักษณะของงานที่ทำ
- 1.4 ความรับผิดชอบ
- 1.5 ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่

### 2. ปัจจัยค้ำจุน ประกอบด้วย

- 2.1 นโยบายและการบริหารงานขององค์กร
- 2.2 เงินเดือน
- 2.3 สภาพการทำงาน
- 2.4 การปกครองบังคับบัญชา
- 2.5 ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน
- 2.6 ความมั่นคงของงาน

ข้อคำถามเป็นการประมาณค่าของลิเคิร์ต (Likert five rating scale) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 110) จำแนกออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว

ตอนที่ 3 เป็นคำถามแบบปลายเปิด เกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลโพธิพิสัย อำเภอโพธิพิสัย จังหวัดหนองคาย

## การสร้างและการหาประสิทธิภาพเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. การสร้างเครื่องมือเพื่อการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษา ได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

- 1.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่วิจัย
- 1.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมรอบคิด วัตถุประสงค์และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงระดับ แรงจูงใจในการปฏิบัติงานพนักงานเทศบาลตำบล โพนพิสัย อำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย

2. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ มีดังนี้

2.1 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระ เพื่อให้ข้อเสนอแนะ ผู้ศึกษานำมาปรับปรุงแก้ไข

2.2 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงทางโครงสร้าง ความเที่ยงตรงทางเนื้อหา รูปแบบ และความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ และความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับวัตถุประสงค์ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence) กำหนดดังนี้

สอดคล้อง = +1

ไม่แน่ใจ = 0

ไม่สอดคล้อง = -1

ผู้เชี่ยวชาญ ประกอบด้วย

2.2.1 นายสิทธิชัย หมั่นเรียน วุฒิการศึกษา รป.ม. ตำแหน่ง นักบริหารงานทั่วไป (ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล) องค์การบริหารส่วนตำบลเขม อำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2.2.2 นางสาวมยุรี สุวรรณรอด วุฒิการศึกษา กศ.ม. (ภาษาไทย) ตำแหน่ง ครูผู้สอน โรงเรียนอนุบาลจุมพล อำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

2.2.3 นางสาวเสาวนีย์ สุวรรณรอด วุฒิการศึกษา กศ.ม. (วิทย์-คณิต) ตำแหน่ง ครูผู้สอน โรงเรียนอนุบาลจุมพล อำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติและการวัดผล

ปรากฏว่าได้ค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 1 ทุกข้อ

2.3 นำแบบสอบถามมาตรวจสอบปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำและเพื่อพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับวัตถุประสงค์ โดยผู้ศึกษานำข้อที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.50 ขึ้นไปเป็นคำถามที่ใช้ในการศึกษา

2.4 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try - out) กับพนักงานเทศบาลตำบลฝ้ายไร่ อำเภอฝ้ายไร่ จังหวัดหนองคาย จำนวน 40 คน แล้วนำมาหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย (Item Total Correlation) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ทั้งฉบับ โดยวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 96) ปรากฏว่าได้ค่าอำนาจการจำแนกรายข้อตั้งแต่ .29 - .75 และได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .93

3. จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษาจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบล โพนพิสัย และพนักงานเทศบาลตำบล อำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย เพื่อขออนุญาตและขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้ศึกษาดำเนินการแจกและเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเองทั้งหมด ได้ทั้งหมดจำนวน 81 ฉบับ เป็นแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ทุกฉบับในวันที่ 20 กันยายน 2553

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาคั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการ ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)
3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้ว ให้คะแนนแต่ละข้อจากอำนาจการจำแนกรายข้อในแบบสอบถามกำหนดไว้ 5 ระดับให้คะแนน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100)

ระดับมากที่สุด      กำหนดให้ 5 คะแนน

ระดับมาก            กำหนดให้ 4 คะแนน

ระดับปานกลาง กำหนดให้ 3 คะแนน

ระดับน้อย กำหนดให้ 2 คะแนน

ระดับน้อยที่สุด กำหนดให้ 1 คะแนน

4. นำผลที่ได้มากำหนดเกณฑ์ค่าเฉลี่ย การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้  
(รังสรรค์ สิงเหล็ก. 2550 : 76-77)

4.21 - 5.00 หมายถึง มีระดับแรงงูใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด

3.41 - 4.20 หมายถึง มีระดับแรงงูใจในการปฏิบัติงานมาก

2.61 - 3.40 หมายถึง มีระดับแรงงูใจในการปฏิบัติงานปานกลาง

1.81 - 2.60 หมายถึง มีระดับแรงงูใจในการปฏิบัติงานน้อย

1.00- 1.80 หมายถึง มีระดับแรงงูใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

1. หาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับลักษณะที่ต้องการวัดใช้สูตร  
(สมนึก กัททิษณี. 2546 : 220)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์

$\sum R$  แทน ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ โดยใช้วิธีหาความเชื่อมั่นใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach)

3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ

4. การวัดระดับแรงงูใจในการปฏิบัติงาน สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

5. สถิติทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลโพธิ์พิสัย อำเภอ โพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย ตามตัวแปรเพศ ใช้  $t$ -test (Independent samples) และตัวแปร ระยะเวลาการปฏิบัติงาน และสถานะพนักงานเทศบาลตำบล วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ใช้  $F$ -test (One – way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญของการทดสอบที่ระดับ .05 กรณีพบว่ามีความแตกต่างจะทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธีของ เชฟเฟ่ (Scheffe's') (ศุภวัฒนากร วงศ์ธนวสุ และพีรสิทธิ์ คำนวนลศิลป์. 2550 : 146-147)

6. การวิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะ จะใช้วิธีการแจกแจงความถี่ และพรรณนาความ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY