

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัย ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนครพนม จังหวัดนครพนม ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร ตำรา งานวิจัย และ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยกำหนด การดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดกระทำกับข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล
7. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ บุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยนครพนม จังหวัดนครพนม ประจำปีการศึกษา 2553 จำนวน 392 คน โดยแบ่งออกเป็น 5 กลุ่ม (กองบริหารงานบุคคล สำนักงานอธิการบดี ณ วันที่ 27 กันยายน 2553) ได้แก่

1.1 ข้าราชการ	จำนวน	10 คน
1.2 ลูกจ้างประจำ	จำนวน	50 คน
1.3 พนักงานมหาวิทยาลัย	จำนวน	71 คน
1.4 พนักงานราชการ	จำนวน	13 คน
1.5 พนักงานตามสัญญา	จำนวน	248 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยนครพนม จังหวัดนครพนม ประจำปีการศึกษา 2553 จำนวน 198 คน โดยใช้วิธีคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง จากสูตรกรณีทราบจำนวนของประชากร ของยามานะ (Yamane Taro, 1973 : 727)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้น กำหนดที่ร้อยละ .05

แทนค่าในสูตร $n = \frac{392}{1 + (392)(.05)^2}$

$$= \frac{392}{1 + (392 \times .0025)}$$

$$= 197.97$$

เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวนเต็ม จึงเพิ่มกลุ่มตัวอย่างเป็น 198 คน

3. การสุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) กล่าวคือ ได้นำประชากรบุคลากรสายสนับสนุนทุกประเภทจากนั้นได้กำหนดสัดส่วนของแต่ละประเภทของบุคลากร และทำการสุ่มแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling) คือ นำรายชื่อของบุคลากรแต่ละประเภทลงในกล่องจับฉลากที่ละรายชื่อ ได้รายชื่อใดจดบันทึกไว้และนำลงกล่องอีก เพื่อให้โอกาสถูกเลือกเท่า ๆ กัน ผู้วิจัยดำเนินการเช่นนี้จนได้กลุ่มตัวอย่างครบจำนวนดังนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 2 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยนครพนม จังหวัดนครพนม

ประเภทของบุคลากร	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1.ข้าราชการ	10	5
2.ลูกจ้างประจำ	50	25
3.พนักงานมหาวิทยาลัย	71	36
4.พนักงานราชการ	13	7
5. พนักงานตามสัญญา	248	125
รวม	392	198

ที่มา : กองบริหารงานบุคคล สำนักงานอธิการบดี ณ วันที่ 27 กันยายน 2553

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจเพื่อศึกษา ผู้วิจัยได้กำหนดการเลือกเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

1. ประเภทของเครื่องมือ เป็นแบบสอบถาม ปลายปิดและปลายเปิด
2. ส่วนประกอบของเครื่องมือ แบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บข้อมูลมี

ส่วนประกอบ ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามปลายปิดเกี่ยวกับข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษาและประเภทของบุคลากร จำนวน 3 ข้อ

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามปลายปิดเกี่ยวกับแรงงูใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยนครพนม จังหวัดนครพนม จำนวน 14 ด้าน จำนวน 51 ข้อ

ส่วนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงงูใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยนครพนม จังหวัดนครพนม จำนวน 14 ข้อ

การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ

1. การสร้างแบบสอบถาม

1.1 ทบทวนเอกสาร กรอบแนวคิด ทฤษฎี ที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยและวัตถุประสงค์ของการวิจัยมาสร้างแบบสอบถาม

1.2 สร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยและครบถ้วนตามกรอบแนวคิด

1.3 นำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อพิจารณาด้าน โครงสร้างและเนื้อหา ด้านภาษาและด้านการวัดและประเมินผล โดยให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์โดยใช้วิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Items : Objective Congruence : IOC) (ถ้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2539 : 249) โดยกำหนดค่า ดังนี้

เห็นด้วย มีค่าเท่ากับ +1

ไม่แน่ใจ มีค่าเท่ากับ 0

ไม่เห็นด้วย มีค่าเท่ากับ -1

ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ประกอบด้วย

1.3.1 อาจารย์กาญจนา คำวิสุทธิ ร.ม. (รัฐศาสตร์) ตำแหน่งอาจารย์ประจำ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

1.3.2 อาจารย์พิจิตรา ทีสุกะ วุฒิ กศ.ม. (หลักสูตรและการสอน) ตำแหน่ง อาจารย์ประจำ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการใช้ภาษา

1.3.3 อาจารย์สรรร ชงยศ วุฒิ ศษ.ม. (วิจัยและประเมินผลการศึกษา) ตำแหน่ง อาจารย์ประจำ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลและประเมินผล

2. การหาคุณภาพของเครื่องมือ

2.1 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญโดยเลือกข้อที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.67 ขึ้นไป ในการวิจัยครั้งนี้ได้ค่า IOC=1 แล้วนำไปทดสอบกับบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนครพนม จังหวัดนครพนม ซึ่งมีใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน

2.2 นำผลที่ได้จากการแบบสอบถามมาวิเคราะห์เพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาตามวิธีของครอนบราค (Cronbach's Alpha Coefficient) (บุญชม ศรีสะอาด. 2534 : 99) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .95

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยกำหนดขั้นตอนและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล มีดังนี้

1. ขอนหนังสือหนังสือรับรองจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ถึงอธิการบดีมหาวิทยาลัยนครพนม จังหวัดนครพนม เพื่อขอความอนุเคราะห์จากอธิการบดีให้บุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยนครพนมตอบแบบสอบถาม
2. นำหนังสือขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามไปยังบุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยนครพนม จังหวัดนครพนม
3. ผู้วิจัยกำหนดให้มีผู้ช่วยวิจัยจำนวน 2 คนเพื่อนำแบบสอบถามแจกให้กลุ่มตัวอย่าง โดยผู้วิจัยชี้แจงขั้นตอนและวิธีการในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การจัดกระทำกับข้อมูล

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถาม หลังจากการเก็บรวบรวมแบบสอบถาม
2. บันทึกข้อมูลเป็นรหัสในเครื่องคอมพิวเตอร์ตามคู่มือการลงรหัส (Coding Form) กำหนดการให้คะแนนของแบบสอบถาม แต่ละข้อจากอำนาจการจำแนกรายชื่อไว้ 5 ระดับ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2534 : 102)

ระดับแรงจูงใจมากที่สุด	กำหนดให้ 5 คะแนน
ระดับแรงจูงใจในมาก	กำหนดให้ 4 คะแนน
ระดับแรงจูงใจในปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
ระดับแรงจูงใจน้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
ระดับแรงจูงใจน้อยที่สุด	กำหนดให้ 1 คะแนน

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วมาประมวลผลข้อมูลตามวัตถุประสงค์ และสมมติฐานโดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์
2. นำค่าเฉลี่ยที่ได้แปลความหมายตามเกณฑ์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2534 : 103)

- ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายความว่า มีแรงงใจอยู่ในระดับมากที่สุด
 ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายความว่า มีแรงงใจอยู่ในระดับมาก
 ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายความว่า มีแรงงใจอยู่ในระดับปานกลาง
 ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายความว่า มีแรงงใจอยู่ในระดับน้อย
 ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายความว่า มีแรงงใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

ในการเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

1. การเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. การวัดระดับแรงงใจ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. การวิเคราะห์การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบแรงงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยนครพนม จำแนกเพศ สถิติที่ใช้ ได้แก่ t-test (Independent Sample)
4. การวิเคราะห์การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบแรงงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยนครพนม ระดับการศึกษาและประเภทของบุคลากร F- test (One - way ANOVA)
5. กรณีที่พบความแตกต่างของการเปรียบเทียบระดับแรงงใจในการทำการทดสอบ โดยการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยวิธี Scheffe'
6. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะใช้การแจกแจงความถี่และการพรรณนาความตามเนื้อหา