

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำเสนอผล การวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมายจากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

| | | |
|-----------|-----|--|
| n | แทน | จำนวนพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง |
| \bar{X} | แทน | ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Mean) |
| S.D. | แทน | ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) |
| SS | แทน | ผลบวกกำลังสองเฉลี่ย (Sum of Squares) |
| df | แทน | ค่าที่ระดับความเป็นอิสระของการผันแปร (Degree of freedom) |
| MS | แทน | ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสอง (Mean of Squares) |
| F | แทน | ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความนัยสำคัญในการแจกแจงความแปรปรวนของตัวแปรอิสระตั้งแต่ 3 ตัวขึ้นไป |
| t | แทน | ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความนัยสำคัญในการทดสอบความแตกต่างรายคู่ |
| sig | แทน | ค่าสำคัญทางสถิติทดสอบ |

ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ค่าความถี่ และร้อยละ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ประกอบด้วย

1. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

2. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม รายด้านและจำแนกเป็นรายข้อ จำนวน 10 ด้าน ได้แก่

- 2.1 ด้านความสำเร็จของงาน
- 2.2 ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ
- 2.3 ด้านลักษณะงาน
- 2.4 ด้านความรับผิดชอบ
- 2.5 ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่งาน
- 2.6 ด้านนโยบายและการบริหาร
- 2.7 ด้านสภาพการทำงาน
- 2.8 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล
- 2.9 ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ
- 2.10 ด้านความมั่นคงในงาน

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่ง ต่างกัน

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม ในครั้งนี้ ผู้ศึกษาจะได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง

(n = 209)

| ข้อมูลทั่วไป | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------------------------------|------------|---------|
| เพศ | | |
| ชาย | 74 | 35.41 |
| หญิง | 135 | 64.59 |
| รวม | 209 | 100.00 |
| อายุ | | |
| อายุ 18 – 27 | 23 | 11.00 |
| อายุ 28 - 37 ปี | 107 | 51.19 |
| อายุ 38 - 47 ปี | 67 | 32.05 |
| อายุ 39 - 60 ปี | 12 | 5.74 |
| รวม | 209 | 100.000 |
| ระดับการศึกษา | | |
| ประถมศึกษา | 2 | 0.96 |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | 12 | 5.74 |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า | 56 | 26.79 |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่าขึ้นไป | 139 | 66.51 |
| รวม | 209 | 100 |
| ตำแหน่ง | | |
| ข้าราชการหรือลูกจ้างประจำ | 95 | 45.45 |
| พนักงานจ้างตามภารกิจ | 68 | 32.54 |
| พนักงานจ้างทั่วไป | 46 | 22.01 |
| รวม | 209 | 100 |

จากตารางที่ 3 พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 209 คน เป็นแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ จำแนกได้ ดังนี้

1. จำแนกตามเพศ พบว่า บุคตากรชาย จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 35.41 และบุคตากรหญิง จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 65.59

2. จำแนกตามอายุ พบว่า ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 28 - 37 ปี จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 51.20 รองลงมา มีอายุ 38 - 47 ปี จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 32.06 ถัดมา มีอายุ 18 - 27 ปี ขึ้นไป จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 11 และ มีอายุ 48 - 60 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 5.74

3. จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ขึ้นไปจำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 66.51 รองลงมา ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 26.79 ถัดมา ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 12 คิดเป็นร้อยละ 5.75 และระดับประถมศึกษา จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.96

4. จำแนกตาม ตำแหน่ง พบว่า ส่วนใหญ่มีตำแหน่งเป็นข้าราชการหรือลูกจ้างประจำ จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 45.45 รองลงมา ตำแหน่งพนักงานจ้างตามภารกิจ จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 32.54 และ ตำแหน่ง พนักงานจ้างทั่วไป จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 22.01

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม เป็นรายด้านและรวมทุกด้าน

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม โดยรวมและรายด้าน

(n = 209)

| การปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมืองนครพนม | ความพึงพอใจ | | |
|---|-------------|------|---------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 1. ความสำเร็จของงาน | 3.77 | 0.42 | มาก |
| 2. การได้รับการยอมรับนับถือ | 3.44 | 0.45 | มาก |
| 3. ลักษณะงาน | 3.50 | 0.47 | มาก |
| 4. ความรับผิดชอบ | 3.63 | 0.43 | มาก |
| 5. ความก้าวหน้าในหน้าที่งาน | 3.27 | 0.54 | ปานกลาง |
| 6. นโยบายและการบริหารงาน | 3.56 | 0.52 | มาก |
| 7. สภาพการทำงาน | 3.59 | 0.47 | มาก |
| 8. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล | 3.56 | 0.45 | มาก |
| 9. เงินเดือนและสวัสดิการ | 3.22 | 0.70 | ปานกลาง |
| 10. ความมั่นคงในงาน | 3.74 | 0.47 | มาก |
| รวม | 3.53 | 0.35 | มาก |

จากตารางที่ 4 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 8 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ ด้านความสำเร็จของงาน ($\bar{X} = 3.77$) รองลงมา ด้านความมั่นคงในงาน ($\bar{X} = 3.74$) และด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.63$) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน คือ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่งาน ($\bar{X} = 3.27$) และด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ($\bar{X} = 3.22$)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม ด้านความสำเร็จ
ของงาน จำแนกรายด้านและรายชื่อ

(n = 209)

| การปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมืองนครพนม | ความพึงพอใจ | | |
|---|-------------|------|-------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 1. การปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายของงาน | 3.80 | 0.55 | มาก |
| 2. การปฏิบัติงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบได้สำเร็จตาม เวลาที่กำหนด | 3.75 | 0.53 | มาก |
| 3. การปฏิบัติงานอื่นที่ได้รับมอบหมายนอกเหนือจาก งานในหน้าที่ | 3.85 | 0.76 | มาก |
| 4. การแก้ปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติงาน | 3.66 | 0.85 | มาก |
| รวม | 3.77 | 0.42 | มาก |

จากตารางที่ 5 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหาร
ส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม ด้านความสำเร็จของงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก
($\bar{X} = 3.77$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไป
น้อย 3 ลำดับแรก คือ การปฏิบัติงานอื่นที่ได้รับมอบหมายนอกเหนือจากงานในหน้าที่
($\bar{X} = 3.85$) รองลงมา การปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายของงาน ($\bar{X} = 3.80$) และการปฏิบัติงาน
ในหน้าที่ที่รับผิดชอบได้สำเร็จตามเวลาที่กำหนด ($\bar{X} = 3.75$)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม ด้านการได้รับยอมรับนับถือ
จําแนกรายด้านและรายชื่อ

(n = 209)

| การปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมืองนครพนม | ความพึงพอใจ | | |
|--|-------------|-------|---------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 5. ผู้บังคับบัญชาพึงพอใจผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมาของท่าน | 3.41 | 0.75 | ปานกลาง |
| 6. ผู้บังคับบัญชาให้ท่านปฏิบัติงานสำคัญของหน่วยงาน | 3.47 | 0.79 | มาก |
| 7. ท่านได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชาว่าเป็นผู้มี ความรู้ ความสามารถ ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ | 3.25 | 0.81 | ปานกลาง |
| 8. เพื่อนร่วมงานปรึกษาหารือและขอคำแนะนำในการ ปฏิบัติงานของท่าน | 3.53 | 0.740 | มาก |
| 9. เพื่อนร่วมงานรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่าน ในการปฏิบัติงาน | 3.55 | 0.80 | มาก |
| รวม | 3.44 | 0.45 | มาก |

จากตารางที่ 6 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหาร
ส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม ด้านการได้รับยอมรับนับถือโดยรวมอยู่ในระดับมาก
($\bar{X} = 3.44$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมาก
ไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ เพื่อนร่วมงานรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่านในการ
ปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.55$) รองลงมาเพื่อนร่วมงานปรึกษาหารือและขอคำแนะนำในการปฏิบัติงาน
ของท่าน ($\bar{X} = 3.53$) และผู้บังคับบัญชาให้ท่านปฏิบัติงานสำคัญของหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.47$)
และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ผู้บังคับบัญชาพึง
พอใจผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมาของท่าน ($\bar{X} = 3.41$) และท่านได้รับการยกย่องชมเชยจาก
ผู้บังคับบัญชาว่าเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.25$)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนระดับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของ บุคลากร
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม ด้านลักษณะงาน จำแนกราย
ด้านและรายชื่อ

(n = 209)

| การปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมืองนครพนม | ความพึงพอใจ | | |
|---|-------------|------|---------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 10. ปริมาณและเวลาที่เหมาะสมในงานที่ได้รับมอบหมาย | 3.57 | 0.77 | มาก |
| 11. ท่านได้ใช้ความสามารถและประสบการณ์กับงานที่ได้รับ มอบหมาย | 3.53 | 0.75 | มาก |
| 12. งานที่ท่านได้รับมอบหมายเป็นงานที่น่าสนใจ ทำทหาย ความรู้ ความสามารถ | 3.52 | 0.76 | มาก |
| 13. ท่านได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน | 3.65 | 0.74 | มาก |
| 14. ท่านมีอิสระในการกำหนดขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงาน ได้ด้วยตัวเอง | 3.22 | 0.63 | ปานกลาง |
| รวม | 3.50 | 0.47 | มาก |

จากตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหาร
ส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม ด้านลักษณะงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50$)
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3
ลำดับแรก คือ ท่านได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน ($\bar{X} = 3.65$) รองลงมาปริมาณ
และเวลาที่เหมาะสมในงานที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X} = 3.53$) และงานที่ท่านได้รับมอบหมายเป็น
งานที่น่าสนใจ ทำทหาย ความรู้ ความสามารถ ($\bar{X} = 3.52$)และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน
1 ข้อ คือ ท่านมีอิสระในการกำหนดขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานได้ด้วยตัวเอง ($\bar{X} = 3.22$)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม ด้านความรับผิดชอบ จำแนก
รายด้านและรายชื่อ

(n = 209)

| การปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมืองนครพนม | ความพึงพอใจ | | |
|--|-------------|------|-------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 15. ท่านปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจและบรรลุผลสำเร็จ | 3.86 | 0.62 | มาก |
| 16. ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างครบถ้วน สมบูรณ์ | 3.61 | 0.69 | มาก |
| 17. ท่านปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่อย่างเต็มความรู้ ความสามารถ | 3.59 | 0.79 | มาก |
| 18. ท่านได้ศึกษา ค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม เพื่อนำมาใช้ในการ ปฏิบัติงาน | 3.62 | 0.72 | มาก |
| 19. ท่านปรับปรุงและพัฒนางานที่ปฏิบัติอยู่ให้ดีขึ้น อย่างสม่ำเสมอ | 3.48 | 0.70 | มาก |
| รวม | 3.63 | 0.43 | มาก |

จากตารางที่ 8 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหาร
ส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม ด้านความรับผิดชอบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก
($\bar{X} = 3.63$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไป
น้อย 3 ลำดับแรก ท่านปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจและบรรลุผลสำเร็จ ($\bar{X} = 3.86$) รองลงมาท่าน
ได้ศึกษา ค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.62$) และท่านสามารถ
ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ ($\bar{X} = 3.61$)

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่
การงาน จำแนกรายด้านและรายชื่อ

(n = 209)

| การปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมืองนครพนม | ความพึงพอใจ | | |
|---|-------------|------|---------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 20. ท่านได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาให้มีโอกาส ได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถและทักษะใน การปฏิบัติงานให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง | 3.27 | 0.92 | ปานกลาง |
| 21. ท่านได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาให้มีโอกาส ได้ดำรงตำแหน่งให้สูงขึ้น | 3.14 | 0.98 | ปานกลาง |
| 22. ผู้บังคับบัญชานับสนุนให้ท่านมีโอกาสได้ศึกษาต่อ เข้ารับการอบรมดูงานอย่างต่อเนื่อง | 3.45 | 0.80 | มาก |
| 23. ท่านคิดว่าตำแหน่งงานที่ท่านปฏิบัติอยู่สามารถก้าวไป สู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นได้ดีกว่าตำแหน่งสายงานอื่น | 3.20 | 0.84 | ปานกลาง |
| รวม | 3.27 | 0.54 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 9 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหาร
ส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน โดยรวมอยู่ใน
ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.27$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ข้อ
เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ ผู้บังคับบัญชานับสนุนให้ท่านมีโอกาสได้
ศึกษาต่อ เข้ารับการอบรมดูงานอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.27$) รองลงมาท่านได้รับการสนับสนุน
จากผู้บังคับบัญชาให้มีโอกาสได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถและทักษะในการ
ปฏิบัติงานให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.20$) และท่านได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา
ให้มีโอกาสได้ดำรงตำแหน่งให้สูงขึ้น ($\bar{X} = 3.14$) และอยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ข้อ คือ
ผู้บังคับบัญชานับสนุนให้ท่านมีโอกาสได้ศึกษาต่อ เข้ารับการอบรมดูงานอย่างต่อเนื่อง
($\bar{X} = 3.45$)

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม ด้านนโยบายและการ
บริหารงาน จำแนกรายด้านและรายชื่อ

(n = 209)

| การปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมืองนครพนม | ความพึงพอใจ | | |
|---|-------------|------|---------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 24. นโยบาย หลักเกณฑ์และแนวทางในการปฏิบัติงานของ หน่วยงานท่านมีความชัดเจน และสามารถนำไปปฏิบัติได้ | 3.39 | 1.02 | ปานกลาง |
| 25. หน่วยงานเปิด โอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนด นโยบาย | 3.61 | 0.78 | มาก |
| 26. มีการชี้แจงให้บุคลากรทราบเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงระบบ การบริหารและแนวทางในการปฏิบัติงาน | 3.55 | 0.79 | มาก |
| 27. หน่วยงานเปิด โอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนด นโยบาย | 3.61 | 0.08 | มาก |
| 28. หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมใน การเสนอแนะความคิดได้ | 3.64 | 0.74 | มาก |
| รวม | 3.56 | 0.52 | มาก |

จากตารางที่ 10 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหาร
ส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม ด้านนโยบายและการบริหารงาน โดยรวมอยู่ในระดับ
มาก ($\bar{X} = 3.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ข้อ เรียงลำดับ
ค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ หน่วยงานเปิด โอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการ
เสนอแนะความคิดได้ ($\bar{X} = 3.64$) รองลงมา หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการ
กำหนดนโยบาย ($\bar{X} = 3.61$) หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนด
นโยบาย ($\bar{X} = 3.61$) และมีการชี้แจงให้บุคลากรทราบเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหาร
และแนวทางในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.55$) และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ข้อ คือ
นโยบาย หลักเกณฑ์และแนวทางในการปฏิบัติงานของหน่วยงานท่านมีความชัดเจน และ
สามารถนำไปปฏิบัติได้ ($\bar{X} = 3.55$)

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม ด้านสภาพการทำงาน จำแนก
รายด้านและรายข้อ

(n = 209)

| การปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมืองนครพนม | ความพึงพอใจ | | |
|--|-------------|------|-------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 29. สถานที่ทำงานมีบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน | 3.70 | 0.69 | มาก |
| 30. วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ และสิ่งอำนวยความสะดวกมี ความเพียงพอในการปฏิบัติงาน | 3.56 | 0.71 | มาก |
| 31. อาคารสถานที่ในหน่วยงานของท่าน มีพื้นที่เพียงพอ และมีความปลอดภัย | 3.54 | 0.72 | มาก |
| 32. มีความสะดวกสบายต่อการเดินทางมาปฏิบัติงาน | 3.64 | 0.65 | มาก |
| 33. หน่วยงานของท่านมีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมใน การทำงานอยู่เสมอ | 3.52 | 0.69 | มาก |
| รวม | 3.59 | 0.47 | มาก |

จากตารางที่ 11 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหาร
ส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม ด้านสภาพการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก
($\bar{X} = 3.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไป
น้อย 3 ลำดับแรก คือ สถานที่ทำงานมีบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.70$)
รองลงมา คือ มีความสะดวกสบายต่อการเดินทางมาปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.64$) และวัสดุ อุปกรณ์
เครื่องมือ และสิ่งอำนวยความสะดวกมีความเพียงพอในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.56$)

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม ด้านความสัมพันธ์ระหว่าง
บุคคล จำแนกรายด้านและรายชื่อ

(n = 209)

| การปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมืองนครพนม | ความพึงพอใจ | | |
|---|-------------|------|-------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 34. ท่านได้รับความช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจาก ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน | 3.56 | 0.69 | มาก |
| 35. ท่านได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากเพื่อน ร่วมงาน | 3.52 | 0.70 | มาก |
| 36. ท่านให้ความร่วมมือกับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ในการปฏิบัติงาน | 3.65 | 0.70 | มาก |
| 37. ผู้บังคับบัญชามีความพร้อมในการให้คำแนะนำท่านใน การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน | 3.57 | 0.67 | มาก |
| 38. ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานให้ความเป็นกันเอง กับท่าน | 3.48 | 0.69 | มาก |
| รวม | 3.56 | 0.45 | มาก |

จากตารางที่ 12 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหาร
ส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับ
มาก ($\bar{X} = 3.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมาก
ไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ ท่านให้ความร่วมมือกับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานในการ
ปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.65$) รองลงมา คือ ผู้บังคับบัญชามีความพร้อมในการให้คำแนะนำท่านใน
การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน ($\bar{X} = 3.57$) และท่านได้รับความช่วยเหลือในการ
ปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 3.56$)

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ
จำแนกรายด้านและรายชื่อ

(n = 209)

| การปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมืองนครพนม | ความพึงพอใจ | | |
|---|-------------|------|---------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 39. ได้รับเงินเดือนเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำอยู่ | 3.09 | 0.87 | ปานกลาง |
| 40. ได้รับเงินเพียงพอต่อการครองชีพ | 3.30 | 0.90 | ปานกลาง |
| 41. เงินเดือนเหมาะสมกับวุฒิการศึกษา อายุราชการและ ความรู้ ความสามารถ | 3.29 | 0.90 | ปานกลาง |
| 42. ได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนอย่างเป็นธรรม | 3.22 | 0.89 | ปานกลาง |
| 43. ระบบการจัดสวัสดิการในหน่วยงานของท่าน | 3.22 | 0.89 | ปานกลาง |
| รวม | 3.22 | 0.70 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 13 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหาร
ส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ โดยรวมอยู่ในระดับปาน
กลาง ($\bar{X} = 3.22$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ย
มากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ ได้รับเงินเพียงพอต่อการครองชีพ ($\bar{X} = 3.30$) รองลงมา คือ
เงินเดือนเหมาะสมกับวุฒิการศึกษา อายุราชการและความรู้ ความสามารถ ($\bar{X} = 3.29$) และ
ได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนอย่างเป็นธรรม ($\bar{X} = 3.22$) กับ ระบบการจัดสวัสดิการใน
หน่วยงานของท่าน ($\bar{X} = 3.22$)

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม ด้านความมั่นคงในงาน
จำแนกรายด้านและรายชื่อ

(n = 209)

| การปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมืองนครพนม | ความพึงพอใจ | | |
|---|-------------|------|-------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 44. ความมั่นคงในตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ | 3.62 | 0.71 | มาก |
| 45. งานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่มีความสำคัญและมีเกียรติ มีศักดิ์ศรีเป็นที่ยอมรับของสังคม | 4.01 | 0.79 | มาก |
| 46. มีความมั่นคงที่ได้ปฏิบัติงานในหน่วยงานนี้ | 3.62 | 0.71 | มาก |
| 47. ผู้บังคับบัญชาให้ความคุ้มครอง ปกป้อง ดูแลและ รับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของท่าน | 3.63 | 0.70 | มาก |
| 48. อาชีพที่ท่านทำอยู่เป็นอาชีพที่มีความมั่นคงสูง | 3.81 | 0.69 | มาก |
| รวม | 3.74 | 0.47 | มาก |

จากตารางที่ 14 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.22$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ งานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่มีความสำคัญและมีเกียรติ มีศักดิ์ศรีเป็นที่ยอมรับของสังคม ($\bar{X} = 4.01$) รองลงมา คือ อาชีพที่ท่านทำอยู่เป็นอาชีพที่มีความมั่นคงสูง ($\bar{X} = 3.81$) และผู้บังคับบัญชาให้ความคุ้มครอง ปกป้อง ดูแลและรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของท่าน ($\bar{X} = 3.63$)

ตอนที่ 3 ผลวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
องค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครพนม

3.1 ผลวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน
องค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครพนม เป็นรายด้านและรวมทุกด้าน จำแนกตามเพศ
ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม
โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

(n = 209)

| การปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมืองนครพนม | เพศ | | | | | ระดับ ความพึงพอใจ |
|---|-----------|------|----------------------|-----------|-------|----------------------|
| | ชาย | | ระดับ ความพึงพอใจ | หญิง | | |
| | \bar{X} | S.D. | | \bar{X} | S.D. | |
| 1. ความสำเร็จของงาน | 3.76 | 0.45 | มาก | 3.77 | 0.411 | มาก |
| 2. การได้รับการยอมรับนับถือ | 3.37 | 0.49 | ปานกลาง | 3.48 | 0.43 | มาก |
| 3. ลักษณะงาน | 3.49 | 0.48 | มาก | 3.50 | 0.47 | มาก |
| 4. ความรับผิดชอบ | 3.62 | 0.44 | มาก | 3.64 | 0.43 | มาก |
| 5. ความก้าวหน้าในหน้าที่งาน | 3.19 | 0.59 | ปานกลาง | 3.31 | 0.50 | ปานกลาง |
| 6. นโยบายและการบริหารงาน | 3.55 | 0.58 | มาก | 3.57 | 0.48 | มาก |
| 7. สภาพการทำงาน | 3.62 | 0.50 | มาก | 3.58 | 0.45 | มาก |
| 8. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล | 3.61 | 0.49 | มาก | 3.53 | 0.43 | มาก |
| 9. เงินเดือนและสวัสดิการ | 3.24 | 0.68 | ปานกลาง | 3.21 | 0.72 | ปานกลาง |
| 10. ความมั่นคงในงาน | 3.75 | 0.45 | มาก | 3.73 | 0.49 | มาก |
| รวม | 3.52 | 0.37 | มาก | 3.53 | 0.34 | มาก |

จากตารางที่ 15 พบว่าบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเพศชาย มีความพึงพอใจใน
การปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.52$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าความพึงพอใจ
ในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก จำนวน 7 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 ลำดับแรก
คือ ด้านความสำเร็จของงาน ($\bar{X} = 3.76$) รองลงมา คือ ด้านความมั่นคงในงาน ($\bar{X} = 3.73$) และ
ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.64$) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง
จำนวน 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ($\bar{X} = 3.37$)

รองลงมา คือ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ($\bar{X} = 3.24$) และด้านความก้าวหน้าในหน้าที่ ($\bar{X} = 3.19$)

บุคลากรรองคํการบริหารส่วนตำบลเพศหญิง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 8 ด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ ด้านความสำเร็จของงาน ($\bar{X} = 3.77$) รองลงมา คือ ด้านความมั่นคงในงาน ($\bar{X} = 3.75$) และด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.62$) กับ ด้านสภาพการทำงาน ($\bar{X} = 3.62$) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่งาน ($\bar{X} = 3.37$) และ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ($\bar{X} = 3.21$)

ตารางที่ 16 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรรองคํการบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ที่มีตามเพศแตกต่างกัน

(n = 209)

| การปฏิบัติงานของบุคลากรรองคํการ บริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง นครพนม | เพศ | | | | t | Sig. |
|--|-----------|------|-----------|-------|-------|------|
| | ชาย | | หญิง | | | |
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | | |
| 1. ความสำเร็จของงาน | 3.76 | 0.45 | 3.77 | 0.411 | -0.28 | .77 |
| 2. การได้รับการยอมรับนับถือ | 3.37 | 0.49 | 3.48 | 0.43 | -1.54 | .12 |
| 3. ลักษณะงาน | 3.49 | 0.48 | 3.50 | 0.47 | -0.25 | .79 |
| 4. ความรับผิดชอบ | 3.62 | 0.44 | 3.64 | 0.43 | -0.20 | .83 |
| 5. ความก้าวหน้าในหน้าที่งาน | 3.19 | 0.59 | 3.31 | 0.50 | -1.59 | .11 |
| 6. นโยบายและการบริหารงาน | 3.55 | 0.58 | 3.57 | 0.48 | -0.25 | .80 |
| 7. สภาพการทำงาน | 3.62 | 0.50 | 3.58 | 0.45 | 0.67 | .50 |
| 8. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล | 3.61 | 0.49 | 3.53 | 0.43 | 1.23 | .23 |
| 9. เงินเดือนและสวัสดิการ | 3.24 | 0.68 | 3.21 | 0.72 | 0.23 | .77 |
| 10. ความมั่นคงในงาน | 3.75 | 0.45 | 3.73 | 0.49 | 0.17 | .86 |
| รวม | 3.52 | 0.37 | 3.53 | 0.34 | -0.24 | .80 |

จากตารางที่ 16 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม ระหว่างเพศชาย กับ เพศหญิง พบว่า
โดยรวมมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 ผลวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน
องค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครพนม เป็นรายค้ำและรวมทุกค้ำ จำแนกตามอายุ
โดยใช้การทดสอบค้ำ F- test (One way ANOVA) ดังตารางที่ 17 – 18



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ที่มีอายุแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

(n = 209)

| การปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม | อายุ | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---------------|------|------------------|---------|---------------|------|------------------|---------|---------------|------|------------------|---------|---------------|------|---------|
| | อายุ 18-27 ปี | | ระดับความพึงพอใจ | | อายุ 28-37 ปี | | ระดับความพึงพอใจ | | อายุ 38-47 ปี | | ระดับความพึงพอใจ | | อายุ 48-60 ปี | | |
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. ความสำเร็จของงาน | 3.90 | 0.28 | มาก | มาก | 3.73 | 0.47 | มาก | มาก | 3.79 | 0.38 | มาก | มาก | 3.68 | 0.30 | มาก |
| 2. การได้รับการยอมรับนับถือ | 3.40 | 0.46 | มาก | มาก | 3.51 | 0.50 | มาก | มาก | 3.36 | 0.36 | ปานกลาง | ปานกลาง | 3.31 | 0.38 | ปานกลาง |
| 3. ดัชนีผลงาน | 3.46 | 0.43 | มาก | มาก | 3.57 | 0.52 | มาก | มาก | 3.42 | 0.40 | มาก | มาก | 3.40 | 0.50 | ปานกลาง |
| 4. ความรับผิดชอบ | 3.60 | 0.36 | มาก | มาก | 3.62 | 0.50 | มาก | มาก | 3.68 | 0.36 | มาก | มาก | 3.56 | 0.31 | มาก |
| 5. ความก้าวหน้าในหน้าที่งาน | 3.09 | 0.46 | ปานกลาง | ปานกลาง | 3.31 | 0.60 | ปานกลาง | ปานกลาง | 3.29 | 0.41 | ปานกลาง | ปานกลาง | 3.10 | 0.62 | ปานกลาง |
| 6. นโยบายและการบริหารงาน | 3.49 | 0.52 | มาก | มาก | 3.61 | 0.54 | มาก | มาก | 3.55 | 0.38 | มาก | มาก | 3.26 | 0.84 | ปานกลาง |
| 7. สภาพการทำงาน | 3.58 | 0.47 | มาก | มาก | 3.59 | 0.53 | มาก | มาก | 3.62 | 0.37 | มาก | มาก | 3.51 | 0.48 | มาก |
| 8. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล | 3.52 | 0.40 | มาก | มาก | 3.57 | 0.48 | มาก | มาก | 3.58 | 0.39 | มาก | มาก | 3.35 | 0.67 | ปานกลาง |
| 9. เงินเดือนและสวัสดิการ | 2.80 | 0.76 | ปานกลาง | ปานกลาง | 3.36 | 0.67 | ปานกลาง | ปานกลาง | 3.17 | 0.70 | ปานกลาง | ปานกลาง | 3.06 | 0.62 | ปานกลาง |
| 10. ความมั่นคงในงาน | 3.62 | 0.41 | มาก | มาก | 3.79 | 0.53 | มาก | มาก | 3.71 | 0.38 | มาก | มาก | 3.63 | 0.53 | มาก |
| รวม | 3.44 | 0.32 | มาก | มาก | 3.57 | 0.41 | มาก | มาก | 3.52 | 0.22 | มาก | มาก | 3.39 | 0.38 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 17 พบว่าบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนมที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุดังนี้

อายุ 18 – 27 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก จาก ($\bar{X} = 3.44$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก จำนวน 8 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ ด้านความสำเร็จของงาน ($\bar{X} = 3.90$) รองลงมา คือ ด้านความมั่นคงในงาน ($\bar{X} = 3.62$) และด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.60$) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่งาน ($\bar{X} = 3.09$) และด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ($\bar{X} = 3.19$)

อายุ 28 – 37 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก จาก ($\bar{X} = 3.57$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก จำนวน 8 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ ด้านความมั่นคงในงาน ($\bar{X} = 3.79$) รองลงมา คือ ด้านความสำเร็จของงาน ($\bar{X} = 3.73$) และ ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.62$) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ($\bar{X} = 3.36$) และด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ($\bar{X} = 3.31$)

อายุ 38 – 47 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก จาก ($\bar{X} = 3.52$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก จำนวน 8 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ ด้านความสำเร็จของงาน ($\bar{X} = 3.79$) รองลงมา คือ ด้านความมั่นคงในงาน ($\bar{X} = 3.71$) และ ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.68$) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ($\bar{X} = 3.29$) และ ด้านเงินและสวัสดิการ ($\bar{X} = 3.17$)

อายุ 48 – 60 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง จาก ($\bar{X} = 3.39$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 6 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ ด้านลักษณะงาน ($\bar{X} = 3.40$) รองลงมา คือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ($\bar{X} = 3.35$) และ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ($\bar{X} = 3.31$) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านความสำเร็จของงาน ($\bar{X} = 3.68$) รองลงมา คือ ด้านความมั่นคงในงาน ($\bar{X} = 3.63$) และด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.56$)

ตารางที่ 18 วิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ที่มีอายุแตกต่างกัน

(n = 209)

| แหล่งความแปรปรวน | SS | Df | MS | F | P |
|------------------|--------|-----|------|-------|------|
| ระหว่างกลุ่ม | .563 | 3 | .187 | 1.510 | .212 |
| ภายในกลุ่ม | 25.488 | 205 | .124 | | |
| รวม | 26.044 | 208 | | | |

จากตารางที่ 18 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ที่มีอายุแตกต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกัน

3.3 ผลวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครพนม เป็นรายด้านและรวมทุกด้าน จำแนกตามตำแหน่ง โดยใช้การทดสอบค่า F- test (One way ANOVA) ดังตารางที่ 19 - 20

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 19 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัด นครพนม ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน (n = 209)

| การปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขต อำเภอเมืองนครพนม | ระดับการศึกษา | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---------------|------|------------|------|----------------------|------|-----------------------------|---------|--------------------------|------|----------------------------|------|----------------------|---------|--------------------------------------|--|----------------------|
| | ประถมศึกษา | | มัธยมศึกษา | | ระดับความ พึงพอใจ | | มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า | | ระดับ ความพึง พอใจ | | อนุปริญญา หรือเทียบเท่า | | ระดับความ พึงพอใจ | | ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า ขึ้นไป | | ระดับความพึง พอใจ |
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | | | |
| 1. ความสำเร็จของงาน | 3.75 | 0.35 | 3.68 | 0.40 | มาก | 3.68 | 0.40 | มาก | 3.68 | 0.40 | มาก | 3.78 | 0.41 | มาก | | | |
| 2. การได้รับการยอมรับนับถือ | 3.60 | 0 | 3.36 | 0.33 | มาก | 3.36 | 0.33 | ปานกลาง | 3.36 | 0.33 | ปานกลาง | 3.47 | 0.47 | มาก | | | |
| 3. ทัศนยะงาน | 3.60 | 0.28 | 3.43 | 0.30 | มาก | 3.43 | 0.30 | มาก | 3.43 | 0.30 | มาก | 3.52 | 0.50 | มาก | | | |
| 4. ความรับผิดชอบ | 3.20 | 0 | 3.48 | 0.48 | ปานกลาง | 3.48 | 0.48 | มาก | 3.48 | 0.48 | มาก | 3.67 | 0.44 | มาก | | | |
| 5. ความก้าวหน้าในหน้าที่งาน | 3.12 | 0.17 | 3.02 | 0.67 | ปานกลาง | 3.02 | 0.67 | ปานกลาง | 3.02 | 0.67 | ปานกลาง | 3.33 | 0.52 | ปานกลาง | | | |
| 6. นโยบายและการบริหารงาน | 3.60 | 0.56 | 3.30 | 0.64 | มาก | 3.30 | 0.64 | ปานกลาง | 3.30 | 0.64 | ปานกลาง | 3.59 | 0.50 | มาก | | | |
| 7. สภาพการทำงาน | 3.10 | 0.14 | 3.43 | 0.31 | ปานกลาง | 3.43 | 0.31 | มาก | 3.43 | 0.31 | มาก | 3.64 | 0.48 | มาก | | | |
| 8. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล | 3.20 | 0.28 | 3.40 | 0.40 | ปานกลาง | 3.40 | 0.40 | ปานกลาง | 3.40 | 0.40 | ปานกลาง | 3.59 | 0.47 | มาก | | | |
| 9. เงินเดือนและสวัสดิการ | 3.20 | 0.56 | 3.25 | 0.72 | ปานกลาง | 3.25 | 0.72 | ปานกลาง | 3.25 | 0.72 | ปานกลาง | 3.27 | 0.74 | ปานกลาง | | | |
| 10. ความมั่นคงในงาน | 3.90 | 0.42 | 3.53 | 0.36 | มาก | 3.53 | 0.36 | มาก | 3.53 | 0.36 | มาก | 3.79 | 0.48 | มาก | | | |
| รวม | 3.42 | 0.18 | 3.39 | 0.30 | มาก | 3.39 | 0.30 | ปานกลาง | 3.39 | 0.30 | ปานกลาง | 3.57 | 0.36 | มาก | | | |

จากตารางที่ 19 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหาร ส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม จำแนกตามระดับการศึกษา ดังนี้

ประถมศึกษา มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.42$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ ด้านความมั่นคงในงาน ($\bar{X} = 3.90$) รองลงมา คือ ด้านความสำเร็จของงาน ($\bar{X} = 3.75$) และด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ($\bar{X} = 3.60$) ด้านนโยบายและการบริหาร ($\bar{X} = 3.60$) และด้านลักษณะงาน ($\bar{X} = 3.60$) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 5 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.20$) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ($\bar{X} = 3.20$) ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ($\bar{X} = 3.20$) รองลงมา คือ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ($\bar{X} = 3.12$) และด้านสภาพการทำงาน ($\bar{X} = 3.10$)

มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 3.39$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ใน ระดับปานกลาง จำนวน 5 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ ด้าน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ($\bar{X} = 3.40$) รองลงมา คือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ($\bar{X} = 3.36$) และ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ($\bar{X} = 3.68$) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านความสำเร็จของงาน ($\bar{X} = 3.68$) รองลงมา คือ ด้านความมั่นคงในงาน ($\bar{X} = 3.53$) และด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.48$)

อนุปริญญาหรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ใน ระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 3.39$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ใน ระดับปานกลาง จำนวน 5 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ ด้าน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ($\bar{X} = 3.40$) รองลงมา คือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ($\bar{X} = 3.36$) และ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ($\bar{X} = 3.30$) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านความสำเร็จของงาน ($\bar{X} = 3.68$) รองลงมา คือ ด้านความมั่นคงในงาน ($\bar{X} = 3.53$) และด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.48$)

ปริญญาตรีหรือเทียบเท่าขึ้นไป มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ใน ระดับมาก ($\bar{X} = 3.57$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ใน

ระดับมาก จำนวน 8 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ ด้านความมั่นคงของงาน ($\bar{X} = 3.79$) รองลงมา คือ ด้านความสำเร็จของงาน ($\bar{X} = 3.78$) และ ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.67$) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ($\bar{X} = 3.33$) และ ด้านเงินและสวัสดิการ ($\bar{X} = 3.27$)

ตารางที่ 20 วิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน

(n = 209)

| แหล่งความแปรปรวน | SS | Df | MS | F | P |
|------------------|--------|-----|------|-------|------|
| ระหว่างกลุ่ม | .682 | 3 | .226 | 1.834 | .142 |
| ภายในกลุ่ม | 25.363 | 205 | .123 | | |
| รวม | 26.044 | 208 | | | |

จากตารางที่ 20 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 21 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน (n = 209)

| การปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม | ตำแหน่ง | | | | | | | | | | |
|---|---------------------------|------|------------------|---------|----------------------|------|------------------|---------|-------------------|------|------------------|
| | ข้าราชการหรือลูกจ้างประจำ | | ระดับความพึงพอใจ | | พนักงานจ้างตามภารกิจ | | ระดับความพึงพอใจ | | พนักงานจ้างทั่วไป | | ระดับความพึงพอใจ |
| | \bar{X} | S.D. | มาก | ปานกลาง | \bar{X} | S.D. | มาก | ปานกลาง | \bar{X} | S.D. | |
| 1. ความสำเร็จของงาน | 3.73 | 0.42 | มาก | | 3.82 | 0.41 | มาก | | 3.76 | 0.45 | มาก |
| 2. การได้รับการยอมรับนับถือ | 3.35 | 0.43 | ปานกลาง | | 3.49 | 0.48 | มาก | | 3.54 | 0.42 | มาก |
| 3. ลึกยณะงาน | 3.47 | 0.45 | มาก | | 3.52 | 0.48 | มาก | | 3.51 | 0.52 | มาก |
| 4. ความรับผิดชอบ | 3.59 | 0.41 | มาก | | 3.68 | 0.42 | มาก | | 3.66 | 0.49 | มาก |
| 5. ความก้าวหน้าในหน้าที่งาน | 3.19 | 0.54 | ปานกลาง | | 3.32 | 0.52 | ปานกลาง | | 3.35 | 0.53 | ปานกลาง |
| 6. นโยบายและการบริหารงาน | 3.56 | 0.51 | มาก | | 3.56 | 0.55 | มาก | | 3.55 | 0.49 | มาก |
| 7. สภาพการทำงาน | 3.62 | 0.49 | มาก | | 3.55 | 0.45 | มาก | | 3.61 | 0.47 | มาก |
| 8. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล | 3.56 | 0.46 | มาก | | 3.57 | 0.46 | มาก | | 3.53 | 0.44 | มาก |
| 9. เงินเดือนและสวัสดิการ | 3.23 | 0.66 | ปานกลาง | | 3.24 | 0.72 | ปานกลาง | | 3.19 | 0.78 | ปานกลาง |
| 10. ความมั่นคงในงาน | 3.75 | 0.48 | มาก | | 3.70 | 0.49 | มาก | | 3.78 | 0.45 | มาก |
| รวม | 3.51 | 0.34 | มาก | | 3.54 | 0.36 | มาก | | 3.55 | 0.34 | มาก |

จากตารางที่ 21 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม จำแนกตามตำแหน่ง ดังนี้

ข้าราชการหรือลูกจ้างประจำ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.51$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก จำนวน 7 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ ด้านความมั่นคงในงาน ($\bar{X} = 3.75$) รองลงมา คือ ด้านความสำเร็จของงาน ($\bar{X} = 3.73$) และด้านสภาพการทำงาน ($\bar{X} = 3.62$) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ($\bar{X} = 3.35$) รองลงมา คือ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ($\bar{X} = 3.23$) และด้านความก้าวหน้าในหน้าที่งาน ($\bar{X} = 3.19$)

พนักงานจ้างตามภารกิจ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก จำนวน 8 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ ความสำเร็จของงาน ($\bar{X} = 3.82$) รองลงมา คือ ด้านความมั่นคงของงาน ($\bar{X} = 3.70$) และ ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.68$) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่งาน ($\bar{X} = 3.32$) และด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ($\bar{X} = 3.24$)

พนักงานจ้างทั่วไป มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ใน ระดับมาก ($\bar{X} = 3.52$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก จำนวน 8 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ ความมั่นคงของงาน ($\bar{X} = 3.78$) รองลงมา คือ ด้านความสำเร็จของงาน ($\bar{X} = 3.76$) และ ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.66$) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ($\bar{X} = 3.35$) และ ด้านเงินและสวัสดิการ ($\bar{X} = 3.19$)

ตารางที่ 22 วิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน

(n = 209)

| แหล่งความแปรปรวน | SS | Df | MS | F | P |
|------------------|--------|-----|------|------|------|
| ระหว่างกลุ่ม | .079 | 2 | .039 | .314 | .730 |
| ภายในกลุ่ม | 25.965 | 206 | .126 | | |
| รวม | 26.044 | 208 | | | |

จากตารางที่ 22 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม

ตารางที่ 23 จำนวนความถี่ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม

(n = 209)

| ข้อเสนอแนะ | ความถี่ |
|--|---------|
| ด้านความสำเร็จของงาน | |
| 1. ผู้บริหารควรกำหนดเป้าหมายในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน | 23 |
| 2. ผู้บริหารควรเปิด โอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้เสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน | 13 |
| ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ | |
| 1. ผู้บริหารควรให้รางวัลแก่บุคลากรที่ทำงานได้ดี | 2 |
| ด้านลักษณะงาน | |
| 1. ผู้บังคับบัญชาควรให้บุคลากรกำหนดขั้นตอนและวิธีปฏิบัติงานด้วยตัวเอง | 9 |
| 2. ผู้บังคับบัญชาควรมอบหมายให้ตรงกับความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน | 3 |

ตารางที่ 23 (ต่อ)

| ข้อเสนอแนะ | ความถี่ |
|---|---------|
| ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่งาน | |
| 1. ผู้บังคับบัญชาควรให้โอกาสในการสอบเปลี่ยนสายงานของบุคลากร | 21 |
| 2. ผู้บังคับบัญชาควรให้ทุนการศึกษาต่อบุคลากรทุกตำแหน่งงาน | 15 |
| 3. ผู้บังคับบัญชาควรให้โอกาสบุคลากรได้เข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ | 2 |
| ด้านนโยบายและการบริหารงาน | |
| 1. ผู้บังคับบัญชาควรนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ | 5 |
| ด้านสภาพการทำงาน | |
| 1. ผู้บังคับบัญชาควรเพิ่มอุปกรณ์ในการทำงานอย่างเพียงพอในการปฏิบัติงาน | 3 |
| ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล | |
| 1. ผู้บังคับบัญชาควรให้ความเป็นกันเองกับลูกน้อง | 18 |
| 2. ควรจัดกิจกรรมส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในองค์การบริหารส่วนตำบล | 4 |
| ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ | |
| 1. ผู้บังคับบัญชาควรพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนอย่างเป็นธรรม | 25 |

จากตารางที่ 23 ผลการวิเคราะห์ความถี่ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านความสำเร็จของงาน เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ผู้บริหารควรกำหนดเป้าหมายในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและ ผู้บริหารควรเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้เสนอแนะทางการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน

ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ มีข้อเสนอแนะจำนวน 1 ข้อ คือ ผู้บริหารควรให้รางวัลแก่บุคลากรที่ทำงาน ได้ดีนั้น

ด้านลักษณะงาน เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือผู้บังคับบัญชาควรให้บุคลากรกำหนดขั้นตอนและวิธีปฏิบัติงานด้วยตัวเอง ผู้บังคับบัญชาควรมอบหมายให้ตรงกับความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน

ด้านความก้าวหน้า ในหน้าที่การงาน มีข้อเสนอแนะ จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับจาก
จำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ผู้บังคับบัญชาควรให้โอกาสในการสอบเปลี่ยนสายงาน
ของบุคลากร ผู้บังคับบัญชาควรให้ทุนการศึกษาต่อบุคลากรทุกตำแหน่งงานและ
ผู้บังคับบัญชาควรให้ โอกาสบุคลากร ได้เข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้

ด้านนโยบายและการบริหารงาน มีข้อเสนอแนะจำนวน 1 ข้อ คือผู้บังคับบัญชาควร
นำหลักธรรมาภิบาลมาใช้

ด้านสภาพการทำงาน มีข้อเสนอแนะ จำนวน 1 ข้อ คือ ผู้บังคับบัญชาควรเพิ่ม
อุปกรณ์ในการทำงานอย่างเพียงพอในการปฏิบัติงาน

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีข้อเสนอแนะจำนวน 2 ข้อ เรียงลำดับจากมากไป
หาน้อย คือ ผู้บังคับบัญชาควรให้ความเป็นกันเองกับลูกน้องและควรจัดกิจกรรมส่งเสริม
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบล

ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ มีจำนวนข้อเสนอแนะ จำนวน 1 ข้อ คือผู้บังคับบัญชา
ควรพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนอย่างเป็นธรรม