



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

บรรณานุกรม

- กิตติมา ปรีดีคิดถก. ทฤษฎีบริหารองค์การ. กรุงเทพฯ : ชนะการพิมพ์, 2524.
- โกวิทย์ พวงงาม. การปกครองท้องถิ่นว่าด้วยทฤษฎีแนวคิดและหลักการ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท, 2552.
- คณะกรรมการการพัฒนาระบบราชการ, สำนัก. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการพัฒนาระบบราชการ, 2545.
- จิตตินันท์ เตชะคุปต์. เจตคติและความพึงพอใจในการบริการ. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2543.
- จินตนา จันทร์ศักดิ์. พฤติกรรมและความพึงพอใจของลูกค้าที่มาใช้บริการโรงแรม เจ พี เอ็ม เมอร์ริลล์ ยโสธร. การศึกษาปัญหาพิเศษ พธ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2548. ถ่ายเอกสาร.
- จุฬาลักษณ์ ช่างคำ และคณะ. รายงานการวิจัยและพฤติกรรมการณ์ซื้อสินค้าของนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างประเทศที่มีต่อไนท์บาร์ซ่าเชียงราย. เชียงราย : สำนักบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏเชียงราย, 2547.
- ชัยณรงค์ ตั้งอำพรทิพย์. แรงจูงใจกับการทำงาน. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2547.
- ทรายทอง วรรณพิศิษฐ และปภาดา กันทะอินทร์. ความพึงพอใจของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ที่มีต่อการให้บริการของหน่วยทะเบียนและประเมินผลการศึกษานงานบริการการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ : รายงานการวิจัย. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2546. ถ่ายเอกสาร.
- ทิพย์อักษร จันทร์ศิริ. ทฤษฎีการจูงใจ. กรุงเทพฯ : แสงจันทร์การพิมพ์, 2546.
- นริศรา อีสริยานนท์. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการบริการของสายการบินต้นทุนต่ำ. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร, 2548. ถ่ายเอกสาร.
- บริหารส่วนตำบลโพนสา, บริหาร. แผนอัตรากำลัง 3 ปี พ.ศ. 2553-2555. หนองคาย : องค์การบริหารส่วนตำบลโพนสา, 2553.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.
- บุญเรือง ขจรศิลป์. วิธีวิจัยทางภาษา. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2538.

- ปรัชญา เมืองสุข. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วน
ตำบลไร่ส้ม อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี. รายงานการศึกษาระดับ
รองศาสตราจารย์. มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- ปราโมทย์ ครอบงำ และคณะ. รายงานการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ
คุณภาพการบริการ งานทะเบียนราษฎรด้วยระบบบัตรคิวของสำนักทะเบียนท้องถิ่น
เทศบาลนครขอนแก่น. ขอนแก่น : ภาควิชาสถิติ คณะวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2545.
- พลาวรรณ คำคุณ และคณะ. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการกับสำนักงานประกันสังคม
จังหวัดอุดรธานี. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2545.
ถ่ายเอกสาร.
- พิเชษฐ สุดเดือน. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ
ของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำตุ๊กกา จังหวัดปทุมธานี. วิทยานิพนธ์
ร.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- พิพัฒน์ ชารุณันทนากร. ทักษะการประยุกต์ใช้ทางการตลาด. กรุงเทพฯ : วารสารร่วม
พัฒนาร่วม, 2538.
- พิมพ์ชนก ศันสนีย์. พฤติกรรมองค์การและทฤษฎีและการประยุกต์. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์,
2540.
- มานะ อินพิทักษ์. เทคนิคการสร้างแรงจูงใจ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2539.
- มณี โพธิ์เสน. ทฤษฎีแรงจูงใจ. กรุงเทพฯ : แสงจันทร์การพิมพ์, 2543.
- ยุทธนา บุญทนต์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
ทรงคนอง อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี. รายงานการศึกษาระดับ
รองศาสตราจารย์. มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- วีระพงษ์ เกลิมจิระรัตน์. คุณภาพในงานบริการ. กรุงเทพฯ : บริษัทการพิมพ์, 2539.
- ศิริชัย อัมพวา. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วน
ตำบลธนู อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. ภาควิชาบริหารธุรกิจ บบ.ม. กรุงเทพฯ :
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2542. ถ่ายเอกสาร.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. กลยุทธ์การตลาดและการบริหารการตลาดและกรณีศึกษา.
กรุงเทพฯ : ซีพีฟิล์มและไซเท็กซ์, 2541.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : ธรรมสาร, 2541.

ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, กรม. กฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับองค์การบริหารส่วนตำบล.

กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2546.

สมิต สัจฉกร. การต้อนรับและการบริการที่เป็นเลิศ. กรุงเทพฯ : สหายบล็อก, 2542.

สมชัย เลิศวิฑูวงศ์. มนุษย์สัมพันธ์. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.

สุโขทัยธรรมมาธิราช, มหาวิทยาลัย. ลักษณะความพึงพอใจ. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัย
ธรรมมาธิราช, 2542.

สุจิตรา คงแก้ว. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วน
ตำบลบ้านค่าย อำเภอมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ. รายงานการศึกษาดูงาน รม.ม.

ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.

สุนนา อยู่โพธิ์. หลักการบริการ. กรุงเทพฯ : โอเคียนสโตร์, 2532.

หลุย จำปาเทศ. จิตวิทยาการจูงใจ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สถาบันการบริการและจิตวิทยา,
2533.

อิทธิพล ตริวัฒน์สุวรรณ. ปัจจัยที่มีผลต่อ”การพัฒนาระบบการบริการประชาชน

ของหน่วยงานภาครัฐในมิติใหม่ : กรณีศึกษานเทศบาลนครอุดรธานี,

วิทยานิพนธ์ สค.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2551. ถ่ายเอกสาร.

อุทัย หิรัญโต. ระบบราชการไทย. กรุงเทพฯ : โอเคียนสโตร์, 2530.

Simon, Hebert A. *Public Administration*. New York : Free Press, 1964.

Millet. *Motivation and Personality*. New York : Harper, 1954.

Yamane, Taro. *Statistics an Introductory Analysis*. 3rd ed. New York : Harper & Row,

1973.