



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามเพื่อการศึกษา

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสา

อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

คำชี้แจง

- แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์
เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อทำการศึกษาระดับปริญญาโทหลักสูตร
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
- แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ
ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามมีจำนวน
3 ข้อ
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วน
ตำบลโพนสา อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย มีจำนวน 29 ข้อ
ตอนที่ 3 สอบถามข้อเสนอแนะการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
โพนสา อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย
- ขอความกรุณาท่านได้ตอบแบบสอบถามครบทุกข้อ เพื่อจะได้คำตอบที่เป็นคำตอบ
สมบูรณ์ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาวิจัยได้เต็มประสิทธิภาพ
- การตอบแบบสอบถามชุดนี้ ผู้ศึกษาวิจัยได้สงวนคำตอบไว้เป็นความลับ โดยจะ
นำเสนอเป็นภาพรวมเท่านั้น ฉะนั้นแบบสอบถามทุกชุดจึงไม่ต้องระบุชื่อผู้ตอบแบบสอบถาม

ขอขอบคุณทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

นางสาวจิราภรณ์ ศรีสุพรรณ

นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง
เกี่ยวกับตัวของท่าน

สำหรับผู้ศึกษา

1. เพศ

V1

1.1 ชาย

1.2 หญิง

2. ระดับการศึกษา

V2

2.1 ประถมศึกษา

2.2 มัธยมศึกษา

2.3 อนุปริญญาหรือเทียบเท่า

2.4 ปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี

3. อาชีพ

V3

3.1 เกษตรกร

3.2 รับจ้าง

3.3 ประกอบธุรกิจส่วนตัว

3.4 รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสา
อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

ถ้าชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจในการ
ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสา อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

แบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ มีความหมายดังนี้

- 5 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ มาก
- 3 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ น้อย
- 1 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลโพนสา อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้ศึกษา
	5	4	3	2	1	
ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค						
1. ความเท่าเทียมในการต้อนรับประชาชน เช่น บริการน้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ แผ่นพับ ประชาสัมพันธ์ วารสารสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ						V4
2. ความเท่าเทียมในการแนะนำชี้แจงของ เจ้าหน้าที่						V5
3. การจัดลำดับการให้บริการ (ก่อน - หลัง)						V6
4. ความเสมอภาคในการตอบปัญหาข้อสงสัยของ ประชาชน						V7
5. ความเสมอภาคในการปฏิบัติต่อประชาชน						V8
6. การสร้างความประทับใจแก่ประชาชน						V9
ด้านการให้บริการที่ตรงเวลา /รวดเร็ว						
7. การให้บริการตรงเวลาเหมาะสมกับงาน						V10
8. ระยะเวลาของการรอรับการบริการ						V11

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์พนาศ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้ศึกษา
	5	4	3	2	1	
ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค						
9. ความรวดเร็วในการให้บริการ						V12
10. ช่วงเวลาที่นัดหมายในการรับบริการ						V13
ด้านการให้บริการที่ตรงเวลา /รวดเร็ว						
11. การตรงเวลาของเจ้าหน้าที่						V14
ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ						
12. ป้ายบอกสถานที่ติดต่องานบริการครบถ้วน ทุกขั้นตอน						V15
13. จำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการเพียงพอ						V16
14. ที่นั่งรอรับบริการเพียงพอ						V17
15. มีสถานที่จอดรถเพียงพอ						V18
16. มีห้องน้ำเพียงพอ						V19
17. วัสดุจำเป็นที่ใช้ในการบริการมีเพียงพอ เช่น ปากกา แบบฟอร์มคำร้องต่างๆ						V20
ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง						
18. ความต่อเนื่องไม่ขาดตอนของการบริการ เช่น ช่วงพักกลางวัน						V21
19. การให้บริการในวันหยุดราชการ						V22
20. การปรับปรุงการปฏิบัติงานให้เหมาะสมอย่าง ต่อเนื่อง						V23
21. การพัฒนาระบบงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง						V24
ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า						
22. มีกล่องรับความคิดเห็นของประชาชนผู้มารับ บริการ						V25

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลโพนสา อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้ศึกษา
	5	4	3	2	1	
23. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการ						V26
24. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อลดขั้นตอนใน การบริการ						V27
25. ข้อมูลการให้บริการมีความความถูกต้อง แม่นยำ และทันสมัย						V28
26. มีวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการที่ทันสมัย						V29
27. มีการให้บริการระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง						V30
28. มีการให้บริการถ่ายเอกสารสีและขาวดำ						V31
ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า						
29. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการ บริการผ่านหอกระจายข่าว/แผ่นพับ ประชาสัมพันธ์						V32

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสา อำเภอท่าบ่อ
จังหวัดหนองคาย

1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค

.....

.....

.....

2. ด้านการให้บริการที่ตรงเวลา/รวดเร็ว

.....

.....

.....

3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ

.....
.....
.....

4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

.....
.....
.....

5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

.....
.....
.....



ขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ข

ผลการวิเคราะห์ค่า IOC ของเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 การวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อความกับวัตถุประสงค์ของ
การวิจัย โดยวิธีการหาค่า IOC

คำถามข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
1	+1	+1	+1	3	1
2	+1	+1	+1	3	1
3	+1	+1	+1	3	1
4	+1	+1	+1	3	1
5	+1	+1	+1	3	1
6	+1	+1	+1	3	1
7	+1	+1	+1	3	1
8	+1	+1	+1	3	1
9	+1	+1	+1	3	1
10	+1	+1	+1	3	1
11	+1	+1	+1	3	1
12	+1	+1	+1	3	1
13	+1	+1	+1	3	1
14	+1	+1	+1	3	1
15	+1	+1	+1	3	1
16	+1	+1	+1	3	1
17	+1	+1	+1	3	1
18	+1	+1	+1	3	1
19	+1	+1	+1	3	1
20	+1	+1	+1	3	1

ตารางภาคผนวกที่ 1 (ต่อ)

คำถามข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
21	+1	+1	+1	3	1
22	+1	+1	+1	3	1
23	+1	+1	+1	3	1
24	+1	+1	+1	3	1
25	+1	+1	+1	3	1
26	+1	+1	+1	3	1
27	+1	+1	+1	3	1
28	+1	+1	+1	3	1
29	+1	+1	+1	3	1

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก

ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 2 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

คำถามข้อที่	Scale Mean If Item Deleted	Scale Variance If Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
คำถาม 1	90.9488	212.0329	.2656	.9567
คำถาม 2	91.2362	204.8768	.6675	.9535
คำถาม 3	91.5276	204.0921	.7120	.9531
คำถาม 4	91.6220	206.5048	.5873	.9541
คำถาม 5	91.4803	209.1202	.6114	.9542
คำถาม 6	91.6024	203.7029	.7364	.9530
คำถาม 7	92.0000	196.2846	.7378	.9528
คำถาม 8	91.9252	196.5675	.7601	.9525
คำถาม 9	91.8504	203.3135	.5723	.9543
คำถาม 10	92.1181	200.2311	.7249	.9529
คำถาม 11	92.1496	197.1633	.7452	.9527
คำถาม 12	91.7165	202.7415	.6096	.9540
คำถาม 13	91.4882	203.3497	.7149	.9531
คำถาม 14	91.6575	207.1194	.7713	.9533
คำถาม 15	91.7795	201.6113	.9105	.9518
คำถาม 16	91.8504	203.7562	.8305	.9525
คำถาม 17	91.5472	209.7033	.3199	.9566
คำถาม 18	91.8110	206.5017	.4479	.9555
คำถาม 19	91.8583	205.7427	.4256	.9560
คำถาม 20	91.6457	206.3483	.5257	.9546

ตารางภาคผนวกที่ 2 (ต่อ)

คำถามข้อที่	Scale Mean If Item Deleted	Scale Variance If Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
คำถาม 21	91.7795	209.7773	.3915	.9556
คำถาม 22	92.0906	200.5096	.6655	.9535
คำถาม 23	91.8583	196.0984	.7929	.9521
คำถาม 24	91.9961	195.4980	.8150	.9519
คำถาม 25	92.1063	193.6132	.8750	.9512
คำถาม 26	91.8268	209.1003	.6591	.9540
คำถาม 27	91.9488	204.7365	.8678	.9526
คำถาม 28	91.8701	207.6471	.7475	.9535
คำถาม 29	91.8110	209.6558	.5826	.9543

N of Cases = 254.0

N of Items = 29

Alpha = .9552

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ง

หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๐๗

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

เรียน นายเล็ก กองทิพย์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวจิราภรณ์ ศรีสุพรรณ รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๓๓๔๒๐๑ นักศึกษา
ปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์เจแปน หนองคาย ได้ทำการศึกษาเรื่อง
“ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสา อำเภอท่าบ่อ
จังหวัดหนองคาย” เพื่อให้การคั่นคว่ำอิสระเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญ
ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสม
ด้านเนื้อหา ภาษา สถิติ การวัดผลและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมา โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๑๐๔,๑๐๘

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๓๔๗



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๐๗

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

เรียน นางสาวสุภา นันทะมีชัย

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวจิราภรณ์ ศรีสุพรรณ รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๓๓๔๒๐๑ นักศึกษา
ปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์เจมแบค หนองคาย ได้ทำการศึกษาเรื่อง
“ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสา อำเภอท่าบ่อ
จังหวัดหนองคาย” เพื่อให้การคั่นคว่ำอิสระเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญ
ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสม
ด้านการวัดผลและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมา โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุนมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๑๐๔,๑๐๘

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๓๔๗



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๐๗

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๑

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายมงคล ศรีภาแลว

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวจิราภรณ์ ศรีสุพรรณ รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๓๓๔๒๐๑ นักศึกษา
ปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์เจแปนศึกษา หนองคาย ได้ทำการศึกษาเรื่อง
“ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสา อำเภอท่าบ่อ จังหวัด
หนองคาย” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญ
ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสม
ด้านเนื้อหา ภาษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๙-๕ ต่อ ๑๐๔,๑๐๘

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๓๔๖



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๐๘

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๓

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม
การค้นคว้าอิสระ

เรียน นายกองจัดการบริหารส่วนตำบลโพนสา

ด้วย นางสาวจิราภรณ์ ศรีสุพรรณ รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๓๓๔๒๐๑ นักศึกษา
ปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์เจแปน หนองคาย ได้ทำการศึกษาเรื่อง
“ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสา อำเภอท่าบ่อ
จังหวัดหนองคาย”

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้
ศึกษาค้นคว้าอิสระเข้าเก็บรวบรวมแบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่างคือ ประชาชนที่มาใช้
บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสา จำนวน ๔๐ คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำข้อมูลไป
ทำการศึกษาให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมา โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๑๐๔,๑๐๘

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๓๔๗



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๐๕

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๓

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม
การค้นคว้าอิสระ

เรียน นายกองดีการบริหารส่วนตำบลโพนสา

ด้วย นางสาวจิราภรณ์ ศรีสุพรรณ รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๓๓๔๒๐๑ นักศึกษา
ปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์เจเนแบค หนองคาย ได้ทำการศึกษาเรื่อง
“ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสา อำเภอท่าบ่อ
จังหวัดหนองคาย”

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้
ศึกษาค้นคว้าอิสระเข้าเก็บรวบรวมแบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่างคือ ประชาชนที่มาใช้
บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสา จำนวน ๒๕๔ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการศึกษาให้บรรลุตาม
วัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๙-๕ ต่อ ๑๐๔,๑๐๙

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๓๔๗