

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
ABSTRACT .....	ก
กิตติกรรมประกาศ .....	จ
สารบัญ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ช
สารบัญแผนภูมิ .....	ญ
สารบัญตารางภาคผนวก.....	ฎ
<b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์การศึกษา .....	2
สมมติฐานการศึกษา .....	3
ขอบเขตการศึกษา .....	3
กรอบแนวคิดการศึกษา .....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	6
ประโยชน์การศึกษา .....	7
<b>บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....</b>	<b>8</b>
แนวความคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น .....	8
แนวความคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ .....	11
ทฤษฎีการจูงใจของเฮอรัชเบิร์ก .....	26
การปกครองท้องถิ่นรูปแบบเทศบาล .....	28
บริบทเทศบาลตำบลหนองเปิน .....	40
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	43
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา .....</b>	<b>50</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	50

หัวข้อเรื่อง	หน้า
เครื่องที่ใช้ในการศึกษา .....	51
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	51
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	53
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	53
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	54
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....</b>	<b>55</b>
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	55
ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	56
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	57
<b>บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....</b>	<b>73</b>
วัตถุประสงค์การศึกษา .....	73
สมมติฐานการศึกษา .....	74
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	74
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา .....	74
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	74
สรุปผลการศึกษา .....	75
อภิปรายผล .....	76
ข้อเสนอแนะ .....	78
<b>บรรณานุกรม .....</b>	<b>79</b>
<hr/>	
<b>ภาคผนวก</b>	
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา .....	83
ภาคผนวก ข ค่าความสอดคล้องของเครื่องมือ .....	89
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ .....	91
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์ .....	92
<b>ประวัติผู้ศึกษา .....</b>	<b>97</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนพนักงานเทศบาลตำบลหนองแปน แบ่งตามส่วนราชการ .....	43
2	จำนวนประชากรในการศึกษาทั้งหมด .....	50
3	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	57
4	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวม และรายด้าน .....	58
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความสำเร็จในการทำงาน .....	59
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการได้รับ การยอมรับนับถือ .....	60
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านลักษณะ ของงานที่ปฏิบัติ .....	61
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานของ บุคลากรเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน .....	62
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านนโยบาย และการบริหารองค์กร .....	63
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการบังคับ บัญชา .....	64
11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความ สัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา .....	65

## ตารางที่

## หน้า

12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรเทศบาลตำบองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านสภาพการทำงาน .....	66
13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรเทศบาลตำบองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความ มั่นคงในงาน .....	67
14	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรเทศบาลตำบองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านเงินเดือนและค่าประโยชน์ที่ออก .....	68
15	เปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรที่มีเพศแตกต่างกัน .....	69
16	เปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรที่มีระดับอายุแตกต่างกัน .....	70
17	เปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน โดยรวมทุกด้าน .....	71
18	จำนวนความถี่ของข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานบุคคลของเทศบาลตำบล บองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อวางแผนพัฒนาบุคลากรและ พัฒนาองค์กร .....	72

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดการศึกษา .....	5
2 การจัดองค์การหรือ โครงสร้างของเทศบาลในปัจจุบัน .....	32
3 องค์การหรือ โครงสร้างเทศบาลตำบลหนองแปน .....	41
4 โครงสร้างการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปน .....	42



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 การวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อกำหนดกับวัตถุประสงค์ (IOC) .....	88
2 ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม .....	90



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY