

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองเป้น อำเภอกมลาไสย  
จังหวัดกาฬสินธุ์

ผู้ศึกษา จักรวรรณ ศรีชาติ

ปริญญา ร.ม.

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์วัชรินทร์ สุทธิชัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2554

## บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองเป้น อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองเป้น อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา หน่วยงานที่สังกัดแตกต่างกัน และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองเป้น อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ประชากร ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบลหนองเป้น อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 110 คน โดยทำการศึกษาทั้งหมด เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 35 ข้อ ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .82 สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ สถิติที่ใช้ทดสอบสมมุติฐาน คือ t-test (Independent Sample) และ F-test (One Way ANOVA)

### ผลการศึกษา พบว่า

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองเป้น อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองเป้นทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน รองลงมาคือด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติและได้รับการได้รับการยอมรับนับถือและด้านนโยบายและการบริหารองค์กร และด้านการบังคับบัญชา และด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และด้านสภาพการทำงาน และด้านความก้าวหน้าในการทำงาน และสุดท้ายคือด้านความมั่นคงในงาน

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีความแตกต่างกันเรื่อง เพศ อายุ ระดับการศึกษา และส่วนราชการที่สังกัดพบว่า ทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ผู้บังคับบัญชาควรให้ความสำคัญกับบุคลากรควรจัดหาวัสดุอุปกรณ์ในการทำงาน ควรวิเคราะห์และพัฒนาการปฏิบัติงาน ควรจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เหมาะสม สวยงาม ควรจัดกิจกรรมที่บุคลากรมีส่วนร่วมเพื่อสร้างความสามัคคีในหมู่คณะภายในองค์กร



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

**Title :** The personnel's satisfaction of performance in Nongpan municipality, kamalasai district, kalasin province.

**Author :** Jakkawan Srichat

**Degree :** M.P.A.

**Advisor :** Mr.Watcharin sutthisai

**RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2011**

### **ABSTRACT**

This research was aimed to study and compare the personnel's satisfaction of performance in Nongpan municipality, kamalasai district, kalasin province classified by gender, age, education and place of office and to study the suggestion concerning the personnel's satisfaction of performance in Nongpan municipality, kamalasai district, and kalasin province. The population used for study was personnel of Nongpan municipality, kamalasai district, and kalasin province consists of 110 persons. The instrument used for collecting data was five rating scale about the satisfaction in performance with the alpha-coefficient reliability at .82. The statistic for analysis was Frequency, Percentage, arithmetic mean and standard deviation. To test hypothesis by t-test (independent Sample) and (One Way ANOVA).

**The result of this research was found as follow;**

1. The personnel's satisfaction of performance in Nongpan municipality, kamalasai district, kalasin province was found as a whole and aspects at the high level sorted the arithmetic mean from highest to lowest; the success in work, the nature of the job specification, the being respected, the policy and Corporate Management, the Mastery, the relationship with supervisor, the working conditions, the progress of work and the job security.

2. The result of comparison the personnel's satisfaction of performance in Nongpan municipality, kamalasai district, kalasin province classified by gender, age,

education and place of office was found not difference with not significant statistic differently.

3. The suggestion for develop the personnel's satisfaction of performance in Nongpan municipality, kamalasai district, kalasin province found that; the supervisors should be friendly with people, to provide materials for the work, analysis and development work, manage the environment beautifully, set the activities that people take an participation in order to create unity in the organization.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY