

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
ABSTRACT .....	ค
กิตติกรรมประกาศ .....	จ
สารบัญ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ช
สารบัญแผนภูมิ .....	ฌ
สารบัญตารางภาคผนวก .....	ฎ
บทที่ 1 บทนำ .....	1
ภูมิหลัง .....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	6
สมมติฐานการวิจัย .....	6
ขอบเขตการวิจัย .....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	11
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการดำเนินงาน .....	12
การบริหารทรัพยากรมนุษย์ .....	15
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร .....	19
บริบทการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษา ตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์ .....	50
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	53
กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	58
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....	59
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	59
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	61

หัวเรื่อง	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	63
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	63
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	64
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....</b>	<b>65</b>
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	65
ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	65
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	66
<b>บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....</b>	<b>97</b>
สรุปผลการวิจัย .....	98
อภิปรายผล .....	99
ข้อเสนอแนะ .....	106
<b>บรรณานุกรม .....</b>	<b>107</b>
<b>ภาคผนวก .....</b>	<b>114</b>
ภาคผนวก ก แบบสอบถามการวิจัย .....	115
ภาคผนวก ข ผลการวิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ .....	124
ภาคผนวก ค ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ .....	127
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์ .....	130
<b>ประวัติผู้วิจัย .....</b>	<b>138</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	เกณฑ์มาตรฐานการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน ..... 25
2	ตัวอย่างการพัฒนามาตรฐานภาครัฐเกี่ยวกับระบบการพัฒนาบุคลากร ..... 26
3	สัดส่วนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ..... 61
4	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ..... 66
5	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานการพัฒนาบุคลากรของ สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน ..... 68
6	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานการพัฒนาบุคลากรของ สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านกาณ์นิเทศงาน ..... 69
7	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานการพัฒนาบุคลากรของ สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านระบบคุณธรรม ..... 70
8	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานการพัฒนาบุคลากรของ สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านระบบจริยธรรม ..... 71
9	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานการพัฒนาบุคลากรของ สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ ..... 71
10	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานการพัฒนาบุคลากรของ สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านประสิทธิภาพ ..... 73
11	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานการพัฒนาบุคลากรของ สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านประสิทธิผล ..... 74

ตารางที่

หน้า

12	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานการพัฒนาบุคลากรของ สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านระบบการประเมินสัมฤทธิผล .....	75
13	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานการพัฒนาบุคลากรของ สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านทัศนคติและพฤติกรรม .....	76
14	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานการพัฒนาบุคลากรของ สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านจิตสำนึกในการบริการประชาชน .....	77
15	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานการพัฒนาบุคลากรของ สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความรับผิดชอบต่อตนเองและงาน .....	78
16	การเปรียบเทียบการดำเนินงานการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานส่งเสริมการศึกษา นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของ บุคลากร จำแนกตามเพศ .....	79
17	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานการพัฒนาบุคลากรของ สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของบุคลากร จำแนกตามอายุ .....	81
18	การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานการพัฒนาบุคลากร ของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัด กาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของบุคลากร จำแนกตามอายุ .....	83
19	การเปรียบเทียบการดำเนินงานการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานส่งเสริมการศึกษา นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของ บุคลากร จำแนกตามระดับการศึกษา .....	86
20	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานการพัฒนาบุคลากรของ สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของบุคลากร จำแนกตามสถานะของบุคลากร .....	88

ตารางที่

หน้า

21	การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานการพัฒนาบุคลากรของ สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของบุคลากร จำแนกตามสถานะบุคลากร .....	90
22	ข้อเสนอแนะการดำเนินงานการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดกาฬสินธุ์ .....	93



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 แนวคิดระบบในการพัฒนาบุคลากรของ Glodstein .....	24
2 กระบวนการฝึกอบรม .....	44
3 รูปแบบการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษา ตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์ .....	53
4 กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	58



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 การวิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่น .....	125
2 ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ .....	128



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY