

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษามุ่งศึกษา เรื่อง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอโพธิ์สวรรค์ จังหวัดนครพนม ซึ่งเป็นการศึกษาเชิงปริมาณ ผู้ศึกษาได้ศึกษาระเบียบวิธีวิจัยและกำหนดวิธีดำเนินการศึกษาไว้ตามลำดับดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การสร้างเครื่องมือและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. สถิติที่ใช้และการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ พนักงานส่วนตำบลสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์สวรรค์ จังหวัดนครพนม จำนวน 201 คน (สำนักงานท้องถิ่นอำเภอโพธิ์สวรรค์. 2553 : 5)

2. กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้านี้ได้แก่ พนักงานส่วนตำบลสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอโพธิ์สวรรค์ จังหวัดนครพนม จำนวน 134 คน โดยวิธีการหาขนาดกลุ่มตัวอย่างเพื่อเป็นตัวแทนของประชากร ตามสูตรของยามานะ (Yamane. 1973 : 727) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

กำหนดให้ n = จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

E = ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้นไม่เกิน 0.05

แทนค่าในสูตรได้ ดังนี้

$$N = \frac{201}{1 + (201 (0.05)^2)} = \frac{201}{1.50} = 134$$

ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้จากการคำนวณตามสูตรของ ยามานะ (Yamane) คำนวณได้ 134 คน

3. การสุ่มตัวอย่าง

3.1 ผู้ศึกษากำหนดขั้นตอนการสุ่มตัวอย่าง โดยผู้ศึกษาใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Sampling) โดยผู้ศึกษาใช้กลุ่มตัวอย่างจากทุกหน่วยของการศึกษา คือ จากทุกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอ โพนสวรรค์ จำนวน 7 แห่ง ได้แบ่งจำนวนขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ 134 คน โดยวิธีการกำหนดสัดส่วนของพนักงานส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม การคำนวณกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ

$$b = \frac{a+n}{N}$$

กำหนดให้ b = จำนวนของกลุ่มตัวอย่างแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล

a = จำนวนประชากรของแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล

n = จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

แทนค่าในสูตรได้ ดังนี้

$$\text{องค์การบริหารส่วนตำบลโพนสวรรค์} = \frac{28 \times 134}{201} = 19 \text{ คน}$$

และผลการคำนวณองค์การบริหารส่วนตำบลอื่น ๆ ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 องค์การบริหารส่วนตำบล ประชากร และกลุ่มตัวอย่างของพนักงานส่วนตำบลใน
เขตอำเภอโพธิ์สวรรค์ จังหวัดนครพนม

ลำดับ	ชื่อองค์การบริหารส่วนตำบล	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	โพธิ์สวรรค์	28	19
2	โพธิ์บก	22	14
3	โพธิ์จาน	28	19
4	นาใน	25	17
5	นาขมิ้น	35	23
6	นาห้วยป่อ	26	17
7	บ้านค้อ	37	25
รวม		201	134

ที่มา : สำนักงานท้องถิ่นอำเภอโพธิ์สวรรค์. 2553 : 5

3.2 จากนั้นผู้ศึกษาได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) หลังจากได้สัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนประชากรของแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบลแล้ว การสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบง่ายจากจำนวนพนักงานส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอโพธิ์สวรรค์ จังหวัดนครพนม ตามสัดส่วนของพนักงานส่วนตำบลแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบลแล้วใช้วิธีจับฉลาก โดยการเขียนชื่อพนักงานส่วนตำบลลงในแผ่นกระดาษ ใช้ 1 แผ่น ต่อ 1 ชื่อพนักงานส่วนตำบล ลงในกล่องเขย่าให้คลุกกันแล้วจึงหยิบออกมาทีละแผ่น เมื่อจับชื่อใดก็เขียนไว้แล้วนำกลับเข้าไปในกล่องเพื่อให้แต่ละชื่อมีโอกาสถูกเลือกเท่า ๆ กัน ถ้าจับชื่อเดิมให้จับใหม่ เมื่อครบตามจำนวนสัดส่วนในหนึ่งองค์การบริหารส่วนตำบล ก็ทำการจับฉลากของแต่ละตำบลไปเรื่อย ๆ จนกว่าจะครบ 7 ตำบล จะได้กลุ่มตัวอย่าง 134 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษานี้ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 เป็นคำถามปลายปิดเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของพนักงานส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอโพธิ์สวรรค์ จังหวัดนครพนม ซึ่งประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษาและตำแหน่งงาน

ตอนที่ 2 เป็นคำถามปลายปิดมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบเกี่ยวกับระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ทั้ง 14 ด้าน โดยมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้เพียงข้อเดียว

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มแรงจูงใจของพนักงานส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม

การสร้างเครื่องมือและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ

ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษา มีขั้นตอนในการสร้างแบบสอบถาม ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องและพัฒนาแบบสอบถามจาก อรุณรัตน์ อิมรัง (2550 : 82-87) และละมุล บุตรา (2552 : 117-123)
2. กำหนดกรอบแนวคิดและเนื้อหาตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย นำมาใช้เป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม ทั้งชนิดปลายปิดและปลายเปิด
3. นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบ แก้ไข เสนอแนะปรับปรุง เพื่อความเหมาะสมและความถูกต้องของแบบสอบถาม
4. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงตามข้อ 3 เสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา ถูกต้องตามหลักวิชาการและในด้านภาษาที่ใช้ เพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหา โดยพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-objective Congruence หรือ IOC) และเลือกคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.67 ไปใช้ ซึ่งให้ระดับความคิดเห็นในแบบสอบถามแต่ละข้อ ดังนี้

เห็นด้วย มีค่าเท่ากับ + 1

ไม่แน่ใจ มีค่าเท่ากับ 0

ไม่เห็นด้วย มีค่าเท่ากับ - 1

ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วยบุคคล ดังต่อไปนี้

4.1 นางรัตนภรณ์ สาระวิถี วุฒิการศึกษา ร.ป.ม. ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

4.2 นางสาวณัฏฐิภา อ้อมนงา วุฒิการศึกษา กศ.ม. (ภาษาไทย) ตำแหน่ง ครูวิทยฐานะชำนาญการ โรงเรียนบ้านนาหัวบ่อ ตำบลนาหัวบ่อ อำเภอโพธารวรรค์ จังหวัด นครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

4.3 นางสาวกฤษณา แมดจ่อง วุฒิการศึกษา กศ.ม. (สถิติ) ตำแหน่ง ค.ศ. 2 โรงเรียนศรีโคตรบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติการวัดผลและ ประเมินผล

5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจแก้ไขของผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไข แล้ว นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจพิจารณาอีกครั้งเพื่อความสมบูรณ์

6. นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ ครอบคลุมเนื้อหา ตรวจสอบแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับพนักงานส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอโพธารวรรค์ จังหวัดนครพนม ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของ แบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ .89

7. จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างใน การศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้าน ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษาจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอ โพธารวรรค์ จังหวัดนครพนม เพื่อขอความอนุเคราะห์จากนายกองค์การบริหารส่วนตำบลให้ พนักงานส่วนตำบลในองค์การบริหารส่วนตำบลตอบแบบสอบถาม

2. ผู้ศึกษาดำเนินการจัดเก็บเอง เพื่อนำแบบสอบถามแจกให้กลุ่มตัวอย่าง ชี้แจง จุดประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลและลงเก็บข้อมูลตามจำนวนองค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 7 ตำบลตามกลุ่มตัวอย่างที่ได้เลือก

3. ดำเนินการเก็บแบบสอบถามคืนจากกลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานส่วนตำบลในเขต พื้นที่อำเภอ โพธารวรรค์ จังหวัดนครพนม ทั้งหมด 134 ฉบับ ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่มีความ สมบูรณ์ทุกชุด ในวันที่ 20 เดือนพฤศจิกายน พุทธศักราช 2553

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการรวบรวมประมวลผลข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์ ปรากฏว่ามีความสมบูรณ์ทุกฉบับ

2. กำหนดรหัสตามแบบลกรหัสที่กำหนดไว้ และกำหนดระดับคะแนนในแบบสอบถามที่กำหนดไว้ 5 ระดับ ดังนี้

กำหนดให้ 5 คะแนน มีระดับมากที่สุด

กำหนดให้ 4 คะแนน มีระดับมาก

กำหนดให้ 3 คะแนน มีระดับปานกลาง

กำหนดให้ 2 คะแนน มีระดับน้อย

กำหนดให้ 1 คะแนน มีระดับน้อยที่สุด

3. นำแบบสอบถามบันทึกคะแนนแต่ละข้อของแต่ละคนในแบบรหัส (Coding form) แล้วลกรหัสตามแบบการลกรหัสตามฟอร์มที่ตั้งไว้ในโปรแกรมคอมพิวเตอร์

4. นำคะแนนไปประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (รังสรรค์ สิงห์เลิศ. 2551 :

186) เกณฑ์การแบ่งช่วงชั้นคะแนนจากจำนวนระดับชั้นเท่ากับ 5 ชั้น (คะแนนจาก 1 ถึง 5)

คำนวณได้จากสูตร ดังนี้

$$= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับชั้น}}$$

$$= \frac{5 - 1}{5}$$

$$= 0.8$$

ฉะนั้นในแต่ละช่วงคะแนนของระดับชั้นจะเท่ากับ 0.8 คิดเป็นเกณฑ์การแบ่งช่วงคะแนนในแต่ละระดับชั้นจากเกณฑ์ดังกล่าว ผู้ศึกษาได้กำหนดการแปลความหมายระดับของแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัด นครพนม ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 4.21 - 5.00 หมายถึง มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด
 ค่าเฉลี่ย 3.41 - 4.20 หมายถึง มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก
 ค่าเฉลี่ย 2.61 - 3.40 หมายถึง มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง
 ค่าเฉลี่ย 1.81 - 2.60 หมายถึง มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย
 ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.80 หมายถึง มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำหลักสถิติมาใช้ในการวิเคราะห์จากแบบสอบถาม ประกอบด้วย

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามพนักงานส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม สถิติที่ใช้ คือ ค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)
2. การวัดระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานตำบลในเขตพื้นที่อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม สถิติที่ใช้ คือ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ดังนี้
 - 3.1 ทดสอบเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง (2 ตัวแปร) ผู้ศึกษาใช้การทดสอบด้วย t - test
 - 3.2 ทดสอบเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ระหว่างกลุ่มระดับการศึกษาและกลุ่มตำแหน่งงาน (ตัวแปรกลุ่มระดับการศึกษา 3 กลุ่ม และตัวแปรกลุ่มตำแหน่งงาน 3 กลุ่ม) โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - way ANOVA) หากมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ผู้ศึกษาจะทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยโดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธี แอล เอส ดี (LSD : Least Significant Difference)
4. ข้อเสนอแนะของพนักงานส่วนตำบลที่มีความเห็นเกี่ยวกับการเพิ่มแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม โดยนำมาวิเคราะห์เนื้อหาเรียงลำดับโดยใช้การแจกแจงความถี่และใช้การพรรณนาความตามเนื้อหา