

## บรรณานุกรม

- การปกครอง, กรม. กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ องค์การบริหารส่วนตำบล. กรุงเทพฯ : กระทรวงมหาดไทย, 2547.
- โกวิทย์ พวงงาม. การเมืองการปกครองไทย หลักการและมติใหม่ในอนาคต. กรุงเทพฯ : บริษัทการพิมพ์, 2542.
- \_\_\_\_\_. การเมืองการปกครองไทยตามรัฐธรรมนูญฉบับประชาชน. กรุงเทพฯ : วีเจพรีนติ้ง, 2548.
- คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, สำนักงาน. ความขัดแย้งกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก HTTP : <http://www.ocsc.go.th/> ค้นเมื่อ 30 กรกฎาคม 2553.
- คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, สำนักงาน. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. กรุงเทพฯ : สุทรไพศาล, 2549.
- คณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น, สำนักงาน. ปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบล. กรุงเทพฯ : สำนักงาน, 2546
- จีระ หงส์ถาวรภัก. 8 K's+5K's ทุมนุญษ์ของคนไทยรองรับประชาคมอาเซียน. กรุงเทพฯ : เอเชียแปซิฟิกคอนซัลแตนท์, 2555.
- ฉลาด ขามช่วง. การพัฒนาการเมืองระดับท้องถิ่น ศึกษากรณีองค์การบริหารส่วนตำบล. กรุงเทพฯ : กองราชการส่วนตำบล กระทรวงมหาดไทย, 2542.
- ชูวงศ์ ฉายะบุตร (บรรณาธิการ). การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น กรมการปกครอง, 2539.
- ดำรงราชานุภาพ, สถาบัน และกองวิชาการและแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวง กรมการปกครอง. รายงานการวิจัยเรื่อง ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล. กรุงเทพฯ : กรมการปกครอง, 2540.
- ตระกูล มีชัย. การกระจายอำนาจ. กรุงเทพฯ : สุขุมและบุตร, 2538.

- ติน ปรัชญพถธิ์. ศัพท์ทางรัฐประศาสนศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.
- ทวิ พันธุวาสถิฐุ์. การปกครองท้องถิ่น. มหาสารคาม : วิทยาลัยครูมหาสารคาม, 2537.
- ทศพร ศิริสัมพันธ์. ความรู้เกี่ยวกับการบริหารราชการ. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการ, 2549.
- ทศพร ศิริสัมพันธ์. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับนโยบายสาธารณะ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- ทศพร ศิริสัมพันธ์. ยุทธศาสตร์การปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดิน. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะรัฐศาสตร์, คณะรัฐศาสตร์, ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์, 2544.
- ธนศวร์ เจริญเมือง. 100 ปี การปกครองท้องถิ่นไทย พ.ศ. 2440 – 2540. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : คบไฟ, 2548.
- นพดล เหลืองภิรมย์. "การจัดการนวัตกรรม : การพัฒนาตัวแบบความสามารถในการสร้างสรรค์นวัตกรรมของนักวิจัย. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2550.
- นิธิ เอียวศรีวงศ์. ในความรู้ท้องถิ่นการจัดการความรู้ ผู้จัดการทางสังคม. กรุงเทพฯ : คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล. 2547.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2543.
- ประยงค์ เต็มชวลา, สารศิริ อางคงหาญ และฤาษ เกศวิชัย. ทักษะคิดและความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิรูประบบราชการ. กรุงเทพฯ : วุฒิสภา, คณะกรรมาธิการวิสามัญเพื่อติดตามและประเมินผลการปฏิรูประบบราชการ, 2547.
- ประเวศ วะสี. การจัดการความรู้ : กระบวนการปลดปล่อยมนุษย์สู่ศักยภาพเสรีภาพและความสุข. กรุงเทพฯ : สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม. 2548.ข.
- ประเวศ วะสี. การจัดการความรู้. เอกสารประกอบการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อขยายโครงการนำร่อง การจัดการความรู้. ณ จังหวัดกาญจนบุรี ; 27 กรกฎาคม, 2545.
- “พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 116 ตอนที่ 114ก. หน้า 48-66. 17 พฤศจิกายน 2542.

“พระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล ฉบับที่ 5 พ.ศ. 2546,” ราชกิจจานุเบกษา, เล่ม 120 ตอนที่ 124ก, หน้า 16-37, 22 ธันวาคม 2546.

พิพัฒน์ ก้องกิจกุล. **ทุนมนุษย์ (Human Capital)**. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท, 2549.

พีรสิทธิ์ คำนวนศิลป์. **การบริหารจัดการโครงการพัฒนาสังคมแบบก้าวหน้า**. ขอนแก่น :

ภาควิชาพัฒนาสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2541.

\_\_\_\_\_ **การปกครองท้องถิ่น**. กรุงเทพฯ : สดาร์การพิมพ์, 2543.

ภัทรพงศ์ อินทรกำเนิด .**การพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยี และนวัตกรรมของประเทศ**

**ไทย**. เอกสารการสัมมนาวิชาการประจำปี 2547 เรื่อง เหลียวหลังแลหน้า: ยี่สิบปี

เศรษฐกิจสังคมไทย, ณ โรงแรมแอมบาสเดอร์ซิตี จอมเทียน ชลบุรี, 2547

ยุวัฒน์ วุฒิเมธี. **หลักการพัฒนาชุมชนและการพัฒนาชนบท**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ ส.ส.น.

ไทยอนุเคราะห์ไทย, 2526.

“รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550,” ราชกิจจานุเบกษา, เล่ม 124 ตอนที่

47ก, หน้า 1-99, 24 สิงหาคม 2550.

รังสรรค์ สิงห์เลิศ. **ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์**. มหาสารคาม : คณะมนุษยศาสตร์และ

สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2551.

ลิขิต ธีรเวคิน. **วิวัฒนาการการเมืองการปกครองไทย**. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

\_\_\_\_\_ . **การกระจายอำนาจและการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชนบท**. กรุงเทพฯ : คณะ

รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2530.

\_\_\_\_\_ **วิวัฒนาการการเมืองการปกครองไทย**. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

วรเดช จันทรศร และไพโรจน์ ภัทรนรากุล. **พัฒนาระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทย**

**ด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์สหภาพสื่อ

และการพิมพ์, 2542.

- วรรณกร กราฟฟิค, 2554.
- \_\_\_\_\_. ระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทยด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ของงานภาครัฐ (P.S.O.). กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2542.
- วรรณกร จันทรร. การปรับปรุงและการปฏิรูประบบบริหารราชการแผ่นดินของไทย. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์พิมพ์ตุลา, 2539.
- วิจารณ์ พานิช. การจัดการความรู้ ฉบับปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้, 2546.
- วิจารณ์ พานิช. การจัดการความรู้ : ฉบับนักปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: สุขภาพใจ, 2548.
- \_\_\_\_\_. “ความรู้ยุคใหม่อยู่ใน คน มากกว่า ตำรา,” วารสารปฏิรูป. 7(80) : 62-68 ;ธันวาคม, 2546.
- \_\_\_\_\_. ผู้การสร้างสรรค์สูงส่งเต็มศักยภาพ : การจัดการความรู้ในมหาวิทยาลัยไทย. 2546. <<http://kmitrf.or.th/Dicynebt/c>>. 2546.
- ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, กรม. ข้อมูลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก HTTP : <http://www.dla.go.th/>. ค้นเมื่อ 1 มกราคม 2555.
- สมคิด เลิศไพฑูรย์, นคร เสรีรักษ์ และภรณ์ ศิริราษฎร์วิเศษ. ท้องถิ่นโปร่งใส : การพัฒนาตัวชี้วัดเพื่อประเมินประสิทธิภาพในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2556.
- สมบัติ ชำรงชัญญะ. นโยบายสาธารณะ : แนวความคิด การวิเคราะห์ และกระบวนการ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์เอส แอนด์ ซี กราฟฟิค, 2540.
- สมบัติ ชำรงชัญญะ. นโยบายสาธารณะ : แนวความคิด การวิเคราะห์ และกระบวนการ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์เอสแอนด์ ซี กราฟฟิค, 2540.
- สมบัติ อิศรานุรักษ์. การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ. กรุงเทพฯ: กระทรวงมหาดไทย, สถาบันดำรงราชานุภาพ, 2549.
- สัญญา สัญญาวิวัฒน์. การพัฒนาชุมชน. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2526.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์สิริบุตรการพิมพ์, 2546 ก.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์วิชั่น พรินท์ แอนด์ มีเดีย, 2550.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2549. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์วิชั่น พรินท์ แอนด์ มีเดีย, 2548.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2550. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์วิชั่น พรินท์ แอนด์ มีเดีย, 2549ก.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. คู่มือแนวทางดำเนินการตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามขั้นตอนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549. นนทบุรี: สำนักพิมพ์สหมิตรพรินติ้ง, 2549ข.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. เงื่อนไขการการปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์สิริบุตรการพิมพ์, 2546ก.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2546 – พ.ศ. 2550). กรุงเทพฯ, 2546ข.

สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 11. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์เฟื่องฟ้าพรินติ้ง, 2544

สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ และกรรณิการ์ สุขเกษม. การวิเคราะห์ถอดรอย : แนวคิด วิธีการ และการประยุกต์ เล่ม 5 . กรุงเทพฯ : เลียงเชียงการพิมพ์, 2536.

สุรางค์ จันทวานิช. วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรมหาวิทยาลัย, 2546.

เสกสรร ประเสริฐกุล. การกระจายอำนาจทางการเมืองและการคลังสู่ท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : นิตินิยม. 2537.

เสกสรร ประเสริฐกุล. การเมืองภาคประชาชนในระบอบประชาธิปไตย. กรุงเทพฯ : สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร, 2554.

เสรี พงศ์พิศ, การจัดการความรู้ [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก HTTP :

<http://www.phongphit.com/content/view/139/2/>. ค้นเมื่อ 1 พฤษภาคม 2554.

อนันต์ ไชยศักดิ์. “การกระจายอำนาจกับอำนาจอิสระในทัศนะของศาสตราจารย์นักบริหารรัฐกิจท่านหนึ่งของเอเชีย,” วารสารท้องถิ่น. 35(8) : 23-25, 2538.

อภิญา ประภาชัยมงคล. การเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างระบบ ISO 9000 และระบบ TQM. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.

อุทัย เลาวิเชียร. รัฐประศาสนศาสตร์ : ลักษณะวิชาและมิติต่าง ๆ. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์เสมาธรรม, 2544.

\_\_\_\_\_. รัฐประศาสนศาสตร์ : ลักษณะวิชาและมิติต่าง ๆ. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์เสมาธรรม, 2544.

\_\_\_\_\_. การประยุกต์ Reinventing Government และ Riengineering ในองค์การภาคเอกชนและภาครัฐ. เอกสารทางวิชาการประกอบการบรรยาย โครงการพัฒนาผู้บริหารระดับสูงภาคเอกชนและภาครัฐ รุ่นที่ 1. กรุงเทพฯ : คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538ก.

\_\_\_\_\_. ภาพลักษณ์ใหม่ของการบริหารรัฐกิจเอกสารประกอบการอภิปรายการอบรมหลักสูตรผู้บริหารระดับ 10 ของ กระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ 2538, คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538ข.

Abramovitz, M. Catching up, Forging Ahead and Falling Behind. *The Journal of Economics History*, 46 (2) ,385-406, 1986.

Alexander Hamilton Institute, *Conflict Management : Vital Skill for the Successful Executive*. New York : Modern Business, 1975

Anderson, J.E. *Public Policy-making* 2<sup>nd</sup> ed. New York: Holt, Rinehart & Winston. , 1979.

- APO. **Total Quality Control Training Material**. Tokyo : Asian Productivity Organization, 1986.
- Arnold, E., M. Bell, J. Bessant and P. Brimble,. Enhancing Policy and Institutional Support for Industrial Technology Development in Thailand. **Technopolis**, 2,1-4, 2000.
- Bank,J. **The Essehce of Total Quality Management**. New York : Prentice-Hall, 1992.
- Batten, T.R. **Community and Their Development**. London : Oxford University Press, 1959.
- Bell, M., and C. Pavitt, . Technological Accumulation and Industrial Growth : Contrast Between Developed and Developing Countries. **Industrial and Corporate Change**.2(2), 157-210, 1993.
- Bennis,W.G. **Organizational Development and The Fate of Bureaucracy**. In F.A. Row,1973.
- Besterfield, D.H, **Total Quality Management** . Upper Saddle River, NJ : Prentice-Hall, 2003.
- Boden,M.A. **The Creative Mind Myths and Mechanisms** 2<sup>nd</sup> ed. London: Routledge, 2004.
- Bogan, C.E.and M.J. English, **Benchmarking for Best Practice**. New York : McGraw-Hill, 1995.
- Bohoris, G.A. A Compartative Assessment of Some Major Quality Awards. **International Journal of Quality and Reliability Management**, 12(9),31-43, 1995.
- Bounds,G. **Beyond Total Quality Management** : Toward the Emerging Paradign. New York : McGraw-Hill, 1994.
- Bourdieu,P. The Forms of Social Capital.In J. G. Richardson (Ed.), **Handbook of Theory and Research for Sociology of Education** (pp.241-258). New York: Greenwood, 1989.
- Bradley, M. Starting Total Quality Management Form ISO 9000. **The TQM Magazine**, 6(1), 50-54, 1994.

- Brotherton, J.C. **Industrial Relations a Social Psychological Approach**. New York : John Wiley & Sons, 1979.
- Brounds, G., L. York, M. Adams, and G.B. Ranney. **Total Quality Management**. New York : McGraw-Hill, 1994.
- Burt,R.S. **Structural Holes : The Social Structure of Competition**. Cambridge, MA: Harvard University Press, 1992.
- Bush,V. **Science the Endless Frontier**. Washington, DC : United States Government, 1945.
- Carlsson, B. **The New Economy : What is new and what is not?** Cleveland, HI: Western Teserve University, 2002.
- Carter,A.P. **Measuring the Performance of a Knowledge-based Economy**. In D.Foray,& B.A.Lundvall (Eds.),*Employment and Growth in the Knowledge-based Economy*(pp.345-425). Paris : OECD Document, 1996.
- Caulcutt, R. **Achieving Quality Improvement : A Practical Guide**. London : Chapman & Hsll, 1995.
- Champoux, J.E. **Organizational Behavior : Integrating Individuals, Groups and Processes**. St. Paul, MN : West Publishers, 1999.
- Chiesa,V.,and A Piccaluga. **Exploitation and Diffusion of Public Research. The Case of Acedemic Spin-off Companies**,30 (4),329-340, 1999.
- Chohen, W.M.,and D.A. Levinthal. **Absorptive Capacity : A New Perspective on Learning and Innovation**. **Administrative Science Quarterly**,35(1),128-152, 1990.
- Choi, Y. S. **An Empirical Study of Factors Affecting Successful Implementation of Knowledge Management**. Doctors Dissertation. Nebraska : The University of Nebraska -Lincoln, 2000.
- Cohen, J. and N. Upholf. "Participation in Rural Development : Seeking Clarity Through Specificity" **World Development**. 8-13 : January, 1980.
- Coleman,J.S. **Foundation of Social Theory**. Cambridge, MA : Library of Congress Calatoging, 1990.



- Coleman, J.S. Social Capital in The Creation of Human Capital. **The American Journal of Sociology**, 94, 95-120, 1988.
- Crosby, P.B. **Quality is Free : The Art of Making Quality Certain**. New York : McGraw-Hill, 1979.
- Crozier, M. **The Bureaucratic Phenomenon**. Chicago: The University of Chicago, 1964.
- Dalkir, K. **Knowledge Management in Theory and Practice**. USA : Jordan Hill, 2005.
- Daniel, H.V. **Quality in America**. Chicago : IRWIN Professional Publishing, 1996.
- Darren, F.M and N. Rosenberg. The Influence of Market Demand Upon Innovation: A Critical Review of Some Recent Empirical Studies. **Research Policy** 8, 102-153, 1979.
- Davenport, T. and L. Prusak. **Working Knowledge**. Boston : Harvard Business School Press, 1998.
- Davenport, T. **Some Principles of Knowledge Management**. September 9, 1997 : <http://www.bus.utexas.edu/kmam/kmprin.htm>, July 20, 2006.
- De Volder, D. Mark . **Unity in Diversity Through Synergy**, as Applied to First Baptist Church, 1998.
- Deming, W.E. **Out of Crisis**. London : Cambridge University Press, 1994.
- Deming, W.E. **The New Economics for Industry, Government, Education**. Cambridge, MA : Massachusetts Institute of Technology Center for Advanced Engineering Study, 1993.
- Dietz, J.S. Social Capital. **Science and Public Policy**, 27(2), 137-145, 2000.
- Dosi, G. Technological Paradigms and Technological Trajectories : A Suggested Interpretation of the Determining Directions of Technical Change. **Research Policy**, 11(3), 147-162, 1982.
- Duncan, W.L. **Total Quality Key Terms and Concepts**. New York : American Management Association, 1995.
- Dye, T.R. **Understanding Public Policy**. 5<sup>th</sup> ed. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Halls, 1984.

- Easton, D. A. **Framework for Political Analysis**. Englewood Cliffs, NJ : Prentice-Halls, 1965.
- Easton, D. **The Political System**. New York : Alfred A. Knoff, 1990.
- Edosomwan, J.A. **Strategies for World-class Manufacturing**. New York : McGraw-Hill, 1996.
- Elkana, Y. **Toward a Metric of Science : The Advet of Science Indicators**. New York : Wiley, 1978.
- Epstein, L. D. **Sharing Knowledge in Organization : How People use Media to Communication. Doctor's Dissertation**. Berkeley : University of California, , 2000.
- Erwin, W. **Participation Management: Concept, Theory, and Implementation**. Atlanta, Ga : Georgia State University, 1976.
- Eysenck, H.J. The Measurement of Creativity. In M.A. Boden (ED.), Dimensionsetcreativity(pp.208-209). Cambridge, MA: MIT Press, Florida, R. (202). The Raise of Creative Class. New York : **Basic Books**, 1996.
- Feigenbaum, A.V. **Quality Control : Principles, Practice and Administration**. New York : McGraw-Hill, 1951.
- Filley, A. C. **Interpersonal conflict resolution**. Illinois : Scott Foreman, 1975
- Fiol, M. and M. Lyles. "Organizational Learning the Art," **Academy of Management Review**. 4 : 803-813, 1995.
- Florida, R., and T. Irene. **Europe in Creative Age**, New York: Wiley. , 2004. Free Press, 1988.
- Freeman, C. **The Economics of Industrial Innovation** 2<sup>nd</sup> ed. Cambridge, MA: The MIT Press, 1982.
- Freeman, C., and L. Socte. **The Economics of Industrial Innovation** 3<sup>rd</sup> ed. Cambridge, MA : The MIT Press, 1997.
- Frinking, E., M. Hjelt, I. Essers, P. Luoma and S. Mahroum. Benchmarking Innovation Systems : Government Funding for R&D. **Technology Review**, 122, 17-23, 2002.

- Fukuyama, F. **Trust : The Social Virtues and The Creation of Prosperity**. New York : Free Press, 1995.
- Garvin, D.A. **Managing Quality-The Strategic and Competitive Edge**. New York : The Georg S. Free Press paperback . New York : Free Press, 1995
- Gibbons, M., C. Limoges, H. Nowotny, S. Schwartzman, P. Scott and M. Trow. **The New Production of Knowledge : The Dynamics of Science and Research in Contemporary Societies**. London : Sage, 1994.
- Gibson, D.V. and R. Smilor. Key Variables in Technology Transfer, A Field-study Based Empirical Analysis. **Journal of Engineering and Technology Management**, 8, 287-312, 1991.
- Glover, J. Achieving The Organization Change Necessary for Successful TQM. **International Journal of Quality and Reliability Management**, 10(6), 18-33, 1993.
- Godge, B.J., W. Anthony and L. Gales. **Organization Theory : A strategic Approach** 5<sup>th</sup> ed. London : Prentice-Hall, 1996.
- Goh, S.S. April. **Learning Organization : A Knowledge Perspective in the Context of NPC Malaysia**. Korea : Seoul, 2000.
- Granovetter, M. The Strength of Weak Ties. **American Journal of Sociology** ,6,1360-1380, 1983.
- Grootaert, C., and T.V. Bastelaer. **Understanding and measuring social capital : A Synthesis of findings and recommendations from the social capital initiative**. Washington, DC: The Iris Center, 2002.
- Gruber, H.G, M.M.S., **Does Organizational Culture Affect the Sharing of Knowledge? The case of a Department in a High-technology Company**. Doctor's Dissertation. Canada : Carleton University, 2000.
- Gruening, G. Origin and Theoretical Basis of New Public Management. **International Public Management Journal**, 4(1), 1-26, 2001.

- Hall, R.E., and C.I. Jones. Why do some Countries Produce so Much more Output Per Worker than Others ?. **Quarterly Journal of Economics**, 114(1), 83-116, 1999.
- Halpern, D. Moral Values, Social Trust and Inequality, can Values Explain Crime?. **The British Journal of Criminology**, 41, 236-251, 2001.
- Hansen, M.T., N. Nohria and T. Ierney. "What's Your Strategy for Managing Knowledge," **Harvard Business Review**. 72 : 106-116 ; March-April, 1999.
- Hayes, R.H. Why Japanese Factories Work. **Harvard Business Review**, 15,57-66, 1981.
- Heinrich, G. Integrating TQM With Statistical and Other Quantitative Techniques. **National Productivity Review**, 13(2), 287-295, 1994.
- Hood, C. Apublic Management for All Seasons. **Public Administration**, 69(1), 3-19, 1991.
- Hoogvilt, A.M. **The Sociology of Developing Societies**. Atlantic Highlands. NJ: Humanities Press, 1997.
- Howkins, J. **The Creative Economy : How People make Money from Ideas**. London : Allen Lane, Penguin Global, 2002.
- Hradesky, J. **Total Quality Management Handbook**. New York : McGraw-Hill, 1995.
- Hui,D., Chun-hung, NG.,and P. MOK. **A study on Hong Kong creativity index**. **Hong Kong : Affairs Bureau, The Government of the Hong Kong Special Administrative Region**, 2004.
- Hutegins, D. Achieve total quality:Putting people first-making the most of human Resources. **Managing Service Quality**, 4(3), 1-13, 1992.
- Isgikawa, K. **What is Total Quality Control :The Japanese way**. Englewook Cliffs, NJ : Prentice-Hall, 1985.
- Kao, H. **The Exploration of the Relationship between Taiwanese Executive Leadership Style and Knowledge Management Practice in Mainland China**. Thesis PhD.Tai Wan : University of the Incarnate Word, 2005.
- Karl W. Deutsch, **The Analysis of the International Relations**. London : Prentice-Hall International, 1973, 212.

- Karl, K. **Capital : A new Abridged Edition (Oxford World's Classics)**. In D. McLellan (Ed.), **Karl Marx capital: A new abridgement** (pp.1-544). New York : Oxford University Press, 1995.
- Keeves, John P. **Educational Research, and Methodology, and Measurement**. Oxford : Pergamon Press, 1988.
- Keith, D. **Human Behavior of World – Man Relations and Organization Behavior**. New York : Mc Graw-Hill , 1972.
- Keyser, Richard Lewis. **Assessing the Relationship between Knowledge Management and Plant Performance at the Tennessee Valley Authority**. Thesis Ph.D. New York : The University of Alabama In Huntsville, 2004.
- Kline, S.J. and N. Rosenberg. **An Overview of Innovation**, In R. Landau and N. Rosenberg , (Eds.), **The positive sum strategy harnessing technology for economic growth** (pp.145-245). Washinton, DC: National Academy Press, 1986.
- Kotler, P. **Kotler on marketing : How to Create, win and Dominante Markets**. New York: The Free Press, 1999.
- Le Breton, P. Preston and D. Henning, A. **General Administration : Planning and Implementation**. New York : Rinehart and Winston, 1961.
- MacCallum, Irene F. **Effective Communication : A Study of manager/employee Communications in an Organization**. Doctor's Dissertation. Canada : Royal Roads University, 2000.
- Macdonald, Catherine J. **Faculty Development in Education Technology**. Doctor's Dissertation. Ohio : University of Cincinnati, 1999.
- Mackler, M. **Influence on the Performance of Organizational Knowledge Transfer**. Doctor's Dissertation. Florida : Florida Atlantic University, 2001.
- Marchi, G. R. **The Role of the Internet in Learning Organizations**. Doctor's Dissertation. New York : University at Albany, 1999.
- Marquardt, M.J. **Building the Learning Organization**. New York : McGraw-Hill, 1996.

- Martin, S. and J.T. Scott. The Nature of Innovation Market Failure and The Design of Public Support for Private Innovation. **Research Policy**, Elsevier, 29(4-5), 437-447, 2000.
- Maskell, P. Social Capital, Innovation and Competitiveness. **Copenhagen Business School (CBS)**, 2(1), 79-98, 2000.
- Maskell, P. Low-tech Competitive Advantages and The Role of Proximity. **European Urban and Regional Studies**, 5(2), 99-118, 1998.
- McElroy, M. **The Knowledge Life Cycle**. (Present at the ICM Conference on KM). Miami : Florida, 1999.
- Meyer, M. and M. Zack. "The Design and Implementation of Information Products," **Sloan Management Review**, 37(3) : 43-59 ; May, 1996.
- Moore, G.A. "Organization Type and Reported Conflict Styles" EDD Dissertation. **Management Business Administration**. Peabody College for Teachers of Vanderbilt University, 1996.
- Nelson, R.R. and S.G. Winter. **An Evolutionary Theory of Economic Change**. Cambridge, MA : The Belknap Press of Harvard University Press, 1982.
- Nelson, R.R., and S.G. Winter. In search of useful theory of innovation. **Research Policy**, 6, 36-76, 1997.
- Nonaka, I. and H. Takeuchi. **The Knowledge-creating Company : How Japanese Companies Create the Dynamics of Innovation**. New York : Oxford University Press, 1995.
- Nord, W.R. and S. Tucke. , **Implementing routine and radical innovations**. Lexington, MA: Lexington Books, 1987.
- Nunnally, J.C. **Psychometric theory**. 2<sup>nd</sup> ed. New York : McGraw-Hill College, 1978.
- Porter, E.M. **The Competitive Advantage of Nations**. New York : The Free Press, 1990.
- Probst, G., and B. Buchel, **Organizational Learning : The Competitive Advantage of The Future**. London : Prentice Hall, 1997.

- Putman, R.D. **Bowling Alone : America's Declining Social Capital.** *Journal of Democracy*, 6(1), 65-78, 1995.
- Raj, M. **Encyclopedic Dictionary of Psychology and Education.** New Delhi : Anmol Publications PVT, 1996.
- Ribiere, V. M. **Assessing Knowledge Management Initiative Successes as Function of Organizational Culture.** Doctor's Dissertation. District of Columbia : The George Washington University, 2001.
- Ritzen,J. **Social cohesion, public policy, and economic growth:Implications For OECD countries.** Paper Prepared for an International Symposium on the Contribution of Human and Social Capital to Sustained Economic Growth and Social Capital to Sustained Economic Growth and Well-Being, Quebec City,Canada, 2000.
- Roberts,E.B. **Entrepreneurs in High Technology : Lessons from MIT and beyond.** New York : Oxford University Press, 1991.
- Schumpeter,J. **The Theory of Economic Development.** Cambridge, MA : Harvard University Press, 1961.
- Senge, M. **The Fifth Discipline : The Art and Practice of the Learning Organization.** New York : Doubleday, 1990.
- Snowden, D. "Complex Acts of Knowing : Paradox and Descriptive Self-awareness," *Journal of Knowledge Management.* 6(2) : 1-33, 2000.
- Spinello, R. A. "The Knowledge Chain," *Business Horizons.* 41(3) : 4-14 ; November-December, 1998.
- Steiner, E. **Educology.** Sydney : NSW, 1988.
- Stewart, T. A. **Intellectual Capital.** New York : Doubleday, 1997.
- Thomas-G. and M. Rachel. **Cultural Synergy: An Snalysis of the Impact of Gender and Race on the Perceptions of Administrators and Faculty on Understanding and Managing Diversityin Higher Education.** New York : Iowa State University, 1998.

- Tiwana, A. **The Knowledge Management Toolkit : Practiccecal Techniques for Buildinga Knowledge Management System.** Upper Saddle River, NJ : Prentice Hall, 2000.
- Tobin, T. **“Ten Principles for Knowledge Management Success”** Knova. January 31,2006.  
<<http://www.knova.com/docs/whitepapers/Knova-Whitepaper-TenPrinciplesForKM.pdf>> January 31, 2006.
- Vernon, H, British Columbia, Canada. Doctor’s Dissertation. California : **Fuller Theological Seminary**, Doctor of Ministry Program, 1999.
- Warner,A.M. Economic creativity. Retrieved July 24, 2005, **Center for International Development.** From <http://www.weforum.org/eu/index.htm>, 2000.
- WHO. Health Promotion Glossary, **geneva, world health organization.** Retrieved Ma 24,2000, from <http://www.who.int>, 1998.
- Wiig K. **Knowledge Management Foundations.** Arlington, TX : Schema Press, 1993.
- Wise Y. and S. Patricia. **Leading and Managing in Nursing.** New york : St. Louis : Mosby –Year Book, Inc., 1995.
- Wit, D. **A Comparative Survey of Local Government and Administration .** Bangkok : Kurusapha Ladphrao Press, 1967.
- Woolcock, M. and N. Deepa. Social Capital : Implications for development theory, research, and policy. *The World Band Research Observer*, 15(2),225-249, 2000.
- Yamane, T. **Statistics : an Introductory Analysis.** New York ; Harper and Row, 1973.
- Yongyuth,Y. **Scienc and Technology in Thailand : Lessons from a Developing Economy.** Bangkok : NSTDA/Unesco, 1997.
- Zack, M. H. “Managing Organizational Ignorance,” **The Journal of the Institute for Knowledge Management.** 10(1) : 36-49 ; Spring, 1999.