

ชื่อเรื่อง นวัตกรรมนโยบายการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตภูมิภาค
อีสานตอนกลาง

ผู้วิจัย ว่าที่ ร.ต. สมศักดิ์ พรหมเดื่อ

ปริญญา รป.ค. (รัฐประศาสนศาสตร์)

กรรมการที่ปรึกษา ผศ. ดร. สัญญา เคนาภูมิ

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

ผศ. ดร. เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ผศ. ดร. รังสรรค์ สิงหเลิศ

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2557

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อนวัตกรรมนโยบายการบริการ
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตภูมิภาคอีสานตอนกลาง และเพื่อสร้างรูปแบบ
นวัตกรรมนโยบายการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตภูมิภาคอีสาน
ตอนกลาง วิธีการดำเนินการวิจัยแบ่งเป็น 2 ระยะ ได้แก่ ระยะที่ 1 เป็นการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพล
ต่อนวัตกรรมนโยบายการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตภูมิภาคอีสาน
ตอนกลาง กลุ่มตัวอย่าง คือ องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตภูมิภาคอีสานตอนกลาง จำนวน 222
แห่ง โดยคำนวณตามสัดส่วนแต่ละจังหวัด 4 จังหวัด (ร้อยเอ็ด ขอนแก่น มหาสารคาม กาฬสินธุ์)
เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้
ทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ การวิเคราะห์สมการเชิงโครงสร้าง (Structural Equation Modeling :
SEM) โดยโปรแกรมลิสเรล (LISREL) และสหสัมพันธ์เพียร์สัน และ ระยะที่ 2 เป็นการสร้าง
รูปแบบนวัตกรรมนโยบายการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตภูมิภาค
อีสานตอนกลาง ด้วยการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ การประชุมย่อย การวิพากษ์ การระดมสมอง
โดยผู้เชี่ยวชาญ นักวิชาการ และผู้บริหารท้องถิ่น ผู้กำกับดูแล หรือผู้เกี่ยวข้องในองค์การบริหาร
ส่วนตำบล จำนวน 20 คน จากนั้นนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุง และนำไปปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ และ
ผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อประเมินยืนยันรูปแบบนวัตกรรมนโยบายการบริการสาธารณะขององค์การ
บริหารส่วนตำบลในเขตภูมิภาคอีสานตอนกลาง

ผลการวิจัย พบว่า

1. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อนวัตกรรมนโยบายการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตภูมิภาคอีสานตอนกลาง โดยเรียงลำดับค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ปัจจัยด้านทุนเฉพาะบุคคล (0.29) ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมในนโยบาย (0.28) ปัจจัยด้านนโยบายเชิงพื้นที่ (0.21) และปัจจัยด้านการบริหารแบบบูรณาการ (0.20) ซึ่งปัจจัยดังกล่าวมีผลต่อการพัฒนานวัตกรรมนโยบายการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตภูมิภาคอีสานตอนกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. รูปแบบนวัตกรรมนโยบายการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตภูมิภาคอีสานตอนกลาง ได้แก่

2.1 รูปแบบนวัตกรรมนโยบายการบริการสาธารณะเชิงนโยบาย ประกอบด้วย การพัฒนาการมีส่วนร่วมในการวางแผน การพัฒนาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ การพัฒนาการมีส่วนร่วมในการจัดสรรประโยชน์ การพัฒนาการมีส่วนร่วมในการประเมินผล การพัฒนาการร่วมบูรณาการ นโยบาย การพัฒนารูปแบบแรงกดดันในพื้นที่ การพัฒนาวิสัยทัศน์ของนายก การพัฒนารูปแบบการเรียกร่องในพื้นที่ การสร้างเครือข่าย และการเรียนรู้องค์กรที่ประสบผลสำเร็จ

2.2 รูปแบบการพัฒนานวัตกรรมนโยบายการบริการสาธารณะเชิงปฏิบัติการ ประกอบด้วย การพัฒนาความรู้ความสามารถเฉพาะตัวในการทำงาน การพัฒนาความเป็นผู้นำ การพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ของบุคคล การพัฒนาผู้นำการเปลี่ยนแปลง การพัฒนาเครือข่าย การพัฒนาเจตคติที่ดีต่อองค์กร การพัฒนาการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การพัฒนาการบริหารจัดการงบประมาณมุ่งผลสัมฤทธิ์ การจัดรูปแบบองค์กรแบบผสม การบูรณาการเทคโนโลยี การพัฒนาการบริหารแบบกระจายอำนาจ การพัฒนาองค์กรสาธารณะท้องถิ่น การพัฒนาประชาธิปไตย ชุมชน และการพัฒนาการสื่อสาร

TITLE : The Public Service Policy Innovation of Sub-district Administrative Organization in
The Central Northeast of Thailand.

AUTHOR : Act. Sub Lt. Somsak Phomdua **DEGREE :** D.P.A. (Public Administration)

ADVISORS : Asst. Prof. Dr. Sanya Kenaphoom Chairman
Asst. Prof. Dr. Saowalak Kosokittiamporn Committee
Asst. Prof. Dr. Rangsan Singhalert Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2014

ABSTRACT

This research aimed to study the factor influenced the public service policy innovation of sub-district administrative organization and to establish the model of the public service policy innovation of sub-district administrative organization, this studied in the central northeast of Thailand. The research methodology was divided for 2 phases; the first; studied the factor influenced the public service policy innovation of sub-district administrative organization. The sample was 222 places of sub-district administrative organization in the central northeast of Thailand; they were selected by proportion from 4 provinces (Roi-et, Khonkaen, Mahasarakham, and Kalasin). The instrument was questionnaire. The statistics were the Pearson Product Moment Correlation and the Structural equation modeling (SEM) with LISREL programs. The last; establish the model of the public service policy innovation of sub-district administrative organization. The target population was 20 persons consist of the expert in public policy, the academicians, the local government executive. The data was confirmed as model by the connoisseurship.

The research results were found as follows;

1. The factors influenced the public service policy innovation of sub-district administrative organization were; the individual human capital (0.29), the policy participation

(0.28), the spatial policy (0.21) and the integrated management (0.20) by statistical significant at .05 levels.

2. The model of the public service policy innovation of sub-district administrative organization in the central northeast of Thailand was ;

2.1 The policy model consist of; to develop the participation in planning, participation in practice, participation in the allocation of benefits, participation in the evaluation, joint integration policies, pressures in the patterns, the vision of executive, model claims in the area, and to building networks and learning from the success organizations.

2.2 The operation model consist of; to develop the knowledge and talents to work, the leadership, the creativity of individuals, the transformational leadership, the network, the attitude towards organization, the strategic planning, the managing budgets and result., the formatting enterprise mix, the technology integration, the decentralized management, the local public organizations, the democratic community and the communication.