

## สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ .....	๗
ABSTRACT .....	๘
กิตติกรรมประกาศ .....	๙
สารบัญ .....	๙
สารบัญตาราง .....	๑๑
สารบัญแผนภาพ .....	๑๑
บทที่ 1 บทนำ .....	1
ภูมิหลัง .....	1
คำถามในการวิจัย .....	6
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	6
สมมติฐานการวิจัย .....	6
ขอบเขตการวิจัย .....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	13
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	18
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	20
แนวคิดเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น .....	20
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิผลการดำเนินงาน .....	27
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการสนับสนุนจากพรรคการเมืองระดับชาติ .....	33
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับแรงกดดันจากการเมืองภาคประชาชน .....	38
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารทรัพยากรมนุษย์ .....	42
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง .....	67
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับวัฒนธรรมการทำงานในองค์กร .....	78
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับสมรรถนะบุคลากร .....	93
บริบทของเทศบาลตำบล .....	101
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	107
กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	124

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย .....	129
ระยะที่ 1 ศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาล ตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ .....	130
วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) .....	130
วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) .....	145
ระยะที่ 2 การสร้างรูปแบบและยืนยันรูปแบบการพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ .....	150
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	152
ระยะที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผล การดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ .....	152
ระยะที่ 2 ผลการสร้างรูปแบบและยืนยันรูปแบบการพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ .....	212
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	239
สรุปผล .....	239
อภิปรายผล .....	253
ข้อเสนอแนะ .....	271
บรรณานุกรม .....	276
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย .....	295
ภาคผนวก ข ค่าความสอดคล้องของเครื่องมือ .....	319
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ .....	323
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์ .....	329
ภาคผนวก จ แบบสอบถามประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการพัฒนา .....	342
ภาคผนวก ฉ รายละเอียดกลุ่มตัวอย่างเป้าหมายผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ .....	352
ภาคผนวก ช ค่าสถิติที่ได้จากการประมวลผล .....	358
ภาคผนวก ซ ภาพประกอบการวิจัย .....	370
ประวัติผู้วิจัย .....	374

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างการฝึกอบรมกับการพัฒนา .....	54
2	สรุปกิจกรรมการพัฒนาปัจเจกบุคคล (Individual Development) .....	55
3	ผลลัพธ์การพัฒนาอาชีพ .....	60
4	สรุปแนวคิดประสิทธิภาพการบริหารทรัพยากรมนุษย์ .....	63
5	สรุปแนวคิดวัฒนธรรมการทำงานในองค์กร .....	85
6	ข้อมูลจำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ .....	106
7	จำนวนตัวอย่างเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย จำแนกรายจังหวัด .....	131
8	วิธีการการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามในแต่ละจังหวัด .....	139
9	การแปลความหมายค่าคะแนนของประสิทธิผลการดำเนินงาน .....	141
10	การแปลความหมายค่าคะแนนของแต่ละปัจจัย .....	142
11	สรุปเกณฑ์ที่ใช้ในการตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างตัวแบบ .....	144
12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับประสิทธิผลการดำเนินงานของ เทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยภาพรวม .....	156
13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับประสิทธิผลการดำเนินงานของ เทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มุมมองด้านประชาชน .....	157
14	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับประสิทธิผลการดำเนินงานของ เทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มุมมองด้านกระบวนการภายใน .....	158
15	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับประสิทธิผลการดำเนินงานของ เทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มุมมองด้านการเรียนรู้และ การเติบโต .....	159
16	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับประสิทธิผลการดำเนินงานของ เทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มุมมองด้านการเงิน .....	160
17	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพล ต่อประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยภาพรวม .....	162

18	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการสนับสนุนจากพรรคการเมืองระดับชาติ .....	163
19	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านแรงกดดันจากการเมืองภาคประชาชน .....	164
20	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการฝึกอบรม .....	165
21	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการศึกษา .....	166
22	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการพัฒนาของพนักงาน .....	167
23	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการพัฒนาอาชีพ .....	168
24	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการพัฒนาองค์กร .....	169
25	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการมีอิทธิพลต่อความคิดของผู้ตาม .....	169
26	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านความสามารถสร้างแรงบันดาลใจ .....	170

27	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านความสามารถกระตุ้นผู้ตามด้วยสติปัญญา .....	171
28	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการมุ่งเน้นความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล .....	172
29	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านวัฒนธรรมการทำงานเน้นการปรับตัว .....	172
30	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านวัฒนธรรมการทำงานเน้นการมีส่วนร่วม .....	173
31	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านวัฒนธรรมการทำงานเน้นพันธกิจ .....	174
32	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านสมรรถนะหลัก .....	175
33	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านสมรรถนะด้านลักษณะงาน .....	175
34	ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติความเบ้ (Skewness) และค่าความโด่ง (Kurtosis) ของตัวแปรอิสระ .....	177
35	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทั้งหมดที่ใช้ในการวิจัย .....	179
36	ดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนของตัวแบบสมมติฐานตั้งต้นและตัวแบบสุดท้ายของการวิจัย .....	183
37	สัมประสิทธิ์อิทธิพลระหว่างตัวแปรสาเหตุและตัวแปรผล .....	185

38	จำนวนความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาเพื่อเสริมสร้างประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ .....	196
39	แสดงผลการวิเคราะห์การจัดลำดับค่าสำคัญและการตอบคำถามของกลุ่มตัวอย่างเป้าหมายผู้ทรงคุณวุฒิ เกี่ยวกับประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ .....	200
40	ผลการวิเคราะห์จำนวนครั้งที่กล่าวถึงและร้อยละของปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ...	201
41	แสดงผลการวิเคราะห์จำนวนครั้งที่กล่าวถึงและร้อยละองค์ประกอบของปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ .....	202
42	แสดงผลการวิเคราะห์จำนวนครั้งที่กล่าวถึงและร้อยละประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ .....	206
43	สรุปเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ .....	233
44	ผลการยืนยันรูปแบบจากผู้เชี่ยวชาญต่อรูปแบบการพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ .....	235

## สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่		หน้า
1	ทฤษฎีพื้นฐานของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ .....	45
2	การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในบริบทขององค์การและสภาพแวดล้อม .....	48
3	การบริหารทรัพยากรมนุษย์ในองค์การ .....	49
4	กรอบแนวคิดการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ .....	51
5	การพัฒนาอาชีพ .....	57
6	กรอบแนวคิดกิจกรรมการพัฒนาอาชีพ .....	59
7	กรอบแนวคิดการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ .....	62
8	การบูรณาการการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ทูทางสังคม สติปัญญาทาง อารมณ์ และผลผลิตขององค์การ .....	65
9	องค์ประกอบของผู้นำ .....	67
10	คุณสมบัติของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง .....	70
11	อิทธิพลของภาวะผู้นำต่อประสิทธิผลการดำเนินงาน .....	71
12	The Competing Values Framework (CVF) .....	80
13	เส้นทางความสัมพันธ์เชิงเส้นของภาวะผู้นำ วัฒนธรรมการทำงาน และผลการปฏิบัติงาน .....	89
14	ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ (HR) .....	91
15	โมเดลภูเขาน้ำแข็ง (Iceberg Model) ของสมรรถนะ .....	95
16	สมรรถนะเป็นส่วนประกอบที่เกิดขึ้นมาจากความรู้ ทักษะ เจตคติ .....	96
17	การประยุกต์ใช้สมรรถนะในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ .....	100
18	โครงสร้างฝ่ายการเมืองของเทศบาลตำบล .....	102
19	โครงสร้างฝ่ายพนักงานประจำของเทศบาลตำบล .....	103
20	รูปแบบความสัมพันธ์เชิงเส้นของพฤติกรรมผู้นำ วัฒนธรรมการทำงาน และผลการปฏิบัติงานทางธุรกิจ .....	121
21	กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	128



- 22 คำสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรในรูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นของปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตามตัวแบบดั้งเดิม ..... 185
- 23 คำสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรในรูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นของปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตัวแบบสุดท้าย ..... 187
- 24 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ..... 215
- 25 ผังมโนทัศน์ข้อเสนอรูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ... 218
- 26 แนวทางการพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (พลภัทร ช่างสากล, 2558) ..... 234
- 27 ผังมโนทัศน์ข้อเสนอรูปแบบการพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ..... 235
- 28 รูปแบบการพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (Ponlapat's Model) ..... 241
- 29 ผังมโนทัศน์ข้อเสนอรูปแบบการพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (Ponlapat' Model Synthesis) ..... 279