

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ง
กิตติกรรมประกาศ	ช
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญแผนภาพ	ญ
สารบัญตารางภาคผนวก	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
คำถามการวิจัย	6
วัตถุประสงค์การวิจัย	7
สมมติฐานการวิจัย	7
ขอบเขตการวิจัย	8
นิยามศัพท์เฉพาะ	11
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย	13
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	14
แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	14
แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะ	20
การพัฒนาสมรรถนะ	38
แนวทางการพัฒนาสมรรถนะ	41
สมรรถนะของข้าราชการไทย	43
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับบทบาท	49
ศึกษานิเทศก์และหน้าที่ศึกษานิเทศก์	53
การประเมินผลการปฏิบัติงาน	63
ปัจจัยที่มีผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติหน้าที่ของศึกษานิเทศก์	72

หัวเรื่อง	หน้า
แนวความคิดเกี่ยวกับตัวแบบหรือรูปแบบ (Model)	95
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	101
กรอบแนวคิดการวิจัย	113
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	114
ระยะที่ 1 การค้นหาสมรรถนะในการปฏิบัติหน้าที่และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะ ในการปฏิบัติหน้าที่ของศึกษานิเทศก์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในเขตตรวจราชการที่ 10 ของกระทรวงศึกษาธิการ	114
ระยะที่ 2 การศึกษาระดับสมรรถนะในการปฏิบัติหน้าที่และปัจจัยที่มีอิทธิพล ต่อสมรรถนะในการปฏิบัติหน้าที่ของศึกษานิเทศก์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาในเขตตรวจราชการที่ 10 ของกระทรวงศึกษาธิการ	118
ระยะที่ 3 การสร้างตัวแบบในการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติหน้าที่ของศึกษานิเทศก์	122
ระยะที่ 4 การยืนยันความเหมาะสมของตัวแบบในการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติหน้าที่ ของศึกษานิเทศก์	124
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	127
ผลการวิจัยระยะที่ 1 การค้นหาสมรรถนะในการปฏิบัติหน้าที่และปัจจัยที่มีอิทธิพล ต่อสมรรถนะในการปฏิบัติหน้าที่ของศึกษานิเทศก์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในเขตตรวจราชการที่ 10 ของกระทรวงศึกษาธิการ	128
ผลการวิจัยระยะที่ 2 การศึกษาระดับสมรรถนะในการปฏิบัติหน้าที่และปัจจัยที่มีอิทธิพล ต่อสมรรถนะในการปฏิบัติหน้าที่ของศึกษานิเทศก์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาในเขตตรวจราชการที่ 10 ของกระทรวงศึกษาธิการ	167
ผลการวิจัยระยะที่ 3 การสร้างตัวแบบในการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติหน้าที่ ของศึกษานิเทศก์	185
ผลการวิจัยระยะที่ 4 การยืนยันความเหมาะสมของตัวแบบในการพัฒนาสมรรถนะ ในการปฏิบัติหน้าที่ของศึกษานิเทศก์	207
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	218
สรุปผลการวิจัย	219
อภิปรายผลการวิจัย	227
ข้อเสนอแนะ	253

หัวข้อเรื่อง	หน้า
บรรณานุกรม	257
ภาคผนวก ก แบบสัมภาษณ์การวิจัย	271
ภาคผนวก ข แบบสอบถามการวิจัย	274
ภาคผนวก ค แบบตรวจสอบความสอดคล้องของเครื่องมือการวิจัย (IOC)	293
ภาคผนวก ง ผลการวิเคราะห์ค่าจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	317
ภาคผนวก จ แบบประเมินตัวแบบการพัฒนาสมรรถนะ	321
ประวัติผู้วิจัย	328



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	สมรรถนะในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการพลเรือนในแต่ละกลุ่ม 47
2	แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 119
3	ผลการวิเคราะห์ค่าให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับบุคลิกภาพของศึกษานิเทศก์ 128
4	ผลการวิเคราะห์ค่าให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับความรู้ของศึกษานิเทศก์ 129
5	ผลการวิเคราะห์ค่าให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับความคิดของศึกษานิเทศก์ 131
6	ผลการวิเคราะห์ค่าให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับระดับการศึกษาของศึกษานิเทศก์ 132
7	ผลการวิเคราะห์ค่าให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรมของศึกษานิเทศก์ 133
8	ผลการวิเคราะห์ค่าให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับหน้าที่ของศึกษานิเทศก์ 134
9	ผลการวิเคราะห์ค่าให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับความสามารถของศึกษานิเทศก์ 136
10	ผลการวิเคราะห์ค่าให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ของศึกษานิเทศก์ 138
11	ผลการวิเคราะห์ค่าให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับปัจจัยภายในที่ส่งผลให้ศึกษานิเทศก์ มีสมรรถนะในการปฏิบัติงาน..... 140
12	ผลการวิเคราะห์ค่าให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับปัจจัยการบริหารของผู้อำนวยการสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา หรือรองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่เป็นผู้บังคับบัญชา ศึกษานิเทศก์ ที่ส่งผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติหน้าที่ของศึกษานิเทศก์ 142
13	ผลการวิเคราะห์ค่าให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับปัจจัยจากโรงเรียนที่ส่งผลต่อสมรรถนะ ในการปฏิบัติหน้าที่ของศึกษานิเทศก์ 144
14	ผลการวิเคราะห์ค่าให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับปัจจัยจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐานที่ส่งผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติหน้าที่ของศึกษานิเทศก์ 145
15	ผลการวิเคราะห์ค่าให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับปัจจัยจากสังคมที่ส่งผลต่อสมรรถนะ ในการปฏิบัติหน้าที่ของศึกษานิเทศก์ 146
16	ผลการวิเคราะห์ค่าให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางการทำให้ศึกษานิเทศก์มีสมรรถนะ ในการปฏิบัติหน้าที่ 147

ตารางที่	หน้า
17 ผลการวิเคราะห์ทำให้สัมพันธ์เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติหน้าที่ ของศึกษานิเทศก์	149
18 ผลการวิเคราะห์ทำให้สัมพันธ์เกี่ยวกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสมรรถนะ ในการปฏิบัติหน้าที่ของศึกษานิเทศก์	151
19 ผลการวิเคราะห์ทำให้สัมพันธ์เกี่ยวกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสมรรถนะ ในการปฏิบัติหน้าที่ของศึกษานิเทศก์	153
20 ผลการวิเคราะห์ทำให้สัมพันธ์เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติหน้าที่ของศึกษานิเทศก์	154
21 ผลการวิเคราะห์ทำให้สัมพันธ์เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของบุคคลที่เกี่ยวข้อง ในการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติหน้าที่ของศึกษานิเทศก์	157
22 ผลการวิเคราะห์ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง	169
23 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยต่างๆ ในการปฏิบัติหน้าที่ของศึกษานิเทศก์ ..	170
24 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสมรรถนะในการปฏิบัติหน้าที่ของศึกษานิเทศก์	171
25 แสดงการกำหนดตัวแปร	172
26 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (Multiple Correlation Coefficient) ระหว่างตัวแปรทั้งหมดในรูปของเมตริกซ์สหสัมพันธ์ (Correlation Matrix)	174
27 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานหน้าที่ของศึกษานิเทศก์โดยภาพรวม ..	176
28 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะของศึกษานิเทศก์ด้านการนิเทศการศึกษา	177
29 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะของศึกษานิเทศก์ด้านการวิจัย	178
30 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะของศึกษานิเทศก์ด้านการสื่อสาร	179
31 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะของศึกษานิเทศก์ด้านการถ่ายทอดความรู้	180
32 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะของศึกษานิเทศก์ด้านการประสานงาน	181
33 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะของศึกษานิเทศก์ด้านการทำงานเป็นทีม	182
34 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะของศึกษานิเทศก์ด้านภาวะผู้นำทางวิชาการ	183
35 ผลการคัดเลือกข้อความจากแบบสอบถามและแบบสัมพันธ์	187
36 ผลการวิเคราะห์ SWOT การปฏิบัติงานในหน้าที่ของศึกษานิเทศก์	189
37 กลยุทธ์ที่ถกฉวยโอกาส กลยุทธ์หลีกเลี่ยงอุปสรรค	192

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 องค์ประกอบของสมรรถนะและระดับของสมรรถนะ	27
2 แบบจำลองภูเขาน้ำแข็ง (The iceberg Model)	28
3 Competency Pyramid	29
4 ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของบุคคลกับสมรรถนะ	31
5 การสร้างรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	40
6 แสดงกรอบแนวคิดการวิจัย	113
7 แนวทางการกำหนดกลยุทธ์การพัฒนาสมรรถนะ	191
8 ร่างตัวแบบกลยุทธ์ในการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติหน้าที่ของศึกษานิเทศก์	198
9 ตัวแบบเชิงกลยุทธ์ในการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติหน้าที่ของศึกษานิเทศก์	206
10 ตัวแบบเชิงกลยุทธ์ในการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติหน้าที่ของศึกษานิเทศก์ (ที่ปรับปรุงแล้ว)	217

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 ผลการวิเคราะห์อำนาจจำแนกรายชื่อของแบบสอบถามการวิจัย ระยะที่ 2	318
2 ผลการวิเคราะห์อำนาจจำแนกรายชื่อของแบบสอบถามการวิจัย ระยะที่ 2	319



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY