

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์ ครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methods Research) โดยวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) และวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่ง ผู้วิจัยได้ กำหนดวิธีดำเนินการวิจัย เป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เพื่อศึกษาหาสมรรถนะที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ กำหนดระเบียบวิธีวิจัย ดังนี้

1. กลุ่มเป้าหมาย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ขั้นตอนที่ 2 เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เพื่อศึกษาระดับความสำเร็จการดำเนินงานของเทศบาลตำบล และ ศึกษาปัจจัยสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์ กำหนดระเบียบวิธีวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย
3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

ขั้นตอนที่ 3 เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เพื่อสร้างรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์ กำหนดระเบียบวิธีวิจัย ดังนี้

1. กลุ่มเป้าหมาย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การวิเคราะห์ข้อมูล

4. การสร้างรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาล ตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์

## ขั้นตอนที่ 1 การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เพื่อศึกษาหาสมรรถนะที่ เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์

### 1. กลุ่มตัวอย่างเป้าหมาย

การวิจัยเชิงคุณภาพครั้งนี้กำหนดกลุ่มตัวอย่างเป้าหมายได้แก่ บุคลากรสายงาน บริหารของเทศบาลตำบล ประกอบด้วย ปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล หรือ นักบริหารงาน ตำแหน่งสายงานต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 20 คน เพื่อให้ข้อมูลสำคัญ (Key Information) เกี่ยวกับสมรรถนะที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลใน จังหวัดบุรีรัมย์ ใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างเป้าหมายแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling)

### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสัมภาษณ์เชิงลึกแบบมีโครงสร้าง (Structure In-Depth Interview) กำหนดโครงสร้างแบบสัมภาษณ์เชิงลึกเป็น 6 ประเด็น คือ

ประเด็นที่ 1 ปัจจัยด้านสมรรถนะที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของเทศบาล ตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ มีความสำคัญอย่างไรบ้าง

ประเด็นที่ 2 ปัจจัยด้านสมรรถนะที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของเทศบาล ตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ ควรจะประกอบด้วยปัจจัยใดบ้าง

ประเด็นที่ 3 ปัจจัยด้านสมรรถนะในแต่ละด้านที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ เทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ ดังต่อไปนี้ ควรมีอะไรบ้าง 1) ปัจจัยด้านคุณลักษณะของ บุคลากร 2) ปัจจัยด้านพฤติกรรมการทำงานของบุคลากร 3) ปัจจัยด้านการจัดบริการสาธารณะ 4) ปัจจัยด้านการบริหารบ้านเมืองที่ดี 5) ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมของเทศบาล และ 6) ปัจจัย ด้านการสื่อสารสาธารณะ

ประเด็นที่ 4 องค์กรประสบความสำเร็จในการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ใน จังหวัดบุรีรัมย์ในแต่ละด้านต่อไปนี้ ควรมีองค์ประกอบย่อย อะไรบ้าง 1) ด้านการนำองค์กร 2) ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3) ด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย 4) ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ 5) ด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล 6) ด้านการจัดการกระบวนการ และ 7) ด้านผลลัพธ์การดำเนินงาน

ประเด็นที่ 5 ข้อเสนอแนะ/แนวทาง การปรับปรุงการพัฒนาสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์หรือไม่ อย่างไร

ประเด็นที่ 6 องค์ประกอบของรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยประสานงานขอความอนุเคราะห์ และขอความร่วมมือเลือกกลุ่มเป้าหมาย ผู้ให้ข้อมูล (Key Information) ตามแบบสัมภาษณ์เชิงลึกแบบมีโครงสร้าง (Structure In-Depth Interview) โดยโทรศัพท์พร้อมทั้งเข้าประสานงานด้วยตนเอง เลือกเวลาที่เหมาะสมและนัดหมาย แล้วเข้าไปสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูล เก็บรวบรวมข้อมูลตามแบบสัมภาษณ์จนครบตามกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 20 คน

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูล จากการสัมภาษณ์ (Interview) ใช้วิธีวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) พรรณนารายละเอียด ความ หาคำความหมาย และอธิบายความ โดยใช้วิธีวิเคราะห์แบบอุปนัย (Analytic Induction) และ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency)

4.2 การสังเคราะห์ข้อมูลสมรรถนะที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ที่ได้จากบทสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างเป้าหมาย เทียบเคียงกับบริบทของการวิจัย และสรุปสาระสำคัญ แล้วนำประเด็นที่สรุปสาระสำคัญปรับความเชื่อมโยงกับกรอบแนวคิดการวิจัยและกำหนดเป็นสมมติฐานเชิงปฏิบัติการในขั้นตอนการวิจัยเชิงปริมาณต่อไป

## ขั้นตอนที่ 2 การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เพื่อศึกษาระดับ

ความสำเร็จการดำเนินงานของเทศบาลตำบล และ ศึกษาปัจจัย

สมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร การวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ สมาชิกสภาเทศบาล ข้าราชการประจำและพนักงานเทศบาลของเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์ ทั้งหมด 57 แห่ง จำนวน 2,718 คน (สำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดบุรีรัมย์, 2557 : เอกสารอัดสำเนา) ปรากฏดังตารางที่ 9

ตารางที่ 9 จำนวนเทศบาลตำบลแต่ละอำเภอ ในจังหวัดบุรีรัมย์

อำเภอ	รายชื่อเทศบาล	สมาชิกสภา เทศบาล (คน)	จำนวนข้าราชการ ประจำและพนักงาน เทศบาล(คน)
1.เมือง	1.เทศบาลตำบลอีสาน	12	56
	2.เทศบาลตำบลหลักเขต	12	36
	3.เทศบาลตำบลหนองตราด	12	31
	4.เทศบาลตำบลบ้านบัว	12	19
2.คูเมือง	5.เทศบาลตำบลคูเมือง	12	45
	6.เทศบาลตำบลหินเหล็กไฟ	12	27
3.หนองกี่	7.เทศบาลตำบลหนองกี่	12	50
	8.เทศบาลตำบลศาลเจ้าพ่อขุนศรี	12	25
	9.เทศบาลตำบลคอนอะราง	12	29
4.ห้วยราช	10.เทศบาลตำบลห้วยราช	12	32
	11.เทศบาลตำบลโคกเหล็ก	12	16
5.นางรอง	12.เทศบาลตำบลทุ่งแสงทอง	12	19
6.ลำปลายมาศ	13.เทศบาลตำบลลำปลายมาศ	12	44
	14.เทศบาลตำบลทะเลเม่นชัย	12	19
	15.เทศบาลตำบลละหานทราย	12	39
7.ละหานทราย	16.เทศบาลตำบลตาจาง	12	42
	17.เทศบาลตำบลหนองแวง	12	35
	18.เทศบาลตำบลลำโรงใหม่	12	32
	19.เทศบาลตำบลหนองตะครอง	12	34
	20.เทศบาลตำบลโนนดินแดง	12	57
8.โนนดินแดง			
9.ชำนิ	21.เทศบาลตำบลชำนิ	12	23
	22.เทศบาลตำบลหนองปล่อง	12	26
10.ปะคำ	23.เทศบาลตำบลปะคำ	12	40
11.บ้านใหม่ไชยพจน์	24.เทศบาลตำบลบ้านใหม่ไชยพจน์	12	35

อำเภอ	ชื่อเทศบาล	สมาชิกสภา เทศบาล(คน)	จำนวนข้าราชการ ประจำและ พนักงานเทศบาล (คน)
12.บ้านด่าน	25.เทศบาลตำบลบ้านด่าน	12	35
13.กระสัง	26.เทศบาลตำบลกระสัง	12	54
	27.เทศบาลตำบลอุดมธรรม	12	35
	28.เทศบาลตำบลสองชั้น	12	49
	29.เทศบาลตำบลหนองเต็ง	12	34
	30.เทศบาลตำบลโนนสุวรรณ	12	22
14.โนนสุวรรณ	31.เทศบาลตำบลโกรกแก้ว	12	42
	32.เทศบาลตำบลประโคนชัย	12	45
15.ประโคนชัย	33.เทศบาลตำบลโคกม้าย	12	48
	34.เทศบาลตำบลแสงโสม	12	44
	35.เทศบาลตำบลเขาคอก	12	36
	36.เทศบาลตำบลพลับพลายชัย	12	38
	37.เทศบาลตำบลจันทุม	12	24
16.พลับพลายชัย	38.เทศบาลตำบลบ้านกรวด	12	35
	39.เทศบาลตำบลตลาดนิคม ปราสาท	12	29
	40.เทศบาลตำบลบ้านกรวด ปัญญาวัฒน์	12	28
17.บ้านกรวด	41.เทศบาลตำบลจันทบเพชร	12	5
	42.เทศบาลตำบลหนองไม้งาม	12	50
	43.เทศบาลตำบลปราสาท	12	35
	44.เทศบาลตำบลบึงเจริญ	12	34
	45.เทศบาลตำบลโนนเจริญ	12	38
	46.เทศบาลตำบลพุทไธสง	12	45
18.พุทไธสง			

อำเภอ	ชื่อเทศบาล	สมาชิกสภา เทศบาล (คน)	จำนวนข้าราชการ ประจำและพนักงาน เทศบาล(คน)
19.นาโพธิ์	47.เทศบาลตำบลนาโพธิ์	12	48
20.หนองหงส์	48.เทศบาลตำบลหนองหงส์	12	41
21.สตึก	49.เทศบาลตำบลห้วยหิน	12	24
	50.เทศบาลตำบลสตึก	12	50
	51.เทศบาลตำบลศรีสตึก	12	26
	52.เทศบาลตำบลสะแก	12	23
22.เฉลิมพระเกียรติ	53.เทศบาลตำบลคอนมณฑ์	12	22
	54.เทศบาลตำบลพนมรุ้ง	12	52
	55.เทศบาลตำบลถาวร	12	36
23.แคนดง	56.เทศบาลตำบลยายแยมวัฒนา	12	24
	57.เทศบาลตำบลแคนดง	12	42
รวม	57	684	2,034

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ สมาชิกสภาเทศบาล, ข้าราชการประจำและพนักงานเทศบาลของเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์ กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างและสุ่มตัวอย่างโดยมีขั้นตอนดังนี้

1.2.1 การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ที่เหมาะสมจาก สมาชิกสภาเทศบาล, ข้าราชการประจำและพนักงานเทศบาลของเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์ ทั้งหมด จำนวน 2,718 คน โดยใช้สูตรการคำนวณของ ทาโร ยามานะ (Taro Yamane. 1973 : 727) ดังนี้

$$\text{สูตร } n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับให้เกิดขึ้นได้ ในที่นี้กำหนดไว้ที่ .05

แทนค่าในสูตรได้ดังนี้

$$\begin{aligned}
 n &= \frac{2718}{1 + 2718(0.05)^2} \\
 &= 348.90 \\
 &= 349
 \end{aligned}$$

จากการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตร ทาโร ยามาเน่ ดังกล่าว ได้หน่วยตัวอย่างประมาณ 348.90 ตัวอย่าง และเพื่อให้เป็นตัวเลขจำนวนเต็มที่ย่อยต่อการจำแนก ผู้วิจัยได้ปัดเศษเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนเต็ม จึงกำหนดเป็นหน่วยตัวอย่าง 349 คน และเพื่อให้การกระจายข้อมูลของหน่วยตัวอย่าง สมาชิกสภาเทศบาล ข้าราชการประจำและพนักงานเทศบาลของเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์ จึงใช้สูตรในการคำนวณสัดส่วนหน่วยตัวอย่างจากเทศบาลตำบลทุกอำเภอในจังหวัด ดังนี้

$$\begin{aligned}
 &\text{จำนวนประชากรของแต่ละเทศบาลในอำเภอนั้นๆ} \times 349 \\
 \text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละอำเภอ} &= \frac{\text{-----}}{2,718}
 \end{aligned}$$

### 1.2.2 วิธีการสุ่มตัวอย่าง ในการวิจัยมีขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ผู้วิจัยจะใช้วิธีการสุ่มแบบระดับชั้น (Stratified Random Sampling) ซึ่งเป็น การสุ่มตัวอย่างโดยการแบ่งประชากรออกเป็นกลุ่มย่อย ๆ เรียกว่า ระดับชั้นหรือชั้นภูมิ แล้วสุ่มหน่วยตัวอย่างจากทุกระดับชั้น โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เอาหน่วยตัวอย่างจากแต่ละกลุ่มระดับชั้นตามจำนวนสัดส่วนที่กำหนดตามตัวอย่างในแต่ละอำเภอ

ขั้นตอนที่ 2 ผู้วิจัยจะใช้การจับสลากโดยรวบรวมรายชื่อของกลุ่มตัวอย่างจนครบตามจำนวนที่ต้องการมาเป็นกลุ่มตัวอย่างตามตารางที่ 10

ตารางที่ 10 จำนวนกลุ่มตัวอย่างข้าราชการประจำและพนักงานเทศบาล จำแนกตามรายอำเภอ

อำเภอ	จำนวนเทศบาล ตำบล(แห่ง)	จำนวนประชากร (คน)	จำนวน กลุ่มตัวอย่าง (คน)
1.เมือง	4	190	24
2.คูเมือง	2	96	12
3.หนองกี่	3	140	18
4.ห้วยราช	2	72	9
5.นางรอง	1	31	4
6.ลำปลายมาศ	2	87	11
7.ละหานทราย	5	242	31
8.โนนดินแดง	1	69	9
9.ชำนิ	2	73	10
10.ปะคำ	1	52	7
11.บ้านใหม่ไชยพจน์	1	47	6
12.บ้านด่าน	1	47	6
13.กระสัง	4	220	28
14.โนนสุวรรณ	2	88	11
15.ประโคนชัย	4	221	29
16.พลับพลาชัย	2	86	11
17.บ้านกรวด	8	380	49
18.พุทไธสง	1	57	7
19.นาโพธิ์	1	60	8
20.หนองหงส์	2	89	11
21.สตึก	4	169	22
22.เฉลิมพระเกียรติ	3	148	19
23.แคนดง	1	54	7
23	57	2,718	349



## 2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่

2.1 ตัวแปรอิสระ เป็นตัวแปรปัจจัยสรรณะที่มีผลต่อการดำเนินงาน ของเทศบาล ตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ ได้แก่

- 2.1.1 ปัจจัยด้านคุณลักษณะของบุคลากร
- 2.1.2 ปัจจัยด้านพฤติกรรมการทำงานของบุคลากร
- 2.1.3 ปัจจัยด้านการจัดบริการสาธารณะ
- 2.1.4 ปัจจัยด้านการบริหารบ้านเมืองที่ดี
- 2.1.5 ปัจจัยด้านการสื่อสารสาธารณะ
- 2.1.6 ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมของเทศบาล

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความสำเร็จการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ ประกอบด้วยความสำเร็จ 7 ด้าน คือ

- 2.2.1 ด้านการนำองค์กร
- 2.2.2 ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์
- 2.2.3 ด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 2.2.4 ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้
- 2.2.5 ด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล
- 2.2.6 ด้านการจัดการกระบวนการ
- 2.2.7 ด้านผลลัพธ์การดำเนินงาน

## 3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

### 3.1 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยเชิงปริมาณ ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับบริบทการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ปัจจัยด้านสมรรถนะต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การดำเนินงานของเทศบาล รวมทั้งการนำประเด็นสาระสำคัญและองค์ประกอบของปัจจัย สมรรถนะต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของเทศบาล ที่ได้จากการสัมภาษณ์บุคลากรของ เทศบาลจากขั้นตอนการวิจัยเชิงเชิงคุณภาพ นำมาประยุกต์ใช้และพัฒนาเป็นเครื่องมือใน การวิจัย แบ่งออกเป็น 4 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 8 ข้อ

**ตอนที่ 2** ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาล จำนวน 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านโครงสร้างองค์กรของเทศบาล 2) ด้านการจัดบริการสาธารณะ 3) ด้านการบริหารบ้านเมืองที่ดี 4) ด้านพฤติกรรมกรรมการทำงานของบุคลากร 5) ด้านการสื่อสารสาธารณะ และ 6) ด้านสภาพแวดล้อมของเทศบาลตำบล ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของลิเคิร์ต แบ่งการวัดออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวนรวม 76 ข้อ

**ตอนที่ 3** ข้อมูลระดับความสำคัญของสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบล ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของลิเคิร์ต แบ่งการวัดออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน 38 ข้อ

**ตอนที่ 4** ข้อเสนอแนะ/แนวทางการปรับปรุงและสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์

### 3.2 การหาคุณภาพเครื่องมือวัดที่ใช้ในการวิจัย

การหาคุณภาพเครื่องมือวัดในการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยกำหนดวิธีการตรวจสอบเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนดังนี้

3.2.1 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นและผ่านการตรวจสอบเชิงโครงสร้างและความเที่ยงตรงตามเชิงเนื้อหาวิเคราะห์อำนาจจำแนกรายข้อ โดยใช้เทคนิค (Item – Total Correlation) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์รายข้อกับคะแนนรวมของแบบสอบถามระหว่างข้อ 1 – ข้อ 76 โดยผู้เชี่ยวชาญแล้วเลือกข้อที่มีค่าตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป

3.2.2 นำแบบสอบถามทั้งฉบับที่ได้ตามเกณฑ์มาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของ (Cronbach, Lee Joseph. 1970 : 161) ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.85 ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นสูง จึงนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง

3.2.3 นำแบบสอบถามไปทดลอง (Try Out) กับผู้ให้ข้อมูลสมาชิกสภาเทศบาลข้าราชการประจำและพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดสุรินทร์ จำนวน 40 คน ซึ่งไม่ได้เป็นกลุ่มตัวอย่างการวิจัย (รังสรรค์ สิงห์เลิศ. 2551 : 141)

3.2.4 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปพบอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญ เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ จนได้รับความเห็นชอบ

จากนั้นจึงนำไปจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ แล้วนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างจริง ต่อไป

แบบสอบถามทั้ง 4 ตอน ที่ผ่านการพิจารณาด้านความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ความหมาย และ การใช้ภาษาจากผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบครอบคลุมตามโครงสร้างของเนื้อหา ความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Item Objective Congruence : IOC) ว่าข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยสมรรถนะการดำเนินงานของเทศบาล จำนวน 6 ปัจจัย นั้น เป็นข้อคำถามที่ตรงกับสิ่งที่ต้องการวัดวิจัย มีความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหาเชิงทฤษฎีที่ได้ศึกษาวิเคราะห์และกำหนดไว้เป็นนิยามศัพท์หรือไม่ และตรวจสอบการใช้ถ้อยคำภาษา มีความเหมาะสมและสื่อความหมายที่ตรงกับสิ่งที่ต้องการจะสอบถามหรือไม่ จากนั้นโดยทำการวิเคราะห์หาค่า IOC รายข้อ ไป แล้วเลือกข้อที่มีค่า IOC ที่มีค่าตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป (พิชิต ฤทธิ์จรูณ. 2544 : 158) โดยขอความอนุเคราะห์จากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน เพื่อพิจารณาข้อคำถามรายข้อ

ผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ประกอบด้วย

1. ผศ.ดร. รังสรรค์ สิงห์เลิศ ปรียญเอกสาขาประชากรศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ระดับ 8 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
2. ผศ.ดร. สัตยา เคนาภูมิ ปรียญเอกสาขา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ฯ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ระดับ 8 ประธานหลักสูตรสาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
3. ผศ. ดร. ภัคดี โพธิ์สิงห์ ปรียญเอกสาขา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม อาจารย์ประจำสาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
4. ผอ. ดร. จำปา จันทะสอน ปรียญเอก ปรียญการศึกษาคุณวุฒิบัณฑิต (กศ.ด.)มหาวิทยาลัยมหาสารคาม วิทยฐานะชำนาญการพิเศษ ผู้อำนวยการ โรงเรียนบ้านหัวฝาย อำเภอแคนดง จังหวัดบุรีรัมย์
5. อาจารย์ ดร. รุ่งเรือง แสนโกษา ปรียญเอกสาขา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

#### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

4.1 นำหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย จากคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย เสนอไปยังนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก สมาชิกสภาเทศบาล ข้าราชการประจำและพนักงานเทศบาลตำบล แต่ละแห่งที่เป็นหน่วยตัวอย่าง

4.2 ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยมีการนัดวันและเวลา

4.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้วิธีการเชิญ ข้าราชการประจำและพนักงานเทศบาลตำบล แต่ละแห่งที่เป็นหน่วยตัวอย่างของเทศบาลตำบล มารวมกัน ณ เทศบาลตำบลนั้นๆ พร้อมกับแจกแบบสอบถาม หลังจากนั้นผู้ตอบแบบสอบถามก็จะทำการตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง แต่ถ้าคำถามใดไม่เป็นที่เข้าใจของผู้ตอบก็จะมีการซักถามและทำการอธิบายเพิ่มเติม เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูล ต่อไป

#### 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลจากการวิจัยเชิงปริมาณ เป็นข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม และมีลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า ในขั้นตอนนี้ ผู้วิจัยดำเนินการ ตามขั้นตอนดังนี้

5.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์และถูกต้องครบถ้วนของแบบสอบถามทุกฉบับ

5.2 บันทึกข้อมูลจากแบบสอบถามลงโปรแกรมสำเร็จรูป โดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนนในการวัดระดับความคิดเห็นหรือการปฏิบัติของกลุ่มตัวอย่างในแบบสอบถามแล้วนำคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์ ดังนี้

5.2.1 วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยและแปลความหมายจากระดับความคิดเห็น/ระดับการปฏิบัติของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบมาตราอันดับภาคชั้น(Interval Scale) โดยนำคะแนนมาแบ่งเป็นช่วงเท่าๆ กัน ตั้งแต่ 1-5 คะแนน จำนวน 5 ชั้น โดยมีความกว้างเท่ากับ 0.80 คะแนนเกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยในแบบสอบถามผู้วิจัยยึดหลักเกณฑ์ ดังนี้ (รังสรรค์ สิงห์เลิศ. 2551 : 186)

เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นหรือระดับการปฏิบัติของปัจจัยด้านสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์ มีระดับการวัด ดังนี้ (รังสรรค์ สิงห์เลิศ. 2551 : 186)

ระดับคะแนน 1.00-1.80 หมายถึง มีความคิดเห็นหรือระดับการปฏิบัติต่ำที่สุด

การปฏิบัติต่ำ	ระดับคะแนน 1.81-2.60	หมายถึง มีความคิดเห็นหรือระดับ
การปฏิบัติปานกลาง	ระดับคะแนน 2.61-3.40	หมายถึง มีความคิดเห็นหรือระดับ
การปฏิบัติสูง	ระดับคะแนน 3.41-4.20	หมายถึง มีความคิดเห็นหรือระดับ
การปฏิบัติสูงที่สุด	ระดับคะแนน 4.21-5.00	หมายถึง มีความคิดเห็นหรือระดับ

### 5.2.2 การวิเคราะห์ตัวแปรปัจจัยด้านสมรรถนะที่มีความสัมพันธ์กับ

การดำเนินงานของเทศบาลตำบล โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ( $r$ ) กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายระดับความสัมพันธ์ ( $r$ ) ดังนี้

- 0.90-1.00 มีความสัมพันธ์กันสูงที่สุด
- 0.70-0.90 มีความสัมพันธ์กันสูง
- 0.50-0.70 มีความสัมพันธ์กันปานกลาง
- 0.30-0.50 มีความสัมพันธ์กันต่ำ
- 0.00-0.30 มีความสัมพันธ์กันต่ำที่สุด

5.2.3 สร้างสมการพยากรณ์สมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นแบบพหุคูณ จากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ ( $R^2$ ) ของปัจจัยด้านสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์ แล้วใช้เป็นร่างรูปแบบการพัฒนสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์ เข้าสู่ขั้นตอนการวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อสร้างรูปแบบการพัฒนสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์ ที่เหมาะสมต่อไป

## 6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยนำข้อมูลทั้งหมดมาจัดหมวดหมู่และบันทึกคะแนนแต่ละข้อในรูปรหัส (Coding Form) หลังจากนั้นนำข้อมูลทั้งหมดไปวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป และใช้สถิติ ดังนี้

6.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Method) เพื่ออธิบายข้อมูลทั่วไปและแปลผลข้อมูลเชิงคุณภาพ ของกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

6.2 สถิติวิเคราะห์ เพื่อทดสอบสมมติฐานในการวิจัย โดยใช้วิธีการประมาณค่าแบบช่วง (Interval estimate) และแปลความหมายค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้ การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Product Correlation Coefficient) เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ของตัวแปรปัจจัยด้านสมรรถนะที่มีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานของเทศบาลตำบล และการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณหรือการวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นแบบพหุคูณ (Multiple Linear Regression Analysis :  $R^2$ ) เพื่อทดสอบสมมติฐานของสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 (Level of Significant .05)

### ขั้นตอนที่ 3 การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เพื่อสร้างรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์

#### 1. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายสำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพ ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ นักบริหารงานเทศบาล นักวิชาการ ผู้ที่มีความรู้ ความชำนาญ และประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบล จำนวน 20 คน ใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างเป้าหมายแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling)

#### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในขั้นตอนนี้เป็นการนำข้อมูลที่ได้จากการขั้นตอนที่ 1 และขั้นตอนที่ 2 คือผลจากการสัมภาษณ์และการตอบแบบสอบถามมาสร้างรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อให้กลุ่มผู้เชี่ยวชาญได้การระดมความคิด (Brain Storming) ในการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) โดยใช้กระบวนการแบ่งกลุ่มย่อย (Focus Group) เพื่อประเมินความเหมาะสมของรูปแบบหรือวิธีการพัฒนาสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลและความสอดคล้องของตัวชี้วัดระดับความสำคัญสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์

#### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยกระบวนการการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการบันทึกข้อความในแบบวิพากษ์วิจารณ์

และการให้ข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่างเป้าหมาย รวมทั้งแบบประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลและแบบวัดความสอดคล้องของตัวชี้วัดระดับความสำเร็จการดำเนินงานของเทศบาลในแต่ละด้าน

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 นำข้อมูลที่ได้จากกระบวนการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ(Workshops) ของกลุ่มตัวอย่างเป้าหมาย มาทำการถอดข้อความแล้วนำมาจัดหมวดหมู่ ว่าอยู่ในกลุ่มตัวแปรใด วิเคราะห์ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยการจัดกลุ่มประเด็นสำคัญ (Grouping) แล้ว coding ถ้อยคำสำคัญ จากนั้นสรุปเรียบเรียงถ้อยคำใหม่ โดยการอธิบายขยายความ (Explanation) เพื่อให้เกิดความชัดเจนในรายละเอียด โดยเรียงลำดับจากความสำคัญมากไปหาน้อย

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูล จากการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshops) ใช้วิธีวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) พรรณนารายละเอียด ดีความ หาความหมาย และอธิบายความ สังเคราะห์ข้อสรุปสาระสำคัญ เทียบเคียงกับบริบทของการวิจัย โดยใช้วิธีวิเคราะห์แบบอุปนัย (Analytic Induction) แล้ววิเคราะห์หาความเชื่อมโยงและความสัมพันธ์เชิงทฤษฎี ของ Denzin, N. (1970 : 218-230) ตามกรอบแนวคิดในการวิจัย

4.3 ได้รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์ที่ผ่านการประเมินของผู้เชี่ยวชาญร่วมการพิจารณาเห็นชอบ