

## บรรณานุกรม

- กรมการปกครอง อ้างถึงใน ชยาวุธ จันทร์, เยาวลักษณ์ กุลพานิชและชวลีพร เดชชา. เอกสารสรุป การฝึกอบรมวิชาการจัดทำแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบล และรูปแบบการ จัดทำงบประมาณแบบแผนงาน/โครงการ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์อาสาธาภิบาลดินแดน, 2543.
- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. ระเบียบเกี่ยวกับการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล. สำนักกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2546.
- กฤษณ อัมพันธุ์. การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการบุคลากรสำนักงานเกษตรและสหกรณ์ จังหวัดเชียงใหม่. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2553.
- กล้า ทองขาว. การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ : กรณีศึกษานโยบายรณรงค์เพื่อการรู้หนังสือแห่งชาติ. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2534.
- กัลยา เนติประวัติ. การยอมรับรูปแบบการจัดองค์การทางสังคมแบบใหม่ตามหลักการ บริหาร กิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีในองค์การภาครัฐ : กรณีศึกษาสำนักงานปลัดกระทรวง สาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (สังคมวิทยาประยุกต์) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์, 2544.
- กานดา ว่องธนากุล. ปัจจัยลักษณะสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิต ในการทำงานของบุคลากรในสำนักงานประกันสังคม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2549.
- กานต์ เสกขุนทด. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาไป ปฏิบัติของมหาวิทยาลัยราชภัฏ. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท. (รัฐประศาสนศาสตร์) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีปทุม, 2552.
- กิตติ บุญนาค. ยุทธศาสตร์ การบริหารการพัฒนาองค์การสมัยใหม่. กรุงเทพฯ : ม.ป.ท., 2549.
- กุลธรรณา พงศ์ธร. ประโยชน์และบริหาร เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2530.
- เกษม จันทร์แก้ว. การจัดการสิ่งแวดล้อมแบบผสมผสาน. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2545.
- โกวิท พวงงาม. การปกครองท้องถิ่นไทย หลักการและมติใหม่ในอนาคต. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : วิญญูชน, 2552.

- โกวิทย์ พวงงาม. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : เอเชียเพลส, 2550.
- คณะกรรมการเฉพาะกิจประสานแนวทางการพัฒนาการบริหารงานของเทศบาลตำบล. รายงานการประชุมครั้งที่ 1/2540 เมื่อวันที่ 10 กันยายน 2540. กรุงเทพฯ : กองประสานการพัฒนาชนบทสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2540.
- จารุพงศ์ พลเดช และคณะ. ปัญหาการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล. รายงานการวิจัยของสถาบันดำรงราชานุภาพ. สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น กรมการปกครอง, 2540.
- จุฑามาศ ปานสมบูรณ์. ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานของพนักงานสายปฏิบัติการผลิตของบริษัททวงศ์ไพฑูรย์กรุ๊ปจำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ บธ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2547.
- ชานนุช วิชิตะกุล. ความคิดเห็นของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาชะอำ จังหวัดเพชรบุรี. สารนิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2546.
- ชนิตร์ประภา สุริยา. ประโยชน์ของ Competency สำหรับ HR. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2548.
- ชลธิชา สว่างเนตร. การรับรู้สภาพแวดล้อมในการทำงานภายในองค์การและขวัญในการทำงานของพนักงานระดับบังคับบัญชาและวิชาชีพของบริษัทผลิตภัณฑ์และวัสดุก่อสร้าง. วิทยานิพนธ์ (จิตวิทยาอุตสาหกรรม) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2542.
- ชัยณรงค์ ตั้งอำพรทิพย์. ศึกษาความพึงพอใจผู้รับบริการต่อการบริการศูนย์สุขภาพชุมชนอำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2548.
- ชูชัย สมितिไกร. การสรรหา การคัดเลือกและการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2550.
- ชูวงศ์ ฉายบุตร. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2539.
- \_\_\_\_\_. หลักการให้บริการแบบครบวงจรหรือการพัฒนาให้บริการในเชิงรุก. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2548.
- ชูศักดิ์ เจนประโคน. การประเมินค่างานและการประเมินพนักงาน. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2544.
- ณรงค์วิทย์ แสันทอง. มารู้จัก Competency กันเถอะ. กรุงเทพฯ : เอชอาร์ เซ็นเตอร์, 2547.
- ณัฐชา วรวัฒน์เมธีกุล. “Competency รูปแบบการบริหารงานบุคคลแนวโน้มนิใหม่ตอน 2,” วารสารศาลยุติธรรม. : 25-28 มีนาคม, 2546.

- ณาตยา บุญเกิด. ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานของพนักงานการประปานครหลวง. สารนิพนธ์ บข.ม. (บริหารธุรกิจ) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2548.
- คนัย เทียนพูน. Human Core Competencies ความสามารถปัจจัยชนะของธุรกิจและคน. กรุงเทพฯ : นาโกต้า, 2550.
- คนุลดา จามจุรี. แนวคิดในการจัดทำสมรรถนะและการประเมินสมรรถนะ. ม.ป.ท. : ม.ป.พ., 2549.
- ตะวัน พันธุ์ชูศรี. เอกสารประกอบการเสวนาจัดการเครือข่ายความรู้ระหว่างมหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2550.
- ตะวัน พันธุ์ชูศรี. เอกสารประกอบการเสวนาจัดการเครือข่ายความรู้ระหว่างมหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2550.
- ติน ปรัชญพฤทธิ. ศัพท์รัฐประศาสนศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2550.
- ฉิรนนท์ อนุวัชศิริวงศ์. เทคนิคการโฆษณาธุรกิจขนาดย่อม. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.
- ทรงธรรม ชีระกุล. “การสื่อสาร : กลยุทธ์สู่ความสำเร็จขององค์กร มหาวิทยาลัยทักษิณวารสารปริชาต,” วารสารมหาวิทยาลัยทักษิณ. 18(1) : 51-61 ; มกราคม, 2548.
- ทรงลักษณ์ พงษ์สวัสดิ์. ความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารภายในองค์กร กับการพัฒนาสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของบริษัทในเครือ เอเอส กรุ๊ป. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร, 2551.
- ทิสนา แคมมณี. รูปแบบการเรียนการสอน : ทางเลือกที่หลากหลาย. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.
- เทพศักดิ์ บุญยรัตพันธุ์. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างประสิทธิภาพของการนำนโยบายการให้บริการแก่ประชาชนไปปฏิบัติ : กรณีศึกษา สำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ (การบริหารการพัฒนา) กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2546.
- เทือน ทองแก้ว. สมรรถนะ (Competency) : หลักการและแนวปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, 2550.
- ธงชัย สันติวงษ์. พฤติกรรมองค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2537.
- ธัญพร ชื่นกลิ่น. การพัฒนาสมรรถนะรายบุคคล. กรุงเทพฯ : พัฒนาศึกษา, 2548.
- ธิดิภ พยธวัช. แม่ไม้บริหาร. กรุงเทพฯ : ซี.พี. บุ๊ค แอสตันดาร์ด, 2548.
- นันทวัฒน์ บรมานันท์. หลักกฎหมายปกครองเกี่ยวกับบริการสาธารณะ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : วิญญูชน, 2547.

- นิภา พงศ์วิรัตน์. การเปรียบเทียบสมรรถนะการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานของโรงเรียนมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานคร. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ด. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2547.
- บุญธรรม เลิศสุขีเกษม. คู่มือเตรียมสอบปลัดอำเภอ. กรุงเทพฯ : บพิธการพิมพ์, 2536.
- ปฐมพงศ์ ศุภเลิศ. สมรรถนะหลักของครูและผู้บริหาร. กรุงเทพฯ : ข้าวฟ่าง, 2550.
- ปัทิตตา สันท์ภักดี. ปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อพฤติกรรมในการทำงานและความจงรักภักดีต่อองค์กรของพนักงาน บริษัท บีแอนด์อี จำกัด. สารนิพนธ์-บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2550.
- ปธาน สุวรรณมงคล และคณะ. การกำหนดอำนาจหน้าที่และความสัมพันธ์ระหว่างส่วนกลางส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น. รายงานการวิจัยเสนอต่อสถาบันดำรงราชานุภาพ. กรุงเทพฯ : สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย, 2537.
- ประจักษ์ ทรัพย์อุดม. แนวทางพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้วย Competency. กรุงเทพฯ : ม.ป.พ., 2550.
- ประทาน คงฤทธิศึกษากร. การปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : พีระพัฒนา, 2539.
- ประยงค์ ห่วงกลาง. สมรรถภาพและความต้องการเพิ่มพูนสมรรถภาพของครูวิทยาศาสตร์ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (การวิจัยและพัฒนาท้องถิ่น) เชียงราย : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, 2545.
- ประสานแนวทางการดำเนินงานของเทศบาลตำบล. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : องค์การบริหารส่วนจังหวัด, 2540.
- ปริญญา เทวานฤมิตรกุล. สิทธิเสรีภาพการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชน. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2544.
- ปริญญา นาคฉัตริย์. องค์การบริหารส่วนตำบล : การบริหารจัดการมิติใหม่. กรุงเทพฯ : กรมการปกครอง, 2540.
- ปริมพร อัมพันธุ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบการให้บริการของกทม.ศษ. เขตบางขุนเทียน. วิทยานิพนธ์ กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2548.
- ปิยะนุช เงินคล้าย. การสำรวจทัศนคติและความพร้อมของประชาชนต่อการกระจายอำนาจ. กรุงเทพฯ : กองการพิมพ์ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร, 2540.
- พงษ์พันธ์ ชนะดี. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของประชาชนที่มีต่อสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด. การค้นคว้าอิสระ รม. (รัฐประศาสนศาสตร์) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2553.

- พงศ์ หรดาล. จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : ม.ป.ท., 2540.
- พงศ์สันต์ ศรีสมทรัพย์และปิยะนุช เงินคล้าย. รายงานการวิจัยเรื่อง การจัดการปกครองท้องถิ่นของเขตเมืองที่ต่อเนื่องกับกรุงเทพมหานคร : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดนนทบุรี. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2542.
- พงษ์ศักดิ์ พรณัฐภูมิกุล. “การนำ Competencies ไปสู่การปฏิบัติ,” วารสารการบริหารคน. 21(4) :23-28 ; ต.ค.-ธ.ค., 2544.
- พนัธรีดา กลมเกลียว. คุณภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของเทศบาลตำบลหนองพลับอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์. ภาคนิพนธ์ : รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต (วิชานโยบายสาธารณะ) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, 2551.
- พนม เพชรจตุพร. สมรรถนะ (Competency). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร, 2550.
- พรกุล สุขสุด. สมรรถนะที่พึงประสงค์ของผู้ปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลา โรงพยาบาลรัฐ. วิทยานิพนธ์ พย.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.
- พลศักดิ์ โพธิ์ศรีทอง. บนเส้นทางที่สร้างสรรค์. กรุงเทพฯ : เอสแอนด์จีกราฟฟิค, 2548.
- พลินี อัครจางานนท์. ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานของพนักงานของบริษัท ที่ดับบลิวแชนด์ คอร์ปอเรชั่นจำกัด (มหาชน). ปริญญาานิพนธ์ บธ.ม. (การจัดการ) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2549.
- พวงทอง โยธาใหญ่. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการทำแผนพัฒนาท้องถิ่น: กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ ร.ม. (รัฐศาสตร์) เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545.
- พสุ เดชะรินทร์. กลยุทธ์ใหม่ในการจัดการ. กรุงเทพฯ : ผู้จัดการ, 2547.
- พิชิต ฤทธิ์จรูญ. หลักการวัดและประเมินผลการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือราชภัฏพระนคร, 2544.
- พิภพ อุดม. การตลาดสำหรับธนาคาร. บริหารธุรกิจ กรุงเทพฯ : สวัสดิ์การพิมพ์, 2537.
- ไพบุลย์ อินทิสันต์. ความฉลาดทางอารมณ์ ค่านิยมในการทำงานและลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานบริการบนสายการบินไทย. ปริญญาานิพนธ์ วท.บ. (จิตวิทยาอุตสาหกรรม) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2544.
- ยุวณัฐ จำปามูล. ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลป่าลายมาศ. อำเภอป่าลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์. ภาคนิพนธ์ รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). บุรีรัมย์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์, 2553.

- รวีวรรณ เค้ากล้าหา. สมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารระดับภาควิชา สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยของรัฐ. วิทยานิพนธ์ กศ.ด. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2548.
- รังสรรค์ สิงห์เลิศ. ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2551.
- รัตกัมพล พันธุ์เพ็ง. ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้สภาพแวดล้อมในการทำงาน ความเหน็ดเหนื่อยทางจิตใจและสุขภาพของพนักงานโรงงานผลิตเลนส์. วิทยานิพนธ์ วม.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2547.
- ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถานพจนานุกรม พุทธศักราช 2525. กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์, 2525.
- เรวัต สมบัติทอง. การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดภูเก็ต. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (บริหารการศึกษา) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยทักษิณ. 2543.
- เรืองบุญ สิทธิรงค์ศรี. ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านบัตรประจำตัวประชาชน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2535.
- วรงค์ จันทรศร. การบริหารโครงการพัฒนาของรัฐ. กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วนจำกัดสหขายปลีกและการพิมพ์, 2543.
- วริษา อยู่ประเสริฐ. ความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารภายใน. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.
- วัชรินทร์ ชวนวัน. การพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาตามหลักการสมรรถนะ. ม.ป.ท. : ม.ป.พ., 2548.
- วัฒนา พัฒนพงศ์. BSC และ KPI เพื่อการเติบโตขององค์กรอย่างยั่งยืน. กรุงเทพฯ : แปซิฟิค, 2546.
- วันชัย บุญทอง. รายงานการวิจัยเรื่องความต้องการในการพัฒนาสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาตามแนวทางการปฏิรูประบบราชการและการปฏิรูปการศึกษา. ม.ป.ท. : ม.ป.พ., 2548.
- วิชล มนต์เอื้อศิริ. นโยบายการพัฒนาการพัฒนาข้าราชการพลเรือน. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2549.
- วิเชียร วิทยอุดม. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : ซีระฟิล์มและไซเท็กซ์, 2547.
- วิทยา จันท์ศิริ. การพัฒนาสมรรถนะหลักของผู้บริหารสายสนับสนุนในมหาวิทยาลัยของรัฐ. วิทยานิพนธ์ กศ.ด. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2551.

- วิรัชวิรัช นิภาวรรณ. การบริหารเมืองหลวงและการบริหารท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : โอ. เอส. พริ้นติ้ง เฮ้าส์, 2541.
- วีณา นาทะสิริ. การศึกษาการรับรู้สภาพแวดล้อมในการทำงานภายในองค์การของพนักงานระดับบังคับบัญชาและวิชาชีพ บริษัท เอส แอนด์ เจ อินเตอร์เนชั่นแนล เอนเตอร์ไพรส์ จำกัด (มหาชน). ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2547.
- วีระพงษ์ เกลิมจิระรัตน์. คุณภาพในงานบริการ. กรุงเทพฯ : บพิธการพิมพ์, 2544.
- วุฒิสาร ตันไชย. รูปแบบการดำเนินการให้บริการสาธารณะในอนาคต. ค้นเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2556 แหล่งที่มา <http://www.local.moi.go.th/webst/botfam1.htm>, 2540.
- ศรีไพโร บุญยะเดช. ภาวะผู้นำของผู้อำนวยการกอง : ศึกษากรณี กองแผนงานของส่วนราชการ สิริพร ตันติพิบูลวินัย. การพัฒนาตนพัฒนาคุณภาพงาน. กรุงเทพฯ : ดอกหญ้า, 2538.
- ศิริรัตน์ ชุณหคล้าย. “บทความ Competency ที่น่าสนใจ ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย,” ใน การบริหารจัดการสมรรถนะในองค์กร. 35-40 : ม.ป.พ., 2548.
- ศุภชัย ยาวะประภาส. การบริหารบุคคลภาครัฐ กระแสใหม่และสิ่งที่ท้าทาย. กรุงเทพฯ : จุดทอง, 2546.
- ศุภมน อนุศาสนนันท์. “ศึกษารูปแบบการสื่อสารภายในองค์กร : กรณีศึกษาองค์การเภสัชกรรม,” วารสารศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549.
- สฤตณารี กาแก้ว. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล สภาพแวดล้อมในการทำงานกับการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลตำรวจ. วิทยานิพนธ์. ศศ.ม (พัฒนาสังคม) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2546.
- สงครามชัย ลีทองดี. การจัดการคุณภาพสาธารณะสุข. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2544.
- สถาบันดำรงราชานุภาพและกองวิชาการและแผนงานกรมการปกครอง. บทบาทและความสัมพันธ์ของส่วนราชการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2540.
- สมคิด เลิศไพฑูรย์. กฎหมายการปกครองส่วนท้องถิ่น 2550. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต สาขาการปกครองส่วนท้องถิ่นวิชากฎหมาย พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : การปกครองส่วนท้องถิ่น, 2550.
- สมเจตน์ ภูศรี, รังสรรค์ สิงหเลิศ และคณะ. การพัฒนาขีดความสามารถในการบริหารจัดการคุณภาพการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดมหาสารคาม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2550.
- สมยศ นาวิการ. การบริหารและพฤติกรรมองค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : บรรณกิจ, 2546.

- สมศักดิ์ ดลประสิทธิ์. เอกสารประกอบการอบรมสัมมนาเรื่อง การบริหารโดยใช้โรงเรียน  
เป็นฐาน.,2550. <<http://www.krupai.net/sbm.htm>> 2 มิถุนายน 2556,  
สังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย  
สำนักงาน ก.พ.ร. กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของจังหวัดประจำปีงบประมาณ  
พ.ศ. 2557. <http://www.opdc.go.th/upload/files/2557/att1.pdf>:(ออนไลน์)ค้นหาวันที่ 12  
มีนาคม 2557.
- สำนักงาน ก.พ.ร. คู่มืออธิบายตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ. กรุงเทพฯ :  
สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2554.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. คำอธิบายเกี่ยวกับการบริหารจัดการแบบมุ่ง  
ผลสัมฤทธิ์. ค้นเมื่อ 2 ธันวาคม 2556แหล่งที่มา : [http://www.ccne.or.th./file../27  
Dec200758AttachFile1198717738.doc](http://www.ccne.or.th./file../27Dec200758AttachFile1198717738.doc); 2547.
- \_\_\_\_\_. ทุมนมนุษย์กับการพัฒนาสมรรถนะการบริหารทรัพยากรบุคคล. กรุงเทพฯ : พี.เอ.ดีฟวิ้ง,  
2549.
- \_\_\_\_\_. สมรรถนะในระบบข้าราชการพลเรือนไทย. กรุงเทพฯ : สำนักงาน, 2548.
- สำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดบุรีรัมย์. รายงานการปกครองส่วนท้องถิ่นของ  
จังหวัดบุรีรัมย์ประจำปี2557. บุรีรัมย์ :สำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น  
จังหวัดบุรีรัมย์, 2557.
- สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ. การจัดการทรัพยากรมนุษย์ด้วย Competency Based HRM. กรุงเทพฯ  
: อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง, 2549.
- สุชีรา มะหิเมือง และคณะ. การศึกษาสมรรถนะการบริหารจัดการของผู้บริหารระดับสูงในองค์กร  
ภาครัฐและภาคเอกชน. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา, 2548.
- สุดจิต ไตรประคอง. การพัฒนาตนเองเพื่อเป็นพยาบาลผู้ปฏิบัติการพยาบาลขั้นสูงเฉพาะสาขา.  
สงขลา : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2546.
- สุดาดวง เรืองรุจิระ. หลักการตลาด. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วนจำกัดยงพลเทรดดิ้ง,  
2541.
- สุนันท์ บุญวโรดม. การปรับเปลี่ยนของธนาคารพาณิชย์ในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจ ศึกษากรณีธนาคาร  
พาณิชย์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (บริหารธุรกิจ) ขอนแก่น :  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2543.



- สุวรรณ พิณตานนท์. ปัจจัยที่มีผลต่อเสริมสร้างความเข้มแข็งขององค์การบริหารส่วนตำบล.  
สำนักงานพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น. กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.  
กระทรวงมหาดไทย. กรุงเทพฯ : อาสารักษาดินแดน, 2546.
- เสน่ห์ จุ้ยโต. การพัฒนาขีดสมรรถนะบุคลากรขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ :  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2553.
- เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร. การพัฒนารูปแบบการดำเนินงานของธุรกิจชุมชนในจังหวัด  
มหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท (ยุทธศาสตร์การพัฒนาภูมิภาค) มหาสารคาม :  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2553.
- องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น. รวบรวมกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบล. กรุงเทพฯ : อาสารักษาดินแดน, 2542.
- อนุชา เฟื่องสุวรรณ. การศึกษาความต้องการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะของ ข้าราชการ  
สำหรับการรองรับพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือนฉบับใหม่: กรณีศึกษา  
ข้าราชการพลเรือน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.). วิทยานิพนธ์  
ศิลป.ม. (การบริหารทั่วไป) ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2548.
- อนุชา เฟื่องสุวรรณ. การศึกษาความต้องการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะของข้าราชการสำหรับ  
การรองรับพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือนฉบับใหม่ : กรณีศึกษาข้าราชการพล  
เรือนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.). ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2549.
- อนุสรณ์ ยกให้ และสมบัติ นพรัตน์. การนำเสนอรูปแบบการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัด  
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2549.
- อนงค์ เหล่าธรรมทัศน์. วิสัยทัศน์การปกครองท้องถิ่นและแผนการกระจายอำนาจ. กรุงเทพฯ :  
โรงพิมพ์มีแอลเอส, 2545.
- อรรถรินทร์ ปิ่นมณี. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านการทะเบียนราษฎร  
ของสำนักทะเบียนอำเภอคูเมือง อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์. ภาคนิพนธ์ ศิลป.ม.  
(รัฐประศาสนศาสตร์) บุรีรัมย์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์, 2552.
- อรศิริ มานะกล้า. สมรรถภาพในการเป็นผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนในจังหวัดระนอง.  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศสุราษฎร์ธานี : มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏสุราษฎร์ธานี, 2549.
- อรุณทิพย์ วรชิวาน. ทักษะคติของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการสินเชื่อของฝ่ายสินเชื่อสาขากลาง  
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน). ภาคนิพนธ์ กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2545.

- อังศิรินทร์ อินทรกำแหง และทัศนีย์ ทองดี. รายงานการวิจัย เรื่อง การพัฒนารูปแบบสมรรถนะ  
ด้านผู้นำทางวิชาการของอาจารย์ในมหาวิทยาลัยของรัฐ เอกชนและในกำกับของรัฐ.  
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2549.
- อัมพา ถ้วยงาม. การพัฒนาวิธีการประเมินสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน  
คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์ กศ.ด. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2551.
- อานนท์ ศักดิ์วรวิชญ์. แนวคิดเรื่องสมรรถนะ Competency : เรื่องเก่าที่เรายังหลงทาง.  
อาภรณ์ ภูวิทย์พันธ์. COMPETENCY DICTIONARY. กรุงเทพฯ : เอช อาร์ เซ็นเตอร์, 2547.
- อิสรา เกิดทอง. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วน  
ตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลเมืองอุดรดิษฐ์จังหวัดอุดรดิษฐ์. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.  
(รัฐประศาสนศาสตร์). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2547.
- อุทัยรัตน์ เนียรเจริญสุข. ปัจจัยทางชีวสังคม ลักษณะทางพุทธ และจิตลักษณะที่มีผลต่อพฤติกรรม  
การทำงานของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตเครื่องประดับ. วิทยานิพนธ์ วท.ม.  
(จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ) : สำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2544.
- อุทุมพรจามรمان. “โมเดล (Model),”วารสารวิชาการ. 1(3) : 22-26 ; มีนาคม, 2541.
- เอกสารเผยแพร่ ความรู้ทางการปกครองท้องถิ่น. การเมืองการปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ :  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2547.
- Aitken, Judith E. *Core Competencies for School Principal*, 1995.
- Albanese, R. *Managing: Toward accountability for performance (3rd ed.)*. Homewood, IL:  
Richard D. Irwin. 1981.
- Anonymous, H.K. *Human Resource Management. Core competencies*, 1997.
- Bai-Chuan Yang, Bing-Eng Wu, and Ming-Hsien Yang Pei-Gi Shu. *On  
Establishing the Core Competency Identifying Model : A Value-activity and  
Process Oriented Approach, Industrial Management Data System, Wembley.  
New York : Houghton and Mifflin, 2006.*
- Baron, R.A. and P.B. Paulus. *Understanding Human Resource Relation : A Practice  
Guide to People at Work*. Boston : Allyn and Bacon, 1991.
- Baruch, B. *New ways in discipline*. New York : Randon House, 1968.
- Beach, S. *Personnel: The management of people at work (3rd ed.)*. New York: Macmillan,  
1975.

- Boyazis, R. E.. **The Competent managers: A Model of Effective Performance.** New York : John Wiley & Sons, 1982.
- Brudney, Jeffroy and Robert E. England **Urban Policy Making and Subjective Service Evaluations : Are they Compatible.** *Public Administration Review*, 1982.
- Bryan, J. and K. Poustie. **Competencies Needed By Public Library Staff,** 1987. <[www.public.libraries.net/html/xmedia/pdf/competencies.pdf](http://www.public.libraries.net/html/xmedia/pdf/competencies.pdf)> February 2, 2010.
- Byham, W. C. & Moyer, R. **Developing dimension-/competency-based human resource systems.** Pittsburgh, PA: Development Dimensions International, 1996.
- Cascio, W. **Managing human resources: Productivity, quality of work life profits (5<sup>th</sup> ed.).** Boston: Irwin/McGraw-Hill, 1998.
- Clark, Donald. **Introduction to Competencies.** 1999. <<http://www.nwlink.com>> 2010
- Corsini, R.J. and A.J. Auerbach. **Concise Encyclopedia of Psychology.** New York : John Wiley and Sons, 1996.
- Davies, B. and L. Ellison. **School Leadership for the 21 Century.** London : London Rutledge, 1997.
- Davis, K. **Human behavior at work: Organization behavior (5<sup>th</sup> ed.).** New Delhi : Tata McGraw-Hill, 1977.
- Davis, K. **Human behavior at work: Organization behavior (5<sup>th</sup> ed.).** New Delhi : Tata McGraw-Hill, 1977.
- Delmont, T.J. **A Competency Model for the Position of Chair / Head of an Academic Unit at the University.** S.I. : s.n., 2002.
- Fletcher, Shirley. **Competence-Based Assessment Techniques.** S.I. : s.n., 1997.
- Joyce and Weil. **Model of Teaching.** New York : Prentic-Hall, 1986.
- Kenedy, Peter W. and Dresser Sandy Grogan. **Creating a Competency – based Workplace. Benefits Compensation.** Digest, Brookfield, 2005.
- Ledford, G.E.J. **Strategies for High-per for mace Organisations.** The CEO Report, Jossey-Bass Publishes. : San Francisco, CA, 1998.
- Lloyd, C. and A. Cook. **Implementation Standards of Competence : Practical Strategies for Industry.** London : Kogan Page, 1993.

- McClelland, David C. **Quoted in Competency Profiles and Databases**. 1973.  
 <<http://www.haygroup.com/>>2010.
- Michael Burgoon. **Communication Yearbook 6**. New York : Routledge, 1974.
- Spencer, M and Spencer, M.S. **Competence at work: Models for Superior Performance**. New York : John Wiley & Son, 1993.
- Steers, R. M. **Organizations Effectiveness: A Behavioral View**. Santa Monica, California: Goodyear Publishing, 1977.
- Tight, M. **Key Concepts in Adult Education and Training**. London : Routledge, 1996.
- Whiddett, S., & Hollyforde, S. **The Competencies Handbook**. London: Institute of Personnel and Development, 1997.
- Wright, Liz. "HR Competencies : Getting Them Right," **Canadian HR Reporter**. 14(19) : 20 ; November, 2001.
- Yamane, Taro. **Statistics and Introductory analysis**. New York : Harper & Row, 1973.

