



ภาคผนวก ก

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง รูปแบบการพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบล
ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

แบบสอบถามที่ □□□□

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษารูปแบบการพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยกำหนดให้มีการสอบถามถึงข้อมูล จำนวน 8 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับการสนับสนุนจากพรรคการเมืองระดับชาติ จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับแรงกดดันจากการเมืองภาคประชาชน จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารทรัพยากรมนุษย์ จำนวน 24 ข้อ

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง จำนวน 16 ข้อ

ตอนที่ 5 แบบสอบถามเกี่ยวกับวัฒนธรรมการทำงานในองค์กร จำนวน 15 ข้อ

ตอนที่ 6 แบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะบุคลากร จำนวน 10 ข้อ

ตอนที่ 7 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 20 ข้อ

ตอนที่ 8 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาเพื่อเสริมสร้างประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

การวิจัยในครั้งนี้ใช้เป็นข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการทำวิทยานิพนธ์เท่านั้นและจะนำเสนอผลการวิจัยในภาพรวม โดยจะไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อท่าน และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ได้กรุณาอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

นายพลภัทร ช่างสากล

นักศึกษาลัทธิรัฐประศาสนศาสตร์คุณุภีบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับการสนับสนุนจากพรรคการเมืองระดับชาติของเทศบาล
ตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

- คำชี้แจง 1. โปรดอ่านข้อความในแบบสอบถามโดยละเอียดก่อนตอบคำถาม
2. โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความเห็นที่ตรงกับความเป็นจริงซึ่งเกิดขึ้น
ในหน่วยงานของท่าน หรือเกิดกับตัวท่านเอง ตามเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

| | | |
|----------------------|---------|------------------------------|
| เห็นด้วยอย่างยิ่ง | หมายถึง | ข้อความนั้นเป็นจริงมากที่สุด |
| เห็นด้วย | หมายถึง | ข้อความนั้นเป็นจริงมาก |
| ไม่แน่ใจ | หมายถึง | ข้อความนั้นเป็นจริงบ้าง |
| ไม่เห็นด้วย | หมายถึง | ข้อความนั้นไม่ค่อยเป็นจริง |
| ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | หมายถึง | ข้อความนั้นไม่เป็นจริงเลย |

| ข้อ ที่ | การสนับสนุนจากพรรคการเมืองระดับชาติ | เห็น ด้วย อย่างยิ่ง | เห็น ด้วย | ไม่ แน่ใจ | ไม่ เห็น ด้วย | ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง |
|------------|---|---------------------------|--------------|--------------|---------------------|------------------------------|
| 1 | พรรคการเมืองเป็นผู้ประสานการจัดสรรงบประมาณจากรัฐบาลให้กับเทศบาลตำบล | | | | | |
| 2 | พรรคการเมืองรับเอาข้อเรียกร้องต่างๆ ของเทศบาลตำบลแจ้งให้รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ | | | | | |
| 3 | มีการตั้งกระตุ้มถาม หรือการอภิปรายของสมาชิกพรรคในรัฐสภาต่อข้อสนับสนุน | | | | | |
| 4 | พรรคการเมืองมีสาขาพรรค หรือตัวแทนพรรคทำหน้าที่ประสานการสนับสนุน | | | | | |
| 5 | พรรคการเมืองเสนอตัวเป็นคนกลาง ในการเจรจาต่อรองระหว่างคู่กรณี เพื่อหาทางออก ในการแก้ปัญหาที่ทั้งสองฝ่ายยอมรับได้ | | | | | |

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับแรงกดดันจากการเมืองภาคประชาชนของเทศบาลตำบลใน
เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

- คำชี้แจง 1. โปรดอ่านข้อความในแบบสอบถามโดยละเอียดก่อนตอบคำถาม
2. โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความเห็นที่ตรงกับความเป็นจริงซึ่งเกิดขึ้น
ในหน่วยงานของท่าน หรือเกิดกับตัวท่านเอง ตามเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

| | | |
|----------------------|---------|------------------------------|
| เห็นด้วยอย่างยิ่ง | หมายถึง | ข้อความนั้นเป็นจริงมากที่สุด |
| เห็นด้วย | หมายถึง | ข้อความนั้นเป็นจริงมาก |
| ไม่แน่ใจ | หมายถึง | ข้อความนั้นเป็นจริงบ้าง |
| ไม่เห็นด้วย | หมายถึง | ข้อความนั้นไม่ค่อยเป็นจริง |
| ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | หมายถึง | ข้อความนั้นไม่เป็นจริงเลย |

| ข้อ ที่ | แรงกดดันจากการเมืองภาคประชาชน | เห็น ด้วย อย่างยิ่ง | เห็น ด้วย | ไม่ แน่ใจ | ไม่ เห็น ด้วย | ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง |
|------------|---|---------------------------|--------------|--------------|---------------------|------------------------------|
| 1 | ประชาชนมีการเคลื่อนไหวร้องทุกข์ เรียกร้องให้รัฐเข้ามาแก้ปัญหา | | | | | |
| 2 | ประชาชนมีการเคลื่อนไหวบทบาทในการเรียกร้อง การถ่ายโอนอำนาจที่รัฐเคยมีมาเป็นของประชาชน | | | | | |
| 3 | ประชาชนมีการเคลื่อนไหวที่มุ่งตรวจสอบ กระบวนการใช้อำนาจรัฐของเทศบาลตำบล | | | | | |
| 4 | ประชาชนมีบทบาทความร่วมมือเชิงวิพากษ์กับรัฐ ในเทศบาลตำบล | | | | | |
| 5 | ประชาชนมีการเคลื่อนไหวบทบาทในการประท้วง อำนาจรัฐ | | | | | |

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของเทศบาลตำบล
ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

- คำชี้แจง 1. โปรดอ่านข้อความในแบบสอบถามโดยละเอียดก่อนตอบคำถาม
2. โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความเห็นที่ตรงกับความเป็นจริงซึ่ง
เกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน หรือเกิดกับตัวท่านเอง ตามเกณฑ์ดังต่อไปนี้

| | | |
|----------------------|---------|------------------------------|
| เห็นด้วยอย่างยิ่ง | หมายถึง | ข้อความนั้นเป็นจริงมากที่สุด |
| เห็นด้วย | หมายถึง | ข้อความนั้นเป็นจริงมาก |
| ไม่แน่ใจ | หมายถึง | ข้อความนั้นเป็นจริงบ้าง |
| ไม่เห็นด้วย | หมายถึง | ข้อความนั้นไม่ค่อยเป็นจริง |
| ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | หมายถึง | ข้อความนั้นไม่เป็นจริงเลย |

| ข้อ ที่ | ประสิทธิภาพการบริหารทรัพยากรมนุษย์ | เห็น ด้วย อย่างยิ่ง | เห็น ด้วย | ไม่ แน่ใจ | ไม่ เห็น ด้วย | ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง |
|-------------------------|--|---------------------------|--------------|--------------|---------------------|----------------------------------|
| 1. การฝึกอบรมของบุคลากร | | | | | | |
| 1 | ได้รับการฝึกอบรมที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบัน | | | | | |
| 2 | ได้รับการฝึกอบรมในหลักสูตรเฉพาะตำแหน่งที่ทำให้เกิดความชำนาญเฉพาะด้าน | | | | | |
| 3 | ได้เข้ารับฟังการบรรยายในหลักสูตรระยะสั้นเพื่อปรับปรุงแก้ไขงานที่ทำในปัจจุบัน | | | | | |
| 4 | ได้เข้าร่วมสัมมนาเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานในปัจจุบัน | | | | | |
| 5 | ได้รับการสอนงานโดยวิธีให้พนักงานลงมือปฏิบัติงานจริง เพื่อให้สามารถทำงานในปัจจุบันได้ | | | | | |

| ข้อที่ | ประสิทธิภาพการบริหารทรัพยากรมนุษย์ | เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง | เห็น ด้วย | ไม่ แน่ใจ | ไม่ เห็น ด้วย | ไม่ เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง |
|--------------------------------------|---|-------------------------------|--------------|--------------|---------------------|--------------------------------------|
| 2. การศึกษาของบุคลากร | | | | | | |
| 6 | ได้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นเพื่อสร้างความพร้อม สำหรับการเลื่อนตำแหน่งในอนาคต | | | | | |
| 7 | ได้ศึกษาดูงานนอกสถานที่เพื่อนำมาประยุกต์ ใช้กับงานในอนาคต | | | | | |
| 8 | ได้รับการสนับสนุนให้ศึกษาต่อในระดับการศึกษาที่ สูงขึ้น เพื่อเตรียมความพร้อม สำหรับทำงานในอนาคต | | | | | |
| 9 | มีสิทธิได้รับอนุญาตให้ลางานเพื่อศึกษาต่อในระดับ การศึกษาที่สูงขึ้น เพื่อนำมาใช้สำหรับการทำงานใน อนาคต | | | | | |
| 10 | ได้ศึกษาต่อ ในระดับการศึกษาที่สูงขึ้นเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพของการทำงานในอนาคต | | | | | |
| 3. การพัฒนาบุคลากร | | | | | | |
| 11 | มีการพัฒนาตนเองเพิ่มเติมในเรื่องอื่น ๆ ที่ นอกเหนือจากงานที่เกี่ยวข้อง โดยตรง | | | | | |
| 12 | ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานในเรื่องอื่น ๆ ที่ นอกเหนือจากหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง | | | | | |
| 13 | มีการพัฒนาตนเองตามความสนใจเพื่อเตรียมความ พร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงขององค์กร | | | | | |
| 14 | มีการศึกษาค้นคว้านวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อเสริม ทักษะความสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลง ของหน่วยงาน | | | | | |
| 4. การพัฒนาอาชีพสำหรับบุคลากร | | | | | | |
| 15 | มีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งหน้าที่ตามทักษะ ความสามารถ | | | | | |
| 16 | ได้รับการประเมินผลการทำงานเพื่อเป็นข้อมูลสำหรับ การทดแทนตำแหน่งงานที่ว่าง | | | | | |

| ข้อที่ | ประสิทธิภาพการบริหารทรัพยากรมนุษย์ | เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง | เห็น ด้วย | ไม่ แน่ใจ | ไม่ เห็น ด้วย | ไม่ เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง |
|--------------------------|--|-------------------------------|--------------|--------------|---------------------|--------------------------------------|
| 17 | ได้รับคำแนะนำจากหัวหน้างานเกี่ยวกับตำแหน่ง หน้าที่ความรับผิดชอบ | | | | | |
| 18 | ได้รับข้อมูลข่าวสารเรื่องความก้าวหน้าในสายวิชาชีพ ของบุคลากร | | | | | |
| 19 | ได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับความก้าวหน้าในตำแหน่ง หน้าที่จากหัวหน้างาน | | | | | |
| 5. การพัฒนาองค์กร | | | | | | |
| 20 | ได้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมจากการสืบค้นผ่านระบบ ฐานข้อมูลสารสนเทศ | | | | | |
| 21 | ทำงานภายใต้โครงสร้างของระบบงานที่เอื้อต่อการ แลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างเพื่อนร่วมงานได้อย่าง สะดวก | | | | | |
| 22 | ทำงานภายใต้บรรยากาศ สิ่งแวดล้อมที่เหมาะสมกับการ เรียนรู้พัฒนา | | | | | |
| 23 | การศึกษาหาความรู้และเรียนรู้จากสื่อเทคโนโลยี และ คอมพิวเตอร์ | | | | | |
| 24 | สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารขององค์กร ได้อย่าง สะดวก | | | | | |

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

- คำชี้แจง 1. โปรดอ่านข้อความในแบบสอบถามโดยละเอียดก่อนตอบคำถาม
2. โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความเห็นที่ตรงกับความเป็นจริงซึ่งเกิดขึ้นกับผู้บริหารในหน่วยงานของท่าน ตามเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

| | | |
|----------------------|---------|------------------------------|
| เห็นด้วยอย่างยิ่ง | หมายถึง | ข้อความนั้นเป็นจริงมากที่สุด |
| เห็นด้วย | หมายถึง | ข้อความนั้นเป็นจริงมาก |
| ไม่แน่ใจ | หมายถึง | ข้อความนั้นเป็นจริงบ้าง |
| ไม่เห็นด้วย | หมายถึง | ข้อความนั้นไม่ค่อยเป็นจริง |
| ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | หมายถึง | ข้อความนั้นไม่เป็นจริงเลย |

| ข้อที่ | ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง | ใช่ อย่าง ยิ่ง | ใช่ | ไม่ แน่ใจ | ไม่ใช่ | ไม่ใช่ อย่าง ยิ่ง |
|---|--|----------------------|-----|--------------|--------|-------------------------|
| 1. การมีอิทธิพลต่อความคิดของผู้ตามของผู้นำ | | | | | | |
| 1 | ผู้บริหารสร้างความภูมิใจให้กับบุคลากร | | | | | |
| 2 | ผู้บริหารประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการทำงาน | | | | | |
| 3 | ผู้บริหารทำให้เกิดความนับถือศรัทธา | | | | | |
| 4 | ผู้บริหารให้ความเป็นอิสระในการทำงาน | | | | | |
| 2. ความสามารถสร้างแรงบันดาลใจของผู้นำ | | | | | | |
| 5 | ผู้บริหารสามารถให้กำลังใจในการทำงานแก่บุคลากรเสมอ | | | | | |
| 6 | ผู้บริหารสามารถกระตุ้นให้บุคลากรทำงานด้วยความกระตือรือร้น | | | | | |
| 7 | ผู้บริหารสามารถพุดจูงใจให้บุคลากรทำงานได้สำเร็จตามเป้าหมาย | | | | | |
| 8 | ผู้บริหารสามารถสร้างความเข้าใจถึงเป้าหมายการดำเนินงานของเทศบาล | | | | | |
| 3. ความสามารถกระตุ้นผู้ตามด้วยสติปัญญาของผู้นำ | | | | | | |
| 9 | ผู้บริหารมีแนวทางโน้มน้าวผู้ตามให้ใช้เหตุผลในการจัดการปัญหาองค์การ | | | | | |

| ข้อที่ | ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง | ใช่ อย่าง ยิ่ง | ใช่ | ไม่ แน่ใจ | ไม่ใช่ | ไม่ใช่ อย่าง ยิ่ง |
|---|--|----------------------|-----|--------------|--------|-------------------------|
| 10 | ผู้บริหารให้คำปรึกษาชี้แนะแนวทางที่ดีในการทำงานแก่บุคลากรเสมอ | | | | | |
| 11 | ผู้บริหารชี้ให้เห็นว่าการแก้ปัญหาที่มีทางเลือกหลายวิธีการในการแก้ไข | | | | | |
| 12 | ผู้บริหารสนับสนุนให้บุคลากรใช้ความคิด หาวิธีการใหม่ ๆ ในการทำงานเสมอ | | | | | |
| 4. การมุ่งเน้นความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลของผู้นำ | | | | | | |
| 13 | ผู้บริหารเอาใจใส่รับรู้ความต้องการของบุคลากรทุกระดับ | | | | | |
| 14 | ผู้บริหารแสดงความห่วงใยต่อสภาพความเป็นอยู่ของผู้ใต้บังคับบัญชาทุกระดับ | | | | | |
| 15 | ผู้บริหารมีความเต็มใจช่วยเหลือแก้ไขปัญหของบุคลากร | | | | | |
| 16 | ผู้บริหารส่งเสริมความสามัคคีภายในองค์กร | | | | | |

ตอนที่ 5 แบบสอบถามเกี่ยวกับวัฒนธรรมการทำงานในองค์กรของเทศบาลตำบลในเขต

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

คำชี้แจง 1. โปรดอ่านข้อความในแบบสอบถามโดยละเอียดก่อนตอบคำถาม

2. โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความเห็นที่ตรงกับความเป็นจริงซึ่งเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน หรือเกิดกับตัวท่านเอง ตามเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายถึง ข้อความนั้นเป็นจริงมากที่สุด

เห็นด้วย หมายถึง ข้อความนั้นเป็นจริงมาก

ไม่แน่ใจ หมายถึง ข้อความนั้นเป็นจริงบ้าง

ไม่เห็นด้วย หมายถึง ข้อความนั้นไม่ค่อยเป็นจริง

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายถึง ข้อความนั้นไม่เป็นจริงเลย

| ข้อ ที่ | วัฒนธรรมการทำงานในองค์กร | เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง | เห็น ด้วย | ไม่ แน่ ใจ | ไม่ เห็น ด้วย | ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง |
|-------------------------------------|---|-------------------------------|--------------|------------------|---------------------|------------------------------|
| 1. วัฒนธรรมเน้นการปรับตัว | | | | | | |
| 1 | สามารถปรับเปลี่ยนแผนการทำงานได้อย่างอิสระ บนความถูกต้อง | | | | | |
| 2 | มีความอิสระในการตัดสินใจในการทำงาน | | | | | |
| 3 | สามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานภายใต้ สถานการณ์ต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป | | | | | |
| 4 | สามารถปรับเปลี่ยนวิธีการทำงาน เพื่อตอบ สนองความต้องการของผู้มาติดต่อราชการ | | | | | |
| 5 | มีวิธีการทำงานที่ยืดหยุ่น ไม่ยึดติดกับ แบบแผนการทำงานเดิมๆ | | | | | |
| 2. วัฒนธรรมเน้นการมีส่วนร่วม | | | | | | |
| 6 | บุคลากรจะทำงานร่วมกันเป็นทีม เป็นกลุ่มเสมอ | | | | | |
| 7 | บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดแผน ปฏิบัติการทำงานของหน่วยงาน | | | | | |
| 8 | มีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อเชื่อมความ สัมพันธ์ระหว่างพนักงาน | | | | | |
| 9 | มีความรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของ หน่วยงาน | | | | | |
| 10 | ทำงานให้กับหน่วยงานด้วยความรู้สึกที่ผูกพันกับ หน่วยงาน | | | | | |
| 3. วัฒนธรรมเน้นพันธกิจ | | | | | | |
| 11 | กำหนดเป้าหมายในการทำงานเพื่อให้บุคลากร ทำงาน ได้อย่างชัดเจน | | | | | |
| 12 | ได้รับความสะดวกในการทำงานมากกว่าที่จะเน้น กฎระเบียบ | | | | | |
| 13 | การกำหนดเป้าหมายในการทำงานให้สอดคล้องกับ เป้าหมายของหน่วยงาน | | | | | |
| 14 | การทำงาน โดยตระหนักเข้าใจถึงเป้าหมายของ หน่วยงาน | | | | | |

| ข้อ ที่ | วัดนสรกรรมการทำงานในองค์การ | เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง | เห็น ด้วย | ไม่ แน่ ใจ | ไม่ เห็น ด้วย | ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง |
|------------|---|-------------------------------|--------------|------------------|---------------------|------------------------------|
| 15 | การได้รับข่าวสารเกี่ยวกับพันธกิจแผนปฏิบัติของ หน่วยงาน | | | | | |

ตอนที่ 6 แบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะบุคลากรของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

คำชี้แจง 1. โปรดอ่านข้อความในแบบสอบถามโดยละเอียดก่อนตอบคำถาม
2. โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความเห็นที่ตรงกับความเป็นจริงซึ่ง
เกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน หรือเกิดกับตัวท่านเอง ตามเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายถึง ข้อความนั้นเป็นจริงมากที่สุด
เห็นด้วย หมายถึง ข้อความนั้นเป็นจริงมาก
ไม่แน่ใจ หมายถึง ข้อความนั้นเป็นจริงบ้าง
ไม่เห็นด้วย หมายถึง ข้อความนั้นไม่ค่อยเป็นจริง
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายถึง ข้อความนั้นไม่เป็นจริงเลย

| ข้อที่ | สมรรถนะบุคลากร | เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง | เห็น ด้วย | ไม่ แน่ ใจ | ไม่ เห็น ด้วย | ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง |
|--|---|-------------------------------|--------------|------------------|---------------------|------------------------------|
| 1. สมรรถนะหลักของบุคลากร | | | | | | |
| 1 | การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน | | | | | |
| 2 | การเป็นผู้ให้บริการที่ดี | | | | | |
| 3 | การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานของตน | | | | | |
| 4 | การเป็นผู้มีจริยธรรม | | | | | |
| 5 | การร่วมแรงร่วมใจในการทำงาน | | | | | |
| 2. สมรรถนะด้านลักษณะงานของบุคลากร | | | | | | |
| 6 | การเป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์ในการพัฒนางาน | | | | | |
| 7 | การเป็นผู้ที่มีศักยภาพนำไปสู่การเปลี่ยนแปลง | | | | | |

| ข้อที่ | สมรรถนะบุคลากร | เห็นด้วยอย่างยิ่ง | เห็นด้วย | ไม่แน่ใจ | ไม่เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
|--------|--|-------------------|----------|----------|-------------|----------------------|
| 8 | การควบคุมตนเอง | | | | | |
| 9 | การวางกลยุทธ์ในการพัฒนาองค์กร | | | | | |
| 10 | การให้อำนาจแก่ผู้อื่นให้มีอิสระในการสร้างสรรค์วิธีการของตนเพื่อบรรลุเป้าหมายในการทำงาน | | | | | |

ตอนที่ 7 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

คำชี้แจง 1. โปรดอ่านข้อความในแบบสอบถามโดยละเอียดก่อนตอบคำถาม
 2. โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริงซึ่งเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน หรือเกิดกับตัวท่านเอง โดยเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ
 3. กำหนดคะแนนประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ข้อละ 8 คะแนน คะแนนเต็ม 160 คะแนน

1. มุมมองด้านประชาชน

1.1 เทศบาลตำบลมีการจัดทำบริการสาธารณะที่มีคุณภาพในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1) มีการให้บริการสาธารณะอย่างเสมอภาค
- 2) มีการให้บริการสาธารณะที่ตรงต่อเวลา
- 3) มีการให้บริการสาธารณะอย่างเพียงพอ
- 4) มีการให้บริการสาธารณะอย่างต่อเนื่อง
- 5) มีการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการสาธารณะ
- 6) มีการร่วมคิด ร่วมทำ และร่วมใจของทุกฝ่ายเพื่อทำให้ผู้รับบริการพึงพอใจ
- 7) มีการปลูกฝังทัศนคติว่าการให้บริการเป็นสิ่งที่องค์กรภาครัฐต้องรับผิดชอบ
- 8) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

1.2 เทศบาลตำบลมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการในช่องทางใดบ้าง (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1) มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางเอกสารสิ่งพิมพ์ ประกาศ แผ่นพับ
- 2) มีระบบรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ผู้รับบริการ
- 3) มีการนำความคิดเห็นของประชาชนไปประกอบการบริหารงาน
- 4) มีที่ปรึกษาที่มาจากภาคประชาชน
- 5) มีกระบวนการ/กลไกการติดตามตรวจสอบโดยภาคประชาชน
- 6) มีการจัดทำเว็บไซต์ให้มีช่องทางสื่อสารกับประชาชน
- 7) มีการจัดเวทีรับฟังความคิดเห็นของประชาชน
- 8) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

1.3 เทศบาลตำบลมีการดำเนินการตามมาตรการการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบในด้านใดบ้าง (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1) มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
- 2) มีระบบการให้และขอรับข้อมูล
- 3) มีการให้ข้อมูลข่าวสารทาง Internet
- 4) มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ
- 5) มีการส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน
- 6) มีการแจ้งผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ประชาชนทราบ
- 7) มีการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น
- 8) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

1.4 เทศบาลตำบลมีการพัฒนาคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชนในด้านใดบ้าง

(เลือก

ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1) มีกระบวนการขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจนครบทุกกระบวนการงาน
- 2) มีความพร้อมด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- 3) มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ
- 4) มีการมอบอำนาจการตัดสินใจในการพิจารณาสั่งอนุญาต อนุมัติหรือปฏิบัติ

ราชการในเรื่องที่ให้บริการประชาชน

- 5) มีการแต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
- 6) มีการประสานงานหรือจ้างหน่วยงานหรือสถาบันภายนอกที่เป็นกลางมา

ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ

7) มีระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 80 ขึ้นไปครบทุกงานบริการ

8) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

1.5 เทศบาลตำบลมีการบริการประชาชนในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการ
อย่างไรบ้าง (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1) มีการบริการประชาชนในวันหยุดราชการไม่น้อยกว่า 8 เดือน

2) มีการบริการประชาชนในวันทำงานปกตินอกเวลาราชการไม่น้อยกว่า
8 เดือน

3) มีคำสั่งให้พนักงานปฏิบัติงานในวันหยุดราชการวันเสาร์ หรืออาทิตย์ไม่น้อย
กว่า 8 เดือน

4) มีคำสั่งให้พนักงานปฏิบัติงานนอกเวลาราชการในวันทำงานปกติไม่น้อยกว่า
8 เดือน

5) มีหลักฐานการมาปฏิบัติงานของพนักงานตามห้วงเวลาวันหยุดราชการหรือ
นอกเวลาราชการ

6) มีแผนภูมิขั้นตอนการปฏิบัติงานในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการ

7) มีการปฏิบัติงานในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการ โดยไม่มีการเบิก
จ่ายเงินค่าตอบแทน

8) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2. มุมมองด้านกระบวนการภายใน

2.1 เทศบาลตำบลมีการจัดทำแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามระเบียบดังต่อไปนี้ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1) มีการจัดทำแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้างของปีงบประมาณตามประกาศของ
คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน (กต.ง)

2) มีการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงบประมาณ งานหรือโครงการ

3) มีการประกาศแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้างให้ประชาชนทราบ

4) มีการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง

5) มีการรายงานแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้างไปยังสำนักตรวจเงินแผ่นดิน
จังหวัด

6) มีแผนและจัดซื้อจัดจ้างตามที่ปรากฏในแผนปฏิบัติการ

7) มีแผนปฏิบัติการระดับหน่วยงานย่อย ระดับฝ่าย/กอง

8) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2.2 เทศบาลตำบลมีความสำเร็จในการบริหารการจัดเก็บรายได้เป็นอย่างไรของ
เป้าหมายที่กำหนดไว้ตามข้อบัญญัติ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1) มีการจัดเก็บรายได้ภาษีอากรมากกว่าประมาณการที่กำหนดไว้ตามเทศบัญญัติ

2) มีการจัดเก็บรายได้ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ ใบอนุญาตมากกว่าประมาณการที่
กำหนดไว้ตามเทศบัญญัติ

3) มีการจัดเก็บรายได้จากทรัพย์สินมากกว่าประมาณการที่กำหนดไว้ตามเทศ
บัญญัติ

4) มีการจัดเก็บรายได้จากสาธารณูปโภคและการพาณิชย์มากกว่าประมาณการที่
กำหนดไว้ตามเทศบัญญัติ

5) มีการจัดเก็บรายได้เบ็ดเตล็ดมากกว่าประมาณการที่กำหนดไว้ตามเทศบัญญัติ

6) ได้รับภาษีที่รัฐบาลเก็บแล้วจัดสรรให้มากกว่าประมาณการที่กำหนดไว้ตาม
เทศบัญญัติ

7) มีการจัดเก็บรายได้ทุกหมวดมากกว่าร้อยละ 70

8) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2.3 เทศบาลตำบลมีระดับความสำเร็จของอัตราการเบิกจ่ายเงินตามงบประมาณรายจ่าย
ประจำปีเป็นอัตราเท่าใดของงบประมาณรายจ่ายที่ตั้งไว้ตามเทศบัญญัติ (เลือกตอบได้มาก
กว่า 1 ข้อ)

1) มีการเบิกจ่ายเงินหมวดงบบุคลากรมากกว่าร้อยละ 70 ของงบประมาณ
รายจ่ายประจำปี

2) มีการเบิกจ่ายเงินหมวดค่าตอบแทนมากกว่าร้อยละ 70 ของงบประมาณ
รายจ่ายประจำปี

3) มีการเบิกจ่ายเงินหมวดค่าใช้สอยมากกว่าร้อยละ 70 ของงบประมาณ
รายจ่ายประจำปี

4) มีการเบิกจ่ายเงินหมวดค่าวัสดุมากกว่าร้อยละ 70 ของงบประมาณ
รายจ่ายประจำปี

5) มีการเบิกจ่ายเงินหมวดค่าสาธารณูปโภคมากกว่าร้อยละ 70 ของงบประมาณ
รายจ่ายประจำปี

5) มีการเบิกจ่ายเงินหมวดงบประมาณเงินอุดหนุนมากกว่าร้อยละ 70 ของงบประมาณรายจ่ายประจำปี

6) มีการเบิกจ่ายเงินหมวดงบลงทุนมากกว่าร้อยละ 70 ของงบประมาณรายจ่ายประจำปี

7) มีการเบิกจ่ายเงินหมวดงบกลาง และรายจ่ายอื่น ๆ มากกว่าร้อยละ 70 ของงบประมาณรายจ่ายประจำปี

8) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2.4 เทศบาลตำบลมีระดับความสำเร็จในการประหยัดพลังงานที่สามารถลดได้โดยเปรียบเทียบกับปริมาณการใช้ในปีงบประมาณที่ผ่านมาได้อย่างไร (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1) มีมาตรการในการประหยัดพลังงานไฟฟ้าและน้ำมัน

2) มีความสามารถประหยัดพลังงานไฟฟ้าและน้ำมันได้เมื่อเทียบกับปีงบประมาณที่ผ่านมา

3) มีการใช้ปริมาณพลังงานไฟฟ้าที่สามารถลดลงได้เมื่อเทียบกับปีงบประมาณที่ผ่านมา

4) มีการใช้ปริมาณพลังงานน้ำมันที่สามารถลดลงได้เมื่อเทียบกับปีงบประมาณที่ผ่านมา

5) มีความสามารถประหยัดงบประมาณการเบิกจ่ายมากกว่าร้อยละ 2 ของงบประมาณปีที่ผ่านมา

6) มีการอบรมให้ความรู้พื้นฐานด้านพลังงานไฟฟ้าและน้ำมัน

7) มีการประเมินผลการปฏิบัติตามมาตรการการประหยัดพลังงานทุกกอง

8) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2.5 เทศบาลตำบลมีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ โดยพิจารณาจากการจัดทำบันทึกสถิติการปฏิบัติงาน รายงาน ของหน่วยงานที่เข้าตรวจสอบ เทศบาลตำบลประจำปี (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1) ไม่มีโครงการหรืองานที่ดำเนินการไม่ถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย

2) ไม่ถูกผู้กำกับดูแลสั่งให้มีการเพิกถอนหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงโครงการ

3) ไม่มีการส่งรายงานล่าช้าเกินกว่าระยะเวลาที่ระเบียบกฎหมายกำหนด

4) ไม่มีข้อทักท้วงด้านการเบิกจ่ายงบประมาณจากสำนักตรวจเงินแผ่นดิน
จังหวัด

5) ไม่มีข้อทักท้วงด้านบัญชี การเงินจากสำนักตรวจเงินแผ่นดินจังหวัด

6) ไม่มีข้อทักท้วงด้านการพัสดุจากสำนักตรวจเงินแผ่นดินจังหวัด

7) ไม่มีข้อทักท้วงด้านการจัดเก็บรายได้จากสำนักตรวจเงินแผ่นดินจังหวัด

8) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

3. มุมมองด้านการเรียนรู้และการเติบโต

3.1 เทศบาลตำบลมีการพัฒนาบุคลากรในด้านต่างๆ ดังนี้ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1) มีการจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการฝึกอบรมอย่างน้อย 1 หลักสูตรต่อปี

2) มีการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น

3) มีการจัดทำแผนอัตรากำลัง 3 ปี โดยถูกต้องตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการ

กลางกำหนด

4) มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนอัตรากำลัง 3 ปี โดยถูกต้อง

5) มีการประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนเพื่อเสนอคณะกรรมการเทศบาล

จังหวัดพิจารณา

6) มีการเลื่อนระดับบุคลากรเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

7) มีการคัดเลือกให้ดำรงตำแหน่งสายงานผู้บริหารของเทศบาล โดยสรรหาจาก

ภายในหน่วยงาน

8) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

3.2 เทศบาลตำบลมีการจัดการสารสนเทศอย่างถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน ดังนี้
(เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1) มีการจัดทำข้อมูลทะเบียนประวัติของผู้บริหารและสมาชิกสภาเทศบาลเป็น

ปัจจุบัน

2) มีการจัดทำข้อมูลทะเบียนประวัติของผู้บริหารและสมาชิกสภาเทศบาลแยก

เป็นหมวดหมู่

3) มีการจัดทำข้อมูลทะเบียนประวัติข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น

ถูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างเป็นปัจจุบัน

4) มีการจัดทำข้อมูลทะเบียนประวัติข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างแยกเป็นหมวดหมู่

5) มีการนำเข้าข้อมูลสารสนเทศการเลือกตั้งท้องถิ่นเป็นปัจจุบัน

6) มีการบันทึกข้อมูลทะเบียนประวัติข้าราชการส่วนท้องถิ่นในโปรแกรม บำเหน็จบำนาญครบทุกราย

7) มีการนำเข้าข้อมูลระบบสารสนเทศการบริหารจัดการเพื่อการวางแผน และประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-Plan) ครบถ้วน

8) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

3.3 เทศบาลตำบลมีการรวบรวมกฎหมาย อนุบัญญัติ ระเบียบของ อปท. กระทรวง กรม หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน ดังนี้ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1) มีการรวบรวมกฎหมายสะดวกแก่การค้นหาและเรียกใช้

2) มีการรวบรวมเทศบัญญัติสะดวกแก่การค้นหาและเรียกใช้

3) มีการรวบรวมระเบียบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสะดวกแก่การค้นหา และเรียกใช้

4) มีการรวบรวมระเบียบของกระทรวงมหาดไทยสะดวกแก่การค้นหาและ เรียกใช้

5) มีการรวบรวมระเบียบของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานแยกเป็น หมวดหมู่

6) มีการรวบรวมหนังสือสั่งการกระทรวงมหาดไทยแยกตามประเภทของ หนังสือราชการ

7) มีการนำเข้าข้อมูลหนังสือสั่งการในระบบสารสนเทศเว็บไซต์ของหน่วยงาน

8) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

3.4 เทศบาลตำบลมีการปรับปรุงกระบวนการทำงาน การบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างไร (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1) มีคำสั่งการมอบอำนาจการตัดสินใจในการพิจารณาสั่งอนุญาต การปฏิบัติ ราชการ ในเรื่องที่เสนอลดขั้นตอนการทำงานให้บริการประชาชน

2) มีการให้บริการล่วงหน้าก่อนเวลาทำการหรือช่วงพักเที่ยงหรือในวันหยุด ราชการ

- 3) มีการประกาศกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานให้บริการครบทุก

กระบวนการงาน

- 4) มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานแล้วมีการประชุมพิจารณาปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

- 5) มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบการให้บริการแก่ประชาชน

- 6) มีแบบฟอร์มคำร้องต่าง ๆ และตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์ม

- 7) มีกล่อง/ตู้รับความคิดเห็น

- 8) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

3.5 เทศบาลตำบลมีการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานให้บริการครบทุกกระบวนการตามข้อเสนอแนะของกระทรวงมหาดไทย และประกาศให้ประชาชนได้รับทราบหรือไม่ เพียงใด (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1) การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินและการจัดเก็บภาษีป้าย

- 2) การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร

- 3) การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค

- 4) การช่วยเหลือสาธารณภัย และการรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์

- 5) การประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

- 6) การขอจัดตั้งตลาด จำหน่าย/สะสมอาหาร และจำหน่ายสินค้าในที่/ทางสาธารณะ

- 7) แจ้งเกิด แจ้งตาย ย้ายที่อยู่ และกำหนดเลขที่บ้าน

- 8) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

4. มุมมองด้านการเงิน

4.1 เทศบาลตำบลใช้จ่ายเงินงบประมาณที่องค์กรได้รับจัดสรรด้วยความประหยัดคุ้มค่า และเป็นไปตามหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องหรือไม่ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1) มีการเบิกจ่ายเงินเป็นไปตามแผนการใช้จ่ายเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

- 2) มีการดำเนินการก่อนนี้ผูกพันและเบิกจ่ายเงินให้ทันภายในปีงบประมาณ

- 3) ไม่มีการโอนเปลี่ยนแปลงจำนวนเงินงบประมาณประจำปี

- 4) ไม่มีการโอนเปลี่ยนแปลงรายการงบประมาณประจำปี
- 5) มีการใช้จ่ายเงินสะสมในการบริหารงานกรณีฉุกเฉินหรือจำเป็นเร่งด่วน
- 6) ไม่มีการใช้จ่ายเงินสะสม
- 7) ไม่มีการใช้จ่ายเงินทุนสำรองเงินสะสมเพื่อดำรงไว้ซึ่งสถานะความมั่นคงทางการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- 8) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

4.2 เทศบาลตำบลมีการใช้จ่ายเงินงบประมาณถูกต้องตามระเบียบ หลักเกณฑ์หรือไม่ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1) ไม่มีการทักท้วงด้านการตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณจากหน่วยงานที่มีหน้าที่ตรวจสอบ
- 2) ไม่มีการทักท้วงด้านการพัสดุประจำปีงบประมาณจากหน่วยงานที่มีหน้าที่ตรวจสอบ
- 3) ไม่มีการทักท้วงด้านการเบิกจ่ายเงิน ประจำปีงบประมาณจากหน่วยงานที่มีหน้าที่ตรวจสอบ
- 4) มีการจัดทำแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้างและจัดซื้อจัดจ้างตามที่ปรากฏในแผน
- 5) มีการบันทึกบัญชีเป็นปัจจุบันและจัดทำรายงานการเงินประจำเดือนเสนอผู้บริหารท้องถิ่น ได้ในเดือนถัดไปโดยเฉลี่ยไม่เกินวันที่ 5
- 6) มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบพัสดุประจำปี
- 7) มีการดำเนินการตรวจสอบและตรวจนับพัสดุประจำปี พร้อมรายงานสำนักตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดภายในระยะเวลาที่กำหนด
- 8) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

4.3 เทศบาลตำบลใช้จ่ายเงินงบประมาณมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายทางการเงินอย่างน้อยเพียงใด (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1) มีการจัดสรรงบประมาณสอดคล้องกับแผนชุมชน
- 2) มีการจัดสรรงบประมาณสอดคล้องกับแผนพัฒนาสามปี
- 3) มีการจัดสรรงบประมาณสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ตำบล
- 4) มีการจัดสรรงบประมาณสอดคล้องกับแผนพัฒนาจังหวัด

- 5) มีการจัดสรรงบประมาณสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- 6) มีแผนการใช้จ่ายเงินรวม และแผนการใช้จ่ายเงินตามแผนงานอย่างถูกต้อง
- 7) มีการใช้งบประมาณเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนตรงกับความต้องการของประชาชน โดยแท้จริง
- 8) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

4.4 เทศบาลตำบลมีอัตราการเจริญเติบโตด้านรายได้ การแสวงหาแนวทางเพิ่มรายได้จากการดำเนินงานมาน้อยเพียงใด (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1) มีอัตราทุนสำรองเงินสะสมเพิ่มขึ้นปีละ 25%
- 2) มีการออกเทศบัญญัติตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535
- 3) มีการการนำทะเบียนทรัพย์สิน ไปใช้เป็นข้อมูลในการประเมินภาษี
- 4) มีการปรับข้อมูลแผนที่และทะเบียนทรัพย์สินเป็นปัจจุบัน
- 5) มีการบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรมแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน (Ltax 3000) จัดทำเสร็จแล้วทั้งพื้นที่ สามารถใช้งานได้ และปรับข้อมูลเป็นปัจจุบัน
- 6) มีการรายงานข้อมูลสถิติการคลังผ่านระบบฐานข้อมูลกลาง อปท.(INFO)
- 7) มีการจัดตั้งสำนักงานทะเบียนพาณิชย์เทศบาลตำบล
- 8) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

4.5 เทศบาลตำบลมีมาตรการการตรวจสอบป้องกันการรั่วไหล การทุจริตและประพฤติมิชอบทางการเงินอย่างรัดกุมได้อย่างไร (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1) มีการส่งเสริมให้ตัวแทนประชาคมเข้าร่วมพิจารณาการจัดสรรงบประมาณ
- 2) มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในทำหน้าที่ตรวจสอบภายในโดยอิสระ
- 3) มีการจัดทำแผนการตรวจสอบครบทุกส่วนราชการ
- 4) มีการจัดทำรายงานผลการตรวจสอบครบทุกส่วนราชการ
- 5) มีการรายงานผลตามข้อเสนอแนะของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน
- 6) มีการใช้สถานที่กลางสำหรับปิดประกาศ รับซอง เปิดซองการจัดหาพัสดุ
- 7) มีการจัดตั้งสำนักงานทะเบียนพาณิชย์เทศบาลตำบล
- 8) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 7 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะหรือแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาเพื่อ
เสริมสร้างประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

คำชี้แจง ท่านมีข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาเพื่อเสริมสร้าง
ประสิทธิผล การดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้
อย่างไร

ปัญหาและอุปสรรค.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....

ข้อเสนอแนะหรือแนวทาง.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....

การปรับปรุงและพัฒนา.....

.....
.....
.....
.....
.....

ขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

แบบสัมภาษณ์
(In-depth Interview)

เรื่อง รูปแบบการพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบล
ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

คำชี้แจง แบบสัมภาษณ์ชุดนี้เป็นแนวคำถามสำหรับผู้ให้ข้อมูลของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ชื่อ-สกุลผู้ให้สัมภาษณ์.....ตำแหน่ง.....
หน่วยงาน.....วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

1. ท่านคิดว่าองค์ประกอบของตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดประโยชน์ในการส่งเสริมการพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วยอะไรบ้าง

- 1.1 มุมมองด้านประชาชน.....
- 1.2 มุมมองด้านกระบวนการภายใน.....
- 1.3 มุมมองด้านการเรียนรู้และการเติบโต.....
- 1.4 มุมมองด้านการเงิน.....

2. ท่านคิดว่ามีองค์ประกอบอะไรบ้างในการสนับสนุนจากพรรคการเมืองระดับชาติ และแรงกดดันจากการเมืองภาคประชาชนที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.....

3. ท่านคิดว่ามีองค์ประกอบอะไรบ้างในประสิทธิภาพการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

- 3.1 การฝึกอบรมของบุคลากร.....
- 3.2 การศึกษาของบุคลากร.....
- 3.3 การพัฒนาของบุคลากร.....
- 3.4 การพัฒนาอาชีพสำหรับบุคลากร.....
- 3.5 การพัฒนาองค์การ.....

4. ท่านคิดว่ามีองค์ประกอบอะไรบ้างในภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

- 4.1 การมีอิทธิพลต่อความคิดของผู้ตามของผู้นำ.....
- 4.2 ความสามารถสร้างแรงบันดาลใจของผู้นำ.....
- 4.3 ความสามารถกระตุ้นผู้ตามด้วยสติปัญญาของผู้นำ.....
- 4.4 การมุ่งเน้นความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลของผู้นำ.....
5. ท่านคิดว่ามีองค์ประกอบอะไรบ้างในวัฒนธรรมการทำงานในองค์กรที่ส่งผลต่อ
ประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- 5.1 วัฒนธรรมการทำงานเน้นการปรับตัว.....
- 5.2 วัฒนธรรมการทำงานเน้นการมีส่วนร่วม.....
- 5.3 วัฒนธรรมการทำงานเน้นพันธกิจ.....
6. ท่านคิดว่ามีองค์ประกอบอะไรบ้างในสมรรถนะของบุคลากร ที่ส่งผลต่อ
ประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- 6.1 สมรรถนะหลักของบุคลากร.....
- 6.2 สมรรถนะด้านลักษณะงานของบุคลากร.....

ขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสัมภาษณ์ครั้งนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ข

ค่าความสอดคล้องของเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม

| คำถาม ข้อที่ | คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ | | | | | รวมค่า IOC | ค่า IOC เฉลี่ย | แปลผล |
|-----------------|----------------------|---------|---------|---------|---------|---------------|-------------------|----------|
| | คนที่ 1 | คนที่ 2 | คนที่ 3 | คนที่ 4 | คนที่ 5 | | | |
| 1 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |
| 2 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |
| 3 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |
| 4 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |
| 5 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |
| 6 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |
| 7 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |
| 8 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |
| 9 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |
| 10 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |
| 11 | +1 | +1 | +1 | 0 | +1 | 4 | 0.80 | สอดคล้อง |
| 12 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |
| 13 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |
| 14 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |
| 15 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |
| 16 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |
| 17 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |
| 18 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |
| 19 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |
| 20 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |
| 21 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |
| 22 | +1 | +1 | +1 | +1 | 0 | 4 | 0.80 | สอดคล้อง |
| 23 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |
| 24 | +1 | +1 | +1 | 0 | +1 | 4 | 0.80 | สอดคล้อง |
| 25 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |

| คำถาม ข้อที่ | คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ | | | | | รวมค่า IOC | ค่า IOC เฉลี่ย | แปลผล |
|-----------------|----------------------|---------|---------|---------|---------|---------------|-------------------|----------|
| | คนที่ 1 | คนที่ 2 | คนที่ 3 | คนที่ 4 | คนที่ 5 | | | |
| 26 | +1 | +1 | +1 | 0 | +1 | 4 | 0.80 | สอดคล้อง |
| 27 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |
| 28 | +1 | +1 | +1 | 0 | +1 | 4 | 0.80 | สอดคล้อง |
| 29 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |
| 30 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |
| 31 | +1 | +1 | +1 | 0 | +1 | 4 | 0.80 | สอดคล้อง |
| 32 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |
| 33 | +1 | +1 | +1 | 0 | +1 | 4 | 0.80 | สอดคล้อง |
| 34 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |
| 35 | +1 | +1 | +1 | 0 | +1 | 4 | 0.80 | สอดคล้อง |
| 36 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |
| 37 | +1 | +1 | +1 | 0 | +1 | 4 | 0.80 | สอดคล้อง |
| 38 | +1 | +1 | +1 | 0 | +1 | 4 | 0.80 | สอดคล้อง |
| 39 | +1 | +1 | +1 | 0 | +1 | 4 | 0.80 | สอดคล้อง |
| 40 | +1 | +1 | +1 | 0 | +1 | 4 | 0.80 | สอดคล้อง |
| 41 | +1 | +1 | +1 | 0 | +1 | 4 | 0.80 | สอดคล้อง |
| 42 | +1 | +1 | +1 | 0 | +1 | 4 | 0.80 | สอดคล้อง |
| 43 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |
| 44 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |
| 45 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |
| 46 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |
| 47 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |
| 48 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |
| 49 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |
| 50 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |
| 51 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |
| 52 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |

| คำถาม ข้อที่ | คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ | | | | | รวมค่า | ค่า IOC | แปลผล |
|-----------------|----------------------|---------|---------|---------|---------|--------|---------|----------|
| | คนที่ 1 | คนที่ 2 | คนที่ 3 | คนที่ 4 | คนที่ 5 | IOC | เฉลี่ย | |
| 53 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |
| 54 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |
| 55 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |
| 56 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |
| 57 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |
| 58 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |
| 59 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |
| 60 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |
| 61 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |
| 62 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |
| 63 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |
| 64 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |
| 65 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |
| 66 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |
| 67 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |
| 68 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |
| 69 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |
| 70 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |
| 71 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |
| 72 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |
| 73 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |
| 74 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |
| 75 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1 | สอดคล้อง |



ภาคผนวก ก

ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 2 ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

| Items | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|-------|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| X1 | 370.2250 | 722.179 | -.068 | .943 |
| X2 | 369.5000 | 724.359 | -.144 | .942 |
| X3 | 370.4250 | 711.840 | .211 | .941 |
| X4 | 370.1250 | 723.035 | -.101 | .942 |
| X5 | 369.0000 | 696.154 | .623 | .939 |
| X6 | 368.9750 | 696.846 | .671 | .939 |
| X7 | 368.9500 | 692.869 | .836 | .939 |
| X8 | 368.8250 | 697.533 | .521 | .940 |
| X9 | 368.8250 | 700.456 | .525 | .940 |
| X10 | 369.7500 | 725.423 | -.129 | .943 |
| X11 | 370.4750 | 709.025 | .196 | .941 |
| X12 | 370.4500 | 711.536 | .274 | .941 |
| X13 | 369.9500 | 735.638 | -.305 | .944 |
| X14 | 368.9500 | 698.408 | .657 | .939 |
| X15 | 368.9750 | 693.871 | .676 | .939 |
| X16 | 370.5250 | 714.051 | .158 | .941 |
| X17 | 369.1750 | 716.148 | .076 | .941 |
| X18 | 369.7250 | 732.102 | -.289 | .943 |
| X19 | 369.4500 | 710.510 | .218 | .941 |
| X20 | 368.5750 | 701.994 | .561 | .940 |
| X21 | 369.0000 | 689.385 | .811 | .939 |
| X22 | 368.9750 | 691.102 | .847 | .939 |

| Items | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|-------|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| X23 | 368.9500 | 692.869 | .836 | .939 |
| X24 | 368.9250 | 694.687 | .765 | .939 |
| X25 | 368.6250 | 698.651 | .494 | .940 |
| X26 | 368.6000 | 700.297 | .533 | .940 |
| X27 | 368.5500 | 703.741 | .557 | .940 |
| X28 | 368.5750 | 701.994 | .561 | .940 |
| X29 | 369.0000 | 689.385 | .811 | .939 |
| X30 | 368.9750 | 691.102 | .847 | .939 |
| X31 | 368.9500 | 692.869 | .836 | .939 |
| X32 | 369.9500 | 711.023 | .181 | .941 |
| X33 | 370.3000 | 724.062 | -.102 | .943 |
| X34 | 370.4250 | 710.097 | .155 | .942 |
| X35 | 370.3750 | 706.292 | .344 | .940 |
| X36 | 370.2500 | 720.859 | -.043 | .943 |
| X37 | 368.9750 | 696.846 | .671 | .939 |
| X38 | 368.9500 | 692.869 | .836 | .939 |
| X39 | 368.8250 | 697.533 | .521 | .940 |
| X40 | 368.8250 | 700.456 | .525 | .940 |
| X41 | 369.0000 | 696.154 | .623 | .939 |
| X42 | 368.9750 | 696.846 | .671 | .939 |
| X43 | 368.9500 | 692.869 | .836 | .939 |
| X44 | 370.2750 | 722.461 | -.072 | .943 |
| X45 | 369.6250 | 729.061 | -.274 | .943 |

| Items | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|-------|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| X46 | 370.5000 | 712.923 | .182 | .941 |
| X47 | 370.4000 | 716.759 | .129 | .941 |
| X48 | 369.0750 | 703.404 | .365 | .940 |
| X49 | 369.0500 | 701.074 | .477 | .940 |
| X50 | 368.9750 | 696.846 | .671 | .939 |
| X51 | 368.8000 | 698.215 | .623 | .939 |
| X52 | 368.7500 | 701.321 | .611 | .940 |
| X53 | 368.8500 | 705.208 | .335 | .940 |
| X54 | 368.9000 | 706.913 | .234 | .941 |
| X55 | 370.1750 | 722.969 | -.079 | .943 |
| X56 | 369.8000 | 714.831 | .094 | .941 |
| X57 | 369.4500 | 727.331 | -.231 | .942 |
| X58 | 370.4500 | 715.741 | .067 | .942 |
| X59 | 368.8250 | 700.456 | .525 | .940 |
| X60 | 368.7750 | 700.487 | .642 | .940 |
| X61 | 369.0000 | 693.795 | .778 | .939 |
| X62 | 369.0750 | 703.404 | .365 | .940 |
| X63 | 369.0500 | 701.074 | .477 | .940 |
| X64 | 368.9500 | 698.408 | .657 | .939 |
| X65 | 368.9750 | 693.871 | .676 | .939 |
| X66 | 369.8000 | 716.574 | .053 | .942 |
| X67 | 370.5000 | 713.538 | .103 | .942 |
| X68 | 370.1500 | 705.874 | .284 | .941 |

| Items | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|-------|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| X69 | 369.8500 | 705.310 | .305 | .941 |
| X70 | 370.6750 | 718.328 | .031 | .941 |
| X71 | 369.0000 | 689.385 | .811 | .939 |
| X72 | 368.9750 | 691.102 | .847 | .939 |
| X73 | 368.9500 | 692.869 | .836 | .939 |
| X74 | 368.9250 | 694.687 | .765 | .939 |
| X75 | 368.6250 | 698.651 | .494 | .940 |
| Y1 | 368.6000 | 700.297 | .533 | .940 |
| Y2 | 368.5500 | 703.741 | .557 | .940 |
| Y3 | 368.5750 | 701.994 | .561 | .940 |
| Y4 | 369.0000 | 689.385 | .811 | .939 |
| Y5 | 368.9750 | 691.102 | .847 | .939 |
| Y6 | 368.9500 | 692.869 | .836 | .939 |
| Y7 | 368.9250 | 694.687 | .765 | .939 |
| Y8 | 368.8000 | 698.215 | .623 | .939 |
| Y9 | 368.7500 | 701.321 | .611 | .940 |
| Y10 | 368.8500 | 705.208 | .335 | .940 |
| Y11 | 368.9250 | 694.687 | .765 | .939 |
| Y12 | 368.8000 | 698.215 | .623 | .939 |
| Y13 | 368.7500 | 701.321 | .611 | .940 |
| Y14 | 368.8500 | 705.208 | .335 | .940 |
| Y15 | 368.8000 | 698.215 | .623 | .939 |
| Y16 | 369.9750 | 717.461 | .029 | .942 |

| Items | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|-------|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Y17 | 369.3250 | 726.481 | -.203 | .942 |
| Y18 | 369.4500 | 710.510 | .218 | .941 |
| Y19 | 369.7000 | 716.421 | .043 | .942 |
| Y20 | 369.6500 | 722.900 | -.109 | .942 |

***หมายเหตุ

1. N of Cases = 40.00
2. N of Item = 95
3. Alpha = .941
4. งานวิจัยนี้มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.94



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ง

หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๓๐๐

ที่ บว. ๑๖๒๗/๒๕๕๗

วันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กัทยา กุลสุวรรณ

ด้วย นายพนัทร ช่างตาล รหัสประจำตัว ๕๖๕๒๖๐๐๑๑๒๕ นักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ดำรงตำแหน่งวิทยานิพนธ์ เรื่อง “รูปแบบความเข้มพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- เพื่อ ตรวจสอบความถูกต้องคำเนื่อหา ภาษา
- ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล
- ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย
- อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ โพธิ์วรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๓๐๐
 ที่ บว. ๖๑๖๒๗/๒๕๕๗ วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๗
 เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุธินี อัครตากร

ด้วย นายพลภัทร ช่างตาล รหัสประจำตัว ๕๖๕๒๖๐๑๐๑๒๕ นักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชา
 รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำ
 วิทยานิพนธ์ เรื่อง “รูปแบบความเข้มแข็งเชิงสมเหตุของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงาน
 ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย” เพื่อให้การวิจัยค้ำนำไปด้วยความ
 เรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
 ความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- เพื่อ ตรวจสอบความถูกต้องค้ำเนื้อหา ภาษา
 ตรวจสอบค้ำนการวัดและประเมินผล
 ตรวจสอบค้ำนสถิติ การวิจัย
 อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
 ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรพรรณ)
 คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๒๑๗๔

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๑

๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน ดร.เทิดศักดิ์ สุทัศน์

ด้วย นายอดิภัทร ษ์างสาถ ราษฎร์ประจำตัว ๕๖๕๒๖๐๐๑๑๒๕ นักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชา
รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงาน
ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความ
เรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
ความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- เพื่อ ตรวจสอบความถูกต้องค้ำเนื้อหา ภาษา
 ตรวจสอบค้ำนการวัดและประเมินผล
 ตรวจสอบค้ำนสถิติ การวิจัย
 อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไทวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๔๓๘

ที่ ศบ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๒๑๗๔



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๑

๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน ดร.พิทักษ์พงษ์ กางการ

ด้วย นายพนัทร ช่างตากด รหัสประจำตัว ๕๖๕๒๖๐๑๑๑๒๕ นักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชา
รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “รูปแบบความเข้มแข็งเชิงสาเหตุของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงาน
ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความ
เรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

- เพื่อ ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษา
 ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล
 ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย
 อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบพระคุณ ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไชรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๕๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๒๑๗๔

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๑

๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน ดร.ศาสตราจารย์ ละหม้ายศรี

ด้วย นายหลักร ช่างฉาก รหัสประจำตัว ๕๖๕๒๖๐๐๑๑๒๕ นักศึกษานิเทศศาสตร์ สาขาวิชา
รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “รูปแบบความสัมพันธเชิงสาเหตุของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงาน
ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความ
เรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
ความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- เพื่อ ตรวจสอบความถูกต้องคำเนื้อหา ภาษา
 ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล
 ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย
 อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ โพธิ์วรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๒๑๘๗

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๕๔๐๐๑

๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน นายกเทศมนตรี

ด้วย นายพดกักร ช่างตากด รหัสประจำตัว ๕๖๕๒๖๐๐๑๐๑๒๕ นักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชา
รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “รูปแบบความเข้มแข็งเชิงสาเหตุของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงาน
ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความ
เรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล
เพื่อการวิจัยกับประชากร และกลุ่มตัวอย่าง คือ เทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย
เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ของอนุคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไชรวรรณ)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๕๓๗๒-๕๕๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๒๑๘๐

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย
เรียน

นายกเทศมนตรี
ด้วย นายพลภัทร ช่างตาล รหัสประจำตัว ๕๖๘๒๖๐๑๑๑๒๕ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม สาขาวิชา
รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “รูปแบบความเข้มแข็งเชิงธรรมาภิบาลของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงาน
ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความ
เรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือ
และเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับประชาชน และกลุ่มตัวอย่าง คือ เทศบาลตำบลในเขตภาค
ตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไทวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๕๓๘

K

เทศบาลตำบลคำใหญ่
รับที่ ๒๐๓๗ / ๖๕
วันที่ ๒๐.๑๒.๖๕
เวลา ๐๙.๐๙



ที่ ศธ ๐๕๕๐.๐๑/ว ๒๑๗๗

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๕๕๐๐๑

๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน นายเกษมมนตรี

ด้วย นายพลภัทร ช่างตาล รหัสประจำตัว ๕๖๘๒๖๐๑๑๑๒๕ นักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชา
รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงาน
ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความ
เรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล
เพื่อการวิจัยกับประชากร และกลุ่มตัวอย่าง คือ เทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย
เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

นาย พลภัทร ช่างตาล
ผู้วิจัย

ขอแสดงความนับถือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไชรวรรณ)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

การตรวจชำระ เสร็จ
บัณฑิตวิทยาลัย
โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๕๓๗๒-๕๕๑๘

| | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> ทราบ | <input type="checkbox"/> ขอคืนเอกสาร |
| <input checked="" type="checkbox"/> ขออนุญาต | <input type="checkbox"/> ส่งคืนเอกสาร |
| <input type="checkbox"/> ปฏิเสธ | <input type="checkbox"/> ไม่ประสงค์ทราบ |
| <input type="checkbox"/> ขาดเอกสาร | |

๒๐.๑๒.๖๕
วิจิตร แสงศรีพร
ปลัดเทศบาลตำบลคำใหญ่

- สำนักส่งเสริม
- กองคลัง
- กองการเงิน
- กองสวัสดิการและสังคม
- กองการศึกษาศึกษา
- กองสารนิเทศ
- อื่นๆ ไม่มี



เลขที่รับ..... ๒๗๑๑๒๕๖๖
วันที่..... ๔ ก.ย. ๒๕๖๖
เวลา.....

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๑๐๑

๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าถึงรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน นายเทศมนตรี

ด้วย นายพลภัทร ช่างสาถล รหัสประจำตัว ๕๖๕๒๖๐๑๑๑๒๕๕ นักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “รูปแบบความเข้มแข็งเชิงสาเหตุของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับประชากร และกลุ่มตัวอย่าง คือ เทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี

ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

เรียน นายเทศมนตรีตำบลบึงสามพัน
เพื่อโปรดพิจารณา
ขอแสดงความนับถือ

จ.ส.อ. [Signature]
(ปฏิบัติงาน ทุกภาค)
เจ้าพนักงานธุรการ
- ๔ ก.ย. ๒๕๖๖

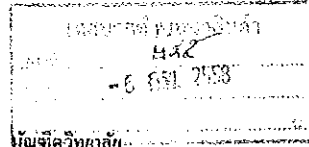
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไทวรรณ)
ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย
- ๕ ก.ย. ๒๕๖๖

บัณฑิตวิทยาลัย
โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๑๗๒-๕๕๑๘

[Signature]
(นางเอกในทิว ขอบสว่าง)
ปลัดเทศบาลตำบลบึงสามพัน

เลขที่รับ..... ๒๗๑๑๒๕๖๖
วันที่..... ๔ ก.ย. ๒๕๖๖
เวลา.....

(นางสมชาติ เลขคอม)
นายกเทศมนตรีตำบลบึงสามพัน
- ๔ ก.ย. ๒๕๖๖



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๒๑๗๗

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๑

๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน นายเทศมนตรี

ด้วย นายพลกัทร ช่างชาถล รหัสประจำตัว ๕๖๕๒๖๐๐๑๐๑๒๕ นักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชา
รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “รูปแบบความสัมพันธืเชิงสาเหตุของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงาน
ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความ
เรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล
เพื่อการวิจัยกับประชากร และกลุ่มตัวอย่าง คือ เทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย
เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

เรียน รองฯ

- เพื่อไปแจกจ่าย

- มี หนังสือ ความ

ขอขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูล (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไชรวรรณ)

ขอขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูล คณะบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ขอขออนุญาต

ขอแสดงความนับถือ

นายเทศมนตรี

นายเทศมนตรี

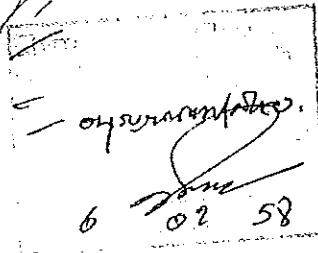
นายเทศมนตรี

นายเทศมนตรี

นายเทศมนตรี

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๕๓๗๒-๕๔๓๘



พ.

ที่ ยส ๗๑๙๐๑/ ๘๐



สำนักงานเทศบาลตำบลเค็ด
ถนนแจ้งสนิท อำเภอเมืองยโสธร
จังหวัดยโสธร ๓๕๐๐๐

๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

เรื่อง อนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูล

เรียน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ้างถึง หนังสือมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๒๑๗๗ ลงวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน ๔ ชุด

ตามหนังสือที่อ้างถึง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ขออนุญาตให้ นายพลภัทร ช่างสากล นักศึกษาริษฎาเอก สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย เรื่อง รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย นั้น

เทศบาลตำบลเค็ด ได้ดำเนินการกรอกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย เสร็จเรียบร้อยแล้ว ดังปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิจิตร ทองแก้ว)
นายกเทศมนตรีตำบลเค็ด

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สำนักปลัด

โทร. ๐ ๔๕๕๘ ๒๕๗๒ ต่อ ๑๑

โทรสาร ๐ ๔๕๕๘ ๒๕๗๒ ต่อ ๑๒



ที่ อค ๒๓๔๐๗/๒๕๖๓

สำนักงานเทศบาลตำบลนาข่า
๓๕๕ ถนนมิตรภาพ อค ๔๑๐๐๐

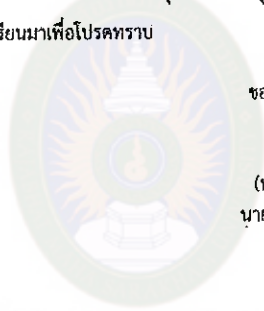
๕ มีนาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย
เรียน ผู้อำนวยการมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ้างถึง หนังสือ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่ ศธ ๐๕๕๐.๐๗/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๗
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.แบบสอบถามเพื่อการวิจัยฯ จำนวน ๔ ชุด

ด้วยมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อการวิจัยกับ
ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง คือเทศบาลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย เพื่อนำข้อมูลไปทำการ
วิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ นั้น

ในการนี้ เทศบาลตำบลนาข่า ได้อนุญาตพร้อมให้ข้อมูลตามแบบสอบถามเพื่อการวิจัยกับ
ประชาชนดังกล่าว เรียบร้อยแล้ว จำนวน ๔ ชุด เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



ขอแสดงความนับถือ

(นายสุพรรณ ชัยมี)
นายกเทศมนตรีตำบลนาข่า

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สำนักปลัดเทศบาล
ฝ่ายอำนวยการ งานสารบรรณเจ้าหน้าที่
โทร.๐ ๔๒๒๑ ๘๐๒๓ ต่อ ๑๕



ภาคผนวก จ

แบบสอบถามประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการพัฒนา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

**แบบสอบถามประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการพัฒนา
ประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบความคิดเห็นของท่านซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญทางด้าน การพัฒนารูปแบบประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ให้มีประสิทธิภาพบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

2. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การประเมินรูปแบบการพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นของท่านตามเกณฑ์ดังต่อไปนี้

5 หมายถึง ระดับความเหมาะสมมากที่สุด

4 หมายถึง ระดับความเหมาะสมมาก

3 หมายถึง ระดับความเหมาะสมปานกลาง

2 หมายถึง ระดับความเหมาะสมน้อย

1 หมายถึง ระดับความเหมาะสมน้อยที่สุด

การวิจัยในครั้งนี้ใช้เป็นข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการทำวิทยานิพนธ์เท่านั้นและจะนำเสนอผลการวิจัยในภาพรวม โดยจะไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อท่าน และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ได้กรุณาอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

นายพลภัทร ช่างสากล

นักศึกษาลัทธิรัฐประศาสนศาสตร์คุณุภีบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ชื่อ-นามสกุล.....
2. ตำแหน่ง.....
3. สถานที่ปฏิบัติงาน.....
4. อายุ.....
5. ระดับการศึกษา.....
6. ประสบการณ์ในการทำงาน.....

ตอนที่ 2 ความเหมาะสมของรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบล
ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

| ข้อที่ | รายการประเมิน | ระดับความเหมาะสม | | | | |
|--|---|------------------|-----|---------|------|------------|
| | | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1.การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ | | | | | | |
| 1 | ปรับปรุงความสัมพันธ์และประสานความร่วมมือระหว่างเทศบาลตำบลกับพรรคการเมือง | | | | | |
| 2 | พัฒนากลไกหรือเครื่องมือในการสนับสนุนให้เกิดการบูรณาการ | | | | | |
| 3 | การบูรณาการความร่วมมือในการพัฒนาพื้นที่ ระหว่างราชการส่วนท้องถิ่นกับพรรคการเมือง | | | | | |
| 4 | การจัดทำข้อตกลงหรือสัญญาแผนงาน/โครงการและลงนามร่วมกัน | | | | | |
| 5 | ออกแบบและพัฒนากระบวนการบริหารงานแบบบูรณาการ | | | | | |
| 6 | การออกแบบโครงสร้างและระบบบริหารงานราชการใหม่ในรูปแบบของหน่วยงานรูปแบบพิเศษ | | | | | |
| 7 | ดำเนินงานที่มีความยืดหยุ่น คล่องตัว ไม่ยึดติดกับโครงสร้างองค์กรและระบบราชการแบบเดิม | | | | | |
| 8 | พัฒนาระบบงานเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สำคัญประเทศ | | | | | |
| 9 | ยกระดับการปรับปรุงระบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ | | | | | |
| 10 | ลดบทบาทของรัฐในการเป็นตัวนำทำกิจกรรมสาธารณะมาเป็นให้ประชาสังคมมีบทบาทมากขึ้น | | | | | |

| ข้อที่ | รายการประเมิน | ระดับความเหมาะสม | | | | |
|--|---|------------------|-----|---------|------|------------|
| | | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 2. การพัฒนาระบบประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม | | | | | | |
| 11 | ให้ประชาสังคมมีบทบาทมากขึ้นในการช่วยเหลือตนเองและคอยควบคุมกำกับรัฐ | | | | | |
| 12 | ให้มือฉกร์พัฒนาเอกชนเป็นที่เลื่อมประชาสังคม | | | | | |
| 13 | ส่งเสริมให้มีการรวมตัวกันเป็นกลุ่มเพื่อพัฒนาตนเองบนพื้นฐานของจิตสำนึกสาธารณะและผลประโยชน์ส่วนรวม | | | | | |
| 3. การพัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ | | | | | | |
| 14 | พัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนและพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบราชการ | | | | | |
| 15 | พัฒนารูปแบบการฝึกอบรม ซึ่งผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา | | | | | |
| 16 | พัฒนาวิธีการเรียนที่หลากหลายให้เกิดการเรียนรู้แบบไร้พรมแดน (u-Learning) ผ่านเทคโนโลยี | | | | | |
| 17 | เน้นการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) หรือการฝึกอบรม ในขณะที่ปฏิบัติงานจริงอื่น ๆ | | | | | |
| 18 | มุ่งเน้นพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้มีขีดสมรรถนะและมุ่งมั่นในการปฏิบัติราชการ | | | | | |
| 19 | พัฒนาความคิดเชิงยุทธศาสตร์ ปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์วัฒนธรรม และค่านิยมของข้าราชการในการปฏิบัติงานที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางอย่างแท้จริง | | | | | |
| 20 | ส่งเสริมให้มีการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมให้แก่ข้าราชการทุกระดับอย่างจริงจัง | | | | | |
| 21 | จัดให้มีการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรในสายงานบริหารและสายงานปฏิบัติให้สามารถปฏิบัติงานทดแทนกันได้ | | | | | |
| 4. การเสริมสร้างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง | | | | | | |
| 22 | เพิ่มขีดความสามารถของผู้นำการเปลี่ยนแปลงโดยพัฒนาบทบาทใหม่ของผู้บริหาร | | | | | |
| 23 | พัฒนาความสามารถในการบริหารจัดการข้าราชการ ผู้เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้เสียในเทศบาลตำบล | | | | | |

| ข้อที่ | รายการประเมิน | ระดับความเหมาะสม | | | | |
|---|---|------------------|-----|---------|------|------------|
| | | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 24 | สร้างวิสัยทัศน์ใหม่ของหน่วยงาน และสื่อสารให้บุคคลทุกฝ่ายตระหนักถึงความสำคัญของการเปลี่ยนแปลง | | | | | |
| 25 | เน้นกระบวนการเรียนรู้เชิงปฏิบัติการ (Action Learning) | | | | | |
| 26 | เน้นการมีส่วนร่วมของภาครัฐ เอกชน และประชาชนเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดี | | | | | |
| 27 | สร้างแผนยุทธศาสตร์ในหน่วยงานของตน (Strategic Plan) | | | | | |
| 28 | สร้างกระบวนการทำงานใหม่ที่สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล รวมทั้งเป็นที่ยอมรับของทุกภาคส่วนในสังคม | | | | | |
| 29 | มุ่งเน้นส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตและความสมดุลของชีวิตและการทำงานของบุคลากรภาครัฐ | | | | | |
| 30 | กำหนดมาตรการที่เป็นรูปธรรมเพื่อส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตและความสมดุลของชีวิตและการทำงาน | | | | | |
| 31 | การจัดสวัสดิการและสิ่งอำนวยความสะดวกเพิ่มเติมที่ไม่ใช่สวัสดิการภาคบังคับตามกฎหมาย | | | | | |
| 32 | การจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการและสภาพขององค์กรนำไปสู่ความเป็นองค์กรสุขภาวะ | | | | | |
| 5. การบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วม | | | | | | |
| 33 | พัฒนารูปแบบและวิธีการทำงานของเทศบาลตำบลให้เชื่อมโยงกับภาครัฐในระดับต่าง ๆ | | | | | |
| 34 | เน้นการยึดพื้นที่เป็นหลักเพื่อให้เกิดความร่วมมือ ประสานสัมพันธ์กันในการปฏิบัติงาน | | | | | |
| 35 | การใช้ทรัพยากรร่วมกันให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่าและไม่เกิดความซ้ำซ้อน | | | | | |
| 36 | ปรับปรุงการจัดสรรงบประมาณ โดยยึดพื้นที่เป็นตัวตั้ง | | | | | |
| 37 | การพัฒนากลไกในการสนับสนุนให้เกิดการบูรณาการความร่วมมือในการพัฒนาพื้นที่ ระหว่างราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และประชาชน | | | | | |
| 6. การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน | | | | | | |
| 38 | พัฒนาระบบการให้บริการประชาชน | | | | | |
| 39 | ยกระดับการดำเนินงานของศูนย์บริการร่วม (One Stop Service) | | | | | |

| ข้อที่ | รายการประเมิน | ระดับความเหมาะสม | | | | |
|---|---|------------------|-----|---------|------|------------|
| | | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 40 | การเชื่อมโยงและบูรณาการกระบวนการบริการที่หลากหลายจากส่วนราชการต่าง ๆ มาไว้ ณ สถานที่เดียวกัน | | | | | |
| 41 | เสริมสร้างวัฒนธรรมการให้บริการที่เป็นเลิศ | | | | | |
| 42 | ส่งเสริมให้เทศบาลตำบลยกระดับระบบการบริการประชาชน | | | | | |
| 43 | การจําแนกกลุ่มผู้รับบริการ และสำรวจความพึงพอใจของประชาชนเพื่อปรับปรุง และพัฒนาคุณภาพการบริการ | | | | | |
| 44 | เน้นการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ หลังจากได้รับการบริการ | | | | | |
| 45 | การเผยแพร่ผลสำรวจความพึงพอใจให้ประชาชนทราบ | | | | | |
| 7. การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย | | | | | | |
| 46 | ปรับปรุงส่วนราชการของเทศบาลตำบลให้มีความเหมาะสมกับภารกิจที่รับผิดชอบ | | | | | |
| 47 | ลดความซ้ำซ้อน มีความยืดหยุ่น คล่องตัวสูง สามารถปรับตัวได้อย่างต่อเนื่อง | | | | | |
| 48 | มุ่งตอบสนองต่อบทบาทภารกิจหรือบริบทในสภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป | | | | | |
| 49 | ส่งเสริมให้เทศบาลตำบลมีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ | | | | | |
| 50 | ก้าวไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ | | | | | |
| 51 | ยกระดับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศตามมาตรฐานสากล | | | | | |
| 52 | มุ่งเน้นให้การนำองค์การเป็น ไปอย่างมีวิสัยทัศน์ มีความรับผิดชอบต่อสังคม | | | | | |
| 8. การบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน | | | | | | |
| 53 | ส่งเสริมการบริหารราชการระบบเปิดและการสร้างเครือข่าย | | | | | |
| 54 | พัฒนารูปแบบและแนวทางการบริหารงานแบบเครือข่าย (Networked Governance) | | | | | |
| 55 | การปรับเปลี่ยนบทบาท โครงสร้าง และกระบวนการทำงานขององค์กรภาครัฐให้สามารถเชื่อมโยงการทำงาน | | | | | |

| ข้อที่ | รายการประเมิน | ระดับความเหมาะสม | | | | |
|--|--|------------------|-----|---------|------|------------|
| | | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 56 | การเชื่อมโยงทรัพยากรต่าง ๆ ของหน่วยงาน ทั้งในภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ให้เกิดการพึ่งพากันในรูปแบบ พันธมิตร | | | | | |
| 57 | การบริหารงานแบบยืดหยุ่น เกิดนวัตกรรมใหม่ ๆ มีการตัดสินใจที่รวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์ | | | | | |
| 58 | การเชื่อมโยงระบบการทำงานระหว่างองค์กร ได้ด้วยความสะดวก และรวดเร็ว | | | | | |
| 9. การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน | | | | | | |
| 59 | ส่งเสริมและวางกลไกสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ | | | | | |
| 60 | การผลักดันให้เทศบาลตำบลมีการปฏิบัติตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างจริงจัง | | | | | |
| 61 | ส่งเสริมให้ประชาชน ได้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิและการใช้สิทธิตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ | | | | | |
| 62 | กำหนดมาตรการ กลไก และสนับสนุนช่องทางในการให้ส่วนราชการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร | | | | | |
| 63 | บูรณาการช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบสารสนเทศ | | | | | |
| 64 | วางกลไกให้ส่วนราชการเผยแพร่กระบวนการทำงาน เปิดเผยขั้นตอน และระยะเวลา ตามช่องทางสื่อสารต่าง ๆ | | | | | |
| 65 | ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และมาตรการในการต่อต้านคอร์รัปชัน | | | | | |
| 66 | การกำหนดมาตรการลงโทษที่เข้มงวดมากขึ้น | | | | | |
| 10. การแก้ไขปรับปรุงการจัดโครงสร้างของเทศบาลตำบล | | | | | | |
| 67 | การปรับปรุงโครงสร้างภายในของเทศบาลตำบล ผ่านมาตรการทางด้านกฎหมาย | | | | | |
| 68 | พัฒนาศักยภาพของสภาท้องถิ่นและเกื้อหนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน | | | | | |
| 69 | สร้างแนวทางปฏิบัติให้เทศบาลตำบลทุกรูปแบบแต่งตั้งตัวแทนประชาชนเป็นกรรมาธิการวิสามัญให้มากขึ้น | | | | | |

| ข้อที่ | รายการประเมิน | ระดับความเหมาะสม | | | | |
|---|--|------------------|-----|---------|------|------------|
| | | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 70 | การสร้างสถาบันหรือองค์กรเพื่อทำหน้าที่สร้างความพร้อมของประชาชนในการเข้าไปมีส่วนร่วมและตรวจสอบในกิจการของเทศบาลตำบล | | | | | |
| 11. การพัฒนาระบบการถ่ายโอนและการจัดการกิจการหน้าที่ของเทศบาลตำบล | | | | | | |
| 71 | จัดระบบและรูปแบบในการดำเนินการกิจการหน้าที่ในภาพรวมผ่านการปรับปรุงมาตรการทางกฎหมาย | | | | | |
| 72 | จัดทำค่ามาตรฐานการบริการสาธารณะเพื่อให้เกิดความชัดเจนในบทบาท | | | | | |
| 73 | ศึกษาการขยายบทบาทของเทศบาลตำบลในการจัดทำบริการสาธารณะให้สอดคล้องกับบทบาทของส่วนราชการอื่นๆ ทั้งในระดับชาติ และระดับภูมิภาค | | | | | |
| 74 | มุ่งยกระดับสมรรถนะของเทศบาลตำบลในการจัดทำภารกิจหน้าที่ให้สามารถเป็นไปอย่างรับผิดชอบต่อประชาชน | | | | | |
| 75 | วางกรอบทางกฎหมายให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ | | | | | |
| 76 | พัฒนาศักยภาพเพื่อรองรับภารกิจใหม่ๆ โดยจัดระบบ “การมอบหมายงาน” ใน 2 รูปแบบ คือภารกิจหน้าที่ที่ “กำหนด” และ “มอบหมาย” ขึ้นเพื่อให้เกิดความชัดเจน | | | | | |
| 77 | ยกระดับความสำคัญและการพัฒนาไปสู่ความเป็นสถาบันของเทศบาลตำบล | | | | | |
| 12. การส่งเสริมการกระจายอำนาจทางการคลัง | | | | | | |
| 78 | พัฒนาประสิทธิภาพในระบบการจัดสรรรายได้ | | | | | |
| 79 | พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารระบบการเงินการคลังของเทศบาลตำบล | | | | | |
| 80 | พัฒนาฐานข้อมูลและบุคลากรในการบริหารระบบสารสนเทศทางด้านการเงินการคลัง | | | | | |
| 81 | พัฒนาการขยายฐานรายได้ใหม่ๆ | | | | | |
| 82 | การพิจารณาทางกฎหมายที่เกื้อหนุนให้เทศบาลตำบลสามารถใช้อำนาจกำหนดรายการและจัดเก็บภาษีใหม่ๆ ได้ | | | | | |
| 83 | การพัฒนาระบบงบประมาณที่มุ่งเน้นผลงาน | | | | | |

| ข้อที่ | รายการประเมิน | ระดับความเหมาะสม | | | | |
|--|---|------------------|-----|---------|------|------------|
| | | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 84 | สนับสนุนบทบาทของคลังจังหวัดในฐานะที่เลี้ยงทางการคลัง | | | | | |
| 13. การพัฒนาการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น | | | | | | |
| 85 | การก่อตั้งองค์กรกลางการบริหารงานบุคคลที่เป็นเอกภาพ | | | | | |
| 86 | มีองค์กรพิทักษ์ระบบคุณธรรม และสำนักงานบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น (องค์การมหาชน) ในการสร้างกฎระเบียบ และมาตรฐานการบริหารงานบุคคล | | | | | |
| 87 | การจัดอบรมด้านสมรรถนะเพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ | | | | | |
| 88 | พัฒนาระบบการบริหารงานบุคคล โดยใช้สมรรถนะเป็นฐานในการดำเนินการ (Competency Base) | | | | | |
| 14. การพัฒนาการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน | | | | | | |
| 89 | จัดทำคู่มือการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน | | | | | |
| 90 | การสร้างหลักสูตรและคู่มือการฝึกอบรมแก่ประชาชนที่ได้รับการแต่งตั้งให้เข้าไปมีส่วนร่วมในเทศบาลตำบล | | | | | |
| 91 | พัฒนากระบวนการแต่งตั้ง สรรหา และการเลือกสรรประชาชนให้เข้าไปมีส่วนร่วมในเทศบาลตำบล | | | | | |
| 92 | กำหนดให้สภาท้องถิ่นเพิ่มจำนวนคณะกรรมการวิสามัญให้เพิ่มจำนวนคณะมากขึ้น | | | | | |
| 93 | คณะกรรมการวิสามัญแต่ละคณะให้มีการแต่งตั้งตัวแทนประชาชนผู้นำชุมชนเข้าไปร่วมด้วย | | | | | |
| 94 | สร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน (Public-Private Partnership: PPP) และภาคประชาสังคม | | | | | |
| 95 | อุดหนุนงบประมาณให้แก่องค์กรพัฒนาในพื้นที่ (NGOs, NPOs) เพื่อจัดทำทำบริการสาธารณะ | | | | | |
| 15. การพัฒนาระบบการกำกับดูแล | | | | | | |
| 96 | ปรับปรุงกระบวนการทัศน์ที่มีต่อการกำกับดูแลแก่ข้าราชการ | | | | | |
| 97 | พัฒนาคุณภาพบุคลากรของเทศบาลตำบลที่มีหน้าที่โดยตรงเกี่ยวกับการตรวจสอบ | | | | | |
| 98 | เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจของประชาชนถึงบทบาทของประชาชนในการมีส่วนร่วมต่อการปกครองท้องถิ่น | | | | | |

| ข้อที่ | รายการประเมิน | ระดับความเหมาะสม | | | | |
|--------|---|------------------|-----|---------|------|------------|
| | | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 99 | สร้างการยอมรับในบทบาทของผู้กำกับดูแลที่มีต่อการวางมาตรฐานให้มากยิ่งขึ้น | | | | | |
| 100 | สร้างเครือข่ายภาคประชาชนในการกำกับดูแลเทศบาล | | | | | |

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

.....



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ฉ

รายละเอียดกลุ่มตัวอย่างเป้าหมายผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

รายละเอียดกลุ่มตัวอย่างเป้าหมายผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ

1. กลุ่มตัวอย่างเป้าหมายผู้ให้สัมภาษณ์ข้อมูลคนสำคัญ (Key Informant)

- ลำดับที่ 1 ชื่อ-สกุล : นายสรรพภัญญู ศิริไปต์
ตำแหน่ง : อธิบดีรองเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร
แบบบัญชีรายชื่อพรรคเพื่อไทย
สถานที่ปฏิบัติงาน : บ้านเลขที่ 55-56 หมู่ที่ 1 หมู่บ้านบรบือ ถนนแจ้งสนิท
ตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัด มหาสารคาม
- ลำดับที่ 2 ชื่อ-สกุล : นายเรืองสิน นิลทราช
ตำแหน่ง : ปลัดอำเภอ (เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการ)
สถานที่ปฏิบัติงาน : ที่ทำการปกครองอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม
- ลำดับที่ 3 ชื่อ-สกุล : นายธนา ปักกาโล
ตำแหน่ง : สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม
สถานที่ปฏิบัติงาน : องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม
- ลำดับที่ 4 ชื่อ-สกุล : นายผดุงศักดิ์ อิ่มเอิบ
ตำแหน่ง : นายอำเภอนาดูน
สถานที่ปฏิบัติงาน : ที่ว่าการอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม
- ลำดับที่ 5 ชื่อ-สกุล : นายรัฐศาสตร์ พลแสน
ตำแหน่ง : ปลัดอำเภอ (เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการ)
สถานที่ปฏิบัติงาน : ที่ว่าการอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม
- ลำดับที่ 6 ชื่อ-สกุล : นายอนันต์ หนักแน่น
ตำแหน่ง : ท้องถิ่นอำเภอ (นักส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นชำนาญการ)
สถานที่ปฏิบัติงาน : สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอนาดูน
จังหวัดมหาสารคาม
- ลำดับที่ 7 ชื่อ-สกุล : นายเกรียงศักดิ์ เขียวโรสง
ตำแหน่ง : กำนันตำบลหัวดง
สถานที่ปฏิบัติงาน : ที่ทำการกำนันตำบลหัวดง บ้านหนองหิน หมู่ที่ 10
ตำบลหัวดง อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม

- ลำดับที่ 8 ชื่อ-สกุล : นายอឹ้ม เพ็ชรดวงษ์
ตำแหน่ง : ประธานสภาเทศบาลตำบลหัวดง
สถานที่ปฏิบัติงาน : สำนักงานเทศบาลตำบลหัวดง อำเภอนาควน
จังหวัดมหาสารคาม
- ลำดับที่ 9 ชื่อ-สกุล : นายนิรันดร บุญฤชา
ตำแหน่ง : ปลัดเทศบาล (นักบริหารงานเทศบาล ระดับ 8)
สถานที่ปฏิบัติงาน : สำนักงานเทศบาลตำบลหัวดง อำเภอนาควน
จังหวัดมหาสารคาม
- ลำดับที่ 10 ชื่อ-สกุล : นางสาวปัทมาพร หม่อมยู่
ตำแหน่ง : นักบริหารงานการคลัง ระดับ 6
สถานที่ปฏิบัติงาน : สำนักงานเทศบาลตำบลนาควน อำเภอนาควน
จังหวัดมหาสารคาม

2. กลุ่มตัวอย่างเป้าหมายผู้ทำการยืนยันรูปแบบด้วยวิธีการยืนยันจากผู้เชี่ยวชาญ (Expertise Verified)

- ลำดับที่ 1 ชื่อ-สกุล : นายสรรพภัญญู สิริไปล์
ตำแหน่ง : อธิบดีรองเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร
แบบบัญชีรายชื่อพรรคเพื่อไทย
สถานที่ปฏิบัติงาน : บ้านเลขที่ 55-56 หมู่ที่ 1 หมู่บ้านบรปือ ถนนแจ้งสนิท
ตำบลบรปือ อำเภอบรปือ จังหวัด มหาสารคาม
- ลำดับที่ 2 ชื่อ-สกุล : นายธนา ปีกาโล
ตำแหน่ง : สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม
สถานที่ปฏิบัติงาน : องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม
- ลำดับที่ 3 ชื่อ-สกุล : นายผดุงศักดิ์ อឹมเอิบ
ตำแหน่ง : นายอำเภอนาควน
สถานที่ปฏิบัติงาน : ที่ว่าการอำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม
- ลำดับที่ 4 ชื่อ-สกุล : นายอนันต์ หนักแน่น

ตำแหน่ง : ท้องถิ่นอำเภอนาดูน (นักส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น)

สถานที่ปฏิบัติงาน : สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอนาดูน

จังหวัดมหาสารคาม

ลำดับที่ 5

ชื่อ-สกุล : นายรัฐศาสตร์ พลแสน

ตำแหน่ง : ปลัดอำเภอ (เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการ)

สถานที่ปฏิบัติงาน : ที่ว่าการอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม

ลำดับที่ 6

ชื่อ-สกุล : นายจงกล อาวิชัย

ตำแหน่ง : นักบริหารงานช่าง ระดับ 6

สถานที่ปฏิบัติงาน : สำนักงานเทศบาลตำบลห้วยดง อำเภอนาดูน

จังหวัดมหาสารคาม

ลำดับที่ 7

ชื่อ-สกุล : นางอภิขญา นามวิเศษ

ตำแหน่ง : นักบริหารงานทั่วไป ระดับ 6

สถานที่ปฏิบัติงาน : สำนักงานเทศบาลตำบลห้วยดง อำเภอนาดูน

จังหวัดมหาสารคาม

ลำดับที่ 8

ชื่อ-สกุล : นายรักษาคี เนาวัฒน์

ตำแหน่ง : ปลัดเทศบาล (นักบริหารงานเทศบาล ระดับ 8) และ

คณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดมหาสารคาม

สถานที่ปฏิบัติงาน : สำนักงานเทศบาลตำบลนาดูน อำเภอนาดูน

จังหวัดมหาสารคาม

ลำดับที่ 9

ชื่อ-สกุล : นางวิภัก จันทร์เสียง

ตำแหน่ง : ผู้อำนวยการกองการศึกษา (นักบริหารงานการศึกษา ระดับ 8)

สถานที่ปฏิบัติงาน : สำนักงานเทศบาลตำบลนาดูน อำเภอนาดูน

จังหวัดมหาสารคาม

ลำดับที่ 10

ชื่อ-สกุล : นางอรทัย พาณิชย์

ตำแหน่ง : นักบริหารงานสาธารณสุข ระดับ 6

สถานที่ปฏิบัติงาน : สำนักงานเทศบาลตำบลนาดูน อำเภอนาดูน

จังหวัดมหาสารคาม

ลำดับที่ 11

ชื่อ-สกุล : นายประวิตร พานอนันต์

ตำแหน่ง : นักบริหารงานช่าง ระดับ 6

- สถานที่ปฏิบัติงาน : สำนักงานเทศบาลตำบลนาควน อำเภอนาควน
จังหวัดมหาสารคาม
- ลำดับที่ 12 ชื่อ-สกุล : นางสาวปัทมาพร หม่อมยู่
ตำแหน่ง : นักบริหารงานการคลัง ระดับ 6
สถานที่ปฏิบัติงาน : สำนักงานเทศบาลตำบลนาควน อำเภอนาควน
จังหวัดมหาสารคาม
- ลำดับที่ 13 ชื่อ-สกุล : นางกนกรัตน์ สมนิชัย
ตำแหน่ง : รองปลัดเทศบาล (นักบริหารงานเทศบาล ระดับ 6)
สถานที่ปฏิบัติงาน : สำนักงานเทศบาลตำบลนาควน อำเภอนาควน
จังหวัดมหาสารคาม
- ลำดับที่ 14 ชื่อ-สกุล : นายนิรันดร บุญฤชา
ตำแหน่ง : ปลัดเทศบาล (นักบริหารงานเทศบาล ระดับ 8)
สถานที่ปฏิบัติงาน : สำนักงานเทศบาลตำบลหัวดง อำเภอนาควน
จังหวัดมหาสารคาม
- ลำดับที่ 15 ชื่อ-สกุล : นายอิม เพ็ชรดวงษ์
ตำแหน่ง : ประธานสภาเทศบาลตำบลหัวดง
สถานที่ปฏิบัติงาน : สำนักงานเทศบาลตำบลหัวดง อำเภอนาควน
จังหวัดมหาสารคาม
- ลำดับที่ 16 ชื่อ-สกุล : นางรำไพ ประระทั้ง
ตำแหน่ง : รองประธานสภาเทศบาลตำบลหัวดง
สถานที่ปฏิบัติงาน : สำนักงานเทศบาลตำบลหัวดง อำเภอนาควน
จังหวัดมหาสารคาม
- ลำดับที่ 17 ชื่อ-สกุล : นายเกรียงศักดิ์ เข้มไชสง
ตำแหน่ง : กำนันตำบลหัวดง
สถานที่ปฏิบัติงาน : ที่ทำการกำนันตำบลหัวดง บ้านหนองหิน หมู่ที่ 10
ตำบลหัวดง อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม
- ลำดับที่ 18 ชื่อ-สกุล : นายวิบูลย์ คุณเวียน
ตำแหน่ง : ผู้ใหญ่บ้านหนองสิม หมู่ 11
สถานที่ปฏิบัติงาน : ที่ทำการผู้ใหญ่บ้านหนองสิม หมู่ที่ 11

ตำบลหัวดง อำเภอนาตูน จังหวัดมหาสารคาม

- ลำดับที่ 19 ชื่อ-สกุล : นายพิพัฒน์ มะธิมา
ตำแหน่ง : หัวหน้าสำนักปลัด
สถานที่ปฏิบัติงาน : สำนักงานเทศบาลตำบลนาตูน อำเภอนาตูน
จังหวัดมหาสารคาม
- ลำดับที่ 20 ชื่อ-สกุล : นายเรืองสิน นิลทราช
ตำแหน่ง : ปลัดอำเภอ (เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการ)
สถานที่ปฏิบัติงาน : ที่ทำการปกครองอำเภอนาตูน จังหวัดมหาสารคาม
- ลำดับที่ 21 ชื่อ-สกุล : นางสาววนิดา ฤทธิ์ธำพรหม
ตำแหน่ง : ปลัดอำเภอ (เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการ)
สถานที่ปฏิบัติงาน : ที่ทำการปกครองอำเภอนาตูน จังหวัดมหาสารคาม
- ลำดับที่ 22 ชื่อ-สกุล : นายประภวิษฐ์ ประทุมทอง
ตำแหน่ง : ปลัดอำเภอ (เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการ)
สถานที่ปฏิบัติงาน : ที่ทำการปกครองอำเภอนาตูน จังหวัดมหาสารคาม
- ลำดับที่ 23 ชื่อ-สกุล : นายไพฑูรย์ เกษแก้วเกลี้ยง
ตำแหน่ง : ปลัดอำเภอ (เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการ)
สถานที่ปฏิบัติงาน : ที่ทำการปกครองอำเภอนาตูน จังหวัดมหาสารคาม
- ลำดับที่ 24 ชื่อ-สกุล : นางลัดดา มุลวงศ์
ตำแหน่ง : เสมียนตราอำเภอ (นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ)
สถานที่ปฏิบัติงาน : ที่ทำการปกครองอำเภอนาตูน จังหวัดมหาสารคาม



ภาคผนวก ข

ค่าสถิติที่ได้จากการประมวลผล

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

DATE : 3/18/2015
TIME : 16:16

L I S R E L 9.10 (32 Bit)
BY
Karl G. Joreskog & Dag Sorbom

This program is published exclusively by
Scientific Software International, Inc.
<http://www.ssicentral.com>

Copyright by Scientific Software International, Inc., 1981-2012
Use of this program is subject to the terms specified in the
Universal Copyright Convention.

The following lines were read from file D:\บทเรียนระดับปริญญาเอก\THESIS คร.นงกักร ช่างสาคร\ฉบับสมบูรณ์
THESIS บทที่ 1-5 นงกักร ช่างสาคร หน้า 1 มี.ศ. 2558\Effectiveness in Operation (ตัวแบบดั้งเดิม).spl:

A PATH ANALYSIS FOR PONLAPHUT SHANGSAKOL MODEL
Observed Variables: EFFEC NATIO PEOPL TRAIN EDUCA DEVEL CAREE ORGAN IDEAL INSPI
INTEL
INDIV ADAPT INVOL MISSI COREC FUNCT

Correlation matrix:

```

1.00
.404 1.00
.320 .532 1.00
.346 .099 .311 1.00
.195 .234 .315 .565 1.00
.211 .316 .412 .158 .436 1.00
.469 .853 .285 .056 .210 .258 1.00
.079 .445 .833 .239 .258 .364 .203 1.00
.271 .172 .185 .089 .200 .143 .157 .138 1.00
.319 .480 .804 .209 .212 .259 .140 .539 .131 1.00
.061 .468 .663 .167 .395 .427 .209 .608 .138 .584 1.00
.248 .096 .105 .062 .188 .119 .113 .090 .794 .043 .310 1.00
.059 .391 .564 .145 .258 .248 .055 .518 .271 .733 .791 .227 1.00
.065 .120 .136 .114 .150 .105 .069 .127 .695 .109 .164 .353 .435 1.00
.201 .513 .861 .251 .158 .271 .256 .718 .149 .587 .592 .084 .403 .122 1.00
.173 .506 .687 .120 .202 .251 .300 .428 .132 .480 .553 .055 .302 .099 .878 1.00
.132 .378 .424 .101 .240 .284 .312 .323 .378 .117 .447 .352 .101 .064 .624 .699
1.00
    
```

Sample Size: 2400

Relationships

```

TRAIN = NATIO PEOPL
EDUCA = NATIO PEOPL
DEVEL = NATIO PEOPL
CAREE = NATIO PEOPL
ORGAN = NATIO PEOPL
IDEAL = NATIO PEOPL
INSPI = NATIO PEOPL
INTEL = NATIO PEOPL
INDIV = NATIO PEOPL
ADAPT = NATIO PEOPL
INVOL = NATIO PEOPL
MISSI = NATIO PEOPL
COREC = NATIO PEOPL
FUNCT = NATIO PEOPL
EFFEC = NATIO PEOPL TRAIN EDUCA DEVEL CAREE ORGAN IDEAL INSPI INTEL INDIV ADAPT
        INVOL MISSI COREC FUNCT
    
```

Options: me = ml

lisrel output: sc rs ef mi

Path Diagram

End of problem

| Squared Multiple Correlations for Structural Equations | | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|
| EFFEC | TRAIN | EDUCA | DEVEL | CAREE | ORGAN |
| 0.595 | 0.103 | 0.105 | 0.183 | 0.767 | 0.694 |
| Squared Multiple Correlations for Structural Equations | | | | | |
| IDEAL | INSPI | INTEL | INDIV | ADAPT | INVOL |
| 0.042 | 0.650 | 0.458 | 0.013 | 0.330 | 0.022 |
| Squared Multiple Correlations for Structural Equations | | | | | |
| MISSI | COREC | FUNCT | | | |
| 0.746 | 0.500 | 0.212 | | | |

Goodness of Fit Statistics

Degrees of Freedom for (C1)-(C2)

91

| | |
|---|-------------------------|
| Maximum Likelihood Ratio Chi-Square (C1) | 26103.832 (P = 0.0000) |
| Browne's (1984) ADF Chi-Square (C2 NT) | 14920.378 (P = 0.0000) |
| Estimated Non-centrality Parameter (NCP) | 26012.832 |
| 90 Percent Confidence Interval for NCP | (25484.372 ; 26547.516) |
| Minimum Fit Function Value | 10.877 |
| Population Discrepancy Function Value (F0) | 10.839 |
| 90 Percent Confidence Interval for F0 | (10.618 ; 11.061) |
| Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA) | 0.345 |
| 90 Percent Confidence Interval for RMSEA | (0.342 ; 0.349) |
| P-Value for Test of Close Fit (RMSEA < 0.05) | 0.000 |
| Expected Cross-Validation Index (ECVI) | 10.928 |
| 90 Percent Confidence Interval for ECVI | (10.708 ; 11.151) |
| ECVI for Saturated Model | 0.128 |
| ECVI for Independence Model | 19.017 |
| Chi-Square for Independence Model (136 df) | 45607.800 |
| Normed Fit Index (NFI) | 0.427 |
| Non-Normed Fit Index (NNFI) | 0.145 |
| Parsimony Normed Fit Index (PNFI) | 0.286 |
| Comparative Fit Index (CFI) | 0.428 |
| Incremental Fit Index (IFI) | 0.428 |
| Relative Fit Index (RFI) | 0.144 |
| Critical N (CN) | 12.514 |
| Root Mean Square Residual (RMR) | 0.141 |
| Standardized RMR | 0.141 |
| Goodness of Fit Index (GFI) | 0.578 |
| Adjusted Goodness of Fit Index (AGFI) | 0.290 |
| Parsimony Goodness of Fit Index (PGFI) | 0.344 |

A PATH ANALYSIS FOR PONLAPHUT SHANGSAKOL MODEL
Modification Indices and Expected Change

Modification Indices for BETA

| | EFFEC | TRAIN | EDUCA | DEVEL | CAREE | ORGAN |
|-------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| EFFEC | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| TRAIN | 5.520 | -- | 669.255 | 4.936 | 12.028 | 3.453 |
| EDUCA | 232.950 | 669.256 | -- | 289.920 | 35.136 | 0.182 |
| DEVEL | 22.013 | 4.937 | 289.933 | -- | 26.513 | 4.048 |
| CAREE | 45.162 | 12.044 | 35.182 | 26.547 | -- | 44.124 |
| ORGAN | 47.437 | 3.457 | 0.183 | 4.052 | 44.105 | -- |
| IDEAL | 255.403 | 4.090 | 50.931 | 9.899 | 11.208 | 2.169 |
| INSPI | 0.017 | 10.018 | 16.294 | 52.784 | 579.297 | 383.370 |
| INTEL | 8.497 | 4.010 | 152.365 | 103.575 | 163.405 | 44.385 |
| INDIV | 130.580 | 2.963 | 62.132 | 14.711 | 20.028 | 0.047 |
| ADAPT | 373.009 | 1.926 | 20.687 | 0.049 | 582.382 | 26.859 |
| INVOL | 59.572 | 15.837 | 28.934 | 5.428 | 2.821 | 1.478 |
| MISSI | 87.839 | 1.433 | 147.484 | 95.845 | 75.303 | 0.013 |
| COREC | 74.985 | 34.737 | 4.029 | 15.266 | 22.753 | 327.252 |
| FUNCT | 1.027 | 0.951 | 29.008 | 29.334 | 23.105 | 9.296 |

Modification Indices for BETA

| | IDEAL | INSPI | INTEL | INDIV | ADAPT | INVOL |
|-------|----------|---------|----------|----------|----------|----------|
| EFFEC | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| TRAIN | 4.090 | 10.011 | 4.009 | 2.963 | 1.926 | 15.838 |
| EDUCA | 50.933 | 16.282 | 152.319 | 62.134 | 20.683 | 28.935 |
| DEVEL | 9.899 | 52.748 | 103.548 | 14.712 | 0.049 | 5.429 |
| CAREE | 11.224 | 579.644 | 163.572 | 20.056 | 583.063 | 2.825 |
| ORGAN | 2.171 | 383.435 | 44.411 | 0.047 | 26.879 | 1.479 |
| IDEAL | -- | 3.818 | 0.057 | 1506.117 | 92.419 | 1131.485 |
| INSPI | 3.821 | -- | 22.900 | 13.670 | 761.888 | 0.102 |
| INTEL | 0.057 | 22.890 | -- | 245.522 | 1069.362 | 19.813 |
| INDIV | 1506.098 | 13.659 | 245.437 | -- | 95.972 | 280.643 |
| ADAPT | 92.437 | 761.455 | 1069.204 | 95.991 | -- | 453.870 |
| INVOL | 1131.475 | 0.102 | 19.806 | 280.644 | 453.781 | -- |
| MISSI | 2.495 | 321.453 | 2.640 | 0.859 | 112.814 | 0.015 |
| COREC | 0.453 | 93.410 | 49.639 | 3.037 | 76.274 | 0.070 |
| FUNCT | 256.160 | 480.455 | 112.280 | 275.798 | 112.620 | 0.045 |

Modification Indices for BETA

| | MISSI | COREC | FUNCT |
|-------|---------|---------|---------|
| EFFEC | -- | -- | -- |
| TRAIN | 1.431 | 34.724 | 0.951 |
| EDUCA | 147.311 | 4.027 | 29.007 |
| DEVEL | 95.737 | 15.261 | 29.334 |
| CAREE | 75.314 | 22.774 | 23.134 |
| ORGAN | 0.013 | 327.425 | 9.304 |
| IDEAL | 2.492 | 0.453 | 256.136 |
| INSPI | 321.310 | 93.443 | 480.773 |
| INTEL | 2.638 | 49.636 | 112.307 |
| INDIV | 0.858 | 3.035 | 275.769 |

| | | | | | | |
|--|----------|----------|---------|-------|-------|--------|
| ADAPT | 112.700 | 76.258 | 112.630 | | | |
| INVOL | 0.015 | 0.070 | 0.045 | | | |
| MISSI | - - | 1431.426 | 731.492 | | | |
| COREC | 1430.275 | - - | 868.500 | | | |
| FUNCT | 730.682 | 868.237 | - - | | | |
| A PATH ANALYSIS FOR PONLAPHUT SHANGSAKOL MODEL | | | | | | |
| Total and Indirect Effects | | | | | | |
| Total Effects of X on Y | | | | | | |
| | NATIO | PEOPL | | | | |
| EFFEC | 0.326 | 0.147 | | | | |
| | (0.023) | (0.023) | | | | |
| | 14.148 | 6.359 | | | | |
| TRAIN | -0.093 | 0.360 | | | | |
| | (0.023) | (0.023) | | | | |
| | -4.060 | 15.783 | | | | |
| EDUCA | 0.093 | 0.266 | | | | |
| | (0.023) | (0.023) | | | | |
| | 4.064 | 11.656 | | | | |
| DEVEL | 0.135 | 0.340 | | | | |
| | (0.022) | (0.022) | | | | |
| | 6.198 | 15.613 | | | | |
| CAREE | 0.978 | -0.235 | | | | |
| | (0.012) | (0.012) | | | | |
| | 84.148 | -20.251 | | | | |
| ORGAN | 0.003 | 0.832 | | | | |
| | (0.013) | (0.013) | | | | |
| | 0.193 | 62.365 | | | | |
| IDEAL | 0.103 | 0.130 | | | | |
| | (0.024) | (0.024) | | | | |
| | 4.350 | 5.527 | | | | |
| INSPI | 0.073 | 0.765 | | | | |
| | (0.014) | (0.014) | | | | |
| | 5.115 | 53.683 | | | | |
| INTEL | 0.161 | 0.577 | | | | |
| | (0.018) | (0.018) | | | | |
| | 9.063 | 32.547 | | | | |
| INDIV | 0.056 | 0.075 | | | | |
| | (0.024) | (0.024) | | | | |
| | 2.338 | 3.142 | | | | |
| ADAPT | 0.127 | 0.497 | | | | |
| | (0.020) | (0.020) | | | | |
| | 6.428 | 25.161 | | | | |
| INVOL | 0.066 | 0.101 | | | | |
| | (0.024) | (0.024) | | | | |
| | 2.788 | 4.222 | | | | |
| MISSI | 0.077 | 0.820 | | | | |
| | (0.012) | (0.012) | | | | |
| | 6.303 | 67.463 | | | | |
| COREC | 0.196 | 0.583 | | | | |
| | (0.017) | (0.017) | | | | |
| | 11.494 | 34.176 | | | | |
| FUNCT | 0.213 | 0.311 | | | | |
| | (0.021) | (0.021) | | | | |
| | 9.938 | 14.533 | | | | |
| Indirect Effects of X on Y | | | | | | |
| | NATIO | PEOPL | | | | |
| EFFEC | 0.364 | -0.539 | | | | |
| | (0.033) | (0.044) | | | | |
| | 11.042 | -12.254 | | | | |
| TRAIN | - - | - - | | | | |
| EDUCA | - - | - - | | | | |
| DEVEL | - - | - - | | | | |
| CAREE | - - | - - | | | | |
| ORGAN | - - | - - | | | | |
| IDEAL | - - | - - | | | | |
| INSPI | - - | - - | | | | |
| INTEL | - - | - - | | | | |
| INDIV | - - | - - | | | | |
| ADAPT | - - | - - | | | | |
| INVOL | - - | - - | | | | |
| MISSI | - - | - - | | | | |
| COREC | - - | - - | | | | |
| FUNCT | - - | - - | | | | |
| Total Effects of Y on Y | | | | | | |
| | EFFEC | TRAIN | EDUCA | DEVEL | CAREE | ORGAN |
| EFFEC | - - | 0.330 | -0.141 | 0.130 | 0.456 | -0.452 |

| | (0.014) | (0.014) | (0.015) | (0.028) | (0.025) |
|-------|---------|---------|---------|---------|---------|
| TRAIN | 23.013 | -9.818 | 8.653 | 16.194 | -18.422 |
| EDUCA | -- | -- | -- | -- | -- |
| DEVEL | -- | -- | -- | -- | -- |
| CAREE | -- | -- | -- | -- | -- |
| ORGAN | -- | -- | -- | -- | -- |
| IDEAL | -- | -- | -- | -- | -- |
| INSPI | -- | -- | -- | -- | -- |
| INTEL | -- | -- | -- | -- | -- |
| INDIV | -- | -- | -- | -- | -- |
| ADAPT | -- | -- | -- | -- | -- |
| INVOL | -- | -- | -- | -- | -- |
| MISSI | -- | -- | -- | -- | -- |
| COREC | -- | -- | -- | -- | -- |
| FUNCT | -- | -- | -- | -- | -- |

Total Effects of Y on Y

| | IDEAL | INSPI | INTEL | INDIV | ADAPT | INVOL |
|-------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|------------------|-------------------|
| EFFEC | -0.033 (0.014) | 0.125 (0.023) | -0.399 (0.018) | 0.344 (0.014) | 0.103 (0.017) | -0.102 (0.014) |
| | -2.360 | 5.432 | -21.607 | 25.168 | 6.205 | -7.443 |

| | | | | | | |
|-------|----|----|----|----|----|----|
| TRAIN | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| EDUCA | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| DEVEL | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| CAREE | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| ORGAN | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| IDEAL | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| INSPI | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| INTEL | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| INDIV | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| ADAPT | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| INVOL | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| MISSI | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| COREC | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| FUNCT | -- | -- | -- | -- | -- | -- |

Total Effects of Y on Y

| | MISSI | COREC | FUNCT |
|-------|-------------------|-------------------|-------------------|
| EFFEC | -0.103 (0.027) | -0.013 (0.019) | -0.052 (0.015) |
| | -3.843 | -0.702 | -3.385 |

| | | | | | | |
|-------|----|----|----|----|----|----|
| TRAIN | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| EDUCA | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| DEVEL | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| CAREE | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| ORGAN | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| IDEAL | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| INSPI | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| INTEL | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| INDIV | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| ADAPT | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| INVOL | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| MISSI | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| COREC | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| FUNCT | -- | -- | -- | -- | -- | -- |

Largest Eigenvalue of B*B' (Stability Index) is 0.886

Time used 0.172 seconds

DATE: 3/18/2015

TIME: 18:41

L I S R E L 9.10 (32 Bit)

BY

Karl G. Joreskog & Dag Sorbom

This program is published exclusively by
Scientific Software International, Inc.
<http://www.ssicentral.com>

Copyright by Scientific Software International, Inc., 1981-2012

Use of this program is subject to the terms specified in the
Universal Copyright Convention.

The following lines were read from file D:\มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์\THESIS ดร.ทศกักร ช่างสาคร\ฉบับสมบูรณ์
THESIS บทที่ 1-5 ภาควิชา ช่างสาคร วันที่ 1 มี.ค. 2558\Effectiveness in Operation (ค่าแบบคูณ).spl:
A PATH ANALYSIS FOR PONLAPHUT SHANGSAKOL MODEL

Observed Variables: EFFEC NATIO PEOPL TRAIN EDUCA DEVEL CAREE ORGAN IDEAL INSPI
INTEL INDIV ADAPT INVOL MISSI COREC FUNCT

Correlation matrix:

```

1.00
.404 1.00
.320 .532 1.00
.346 .099 .311 1.00
.195 .234 .315 .565 1.00
.211 .316 .412 .158 .436 1.00
.469 .853 .285 .056 .210 .258 1.00
.079 .445 .833 .239 .258 .364 .203 1.00
.271 .172 .185 .089 .200 .143 .157 .138 1.00
.319 .480 .804 .209 .212 .259 .140 .539 .131 1.00
.061 .468 .663 .167 .395 .427 .209 .608 .138 .584 1.00
.248 .096 .105 .062 .188 .119 .113 .090 .794 .043 .310 1.00
.059 .391 .564 .145 .258 .248 .055 .518 .271 .733 .791 .227 1.00
.065 .120 .136 .114 .150 .105 .069 .127 .695 .109 .164 .353 .435 1.00
.201 .513 .861 .251 .158 .271 .256 .718 .149 .587 .592 .084 .403 .122 1.00
.173 .506 .687 .120 .202 .251 .300 .428 .132 .480 .553 .055 .302 .099 .878 1.00
.132 .378 .424 .101 .240 .284 .312 .323 .378 .117 .447 .352 .101 .064 .624 .699
1.00

```

Sample Size: 2400

Relationships

```

TRAIN = NATIO PEOPL COREC INVOL IDEAL
EDUCA = NATIO PEOPL TRAIN DEVEL ADAPT
DEVEL = NATIO PEOPL TRAIN
CAREE = NATIO PEOPL INSPI ADAPT ORGAN INTEL IDEAL INVOL COREC FUNCT
ORGAN = NATIO PEOPL INTEL CAREE
IDEAL = NATIO PEOPL INDIV INVOL INTEL ADAPT DEVEL CAREE
INSPI = NATIO PEOPL CAREE ORGAN MISSI COREC DEVEL TRAIN EDUCA
INTEL = NATIO PEOPL ADAPT FUNCT IDEAL DEVEL INDIV EDUCA TRAIN INVOL COREC MISSI
          ORGAN INSPI
INDIV = NATIO PEOPL INVOL EDUCA
ADAPT = NATIO PEOPL INVOL FUNCT MISSI
INVOL = NATIO PEOPL CAREE FUNCT
MISSI = NATIO PEOPL EDUCA CAREE DEVEL INDIV
COREC = NATIO PEOPL MISSI ORGAN EDUCA TRAIN INDIV
FUNCT = NATIO PEOPL MISSI COREC IDEAL INVOL DEVEL ORGAN EDUCA INSPI ADAPT INTEL
          INDIV
EFFEC = NATIO PEOPL TRAIN EDUCA DEVEL CAREE ORGAN IDEAL INSPI INTEL INDIV ADAPT
          INVOL MISSI COREC FUNCT

```

Options: me = ml

lisrel output: sc rs ef mi

Path Diagram

End of problem

Squared Multiple Correlations for Structural Equations

| EFFEC | TRAIN | EDUCA | DEVEL | CAREE | ORGAN |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 0.556 | 0.134 | 0.460 | 0.185 | 0.991 | 0.702 |

Squared Multiple Correlations for Structural Equations

| IDEAL | INSPI | INTEL | INDIV | ADAPT | INVOL |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 0.846 | 0.995 | 0.916 | 0.129 | 0.548 | 0.040 |

Squared Multiple Correlations for Structural Equations

| MISSI | COREC | FUNCT |
|-------|-------|-------|
| 0.894 | 0.927 | 0.931 |

Goodness of Fit Statistics

| | |
|---|---------------------|
| Degrees of Freedom for (C1)-(C2) | 22 |
| Maximum Likelihood Ratio Chi-Square (C1) | 30.680 (P = 0.1028) |
| Browne's (1984) ADF Chi-Square (C2_NT) | 30.672 (P = 0.1030) |
| Estimated Non-centrality Parameter (NCP) | 8.680 |
| 90 Percent Confidence Interval for NCP | (0.0 ; 27.410) |
| Minimum Fit Function Value | 0.0128 |
| Population Discrepancy Function Value (F0) | 0.00362 |
| 90 Percent Confidence Interval for F0 | (0.0 ; 0.0114) |
| Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA) | 0.0128 |
| 90 Percent Confidence Interval for RMSEA | (0.0 ; 0.0228) |
| P-Value for Test of Close Fit (RMSEA < 0.05) | 1.00 |
| Expected Cross-Validation Index (ECVI) | 0.122 |
| 90 Percent Confidence Interval for ECVI | (0.118 ; 0.130) |
| ECVI for Saturated Model | 0.128 |
| ECVI for Independence Model | 19.017 |
| Chi-Square for Independence Model (136 df) | 45607.800 |
| Normed Fit Index (NFI) | 0.999 |
| Non-Normed Fit Index (NNFI) | 0.999 |
| Parsimony Normed Fit Index (PNFI) | 0.162 |
| Comparative Fit Index (CFI) | 1.00 |
| Incremental Fit Index (IFI) | 1.00 |
| Relative Fit Index (RFI) | 0.996 |

Critical N (CN) 3151.372
 Root Mean Square Residual (RMR) 0.00614
 Standardized RMR 0.00614
 Goodness of Fit Index (GFI) 0.998
 Adjusted Goodness of Fit Index (AGFI) 0.990
 Parsimony Goodness of Fit Index (PGFI) 0.144

A PATH ANALYSIS FOR PONLAPHUT SHANGSAKOL MODEL

Modification Indices and Expected Change

Modification Indices for BETA

| | EFFEC | TRAIN | EDUCA | DEVEL | CAREE | ORGAN |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| EFFEC | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| TRAIN | 0.802 | -- | 0.056 | 0.349 | 0.252 | 1.219 |
| EDUCA | 2.004 | -- | -- | -- | 0.206 | 2.727 |
| DEVEL | 1.079 | -- | 3.690 | -- | 0.271 | 1.710 |
| CAREE | 3.102 | 2.123 | 0.137 | 0.789 | -- | -- |
| ORGAN | 0.045 | 2.272 | 0.035 | 1.504 | -- | -- |
| IDEAL | 2.491 | 0.052 | 0.000 | -- | -- | 3.666 |
| INSPI | 1.679 | -- | -- | -- | -- | -- |
| INTEL | 7.677 | -- | -- | -- | 7.819 | -- |
| INDIV | 3.001 | 0.002 | -- | 0.585 | 3.499 | 3.474 |
| ADAPT | 1.185 | 0.087 | 0.882 | 0.832 | 1.416 | 0.051 |
| INVOL | 0.476 | 2.639 | 0.030 | 3.010 | -- | 1.056 |
| MISSI | 1.337 | 0.000 | -- | -- | -- | 0.437 |
| COREC | 0.148 | -- | -- | 2.284 | 0.262 | -- |
| FUNCT | 0.734 | -- | -- | -- | 0.748 | -- |

Modification Indices for BETA

| | IDEAL | INSPI | INTEL | INDIV | ADAPT | INVOL |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| EFFEC | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| TRAIN | -- | 1.729 | 0.004 | 0.107 | 0.039 | -- |
| EDUCA | 0.562 | 3.271 | 0.047 | 0.318 | -- | 0.452 |
| DEVEL | 2.853 | 0.163 | 3.871 | 1.569 | 3.966 | 3.184 |
| CAREE | -- | -- | -- | 0.012 | -- | -- |
| ORGAN | 0.982 | 0.330 | -- | 1.996 | 0.064 | 0.826 |
| IDEAL | -- | 2.545 | -- | -- | -- | -- |
| INSPI | 0.069 | -- | 0.532 | 0.177 | 0.145 | 0.185 |
| INTEL | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| INDIV | 2.650 | 0.025 | 1.409 | -- | 3.806 | -- |
| ADAPT | 4.366 | 0.007 | 0.529 | 4.194 | -- | -- |
| INVOL | 0.355 | 1.725 | 2.349 | 0.314 | 0.640 | -- |
| MISSI | 0.035 | 0.575 | 5.917 | -- | 3.069 | 0.010 |
| COREC | 0.021 | 0.078 | 1.069 | -- | 0.926 | 0.093 |
| FUNCT | -- | -- | -- | -- | -- | -- |

Modification Indices for BETA

| | MISSI | COREC | FUNCT |
|-------|-------|-------|-------|
| EFFEC | -- | -- | -- |
| TRAIN | 1.267 | -- | 3.044 |
| EDUCA | 0.332 | 0.016 | 0.939 |
| DEVEL | 0.917 | 0.168 | 0.019 |
| CAREE | 0.006 | -- | -- |
| ORGAN | 0.224 | 0.017 | 1.398 |
| IDEAL | 0.289 | 0.540 | 0.014 |
| INSPI | -- | -- | 0.353 |
| INTEL | -- | -- | -- |
| INDIV | 2.468 | 5.200 | 4.989 |
| ADAPT | -- | 1.847 | -- |
| INVOL | 0.526 | 1.631 | -- |
| MISSI | -- | 0.033 | 0.836 |
| COREC | -- | -- | 0.408 |
| FUNCT | -- | -- | -- |

A PATH ANALYSIS FOR PONLAPHUT SHANGSAKOL MODEL

Total and Indirect Effects

Total Effects of X on Y

| | NATIO | PEOPL |
|-------|-----------------------------|----------------------------|
| EFFEC | 0.326 (0.022) | 0.147 (0.022) |
| TRAIN | 14.952 -0.093 (0.023) | 6.721 0.360 (0.023) |
| EDUCA | -4.058 0.093 (0.023) | 15.777 0.266 (0.023) |
| DEVEL | 4.067 0.135 | 11.666 0.340 |

| | | |
|-------|---------|---------|
| | (0.022) | (0.022) |
| | 6.198 | 15.613 |
| CAREE | 0.978 | -0.235 |
| | (0.012) | (0.012) |
| | 84.169 | -20.256 |
| ORGAN | 0.003 | 0.832 |
| | (0.013) | (0.013) |
| | 0.193 | 62.380 |
| IDEAL | 0.103 | 0.130 |
| | (0.024) | (0.024) |
| | 4.357 | 5.536 |
| INSPI | 0.073 | 0.765 |
| | (0.014) | (0.014) |
| | 5.126 | 53.799 |
| INTEL | 0.161 | 0.577 |
| | (0.018) | (0.018) |
| | 9.104 | 32.695 |
| INDIV | 0.056 | 0.075 |
| | (0.024) | (0.024) |
| | 2.339 | 3.142 |
| ADAPT | 0.127 | 0.497 |
| | (0.020) | (0.020) |
| | 6.426 | 25.150 |
| INVOL | 0.066 | 0.101 |
| | (0.024) | (0.024) |
| | 2.788 | 4.222 |
| MISSI | 0.077 | 0.820 |
| | (0.012) | (0.012) |
| | 6.312 | 67.558 |
| COREC | 0.196 | 0.583 |
| | (0.017) | (0.017) |
| | 11.466 | 34.091 |
| FUNCT | 0.213 | 0.311 |
| | (0.021) | (0.021) |
| | 9.968 | 14.577 |

Indirect Effects of X on Y

| | NATIO | PEOPL |
|-------|---------|---------|
| EFFEC | 0.364 | -0.539 |
| | (0.052) | (0.087) |
| | 7.039 | -6.184 |
| TRAIN | 0.034 | 0.106 |
| | (0.009) | (0.023) |
| | 3.801 | 4.647 |
| EDUCA | 0.015 | 0.367 |
| | (0.015) | (0.020) |
| | 0.984 | 18.149 |
| DEVEL | -0.005 | 0.020 |
| | (0.002) | (0.007) |
| | -2.274 | 2.705 |
| CAREE | 0.197 | 10.206 |
| | (0.150) | (3.112) |
| | 1.320 | 3.279 |
| ORGAN | -0.062 | 0.078 |
| | (0.028) | (0.011) |
| | -2.196 | 7.149 |
| IDEAL | 0.109 | 0.038 |
| | (0.037) | (0.026) |
| | 2.972 | 1.473 |
| INSPI | -1.099 | -1.002 |
| | (0.038) | (0.026) |
| | -29.089 | -38.841 |
| INTEL | 0.132 | 0.317 |
| | (0.021) | (0.109) |
| | 6.327 | 2.915 |
| INDIV | 0.035 | 0.073 |
| | (0.009) | (0.010) |
| | 4.024 | 7.074 |
| ADAPT | 0.095 | 0.433 |
| | (0.020) | (0.105) |
| | 4.807 | 4.127 |
| INVOL | -0.067 | 0.071 |
| | (0.066) | (0.018) |
| | -1.008 | 3.953 |
| MISSI | 1.215 | -0.401 |
| | (0.208) | (0.060) |
| | 5.848 | -6.678 |

| | | | | | | |
|-------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| COREC | 0.133 (0.016) | 0.552 (0.023) | | | | |
| | 8.321 | 24.525 | | | | |
| FUNCT | 0.164 (0.026) | -0.044 (0.159) | | | | |
| | 6.316 | -0.275 | | | | |
| Total Effects of Y on Y | | | | | | |
| | EFFEC | TRAIN | EDUCA | DEVEL | CAREE | ORGAN |
| EFFEC | -- | 0.333 (0.015) | -0.128 (0.021) | 0.049 (0.017) | -0.018 (0.007) | -0.530 (0.027) |
| | | 21.965 | -5.963 | 2.800 | -2.540 | -19.408 |
| TRAIN | -- | -0.040 (0.009) | -0.001 (0.007) | -0.012 (0.004) | 0.008 (0.003) | -0.094 (0.019) |
| | | -4.686 | -0.116 | -3.277 | 3.042 | -4.933 |
| EDUCA | -- | 0.507 (0.017) | -0.002 (0.004) | 0.330 (0.017) | 0.009 (0.003) | -0.055 (0.010) |
| | | 29.069 | -0.454 | 19.610 | 3.274 | -5.386 |
| DEVEL | -- | 0.052 (0.019) | 0.000 (0.000) | -0.001 (0.000) | 0.000 (0.000) | -0.005 (0.002) |
| | | 2.754 | -0.116 | -1.950 | 1.999 | -2.308 |
| CAREE | -- | 0.044 (0.007) | 0.093 (0.011) | 0.056 (0.010) | -0.973 (0.009) | -0.027 (0.008) |
| | | 6.528 | 8.104 | 5.579 | -113.865 | -3.262 |
| ORGAN | -- | -0.009 (0.002) | 0.010 (0.005) | 0.011 (0.004) | 0.002 (0.002) | 0.000 (0.002) |
| | | -5.154 | 1.781 | 2.599 | 1.369 | -0.103 |
| IDEAL | -- | 0.043 (0.009) | 0.153 (0.019) | 0.036 (0.012) | 0.010 (0.006) | -0.012 (0.006) |
| | | 4.694 | 8.186 | 2.982 | 1.664 | -1.785 |
| INSPI | -- | -0.012 (0.007) | -0.088 (0.010) | -0.091 (0.009) | -0.058 (0.016) | -0.484 (0.011) |
| | | -1.602 | -8.946 | -10.160 | -3.631 | -44.405 |
| INTEL | -- | -0.056 (0.010) | 0.168 (0.016) | 0.155 (0.014) | 0.045 (0.014) | -0.024 (0.019) |
| | | -5.433 | 10.328 | 11.206 | 3.334 | -1.280 |
| INDIV | -- | 0.081 (0.012) | 0.172 (0.023) | 0.058 (0.008) | 0.006 (0.003) | -0.013 (0.003) |
| | | 6.484 | 7.405 | 6.839 | 2.123 | -4.063 |
| ADAPT | -- | -0.046 (0.008) | -0.012 (0.017) | -0.021 (0.013) | 0.038 (0.012) | -0.034 (0.011) |
| | | -5.565 | -0.713 | -1.598 | 3.063 | -2.991 |
| INVOL | -- | -0.014 (0.004) | 0.018 (0.015) | 0.011 (0.009) | 0.014 (0.009) | -0.014 (0.008) |
| | | -3.472 | 1.219 | 1.186 | 1.610 | -1.659 |
| MISSE | -- | -0.072 (0.008) | -0.124 (0.011) | -0.106 (0.010) | 0.032 (0.008) | -0.021 (0.009) |
| | | -9.387 | -11.514 | -10.677 | 3.870 | -2.262 |
| COREC | -- | -0.181 (0.012) | 0.082 (0.015) | -0.053 (0.012) | 0.037 (0.010) | -0.518 (0.016) |
| | | -15.724 | 5.564 | -4.516 | 3.845 | -32.700 |
| FUNCT | -- | -0.064 (0.014) | 0.183 (0.018) | 0.108 (0.015) | 0.111 (0.031) | -0.111 (0.027) |
| | | -4.570 | 9.960 | 6.990 | 3.524 | -4.161 |
| Total Effects of Y on Y | | | | | | |
| | IDEAL | INSPI | INTEL | INDIV | ADAPT | INVOL |
| EFFEC | 0.238 (0.038) | 0.075 (0.053) | -0.547 (0.078) | 0.205 (0.018) | -0.127 (0.033) | 0.034 (0.017) |
| | 6.240 | 1.417 | -7.010 | 11.346 | -3.875 | 2.009 |
| TRAIN | -0.136 (0.028) | 0.099 (0.020) | 0.003 (0.015) | -0.078 (0.019) | -0.053 (0.014) | 0.085 (0.019) |
| | -4.889 | 5.023 | 0.186 | -4.045 | -3.693 | 4.382 |
| EDUCA | -0.077 (0.016) | 0.087 (0.015) | 0.041 (0.011) | -0.032 (0.011) | 0.072 (0.020) | 0.093 (0.013) |
| | -4.910 | 5.705 | 3.570 | -2.923 | 3.711 | 7.077 |
| DEVEL | -0.007 (0.003) | 0.005 (0.002) | 0.000 (0.001) | -0.004 (0.002) | -0.003 (0.001) | 0.005 (0.002) |
| | -2.322 | 2.331 | 0.185 | -2.207 | -2.152 | 2.343 |
| CAREE | -0.174 (0.021) | 0.373 (0.048) | 0.059 (0.066) | 0.038 (0.010) | -0.227 (0.027) | 0.001 (0.012) |
| | -8.405 | 7.814 | 0.901 | 3.951 | -8.307 | 0.068 |
| ORGAN | -0.062 (0.018) | -0.004 (0.015) | 0.111 (0.026) | 0.020 (0.005) | 0.063 (0.010) | 0.003 (0.002) |
| | -3.501 | -0.266 | 4.229 | 3.686 | 6.410 | 1.767 |
| IDEAL | -0.116 (0.036) | 0.012 (0.030) | 0.261 (0.061) | 0.645 (0.016) | -0.184 (0.031) | 0.629 (0.029) |
| | -3.209 | 0.404 | 4.252 | 41.395 | -5.987 | 21.348 |

| | | | | | | |
|---|------------------------------|------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| INSPI | 0.400 (0.021) 18.714 | -0.794 (0.046) -17.337 | -0.180 (0.144) -1.245 | -0.040 (0.010) -3.904 | 0.464 (0.021) 22.216 | 0.026 (0.023) 1.116 |
| INTEL | -0.747 (0.027) -27.897 | 0.255 (0.049) 5.188 | 0.136 (0.155) 0.879 | 0.223 (0.014) 15.970 | 0.445 (0.050) 8.824 | 0.033 (0.014) 2.458 |
| INDIV | 0.000 (0.005) 0.083 | 0.019 (0.011) 1.644 | 0.056 (0.021) 2.691 | 0.007 (0.006) 1.222 | -0.003 (0.012) -0.274 | 0.298 (0.029) 10.425 |
| ADAPT | -0.033 (0.032) -1.027 | 0.254 (0.066) 3.869 | 0.298 (0.057) 5.199 | 0.074 (0.016) 4.572 | -0.237 (0.058) -4.085 | 0.360 (0.020) 17.646 |
| INVOL | 0.046 (0.013) 3.564 | 0.014 (0.037) 0.388 | 0.171 (0.078) 2.176 | 0.044 (0.021) 2.131 | -0.054 (0.039) -1.363 | -0.018 (0.013) -1.408 |
| MISSI | -0.204 (0.013) -15.181 | 0.456 (0.019) 24.008 | 0.063 (0.080) 0.784 | 0.003 (0.009) 0.359 | -0.307 (0.017) -18.536 | -0.037 (0.014) -2.718 |
| COREC | -0.203 (0.019) -10.737 | 0.550 (0.024) 22.467 | 0.027 (0.093) 0.295 | -0.042 (0.013) -3.248 | -0.372 (0.019) -19.411 | -0.057 (0.017) -3.441 |
| FUNCT | 0.189 (0.045) 4.164 | 0.346 (0.032) 10.851 | 1.170 (0.166) 7.061 | 0.316 (0.017) 18.878 | -0.509 (0.023) -22.393 | -0.119 (0.045) -2.652 |
| Total Effects of Y on Y | | | | | | |
| | MISSI | COREC | FUNCT | | | |
| EFFEC | -0.351 (0.034) -10.175 | -0.238 (0.048) -4.989 | -0.035 (0.107) -0.327 | | | |
| TRAIN | 0.091 (0.025) 3.613 | 0.158 (0.034) 4.619 | -0.017 (0.008) -1.987 | | | |
| EDUCA | 0.083 (0.014) 6.094 | 0.098 (0.018) 5.345 | 0.004 (0.011) 0.339 | | | |
| DEVEL | 0.005 (0.002) 2.097 | 0.009 (0.004) 2.274 | -0.001 (0.001) -1.561 | | | |
| CAREE | -0.459 (0.026) -17.766 | -0.024 (0.014) -1.689 | -0.107 (0.020) -5.492 | | | |
| ORGAN | 0.064 (0.012) 5.498 | 0.053 (0.010) 5.176 | 0.008 (0.021) 0.380 | | | |
| IDEAL | 0.031 (0.019) 1.634 | 0.134 (0.028) 4.869 | 0.043 (0.053) 0.823 | | | |
| INSPI | 0.074 (0.025) 2.906 | -0.175 (0.021) -8.400 | 0.230 (0.048) 4.837 | | | |
| INTEL | 0.268 (0.024) 11.274 | 0.499 (0.029) 17.023 | -0.007 (0.212) -0.033 | | | |
| INDIV | 0.042 (0.009) 4.697 | 0.041 (0.009) 4.334 | 0.031 (0.014) 2.228 | | | |
| ADAPT | 0.258 (0.020) 13.235 | 0.105 (0.027) 3.897 | 0.096 (0.069) 1.395 | | | |
| INVOL | 0.097 (0.026) 3.776 | 0.084 (0.033) 2.592 | 0.107 (0.048) 2.238 | | | |
| MISSI | -0.610 (0.067) -9.153 | -0.057 (0.018) -3.056 | -0.140 (0.027) -5.095 | | | |
| COREC | 0.436 (0.076) 5.720 | -0.109 (0.023) -4.645 | -0.169 (0.030) -5.733 | | | |
| FUNCT | 0.336 (0.072) 4.668 | 0.543 (0.038) 14.255 | -0.365 (0.224) -1.633 | | | |
| Largest Eigenvalue of B*B' (Stability Index) is 337.082 | | | | | | |
| Indirect Effects of Y on Y | | | | | | |
| | EFFEC | TRAIN | EDUCA | DEVEL | CAREE | ORGAN |
| EFFEC | - - | 0.003 (0.015) | 0.013 (0.017) | -0.081 (0.013) | -0.474 (0.045) | -0.078 (0.044) |

| | | | | | | | |
|----------------------------|----|-------------------|--------------------|-------------------|---------------------|-------------------|-------------------|
| TRAIN | -- | 0.212 (0.009) | 0.782 (0.007) | -6.403 (0.004) | -10.507 (0.003) | -1.761 (0.019) | |
| EDUCA | -- | -4.686 (0.008) | -0.116 (0.004) | -3.277 (0.003) | 3.042 (0.009) | -4.933 (0.010) | |
| DEVEL | -- | -1.221 (0.001) | -0.454 (0.000) | -3.199 (0.000) | 3.274 (0.000) | -5.386 (0.002) | |
| CAREE | -- | -2.240 (0.007) | -0.116 (0.011) | -1.950 (0.010) | 1.999 (0.009) | -2.308 (1.514) | |
| ORGAN | -- | 6.528 (0.002) | 8.104 (0.005) | 5.579 (0.004) | -113.865 (0.027) | -3.354 (0.002) | |
| IDEAL | -- | -5.154 (0.009) | 1.781 (0.019) | 2.599 (0.011) | 3.121 (0.028) | -0.103 (0.006) | |
| INSPI | -- | 0.043 (0.013) | 0.153 (0.013) | 0.079 (0.011) | -0.042 (0.035) | -0.012 (0.021) | |
| INTEL | -- | 4.694 (0.011) | 8.186 (0.018) | 7.031 (0.018) | -1.503 (0.014) | -1.785 (0.085) | |
| INDIV | -- | 0.017 (0.012) | -0.038 (0.004) | -0.001 (0.008) | 0.956 (0.003) | 0.158 (0.003) | |
| ADAPT | -- | 1.322 (0.008) | -2.978 (0.017) | -0.071 (0.013) | 27.323 (0.012) | 7.515 (0.011) | |
| INVOL | -- | -0.030 (0.004) | 0.094 (0.015) | 0.054 (0.009) | 0.045 (0.056) | -0.163 (0.008) | |
| MISSI | -- | -2.811 (0.008) | 5.155 (0.025) | 3.062 (0.017) | 3.334 (0.216) | -1.927 (0.009) | |
| COREC | -- | 0.081 (0.009) | 0.005 (0.013) | 0.058 (0.012) | 0.006 (0.010) | -0.013 (0.011) | |
| FUNCT | -- | 6.484 (0.009) | 1.128 (0.013) | 6.839 (0.012) | 2.123 (0.010) | -4.063 (0.011) | |
| | | -0.046 (0.008) | -0.012 (0.017) | -0.021 (0.013) | 0.038 (0.012) | -0.034 (0.011) | |
| | | -5.565 (0.004) | -0.713 (0.015) | -1.598 (0.009) | 3.063 (0.056) | -2.991 (0.008) | |
| | | -0.014 (0.004) | 0.018 (0.015) | 0.011 (0.009) | 0.115 (0.056) | -0.014 (0.008) | |
| | | -3.472 (0.008) | 1.219 (0.025) | 1.186 (0.017) | 2.060 (0.216) | -1.659 (0.009) | |
| | | -0.072 (0.008) | 0.110 (0.025) | -0.008 (0.017) | -1.249 (0.216) | -0.021 (0.009) | |
| | | -9.387 (0.009) | 4.376 (0.013) | -0.500 (0.012) | -5.784 (0.010) | -2.262 (0.011) | |
| | | 0.048 (0.009) | -0.163 (0.013) | -0.053 (0.012) | 0.037 (0.010) | -0.016 (0.011) | |
| | | 5.241 (0.014) | -12.312 (0.035) | -4.516 (0.052) | 3.845 (0.031) | -1.452 (0.091) | |
| | | -0.064 (0.014) | 0.173 (0.035) | 0.108 (0.052) | 0.111 (0.031) | 0.423 (0.091) | |
| | | -4.570 (0.014) | 4.876 (0.035) | 2.068 (0.052) | 3.524 (0.031) | 4.644 (0.091) | |
| Indirect Effects of Y on Y | | | | | | | |
| | | IDEAL | INSPI | INTEL | INDIV | ADAPT | INVOL |
| EFFEC | | 0.271 (0.063) | -0.049 (0.063) | -0.148 (0.066) | -0.139 (0.046) | -0.230 (0.064) | 0.136 (0.036) |
| TRAIN | | 4.272 (0.010) | -0.783 (0.020) | -2.241 (0.015) | -3.015 (0.019) | -3.605 (0.014) | 3.754 (0.021) |
| EDUCA | | -1.402 (0.016) | 5.023 (0.015) | 0.186 (0.011) | -4.045 (0.011) | -3.693 (0.013) | -4.294 (0.013) |
| DEVEL | | -0.077 (0.003) | 0.087 (0.002) | 0.041 (0.001) | -0.032 (0.002) | -0.060 (0.001) | 0.093 (0.002) |
| CAREE | | -4.910 (0.375) | 5.705 (3.152) | 3.570 (1.702) | -2.923 (0.010) | -4.640 (3.201) | 7.077 (0.950) |
| ORGAN | | -2.322 (0.018) | 2.331 (0.015) | 0.185 (0.012) | -2.207 (0.005) | -2.152 (0.010) | 2.343 (0.002) |
| IDEAL | | -1.016 (0.036) | -10.281 (0.030) | -6.291 (0.048) | 0.038 (0.016) | 11.596 (0.039) | -3.012 (0.030) |
| INSPI | | -2.707 (0.021) | -3.261 (0.046) | -3.695 (0.144) | 3.951 (0.010) | 3.623 (0.464) | -3.170 (0.026) |
| INTEL | | -0.062 (0.174) | -0.004 (0.209) | 0.009 (0.155) | 0.020 (0.063) | 0.063 (0.120) | 0.003 (0.142) |
| INDIV | | -3.501 (0.005) | -0.266 (0.011) | 0.748 (0.021) | 3.686 (0.006) | 6.410 (0.012) | 1.767 (0.004) |
| ADAPT | | -0.116 (0.032) | 0.012 (0.066) | 0.070 (0.057) | 0.052 (0.016) | 0.111 (0.058) | 0.067 (0.020) |
| | | -3.209 (0.083) | 0.404 (1.644) | 1.470 (2.691) | 3.281 (1.222) | 2.837 (-0.274) | 2.199 (2.339) |
| | | 0.400 (0.032) | -0.794 (0.066) | -0.180 (0.057) | -0.040 (0.016) | 0.464 (0.058) | 0.026 (0.020) |
| | | 18.714 (0.059) | -17.337 (0.209) | -1.245 (0.155) | -3.904 (0.063) | 22.216 (0.120) | 1.116 (0.142) |
| | | -0.340 (0.005) | 2.198 (0.011) | 0.879 (0.021) | -6.259 (0.006) | -1.689 (0.012) | -0.252 (0.004) |
| | | 0.000 (0.032) | 0.019 (0.066) | 0.056 (0.057) | 0.007 (0.016) | -0.003 (0.058) | 0.010 (0.020) |

| | | | | | | |
|----------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| | -1.027 | 3.869 | 5.199 | 4.572 | -4.085 | -2.153 |
| INVOL | 0.046 | 0.014 | 0.171 | 0.044 | -0.054 | -0.018 |
| | (0.013) | (0.037) | (0.078) | (0.021) | (0.039) | (0.013) |
| | 3.564 | 0.388 | 2.176 | 2.131 | -1.363 | -1.408 |
| MISSI | -0.204 | 0.456 | 0.063 | 0.057 | -0.307 | -0.037 |
| | (0.013) | (0.019) | (0.080) | (0.014) | (0.017) | (0.014) |
| | -15.181 | 24.008 | 0.784 | 3.930 | -18.536 | -2.718 |
| COREC | -0.203 | 0.550 | 0.027 | 0.004 | -0.372 | -0.057 |
| | (0.019) | (0.024) | (0.093) | (0.012) | (0.019) | (0.017) |
| | -10.737 | 22.467 | 0.295 | 0.341 | -19.411 | -3.441 |
| FUNCT | -1.218 | 1.282 | 0.474 | 1.060 | -0.625 | 0.691 |
| | (0.317) | (0.142) | (0.318) | (0.287) | (0.325) | (0.061) |
| | -3.846 | 9.054 | 1.488 | 3.697 | -1.921 | 11.335 |
| Indirect Effects of Y on Y | | | | | | |
| | MISSI | COREC | FUNCT | | | |
| EFFEC | -0.247 | -0.225 | 0.017 | | | |
| | (0.073) | (0.031) | (0.102) | | | |
| | -3.375 | -7.176 | 0.164 | | | |
| TRAIN | 0.091 | -0.021 | -0.017 | | | |
| | (0.025) | (0.008) | (0.008) | | | |
| | 3.613 | -2.743 | -1.987 | | | |
| EDUCA | 0.083 | 0.098 | 0.004 | | | |
| | (0.014) | (0.018) | (0.011) | | | |
| | 6.094 | 5.345 | 0.339 | | | |
| DEVEL | 0.005 | 0.009 | -0.001 | | | |
| | (0.002) | (0.004) | (0.001) | | | |
| | 2.097 | 2.274 | -1.561 | | | |
| CAREE | -0.459 | -0.796 | 2.487 | | | |
| | (0.026) | (0.462) | (0.809) | | | |
| | -17.766 | -1.722 | 3.076 | | | |
| ORGAN | 0.064 | 0.053 | 0.008 | | | |
| | (0.012) | (0.010) | (0.021) | | | |
| | 5.498 | 5.176 | 0.380 | | | |
| IDEAL | 0.031 | 0.134 | 0.043 | | | |
| | (0.019) | (0.028) | (0.053) | | | |
| | 1.634 | 4.869 | 0.823 | | | |
| INSPI | 0.716 | 0.040 | 0.230 | | | |
| | (0.041) | (0.030) | (0.048) | | | |
| | 17.547 | 1.308 | 4.837 | | | |
| INTEL | 0.575 | 0.034 | -0.031 | | | |
| | (0.103) | (0.064) | (0.051) | | | |
| | 5.607 | 0.523 | -0.623 | | | |
| INDIV | 0.042 | 0.041 | 0.031 | | | |
| | (0.009) | (0.009) | (0.014) | | | |
| | 4.697 | 4.334 | 2.228 | | | |
| ADAPT | -0.154 | 0.105 | -0.078 | | | |
| | (0.113) | (0.027) | (0.073) | | | |
| | -1.366 | 3.897 | -1.064 | | | |
| INVOL | 0.097 | 0.084 | -0.044 | | | |
| | (0.026) | (0.033) | (0.042) | | | |
| | 3.776 | 2.592 | -1.049 | | | |
| MISSI | -0.610 | -0.057 | -0.140 | | | |
| | (0.067) | (0.018) | (0.027) | | | |
| | -9.153 | -3.056 | -5.095 | | | |
| COREC | -0.771 | -0.109 | -0.169 | | | |
| | (0.079) | (0.023) | (0.030) | | | |
| | -9.724 | -4.645 | -5.733 | | | |
| FUNCT | -0.406 | 0.544 | -0.365 | | | |
| | (0.180) | (0.230) | (0.224) | | | |
| | -2.261 | 2.363 | -1.633 | | | |

Time used 0.312 seconds



ภาคผนวก ซ
ภาพประกอบการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY