

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การบริหารงานบุคคลของเทศบาลในเขตจังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้ จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเทศบาลในเขตจังหวัดมหาสารคาม

โดยกำหนดให้มีการสอบถามข้อมูลมี จำนวน 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเทศบาลในเขตจังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเทศบาลในเขตจังหวัดมหาสารคาม

นางสาวไพโรจิตร์ รุ่งโรจน์

นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. เพศ

1.1  ชาย

1.2  หญิง

2. ระดับการศึกษา

2.1  ต่ำกว่าปริญญาตรี

2.2  ปริญญาตรี

2.3  ปริญญาโท

2.4  ปริญญาเอก

3. ตำแหน่ง

3.1  สายงานผู้บริหาร (ปลัดเทศบาล / รองปลัดเทศบาล / ผู้อำนวยการสำนัก / หัวหน้าฝ่าย

ฯลฯ)

3.2  สายงานผู้ปฏิบัติ

3.3  ลูกจ้างประจำ

4. ประสบการณ์การทำงาน

4.1  ต่ำกว่า 5 ปี

4.2  5 - 10 ปี

4.3  11 - 20 ปี

4.4  20 ปีขึ้นไป

5. เทศบาลที่สังกัด

5.1  เทศบาลเมืองมหาสารคาม

5.2  เทศบาลตำบลท่าขอนยาง

5.3  เทศบาลตำบลขามเรียง

5.4  เทศบาลตำบลเชียงยืน

5.5  เทศบาลตำบลโพหนอง

5.6  เทศบาลตำบลหนองกง

5.7  เทศบาลตำบลกุคปลาตุก

5.8  เทศบาลตำบลเวียงนาง

5.9  เทศบาลตำบลแกดำ

- 5.10  เทศบาลตำบลมิตรภาพ  
 5.11  เทศบาลตำบลหัวขวาง  
 5.12  เทศบาลตำบลโคกพระ  
 5.13  เทศบาลตำบลนาเชือก  
 5.14  เทศบาลตำบลนาคูน  
 5.15  เทศบาลตำบลหัวดง  
 5.16  เทศบาลตำบลบรบือ  
 5.17  เทศบาลตำบลพยัคฆภูมิพิสัย  
 5.18  เทศบาลตำบลหนองแสง

**ตอนที่ 2** ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเทศบาลในเขตจังหวัดมหาสารคาม  
**คำชี้แจง**

1. โปรดอ่านข้อความในแบบสอบถามโดยละเอียดก่อนตอบคำถาม
2. โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับการบริหารงาน

บุคคลของเทศบาลในเขตจังหวัดมหาสารคามของท่านตามเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

มากที่สุด หมายถึง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเทศบาลในเขตจังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับมากที่สุด

มาก หมายถึง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเทศบาลในเขตจังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับมาก

ปานกลาง หมายถึง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเทศบาลในเขตจังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับปานกลาง

น้อย หมายถึง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเทศบาลในเขตจังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับน้อย

น้อยที่สุด หมายถึง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเทศบาลในเขตจังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับน้อยที่สุด

การบริหารงานบุคคลของเทศบาล ในเขตจังหวัดมหาสารคาม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านการสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง					
1.1 การวางแผนอัตรากำลังพนักงาน เป็นไปอย่างถูกต้อง และเหมาะสม					
1.2 การจัดทำแผนในการสรรหา บุคลากรของเทศบาลให้เป็นไป ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ที่กำหนด					
1.3 การได้รับข้อมูลอย่างครบถ้วน ในการสรรหาบุคลากรจาก ผู้ที่เกี่ยวข้อง					
1.4 การมีส่วนร่วมของพนักงาน ในการสรรหาบุคลากร					
1.5 การดำเนินการสรรหาเป็นไปตาม กฎหมายอย่างถูกต้อง					
1.6 การดำเนินการสรรหาเป็นไป อย่างบริสุทธิ์ ยุติธรรม และ โปร่งใส					
1.7 คุณวุฒิของพนักงานที่ได้รับการ บรรจุแต่งตั้งตรงตามมาตรฐาน กำหนดตำแหน่ง					
1.8 การบรรจุแต่งตั้งพนักงาน อย่างถูกต้องตรงตามระเบียบ หลักเกณฑ์					
1.9 การบรรจุแต่งตั้งพนักงานทัน ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้					
2. ด้านการบำรุงรักษาบุคลากร					
2.1 มีการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ เพื่อให้ทราบถึงบทบาทหน้าที่ ในการปฏิบัติงาน					

การบริหารงานบุคคลของเทศบาล ในเขตจังหวัดมหาสารคาม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.2 พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการ ปฏิบัติงานของหน่วยงาน อย่างเท่าเทียมกัน					
2.3 การแจ้งข่าวสารของทางราชการ ให้แก่พนักงานได้รับทราบ อย่างสม่ำเสมอ					
2.4 การมอบหมายงานในหน้าที่ ให้กับพนักงานปฏิบัติได้ตรงกับ ความรู้ ความสามารถ					
2.5 การให้ความช่วยเหลือในการ ปฏิบัติงานแก่พนักงาน อย่างต่อเนื่อง					
2.6 การจัดกิจกรรมนันทนาการให้แก่ พนักงานในหน่วยงาน					
2.7 ภายในหน่วยงานมีการจัดบรรยากาศ และสภาพแวดล้อมที่ดีในการ ปฏิบัติงาน					
2.8 แก้ไขความขัดแย้งระหว่างพนักงาน กับเพื่อนร่วมงานอย่างทันเวลา					
2.9 ปัญหาการถูกเอารัดเอาเปรียบ ในการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงาน ได้รับการแก้ไขอย่างทันเวลา					
2.10 ชี้แจง แนะนำระเบียบเกี่ยวกับ การปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ					

การบริหารงานบุคคลของเทศบาล ในเขตจังหวัดมหาสารคาม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. ด้านการพัฒนาบุคลากร					
3.1 การจัดทำแผนงาน / โครงการ เพื่อเป็นการพัฒนาพนักงาน อย่างต่อเนื่อง					
3.2 ให้โอกาสพนักงานไปศึกษาดูงาน ร่วมกับหน่วยงานอื่นอย่างสม่ำเสมอ					
3.3 การจัดหาเอกสาร คู่มือ วัสดุ อุปกรณ์ เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน อย่างเพียงพอ					
3.4 การจัดประชุมทางวิชาการ เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของ พนักงานในการปฏิบัติงาน อย่างต่อเนื่อง					
3.5 เชิญวิทยากร หรือผู้ทรงคุณวุฒิ จากภายนอกมาให้ความรู้และ ประสบการณ์แก่พนักงาน เป็นประจำ					
3.6 การประเมินผลการปฏิบัติงาน ของพนักงานอย่างยุติธรรม					
3.7 พัฒนาการทำงานในรูปของทีมงาน อย่างสม่ำเสมอ					
3.8 ส่งเสริมให้พนักงานมีการศึกษา ต่ออย่างต่อเนื่อง					
3.9 การติดตามผลการพัฒนาพนักงาน หลังจากได้รับการพัฒนาแล้ว ทุกครั้ง					



การบริหารงานบุคคลของเทศบาล ในเขตจังหวัดมหาสารคาม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. ด้านการให้บุคลากรพ้นจากงาน					
4.1 การจัดประชุมชี้แจงข้อกำหนด ระเบียบ และคำแนะนำแก่บุคลากร ที่จะโอน ย้าย เลื่อนตำแหน่ง หรือออกจากราชการทุกครั้ง					
4.2 มีกระบวนการที่ชัดเจนในการ พิจารณาให้บุคลากร โอน ย้าย โดยตระหนักถึงผลกระทบ ที่เกิดขึ้นจริง					
4.3 บุคลากรขอโอน ย้าย เนื่องจาก มีปัญหาความขัดแย้งกับเพื่อน ร่วมงาน หรือผู้บริหาร					
4.4 การให้พนักงานพ้นจากงาน เช่น การโอน การย้าย การเลื่อนตำแหน่ง การออกจากราชการ เป็นไปตาม หลักเกณฑ์ และมีความยุติธรรม					
4.5 บุคลากรต้องพ้นจากตำแหน่ง หน้าที่เนื่องจากถูกลงโทษทางวินัย					
4.6 บุคลากรไม่ได้รับความเป็นธรรม เนื่องจากการลงโทษทางวินัย					
4.7 การให้ความช่วยเหลือพนักงาน ที่จะพ้นจากงานอย่างสม่ำเสมอ					
4.8 การอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับ ผลประโยชน์ของพนักงาน ที่พ้นจากงาน					
4.9 การให้พนักงานออกจากงาน เป็นไปตามระเบียบโดยเคร่งครัด					

การบริหารงานบุคคลของเทศบาล ในเขตจังหวัดมหาสารคาม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4.10 จัดสวัสดิการให้กับพนักงาน ที่จะพ้นจากงานอย่างต่อเนื่อง					
4.11 หน่วยงานให้ความสำคัญในการ ส่งเสริมกิจกรรมความสัมพันธ์ ความเข้าใจที่ดีของบุคลากร ที่จะเกษียณอายุราชการ					

**ตอนที่ 3** ท่านมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเทศบาลในเขตจังหวัดมหาสารคาม  
อย่างไร

1. ด้านการสรรหา และการบรรจุแต่งตั้งบุคลากร

.....

.....

.....

.....

2. ด้านการบำรุงรักษาบุคลากร

.....

.....

.....

.....

3. ด้านการพัฒนาบุคลากร

.....

.....

.....

.....

#### 4. ด้านการให้บุคลากรพ้นจากงาน

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

## แบบสัมภาษณ์

เรื่อง ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเทศบาลในเขตจังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง : แบบสัมภาษณ์ชุดนี้ เป็นแนวคำถามสำหรับผู้ให้ข้อมูลของเทศบาลในเขตจังหวัดมหาสารคาม

ชื่อ - สกุลผู้ให้สัมภาษณ์.....ตำแหน่ง.....

หน่วยงาน.....วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

1. ท่านมีแนวทาง วิธีการอย่างไรที่จะปรับปรุงพัฒนา ด้านการสรรหาและการบรรจุแต่งตั้ง  
บุคลากรของเทศบาลในเขตจังหวัดมหาสารคาม

.....  
.....  
.....

2. ท่านมีแนวทาง วิธีการอย่างไรที่จะปรับปรุงพัฒนา ด้านการบำรุงรักษาบุคลากรของเทศบาล  
ในเขตจังหวัดมหาสารคาม

.....  
.....  
.....

3. ท่านมีแนวทาง วิธีการอย่างไรที่จะปรับปรุงพัฒนา ด้านการพัฒนาบุคลากรของเทศบาล  
ในเขตจังหวัดมหาสารคาม

.....  
.....  
.....

4. ท่านมีแนวทาง วิธีการอย่างไรที่จะปรับปรุงพัฒนา ด้านการให้บุคลากรพ้นจากงานของ  
เทศบาลในเขตจังหวัดมหาสารคาม

.....  
.....  
.....