

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ง
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย	4
1.3 สมมติฐานการวิจัย	5
1.4 ขอบเขตการวิจัย	5
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ	6
1.6 ประโยชน์ที่ได้รับ	7
บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม	8
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น	8
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น	12
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล	37
2.4 บริบททั่วไปของเทศบาลในเขตจังหวัดมหาสารคาม	58
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	64
2.6 กรอบแนวคิดการวิจัย	69
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	70
3.1 ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง	70
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	74
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	75
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	75
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	76

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	78
4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	78
4.2 ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	79
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	79
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	105
5.1 สรุปผล	105
5.2 อภิปรายผล	107
5.3 ข้อเสนอแนะ	110
บรรณานุกรม	112
ภาคผนวก	118
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	119
ภาคผนวก ข ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม	130
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	133
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์	136
การเผยแพร่ผลงานวิจัย	140
ประวัติผู้วิจัย	141

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1	จำนวนเทศบาล และพนักงานเทศบาลในเขตจังหวัดมหาสารคาม 58
3.1	รายชื่อเทศบาล ประชากร และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย 47
4.1	จำนวน และร้อยละ ของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 79
4.2	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล ของเทศบาลในเขตจังหวัดมหาสารคาม จำแนกเป็นรายด้าน 82
4.3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล ของเทศบาลในเขตจังหวัดมหาสารคาม จำแนกเป็นรายด้าน ด้านการสรรหา และการบรรจุแต่งตั้ง 83
4.4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล ของเทศบาลในเขตจังหวัดมหาสารคาม จำแนกเป็นรายด้าน ด้านการบำรุงรักษาบุคลากร 84
4.5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล ของเทศบาลในเขตจังหวัดมหาสารคาม จำแนกเป็นรายด้าน ด้านการพัฒนาบุคลากร 86
4.6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล ของเทศบาลในเขตจังหวัดมหาสารคาม จำแนกเป็นรายด้าน ด้านการให้บุคลากรพ้นจากงาน 87
4.7	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเทศบาล ในเขตจังหวัดมหาสารคาม ที่มี เพศ ต่างกัน 89
4.8	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเทศบาล ในเขตจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน 90
4.9	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเทศบาล ในเขตจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามตำแหน่ง โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน 91

ตารางที่	หน้า
4.10 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเทศบาลในเขตจังหวัดมหาสารคาม ที่มี ตำแหน่งแตกต่างกัน ด้านการสรรหา และการบรรจุแต่งตั้ง	92
4.11 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเทศบาลในเขตจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน	93
4.12 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเทศบาลในเขตจังหวัดมหาสารคาม ที่มี ประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน ด้านการสรรหา และการบรรจุแต่งตั้ง	94
4.13 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเทศบาลในเขตจังหวัดมหาสารคาม ที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน ด้านการพัฒนาบุคลากร	94
4.14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเทศบาลในเขตจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเทศบาลที่สังกัด โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน	95
4.15 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเทศบาลในเขตจังหวัดมหาสารคาม ที่มี เทศบาล ที่สังกัดแตกต่างกัน ด้านการพัฒนาบุคลากร	96
4.16 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเทศบาลในเขตจังหวัดมหาสารคาม	100
ข.1 การวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยแบบสอบถาม เรื่อง ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเทศบาลในเขตจังหวัดมหาสารคาม	131
ค.1 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	134

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 กรอบแนวคิดการวิจัย	69