

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง สมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองเรือ
จังหวัดขอนแก่น

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นแบบสอบถามเพื่อการวิจัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มีจุดมุ่งหมายเพื่อทราบถึงสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอ หนองเรือ จังหวัดขอนแก่น ข้อมูลต่างๆ ที่ท่านแสดงความคิดเห็นในครั้งนี้จะถูกนำไปประเมินผล ในการเชิงวิชาการ ผู้วิจัยจะเสนอผลการวิจัยเป็นส่วนรวม ซึ่งจะไม่มีการกระทบต่อตัวท่านหรือบุคคลอื่นแต่อย่างใด แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อคำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ปฏิบัติงาน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุง เสริมสร้างและพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น

ดังนั้น จึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน ได้ให้คำตอบในการตอบแบบสอบถามอย่างตรงไปตรงมา ตามข้อเท็จจริง กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ คำตอบทุกคำตอบ ข้อมูลทุกอย่างในแบบสอบถามฉบับนี้ผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับที่สุด ผู้วิจัยจะนำคำตอบของท่านมาวิเคราะห์ทางสถิติเพื่อการวิจัยโดยภาพรวมเท่านั้น ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าแบบสอบถามฉบับนี้จะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบคำถามด้วยดี และขอขอบพระคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

นางวรรณัทธ์ ประทุมวัน

นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ.....ปี
3. ระดับการศึกษา

<input type="checkbox"/> ประถมศึกษา	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น
<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย	<input type="checkbox"/> อนุปริญญา
<input type="checkbox"/> ปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> ปริญญาโทขึ้นไป
4. ประสบการณ์ในการทำงาน.....ปี

ตอนที่ 2 ข้อคำถามสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ โดยแบ่งเป็น 5 ระดับ คือ

มากที่สุด	หมายถึง	ท่านปฏิบัติตามข้อความดังกล่าวมากที่สุด
มาก	หมายถึง	ท่านปฏิบัติตามข้อความดังกล่าวมาก
ปานกลาง	หมายถึง	ท่านปฏิบัติตามข้อความดังกล่าวปานกลาง
น้อย	หมายถึง	ท่านปฏิบัติตามข้อความดังกล่าวน้อย
น้อยที่สุด	หมายถึง	ท่านปฏิบัติตามข้อความดังกล่าวน้อยที่สุด

ข้อ	การปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น	ระดับสมรรถนะ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
สมรรถนะหลัก 5 ด้าน						
ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์						
1	ท่านมีความมานะอดทน ขยันหมั่นเพียรในการทำงาน					
2	ท่านกำหนดมาตรฐานหรือเป้าหมายในการทำงานเพื่อให้ได้ผลงานที่ดีตามมาตรฐานขององค์กร					
3	ท่านสามารถปรับปรุงวิธีการที่ทำให้ทำงานได้ดีขึ้น เร็วขึ้น มีคุณภาพดีขึ้น หรือมีประสิทธิภาพมากขึ้น					
4	ท่านสามารถพัฒนาระบบ ขั้นตอน วิธีการทำงาน เพื่อให้ได้ผลงานที่โดดเด่น					
5	ท่านสามารถตัดสินใจได้โดยมีการคำนวณผลได้ผลเสียอย่างชัดเจน					
ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม						
6	ท่านสามารถปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้องตามหลักกฎหมาย จริยธรรม และระเบียบวินัยที่หน่วยงานและองค์กรกำหนดไว้					
7	ท่านมีสัจจะเชื่อถือได้ และรักษาวาจาสักอย่างใดอย่างหนึ่ง ไม่บิดเบือนอ้างข้อยกเว้นให้ตนเอง					
8	ท่านยึดมั่นในหลักการและจรรยาบรรณของวิชาชีพ ไม่เบี่ยงเบนด้วยอคติหรือผลประโยชน์ส่วนตน					
9	ท่านมีการตัดสินใจในหน้าที่ หรือปฏิบัติงานด้วยความถูกต้อง โปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต					
10	ท่านอุทิศตน ชำรงความถูกต้อง และยืนหยัดพิทักษ์ผลประโยชน์และชื่อเสียงขององค์กร หรือประเทศชาติแม้ในสถานการณ์ที่อาจสร้างความลำบากใจให้ หรือสถานการณ์ที่อาจเสี่ยงต่อความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน					

ข้อ	การปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การปกครอง ส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น	ระดับสมรรถนะ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน						
11	ท่านเข้าใจเทคโนโลยี ระบบ มาตรฐาน กระบวนการทำงาน กฎระเบียบ ขั้นตอนกระบวนการปฏิบัติงานต่าง ๆ					
12	ท่านเข้าใจและเชื่อมโยงเทคโนโลยี ระบบ กระบวนการทำงาน ขั้นตอนกระบวนการปฏิบัติงานต่าง ๆ ของตนกับหน่วยงานอื่น ที่ติดต่อด้วยอย่างถูกต้อง					
13	เมื่อท่านเจอสถานการณ์ที่แตกต่างจากเดิมสามารถใช้ความเข้าใจ ผลต่อเนื้อและความสัมพันธ์เชื่อมโยงของระบบและกระบวนการทำงาน เพื่อนำมาแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสมทันเวลา					
14	ท่านศึกษาเรียนรู้ความสำเร็จหรือความผิดพลาดของระบบหรือกระบวนการการทำงานที่เกี่ยวข้องและนำมาปรับใช้กับการทำงานของหน่วยงานอย่างเหมาะสม					
15	ท่านเข้าใจสถานะของระบบ เทคโนโลยีและกระบวนการ การทำงานขององค์กรอย่างถ่องแท้ จนสามารถกำหนดความต้องการหรือดำเนินการเปลี่ยนแปลงในภาพรวมเพื่อให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืน					
การบริการเป็นเลิศ						
16	ท่านให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นมิตร เต็มใจต้อนรับ และสร้างความประทับใจอันดีแก่ผู้รับบริการ หรือประชาชน					
17	ท่านคอยรับเป็นธุระ ช่วยแก้ปัญหาหรือหาแนวทางแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้นแก่ผู้รับบริการอย่างรวดเร็ว เต็มใจ ไม่บ่น เบี่ยง ไม่แก้ตัว หรือปิดภาวะ					

ข้อ	การปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การปกครอง ส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น	ระดับสมรรถนะ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การบริการเป็นเลิศ						
18	ท่านเสียสละเวลาส่วนตัว อาสาให้ความช่วยเหลือเป็นพิเศษเมื่อผู้รับบริการ หรือประชาชนเผชิญปัญหาหรือความยากลำบาก					
19	ท่านสามารถให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการ หรือประชาชน เพื่อตอบสนองความจำเป็นหรือความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการ หรือประชาชนได้					
20	ท่านสามารถนำเสนอบริการด้วยความเข้าใจอย่างถ่องแท้ เพื่อรักษาผลประโยชน์อันยั่งยืนหรือผลประโยชน์ระยะยาวให้แก่ผู้รับบริการ หรือประชาชน					
การทำงานเป็นทีม						
21	ท่านสามารถทำงานในส่วนที่ตนได้รับมอบหมายได้สำเร็จ					
22	ท่านเคารพการตัดสินใจหรือความเห็นของผู้อื่น โดยพิจารณาจากเหตุผลและความจำเป็น					
23	ท่านประสานและส่งเสริมสัมพันธ์ภาพอันดีในทีม เพื่อสนับสนุนการทำงานร่วมกันให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น					
24	ท่านให้กำลังใจเพื่อนร่วมงานอย่างจริงใจและรักษามิตรภาพที่ดีระหว่างกันเพื่อประโยชน์ต่อองค์กรโดยรวม					
25	ท่านส่งเสริมความสามัคคีในทีม โดยปราศจากอคติระหว่างกันเพื่อมุ่งหวังให้ทีมประสบความสำเร็จ					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างระดับการแสดงความเห็นตามข้อมูลที่ตรงกับความจริงของท่านมากที่สุด

ข้อ	ปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น	ระดับสมรรถนะ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยด้านความสุขในการปฏิบัติงาน						
1	ท่านมีความสุขกับการริเริ่มงานใหม่ๆ และมุ่งมั่นที่จะทำให้สำเร็จ					
2	ท่านรู้สึกว่าคุณค่าของงานไร้ค่า ไม่มีประโยชน์					
3	ท่านรู้สึกเป็นสุขในการช่วยเหลือผู้อื่นที่มีปัญหา					
4	ถ้าในการปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามที่คาดหวังท่านจะรู้สึกหงุดหงิด					
5	ท่านมีความรักและความผูกพันกับงานที่ท่านทำ					
6	ท่านรับรู้และเห็นคุณค่าในงานที่ท่านทำ					
7	ท่านมีความเพลิดเพลินเมื่อได้ทำงาน					
8	ท่านภูมิใจในงานที่ท่านทำในปัจจุบัน					
9	ท่านรู้สึกประสบความสำเร็จและก้าวหน้าในชีวิต					

ข้อ	ปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น	ระดับสมรรถนะ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยด้านขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน						
1	ท่านได้รับความเสมอภาคเท่าเทียมกันในการส่งเสริมจากผู้บังคับบัญชาให้ได้รับการศึกษาและทักษะเพื่อความรู้ความก้าวหน้าในอาชีพ					
2	ผู้บังคับบัญชามีหลักการที่เหมาะสมในการพิจารณาเลื่อนขั้นและตำแหน่งด้วยพิจารณาตามความยุติธรรม					
3	ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติต่อท่านด้วยความยุติธรรม และเสมอภาคในการสั่งการหรือมอบหมายงาน					
4	ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ท่านได้ใช้ความริเริ่มหาแนวทาง วิธีการปฏิบัติแบบใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงาน					
5	ผู้บังคับบัญชาเอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงานของท่านและผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเท่าเทียมกัน					
6	ผู้บังคับบัญชาที่มีความยินดีรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่านด้วยความเต็มใจ เพื่อนำไปแก้ไขปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น					
7	รายได้ที่ท่านได้รับในปัจจุบันเป็นสิ่งหนึ่งที่ทำให้ท่านต้องการที่จะปฏิบัติงานที่หน่วยงานท่านต่อไป					
8	อัตราเงินเดือนในปัจจุบันที่ท่านได้รับมีความเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับปริมาณงานความรับผิดชอบและความรู้ความสามารถของท่าน					
9	ผู้บังคับบัญชาส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรมีการฝึกอบรมและเรียนรู้วิชาเฉพาะด้านอย่างสม่ำเสมอ					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุง เสริมสร้างและพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น โปรดให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อแนวทางในการปรับปรุง เสริมสร้างและพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น

คำชี้แจง โปรดแสดงข้อคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น ตามความเป็นจริงของท่าน ต่อการปฏิบัติงานในเรื่องต่างๆ (โปรดระบุเป็นข้อ ๆ)

1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

2. การยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

3. ความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

4. การบริการเป็นเลิศ

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

5. การทำงานเป็นทีม

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....