

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำเสนอ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมายจากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนด ความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

n	แทน	กลุ่มตัวอย่าง
$\bar{x}$	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย (Arithmetic Mean)
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
R	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์พหุคูณ (Multiple Correlation Coefficient)
$R^2$	แทน	ค่าที่แสดงอิทธิพลของตัวแปรอิสระทั้งหมดที่มีต่อตัวแปรตาม
$R^2$ Adjusted	แทน	ค่า R Square ที่ปรับแก้แล้ว
S.E.	แทน	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานที่เกิดจากการใช้ ตัวแปรอิสระทั้งหมด มาพยากรณ์ตัวแปรตาม
$b_0$	แทน	ค่าคงที่ของสมการถดถอยพหุคูณในรูปของสมการตัวอย่าง
$b_i$	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ของการถดถอยพหุคูณของตัวแปรอิสระ
$\beta_i$	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐานแสดงถึงน้ำหนักของความสัมพันธ์หรืออิทธิพลของตัวแปรอิสระแต่ละตัวที่มีผลต่อตัวแปรตาม
df	แทน	ระดับความอิสระ (Degrees of Freedom)
F	แทน	ค่าสถิติ F ที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน
t	แทน	ค่าสถิติ t ที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

Sig. แทน ค่าความน่าจะเป็นที่คำนวณได้จากค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน  
 \* แทน มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

## 4.2 ขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัย ได้นำเสนอขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับหัวข้อดังต่อไปนี้

4.2.1 วิเคราะห์สถานการณ์ทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และ ค่าร้อยละ (Percentage)

4.2.2 วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น เป็นรายด้านและรวมทุกด้านโดยใช้ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) และ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

4.2.3 วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น ใช้สถิติ การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Linear Regression) และการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

4.2.4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุง เสริมสร้างและพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น

### 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น ในครั้งนี้ ผู้วิจัยจะได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

#### 4.3.1 วิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

##### ตารางที่ 4.1

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	90	36.73
1.2 หญิง	155	63.27
รวม	245	100.00
2. สำเร็จการศึกษา		
2.1 มัธยมศึกษาตอนต้น	2	0.82
2.2 มัธยมศึกษาตอนปลาย	9	3.67
2.3 อนุปริญญา	52	21.22
2.4 ปริญญาตรี	154	62.86
2.5 ปริญญาโทขึ้นไป	28	11.43
รวม	245	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 245 คน เป็นแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ จำแนกได้ดังนี้

จำแนกตามเพศ พบว่า เป็น ชาย จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 36.73 เป็นหญิง จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 63.27

จำแนกตามการสำเร็จการศึกษา พบว่า มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.82 มัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 3.67 อนุปริญญา จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 21.22 ปริญญาตรี จำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 62.86 ปริญญาโท จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 11.43

#### ตารางที่ 4.2

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ อายุจริง และประสบการณ์การทำงาน

รายการ	จำนวน	ต่ำสุด	สูงสุด	ค่าเฉลี่ย	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
อายุ	245	25	59	38.74	7.996
ประสบการณ์ในการทำงาน	245	1	26	9.73	5.044

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุต่ำสุด 25 ปี อายุสูงสุด 59 ปี มีอายุเฉลี่ยเท่ากับ 38.74 ปี และมีประสบการณ์ทำงานโดยเฉลี่ย 9.73 ปี โดยสูงสุด 26 ปี

#### 4.3.2 วิเคราะห์ระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น เป็นรายด้านและรวมทุกด้าน

#### ตารางที่ 4.3

ระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น โดยรวมมีดังนี้

สมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความเห็น
1. ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	4.44	0.39	มากที่สุด
2. ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม	4.52	0.32	มากที่สุด
3. ด้านความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน	4.18	0.51	มาก
4. ด้านการบริการเป็นเลิศ	4.58	0.32	มากที่สุด
5. ด้านการทำงานเป็นทีม	4.48	0.66	มากที่สุด
รวม	4.44	0.26	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.3 พบว่า สมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น โดยรวมทุกด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.44$ ) พิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการบริการเป็นเลิศ ( $\bar{X} = 4.58$ ) ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม ( $\bar{X} = 4.52$ ) ด้านการทำงานเป็นทีม ( $\bar{X} = 4.48$ ) และด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ( $\bar{X} = 4.44$ ) สมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่นอยู่ในระดับมาก 1 ด้าน คือ ด้านความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน ( $\bar{X} = 4.18$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

#### ตารางที่ 4.4

ระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์

สมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น	$\bar{X}$	S.D.	ระดับคิดเห็น
<b>ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์</b>			
1. มีความมานะอดทน ขยันหมั่นเพียรในการทำงาน	4.60	0.53	มากที่สุด
2. กำหนดมาตรฐานหรือเป้าหมายในการทำงานเพื่อให้ได้ผลงานที่ดีตามมาตรฐานขององค์กร	4.39	0.57	มากที่สุด
3. สามารถปรับปรุงวิธีการที่ทำให้ทำงานได้ดีขึ้นเร็วขึ้นมีคุณภาพดีขึ้น หรือมีประสิทธิผลมากขึ้น	4.45	0.57	มากที่สุด
4. สามารถพัฒนาระบบ ขั้นตอน วิธีการทำงาน เพื่อให้ได้ผลงานที่โดดเด่น และแตกต่าง	4.38	0.61	มากที่สุด
5. สามารถตัดสินใจได้โดยมีการคำนวณผลได้ผลเสียอย่างชัดเจน	4.38	0.62	มากที่สุด
รวม	4.44	0.39	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.4 ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.44$ ) พิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ท่านมีความมานะอดทน ขยันหมั่นเพียรในการทำงาน ( $\bar{X} = 4.60$ ) ท่านสามารถปรับปรุงวิธีการที่ทำให้ทำงานได้ดีขึ้นเร็วขึ้น มีคุณภาพดีขึ้น หรือมีประสิทธิผลมากขึ้น ( $\bar{X} = 4.45$ ) ท่านกำหนดมาตรฐานหรือเป้าหมายในการทำงานเพื่อให้ได้ผลงานที่ดีตามมาตรฐานขององค์กร ( $\bar{X} = 4.39$ ) ท่านสามารถพัฒนาระบบ ขั้นตอน วิธีการทำงาน

เพื่อให้ได้ผลงานที่โดดเด่น และแตกต่าง ( $\bar{X} = 4.38$ ) และ ท่านสามารถตัดสินใจได้โดยมีการคำนวณผลได้ผลเสียอย่างชัดเจน ( $\bar{X} = 4.38$ ) ตามลำดับ

#### ตารางที่ 4.5

ระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม

สมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
<b>ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม</b>			
1. สามารถปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้องตามหลักกฎหมาย จริยธรรม และระเบียบวินัยที่หน่วยงานและองค์กรกำหนดไว้	4.59	0.52	มากที่สุด
2. มีสัจจะเชื่อถือได้ และรักษาวาจา พุคอย่างไรทำอย่างนั้น ไม่บิดเบือนอ้างข้อยกเว้นให้ตนเอง	4.53	0.53	มากที่สุด
3. ยึดมั่นในหลักการและจรรยาบรรณของวิชาชีพ ไม่เบี่ยงเบนด้วยอคติหรือผลประโยชน์ส่วนตน	4.53	0.52	มากที่สุด
4. มีการตัดสินใจในหน้าที่ หรือปฏิบัติงานด้วยความถูกต้อง โปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต	4.51	0.54	มากที่สุด
5. อุทิศตน ชำรงความถูกต้อง และยืนหยัดพิทักษ์ผลประโยชน์ และชื่อเสียงขององค์กร หรือประเทศชาติแม้ในสถานการณ์ที่อาจสร้างความลำบากใจให้ หรือสถานการณ์ที่อาจเสี่ยงต่อความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน	4.45	0.57	มากที่สุด
รวม	4.52	0.32	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.5 ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.52$ ) พิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ท่านสามารถปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้องตามหลักกฎหมาย จริยธรรม และระเบียบวินัยที่หน่วยงาน และองค์กรกำหนดไว้ ( $\bar{X} = 4.59$ ) ท่านมีสัจจะเชื่อถือได้ และรักษาวาจา พุคอย่างไรทำอย่างนั้น ไม่บิดเบือนอ้างข้อยกเว้นให้ตนเอง ( $\bar{X} = 4.53$ ) ท่านยึดมั่นในหลักการและจรรยาบรรณของวิชาชีพไม่เบี่ยงเบนด้วยอคติหรือผลประโยชน์ส่วนตน ( $\bar{X} = 4.53$ ) ท่านมีการตัดสินใจในหน้าที่ หรือปฏิบัติงานด้วยความถูกต้อง โปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต ( $\bar{X} = 4.51$ ) และ ท่านอุทิศตน ชำรงความถูกต้อง และยืนหยัดพิทักษ์

ผลประโยชน์และชื่อเสียงขององค์กร หรือประเทศชาติแม้ในสถานการณ์ที่อาจสร้างความลำบากใจให้ หรือสถานการณ์ที่อาจเสี่ยงต่อความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน ( $\bar{X} = 4.45$ ) ตามลำดับ

#### ตารางที่ 4.6

ระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น ด้านความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน

สมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ คิดเห็น
<b>ด้านความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน</b>			
1. เข้าใจเทคโนโลยี ระบบ มาตรฐาน กระบวนการทำงาน กฎระเบียบ ขั้นตอนกระบวนการปฏิบัติงานต่าง ๆ	4.22	0.73	มากที่สุด
2. เข้าใจและเชื่อมโยงเทคโนโลยี ระบบ กระบวนการทำงาน ขั้นตอนกระบวนการปฏิบัติงานต่าง ๆ ของตนกับหน่วยงานอื่น ที่ติดต่อด้วยอย่างถูกต้อง	4.12	0.68	มาก
3. เมื่อท่านเจอสถานการณ์ที่แตกต่างจากเดิมสามารถใช้ความเข้าใจ ผลต่อเนื้อเรื่องและความสัมพันธ์เชื่อมโยงของระบบและ กระบวนการทำงาน เพื่อนำมาแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม ทันเวลา	4.23	0.72	มากที่สุด
4. ศึกษาเรียนรู้ความสำเร็จหรือความผิดพลาดของระบบหรือ กระบวนการการทำงานที่เกี่ยวข้องและนำมาปรับใช้กับการ ทำงานของหน่วยงานอย่างเหมาะสม	4.19	0.62	มาก
5. เข้าใจสถานะของระบบ เทคโนโลยี และกระบวนการ การ ทำงานขององค์กรอย่างถ่องแท้ จนสามารถกำหนดความ ต้องการหรือดำเนินการเปลี่ยนแปลงในภาพรวมเพื่อให้องค์กร เติบโตอย่างยั่งยืน	4.16	0.66	มาก
รวม	4.18	0.51	มาก

จากตารางที่ 4.6 ด้านความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.18$ ) พิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ เมื่อท่านเจอสถานการณ์ที่แตกต่าง จากเดิมสามารถใช้ความเข้าใจ ผลต่อเนื้อเรื่องและความสัมพันธ์เชื่อมโยงของระบบและกระบวนการ

ทำงาน เพื่อนำมาแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสมทันเวลา ( $\bar{X} = 4.23$ ) ท่านเข้าใจเทคโนโลยี ระบบมาตรฐาน กระบวนการทำงานกฎระเบียบ ขั้นตอนกระบวนการปฏิบัติงานต่างๆ ( $\bar{X} = 4.22$ ) ท่านศึกษาเรียนรู้ความสำเร็จหรือความผิดพลาดของระบบหรือกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้องและนำมาปรับใช้กับการทำงานของหน่วยงานอย่างเหมาะสม ( $\bar{X} = 4.19$ ) ท่านเข้าใจสถานะของระบบเทคโนโลยี และกระบวนการ การทำงานขององค์กรอย่างถ่องแท้ จนสามารถกำหนดความต้องการหรือดำเนินการเปลี่ยนแปลงในภาพรวมเพื่อให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืน ( $\bar{X} = 4.16$ ) และ ท่านเข้าใจและเชื่อมโยงเทคโนโลยี ระบบ กระบวนการทำงาน ขั้นตอนกระบวนการปฏิบัติงานต่าง ๆ ของตนกับหน่วยงานอื่น ที่ติดต่อด้วยอย่างถูกต้อง ( $\bar{X} = 4.12$ ) ตามลำดับ

#### ตารางที่ 4.7

ระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น ด้านการบริการเป็นเลิศ

สมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ คิดเห็น
<b>ด้านการบริการเป็นเลิศ</b>			
1. ให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นมิตรเต็มใจต้อนรับ และ สร้างความประทับใจอันดีแก่ผู้รับบริการ หรือประชาชน	4.72	0.49	มากที่สุด
2. คอยรับเป็นธุระ ช่วยแก้ปัญหาหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาค เกิดขึ้นแก่ผู้รับบริการอย่างรวดเร็ว เต็มใจ ไม่บ่ายเบี่ยง ไม่แก้ตัว หรือปิดการะ	4.60	0.52	มากที่สุด
3. เสียสละเวลาส่วนตัว อาสาให้ความช่วยเหลือเป็นพิเศษเมื่อ ผู้รับบริการ หรือประชาชนเผชิญปัญหาหรือความยากลำบาก	4.57	0.51	มากที่สุด
4. สามารถให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการ หรือ ประชาชน เพื่อตอบสนองความจำเป็นหรือความต้องการ ที่แท้จริงของผู้รับบริการ หรือประชาชนได้	4.56	0.51	มากที่สุด
5. สามารถนำเสนอบริการด้วยความเข้าใจอย่างถ่องแท้ เพื่อรักษาผลประโยชน์อันยั่งยืนหรือผลประโยชน์ระยะยาว ให้แก่ผู้รับบริการ หรือประชาชน	4.46	0.57	มากที่สุด
รวม	4.58	0.32	มากที่สุด



จากตารางที่ 4.7 ด้านการบริการเป็นเลิศ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.58$ ) พิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ท่านให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นมิตรเต็มใจต้อนรับและสร้างความประทับใจอันดีแก่ผู้รับบริการ หรือประชาชน ( $\bar{X} = 4.72$ ) ท่านคอยรับเป็นธุระ ช่วยแก้ปัญหาหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นแก่ผู้รับบริการอย่างรวดเร็ว เต็มใจ ไม่บ่ายเบี่ยง ไม่แก้ตัวหรือปิดการะ ( $\bar{X} = 4.60$ ) ท่านเสียสละเวลาส่วนตัว อาสาให้ความช่วยเหลือเป็นพิเศษเมื่อผู้รับบริการ หรือประชาชนเผชิญปัญหาหรือความยากลำบาก ( $\bar{X} = 4.57$ ) ท่านสามารถให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการ หรือประชาชน เพื่อตอบสนองความจำเป็นหรือความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการ หรือประชาชนได้ ( $\bar{X} = 4.56$ ) และ ท่านสามารถนำเสนอบริการด้วยความเข้าใจอย่างถ่องแท้ เพื่อรักษาผลประโยชน์อันยั่งยืนหรือผลประโยชน์ระยะยาวให้แก่ผู้รับบริการ หรือประชาชน ( $\bar{X} = 4.46$ ) ตามลำดับ

#### ตารางที่ 4.8

ระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น ด้านการทำงานเป็นทีม

สมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ คิดเห็น
<b>ด้านการทำงานเป็นทีม</b>			
1. สามารถทำงานในส่วนที่ตนได้รับมอบหมายได้สำเร็จ	4.44	0.54	มาก
2. เคารพการตัดสินใจหรือความเห็นของผู้อื่น โดยพิจารณาจากเหตุผลและความจำเป็น	4.40	0.57	มากที่สุด
3. ประสานและส่งเสริมสัมพันธ์ภาพอันดีในทีม เพื่อสนับสนุนการทำงานร่วมกันให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	4.33	0.54	มากที่สุด
4. ให้กำลังใจเพื่อนร่วมงานอย่างจริงใจและรักษามิตรภาพที่ดีระหว่างกันเพื่อประโยชน์ต่อองค์กรโดยรวม	4.59	0.56	มากที่สุด
5. ส่งเสริมความสามัคคีในทีมโดยปราศจากอคติระหว่างกัน เพื่อมุ่งหวังให้ทีมประสบความสำเร็จ	4.45	0.55	มากที่สุด
รวม	4.48	0.66	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.8 ด้านการทำงานเป็นทีม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.48$ ) พิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ท่านให้กำลังใจเพื่อนร่วมงานอย่างจริงใจและ

รักษามิตรภาพที่ดีระหว่างกันเพื่อประโยชน์ต่อองค์กรโดยรวม ( $\bar{X} = 4.59$ ) ท่านส่งเสริมความสามัคคีในทีมโดยปราศจากอคติระหว่างกันเพื่อมุ่งหวังให้ทีมประสบความสำเร็จ ( $\bar{X} = 4.45$ ) ท่านสามารถทำงานในส่วนที่ตนได้รับมอบหมายได้สำเร็จ ( $\bar{X} = 4.44$ ) ท่านเคารพการตัดสินใจหรือความเห็นของผู้อื่นโดยพิจารณาจากเหตุผลและความจำเป็น ( $\bar{X} = 4.40$ ) และ ท่านประสานและส่งเสริมสัมพันธ์ภาพอันดีในทีม เพื่อสนับสนุนการทำงานร่วมกันให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ( $\bar{X} = 4.33$ ) ตามลำดับ

**ตอนที่ 3 วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น**

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น ซึ่งผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ด้วย Multiple Regression Analysis ในการวิเคราะห์ครั้งนี้ผู้วิจัยได้จัดกระทำตัวแปร ดังนี้

1. กำหนดรหัสตัวแปรสำหรับการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น ดังแสดงในตารางที่ 4.9

#### ตารางที่ 4.9

การกำหนดรหัสตัวแปรที่จะใช้ในการนำเข้าสู่สมการ วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น

ตัวแปร	ประเภทตัวแปร	รหัส
1. เพศ	Nominal	X1
2. อายุ	Raito	X2
3. ระดับการศึกษา	Ordinal	X3
4. ประสิทธิภาพในการทำงาน	Raito	X4
5. ปัจจัยด้านความสุขในการทำงาน	Raito	X5
6. ปัจจัยด้านขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน	Raito	X6

2. ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม ได้แก่ เพศ สถานภาพ สำเร็จการศึกษา และ ประสบการณ์ทำงาน กับ สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน ระหว่างตัวแปรทั้งหมดเพื่อเป็นการทดสอบว่าตัวแปรใดมีความสัมพันธ์กับที่แปรตามอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ก็จะนำเฉพาะตัวแปรดังกล่าวเข้าสมการการวิเคราะห์พหุคูณถดถอยเชิงเส้น (Multiple Linear Regression Analysis)

#### ตารางที่ 4.10

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม

ชื่อตัวแปร (X)	ประเภทของตัวแปร	สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Y)
1. เพศ	Nominal	.003
2. อายุ	Raito	-.015
3. ระดับการศึกษา	Ordinal	.220 **
4. ประสบการณ์ในการทำงาน	Raito	-.004
5. ปัจจัยด้านความสุขในการทำงาน	Raito	.226 **
6. ปัจจัยด้านขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน	Raito	.307 **

\*\* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

\* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. การตรวจสอบข้อตกลงเบื้องต้นว่าตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กันเองจนเกิด Multicollinearity โดยการวิเคราะห์ Tolerance และ VIF ผลการวิเคราะห์ปรากฏ ดังตารางที่

#### ตารางที่ 4.11

การตรวจสอบข้อตกลงเบื้องต้นว่าตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กันเอง

ลำดับตัวแปรที่ได้รับการคัดเลือก	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
ค่าคงที่	-	-
1. เพศ	.982	1.018
2. อายุ	.354	2.826
3. ระดับการศึกษา	.955	1.047
4. ประสบการณ์ในการทำงาน	.355	2.814
5. ปัจจัยด้านความสุขในการทำงาน	.870	1.149
6. ปัจจัยด้านขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน	.886	1.129

จากตารางที่ 4.11 การตรวจสอบข้อตกลงเบื้องต้นว่าตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กันเองในระดับที่สูงมาก (ไม่เกิด Multicollinearity) ทำการตรวจสอบ Multicollinearity จะใช้ค่า Variance inflation factor (VIF) และค่า Tolerance โดยมีเกณฑ์การตรวจสอบดังนี้ ค่า VIF ที่เหมาะสมไม่ควรเกิน 10 หากเกินกว่านี้แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันเองในระดับที่สูงมาก และหากค่า Tolerance < 0.2 แสดงว่าเกิด Multicollinearity จากผลการวิเคราะห์จะพบว่า ค่า VIF สูงสุดที่ได้มีค่า 2.826 ซึ่งไม่เกิน 10 และค่า Tolerance ที่มีค่าน้อยที่สุด 0.354 ซึ่งไม่ต่ำกว่า 0.2 แสดงว่าตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กันระดับสูงหรือไม่ (ไม่เกิด Multicollinearity)

4. ทำการทดสอบสมมติฐานปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น โดยการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณตามลำดับความสำคัญของตัวแปร โดยใช้ Multiple linear regression และเลือกวิธีแบบ Stepwise ผลการวิเคราะห์ปรากฏ ดังตารางที่ 4.12

#### ตารางที่ 4.12

ลำดับตัวแปรพยากรณ์ของการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณตามลำดับความสำคัญของปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น โดยรวม

ลำดับตัวแปรที่ได้รับการคัดเลือก	B	S.E.	Beta	t	P-value
ค่าคงที่	3.170	.239		13.238	.000
1. เพศ	-.010	.032	-.019	-.316	.752
2. อายุ	-.002	.003	-.078	-.786	.433
3. ระดับการศึกษา	.079	.022	.219	3.599	.000*
4. ประสบการณ์ในการทำงาน	.003	.005	.062	.619	.537
5. ความสุขในการทำงาน	.094	.052	.117	1.829	.069
6. ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน	.146	.034	.275	4.351	.000*

SE<sub>est</sub> = ± 0.239577, R = 0.399644 ; R<sup>2</sup> = 0.159715 ; Adj. R<sup>2</sup> = 0.138532 ; F = 7.539563 ;  
p-value = 0.000

\* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.12 พบว่า

1. การตรวจสอบความสัมพันธ์เชิงเส้นระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม โดยใช้ F-test (ANOVA) พบว่า ตัวแปรอิสระทั้งสองตัว ได้แก่ ระดับการศึกษา และ ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์เชิงเส้นกับตัวแปรตาม (สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น) (F = 7.53 ; p-value = 0.000)

2. ทำการตรวจสอบความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญของค่าคงที่และสัมประสิทธิ์แต่ละตัวกับตัวแปรตามในสมการ พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กร

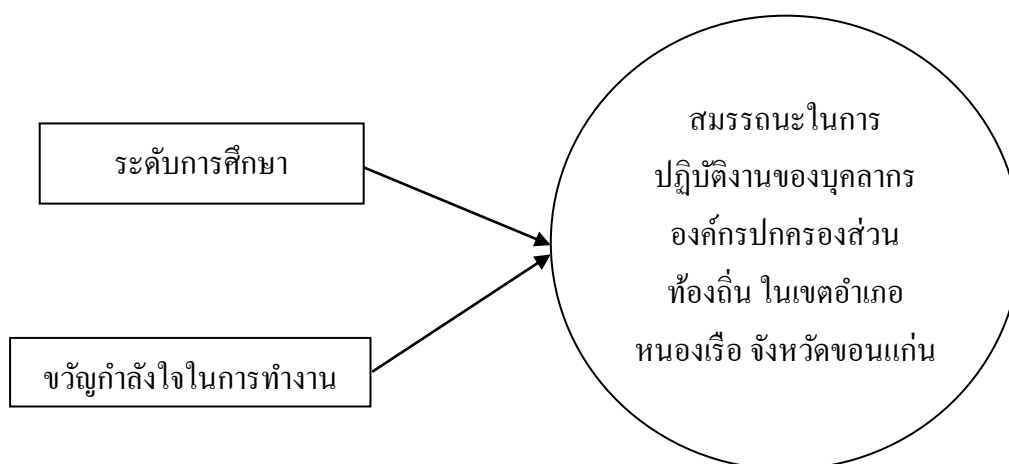
ปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น โดยรวม ( $p \leq 0.000$ ) ได้แก่ ระดับการศึกษา และ ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น 0.399 และสามารถร่วมกันพยากรณ์สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น ได้ร้อยละ 15.97 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ เท่ากับ  $\pm 0.239$

สมการพยากรณ์สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น ในรูปคะแนนดิบ เป็นดังนี้

$$Y = 3.170 + .079 (\text{ระดับการศึกษา}) + .146 (\text{ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน})$$

ส่วนตัวแปรพยากรณ์สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น ที่ไม่พบนัยสำคัญทางสถิติ ( $p > 0.05$ ) ได้แก่ เพศ อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน และ ความสุขในการทำงาน

สรุปเป็นผังมโนทัศน์ได้ดังนี้



ภาพที่ 4.1 ปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุง เสริมสร้างและพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น

ตารางที่ 4.13

ข้อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุง เสริมสร้างและพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1	การมุ่งผลสัมฤทธิ์ - ควรจะมีการวางแผนอย่างเป็นระบบในการพัฒนางานและ พัฒนาตนเองให้สอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร - มีความมุ่งมั่นในการปรับปรุงพัฒนาผลงานและกระบวนการ ปฏิบัติงานให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพสูงสุด	5 5
2	การยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม - ควรตระหนักถึงการดำรงตน และประพฤติปฏิบัติอย่างถูกต้อง และเหมาะสมทั้งตามกฎหมาย คุณธรรม จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพและ จรรยาบรรณข้าราชการ - มีการอบรมตามโครงการส่งเสริมพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมประจำปี เพื่อปลูกฝังจิตสำนึก และให้ความรู้เกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริต	4 5
3	ความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน - มีความเข้าใจและสามารถประยุกต์ใช้ความสัมพันธ์เชื่อมโยงกับ เทคโนโลยี - ควรสนับสนุนให้บุคลากรในสังกัดเข้ารับการฝึกอบรมใน หลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน รวมถึงกรณีที่มีกฎ ระเบียบ / พรบ. ที่ประกาศใช้ล่าสุด	3 4
4	การบริการเป็นเลิศ - ควรมีการปรับปรุงบุคลากรผู้ให้บริการ ปรับปรุงสถานที่ สิ่งแวดล้อม ปรับปรุงกระบวนการให้บริการ เพื่อให้ นำสู่การบริการเป็นเลิศ - มีการให้รางวัลพนักงานดีเด่นในด้านต่างๆ ประจำปี ด้วยความเป็น ธรรมและอ้างอิงตามผลงาน เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้กับผู้ปฏิบัติงาน	4 3

( ต่ อ )

ตารางที่ 4.13 (ต่อ)

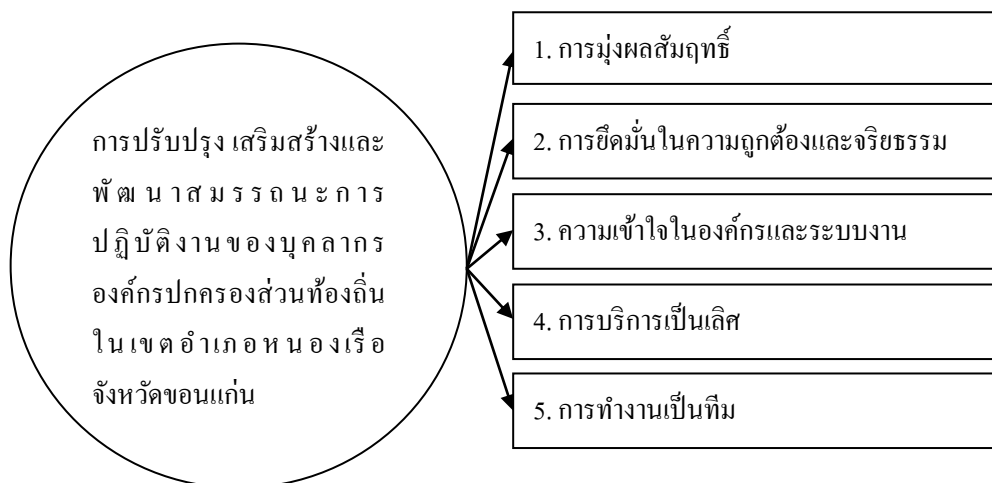
ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
5	การทำงานเป็นทีม - ควรมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคมและตระหนักถึงความสำคัญ มีจุดมุ่งหมายร่วมกัน จุดประสงค์ที่สอดคล้องกัน	2
	รวม	35

จากตารางที่ 4.13 แนวทางการปรับปรุงเสริมสร้างและพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น พบว่า 1) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ ควรมีการวางแผนเพื่อพัฒนาระบบ ขั้นตอน และวิธีการทำงานเพื่อให้ได้ผลงานตามเป้าหมายและมาตรฐานที่องค์กรกำหนดไว้อย่างดีที่สุด รวมถึงการพัฒนาตนเองให้มีความมานะอดทน ขยันหมั่นเพียรมีความรับผิดชอบ สามารถส่งงานได้ตามกำหนดเวลา มีความมุ่งมั่นในการปรับปรุงพัฒนาผลงานและกระบวนการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพสูงสุด 2) การยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม ควรมีการจัดอบรมโครงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม เพื่อปลูกจิตสำนึกการปฏิบัติตนในหน้าที่ความรับผิดชอบ / ตำแหน่งงานของตนให้ถูกต้องตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐานของหน่วยงานและองค์กร และให้ความรู้เกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตให้กับบุคลากร เพื่อให้การครองตนและประพฤติปฏิบัติถูกต้องเหมาะสมทั้งตามหลักกฎหมายและคุณธรรมจริยธรรม ตลอดจนหลักแนวทางในวิชาชีพของตน ยึดมั่นในหลักการและจรรยาบรรณของวิชาชีพ ไม่เบี่ยงเบนด้วยอคติหรือผลประโยชน์ส่วนตัว 3) ความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน ควรจัดให้มีการอบรม หรือสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เพื่อความรู้ความเข้าใจและสามารถประยุกต์ใช้ความสัมพันธเชื่อมโยงของเทคโนโลยีระบบ กระบวนการทำงาน และมาตรฐานการทำงานของตนและของหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุผล สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสมและทันเวลา และจะทำให้บุคลากรรู้จักการวางแผน ขวนขวาย สนใจใฝ่รู้ เพื่อส่งเสริมพัฒนาศักยภาพ ความรู้ความสามารถของตนในการปฏิบัติราชการ ด้วยการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งรู้จักพัฒนาปรับปรุง ประยุกต์ใช้ความรู้เชิงวิชาการและเทคโนโลยีต่าง ๆ เข้ากับการปฏิบัติงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์และนำมาใช้ในการพัฒนาในเชิงระบบ บูรณาการระบบการทำงานขององค์กรเพื่อให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืน 4) การบริการเป็นเลิศ ควรมีการพัฒนาวิสัยทัศน์ของบุคลากรผู้ให้บริการอย่างต่อเนื่อง ปรับปรุงกระบวนการให้บริการเพื่อการให้บริการที่ดี ให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นมิตร เต็มใจต้อนรับและสร้างความประทับใจอันดีแก่ผู้รับบริการและ



ประชาชนด้วยความใส่ใจในความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการ หรือประชาชน อีกทั้งโดยมุ่งประโยชน์และความพึงพอใจของผู้รับบริการหรือประชาชนเป็นหลัก รวมถึงการปรับปรุงและตกแต่งด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กร และการมอบรางวัลประจำปีสำหรับพนักงาน ผู้ให้บริการดีเด่น เพื่อเป็นขวัญกำลังใจให้แก่บุคลากร 5) การทำงานเป็นทีม ควรสร้างความสัมพันธ์ ประสานและส่งเสริมสัมพันธ์ภายในทีม เพื่อสนับสนุนการทำงานร่วมกันให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ส่งเสริมความสามัคคีในทีมโดยปราศจากอคติระหว่างกัน เพื่อมุ่งหวังให้ทีมประสบความสำเร็จ เคารพการตัดสินใจหรือความเห็นของผู้อื่น โดยพิจารณาจากเหตุผลและความจำเป็น รู้จักบทบาทหน้าที่ของตน ในฐานะสมาชิกคนหนึ่งในทีมและทำงานในส่วนของตนได้อย่างไม่ขาดตกบกพร่อง ประมวลความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้บังคับบัญชาหรือผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจหรือปฏิบัติงานร่วมกัน

สรุปแนวทางการปรับปรุง เสริมสร้างและพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น ดังนี้



ภาพที่ 4.2 การปรับปรุง เสริมสร้างและพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น