

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	จ
กิตติกรรมประกาศ	ช
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย	5
1.3 สมมติฐานการวิจัย	5
1.4 ขอบเขตการวิจัย.....	5
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ	7
1.6 ประโยชน์ที่ได้รับ	9
บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม	10
2.1 แนวความคิดเกี่ยวกับสมรรถนะ	10
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อสมรรถนะ	35
2.3 บริบทอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น.....	42
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	45
2.5 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	56
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	57
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	57
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย.....	58
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	60
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	60
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	61

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	62
4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	62
4.2 ขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	63
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	64
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	79
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	79
5.2 อภิปรายผลการวิจัย.....	83
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	87
บรรณานุกรม	89
ภาคผนวก	96
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	97
ภาคผนวก ข การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม	107
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์	110
การเผยแพร่ผลงานวิจัย	114
ประวัติผู้วิจัย	115

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 13 แห่ง.....	44
4.1	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	64
4.2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ อายุจริง และประสบการณ์การทำงาน	65
4.3	ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น โดยรวมมีดังนี้	65
4.4	ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	66
4.5	ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น ด้านการยึดมั่น ในความถูกต้องและจริยธรรม.....	67
4.6	ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครอง ท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น ด้านความเข้าใจในองค์กร และระบบงาน.....	68
4.7	ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น ด้านการบริการเป็นเลิศ.....	69
4.8	ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น ด้านการทำงานเป็นทีม.....	70
4.9	การกำหนดรหัสตัวแปรที่จะใช้ในการนำเข้าสู่สมการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อ สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น	71
4.10	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม.....	71
4.11	การตรวจสอบข้อตกลงเบื้องต้นว่าตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กันเอง	72
4.12	ลำดับตัวแปรพยากรณ์ของการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณตามลำดับความสำคัญ ของปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น โดยรวม	74

ตารางที่	หน้า
4.13 ข้อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุง เสริมสร้างและพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงาน ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น.....	76
ข.1 การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม	108

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
2.1	โมเดลภูเขาน้ำแข็ง (Iceberg Model)	13
2.2	ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน.....	42
2.3	กรอบแนวความคิดเพื่อการวิจัย	57
4.1	ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น	76
4.2	การปรับปรุง เสริมสร้างและพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น	80