

**ชื่อเรื่อง** : ปัจจัยที่มีผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น

**ผู้วิจัย** : นางวรรณัทธ์ ประทุมวัน

**ปริญญา** : รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์)  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

**อาจารย์ที่ปรึกษา** : รองศาสตราจารย์ ดร.สัญญา เคนาภูมิ  
รองศาสตราจารย์ ดร.เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร

**ปีการศึกษา** : 2562

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น จำนวน 245 คน ได้มาโดยใช้สูตรการคำนวณของ Yamane (1973) และใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย ด้วยวิธีการจับสลาก เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม มาตรฐานประมาณค่า สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.44$ ) พิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 4 ด้าน และอยู่ในระดับมาก 1 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการบริการเป็นเลิศ ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ และด้านความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน 2) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น ได้แก่ ระดับการศึกษา และขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น 0.399 และสามารถร่วมกันพยากรณ์สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น ได้ร้อยละ 15.97 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ เท่ากับ 0.239 สมการพยากรณ์สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น ในรูปคะแนนดิบ เป็นดังนี้

$$Y = 3.170 + .079 (\text{ระดับการศึกษา}) + .146 (\text{ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน})$$

และ 3) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การวางแผนเพื่อพัฒนาระบบการทำงานเพื่อให้ได้ผลงานตามเป้าหมายและมาตรฐานที่องค์กรกำหนดไว้อย่างดีที่สุด การพัฒนาตนเองให้มีความมุ่งมั่นในการปรับปรุงพัฒนาผลงานและกระบวนการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพสูงสุด จัดอบรมโครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมเพื่อปลูกจิตสำนึกการปฏิบัติตนในหน้าที่ความรับผิดชอบให้ถูกต้องตามกฎระเบียบและมาตรฐานการปฏิบัติงาน สนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานทั้งความรู้ความเข้าใจ ทักษะความสามารถ และทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน

**คำสำคัญ :** สมรรถนะในการปฏิบัติงาน

**Title** : Factors Effecting to Personal's Performance Competencies of  
Local Administration Organization in Nongrue District, Khaon Khean Province

**Author** : Woranan Prathumwan

**Degree** : Master of Public Administration (Public Administration)  
Rajabhat Mahasarakham University

**Advisors** : Associate Professor Dr. Sanya Kenaphoom  
Associate Professor Dr. Soawaluk Kosonkittiamporn

**Year** : 2019

### ABSTRACT

This research aimed to study the personal's performance and to study the factors effecting to personal's performance of Local Administration Organization in Nongrue District, Khaon Khean Province, including the useful suggestion. The sample was the personal working at Local Administration Organization in Nongrue District, Khaon Khean Province; they were selected by Yamane Sampling sized and Simple Random Sampling (Lottery Method) . The instrument was the five rating scale. The statistics were frequency, percentage, mean, standard deviation and multiple regression analysis.

The research results found that; 1) Personal's performance of Local Administration Organization in Nongrue District, Khaon Khean province as overall was at highest level ( $\bar{X} = 4.44$ ). Considering each aspect were at highest for 4 and high for one; ranking mean from highest to lowest; Excellence Service, Integrity, Teamwork , Achievement Motivation, and Organization and Process Understanding ; 2) Factors effecting to personal's performance of Local Administration Organization in Nongrue District, Khaon Khean Province by statistical significant at 0.05 levels were; educational level and working motivation with multiple correlation coefficients at 0.399 and these variables could together predict the personal's performance of Local Administration Organization for 15.97% with Standard Error at 0.239. The raw score prediction equation was ;  $Y = 3.170 + .079$  (educational level) +  $.146$  (working motivation) and 3) Suggestions on development of performance competencies were; planning for the development of the work system in order to get the best results according to the goals and standards set by the organization. Self-Development to be committed to improving the development of work results and operational processes for the highest quality and efficiency. Organized a training program to promote morality, ethics in order to

cultivate consciousness in performing their duties in accordance with the rules and standards of operation.  
Encourage personnel to receive training in courses related to performance, including knowledge and understanding / skills and good attitude towards work.

**Keywords :** Personal's Performance Competencies