

- ชื่อเรื่อง** : ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
เพื่อการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทสยาม โกลบอลเฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)
จังหวัดร้อยเอ็ด
- ผู้วิจัย** : นางสาวพลอยชนกวรรณ หวังผล
- ปริญญา** : รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์)
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
- อาจารย์ที่ปรึกษา** : รองศาสตราจารย์ ดร.เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร
รองศาสตราจารย์ ดร.สัญญา เคนาภูมิ
- ปีการศึกษา** : 2562

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัทสยาม โกลบอลเฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) จังหวัดร้อยเอ็ด ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทสยาม โกลบอลเฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) จังหวัดร้อยเอ็ด และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย แบบสอบถามที่ใช้ในการดำเนินการเก็บข้อมูลจากพนักงานบริษัท โกลบอลเฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 207 คน

ผลการวิจัยพบว่า (1) ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานพนักงานบริษัท สยาม โกลบอลเฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม และรายด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านเจตคติ ด้านความรู้ และด้านทักษะ (2) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานพนักงาน บริษัทสยาม โกลบอลเฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ได้แก่ วัฒนธรรมองค์กรแบบองค์กรแห่งการเรียนรู้ ทักษะที่ดีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ และแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เป็น 0.515 และสามารถร่วมกันพยากรณ์ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานพนักงานบริษัท สยาม โกลบอลเฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) จังหวัดร้อยเอ็ด (R²) ได้ร้อยละ 26.60 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ เท่ากับ ± 0.630 สมการพยากรณ์ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน พนักงานบริษัท สยาม โกลบอลเฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) จังหวัดร้อยเอ็ดในรูปคะแนนดิบ เป็นดังนี้ $Y = 1.371 + .413$ (ด้านวัฒนธรรมองค์กรแบบองค์กรแห่งการเรียนรู้) $- .266$ (ด้านทักษะที่ดีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ) $+ .362$ (ด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์)

(3) ข้อเสนอแนะในการส่งเสริมความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน พนักงานบริษัท สยามโกลบอลเฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) จังหวัดร้อยเอ็ด บริษัท จึงควรดำเนินการ ดังนี้ การมีองค์กรแห่งการเรียนรู้นี้จะทำให้องค์กรและบุคลากร มีกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ และมีผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิผล โดยมีการเชื่อมโยงรูปแบบของการทำงานเป็นทีม (Team Working) สร้างกระบวนการในการเรียนรู้ และสร้างความเข้าใจเตรียมรับกับความเปลี่ยนแปลง เปิดโอกาสให้ทีมทำงาน และมีการให้อำนาจในการตัดสินใจ (Empowerment) เพื่อเป็นการส่งเสริมให้เกิดบรรยากาศของการคิดริเริ่ม (Initiative) และการสร้างนวัตกรรม (Innovation) ซึ่งจะทำให้เกิดองค์กรที่เข้มแข็ง พร้อมเผชิญกับสภาวะการแข่งขัน

คำสำคัญ : เทคโนโลยีสารสนเทศ พนักงานบริษัท โกลบอลเฮ้าส์ ปัจจัยที่มีอิทธิพล ความสามารถ

Title : Factor influence the Capabilities of Using the Information Technology for Performance of Employee, Global House Public Company Limited (Thailand) Roi - et Province

Author : Miss Ploychanokwan Wangphon

Degree : Master of Public Administration (Public Administration)
Rajabhat Maha SaraKham University

Advisor : Associate Professor Dr. Saovalak Kosonkittiumporn
Associate Professor Dr. Sanya Kenaphoom

Year : 2019

ABSTRACT

This research aimed to study the capabilities of using the information technology and study the factor influence the capabilities of using the information technology for performance of employee, Global House Public Company Limited (Thailand). The sample was 207 employees working at Global House Public Company Limited. (Thailand). The instrument for collecting data was the five rating scale questionnaire. The statistics were descriptive statistics and multiple linear regression analysis.

The research results were found that ; (1) The capabilities of using the information technology for performance of employee, Global House Public Company Limited (Thailand) as overall and all aspect were at moderate level, ranking mean from highest to lowest were; attitude, knowledge and skill respectively. However (2) The factor influence the capabilities of using the information technology for performance of employee by statistical significant at .05 levels were the Learning Organizational Culture, Good attitude towards information technology, and Achievement Motivation ; with multiple correlation coefficient at 0.515 and could together predict the capabilities of using the information technology for 26.60 % with standard error in forecasting as ± 0.630 , thus, the equation of predictive the capabilities of using the information technology was ; $Y = 1.371 + .413$ (Learning Organizational Culture) $- .266$ (Good attitude towards information technology) $+ .362$ (Achievement Motivation) (3) The Suggestions to promote the use of information technology in the workplace of Employee, Global House Public Company Limited (Thailand) Roi - et Province. Should be done. The organization of this learning organization and personnel. Effective work processes and effective performance, Teamwork is a form of teamwork. Create a process of learning and

understanding, prepared for change. Give the team the opportunity to work and have the power to make decisions. (Empowerment) To promote the atmosphere of initiative, And innovation, which will create a strong organization. And face the competition.

Keywords : Information Technology Employee Global House Public Company Limited influence Factor Capabilities