

ภาคผนวก ข

แบบพิจารณาความสอดคล้องของเครื่องมือ (IOC)

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในตำบลเขาทะลุ อำเภอศรี จังหวัดชุมพร

ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในตำบลเขาทะลุ	IOC(R1)	IOC(R3)	IOC(R3)	ΣR	$\frac{\Sigma R}{N}$
1. ปัจจัยสถานะทางเศรษฐกิจ (X ₄)					
1.1 ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านเป็นผู้ที่มีฐานะทางการเงิน					
1.2 ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านเป็นผู้ที่มีอาชีพที่มั่นคง					
1.3 ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านมีจำนวนรายได้ที่แน่นอน					
1.4 ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านมีที่มาของแหล่งรายได้ชัดเจน					
2. ปัจจัยความน่าเชื่อถือของผู้นำ (X ₅)					
2.1 ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของหมู่บ้าน					
2.2 ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านเป็นผู้ที่มีความตั้งใจในการทำประโยชน์เพื่อหมู่บ้านและสังคม					
2.3 คำพูดและการกระทำของผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านมีความน่าเชื่อถือ					
2.4 ท่านรู้สึกศรัทธาในตัวผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่าน					
3. ปัจจัยภาวะผู้นำ (X ₆)					
3.1 ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านมีความจริงใจและบริสุทธิ์ใจในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของหมู่บ้าน					
3.2 ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านมีความโปร่งใสในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของหมู่บ้าน					

ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไข ปัญหาความขัดแย้งในตำบลเขาทะลุ	IOC(R1)	IOC(R3)	IOC(R3)	ΣR	$\frac{\Sigma R}{N}$
3.3 การดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของ ผู้ใหญ่บ้านเป็นไปโดยไม่หวังผลกำไร					
3.4 ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านดำเนินงาน ด้านต่าง ๆ ด้วยความสุภาพอ่อนน้อม					
3.5 ประชาชนในหมู่บ้านได้รับผลประโยชน์ อย่างเท่าเทียมกันจากการดำเนินงานของ ผู้ใหญ่บ้าน					
3.6 ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านดำเนินงาน โดยไม่ใช้ความรุนแรง					
3.7 ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านเข้าหา และพูดคุยกับคนในหมู่บ้านด้วยความ เป็นมิตร					
3.8 ในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ผู้ใหญ่บ้าน มีการออกหนังสือเป็นหลักฐาน เพื่อให้ ประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ สามารถเข้ามาตรวจสอบได้					

2. บทบาทของผู้ใหญ่บ้านในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในหมู่บ้าน อำเภอศรี จังหวัดชุมพร

บทบาทของผู้ใหญ่บ้านในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในหมู่บ้าน อำเภอศรี จังหวัดชุมพร	IOC(R1)	IOC(R3)	IOC(R3)	ΣR	$\frac{\Sigma R}{N}$
1. ด้านการบังคับ (y ₁)					
1.1 ท่านแสดงบทบาทโดยใช้ตำแหน่งของท่านในการสั่งให้คู่กรณียอมรับการแก้ไขของท่าน					
1.2 ความขัดแย้งระหว่างคู่กรณีจะสิ้นสุดลงโดยการตัดสินใจคำสั่งของท่าน					
1.3 ท่านใช้ความเป็นเครือญาติบังคับให้ญาติของคู่กรณีช่วยเจรจาให้คู่กรณียอมรับเงื่อนไขปัญหา					
1.4 ท่านนำข้อกฎหมายเกี่ยวกับบทลงโทษมาบังคับคู่กรณีให้ยอมรับการตัดสินใจของท่าน					
1.5 ท่านนำข้อกฎหมายเกี่ยวกับบทลงโทษของการฝ่าฝืนคำสั่งของท่านให้คู่กรณี					
2. ด้านการหลีกเลี่ยง (y ₂)					
2.1 ท่านตัดสินใจแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของคู่กรณี โดยหลีกเลี่ยงความเป็นเครือญาติ					
2.2 ท่านหลีกเลี่ยงความรุนแรงของปัญหาที่นำไปสู่ความแตกแยก					
2.3 ท่านให้คู่กรณีหลีกเลี่ยงการเผชิญหน้ากัน					
2.4 ท่านห้ามมิให้คู่กรณีทะเลาะโต้เถียงกัน จนกว่าจะมีการนัดหมายเวลาเพื่อตัดสินใจยุติความ					
2.5 ท่านนำข้อกฎหมายเกี่ยวกับบทลงโทษของการฝ่าฝืนคำสั่งของท่านให้คู่กรณี					

บทบาทของผู้ใหญ่บ้านในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในหมู่บ้าน อำเภอสวี จังหวัดชุมพร	IOC(R1)	IOC(R3)	IOC(R3)	ΣR	$\frac{\Sigma R}{N}$
2.6 ท่านหลีกเลี่ยงในการเจรจาต่อรองในเรื่องผลประโยชน์ เพื่อตัดสินยุติข้อปัญหาความขัดแย้งของกลุ่มทั้งสองฝ่ายอย่างเป็นธรรม					
2.7 ท่านหลีกเลี่ยงการรับผลตอบแทน เมื่อการแก้ไขปัญหาจบลง					
2.8 หากกลุ่มใช้อารมณ์รุนแรง ท่านจะระงับอารมณ์ตนเอง เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาที่ยืดเยื้อ					
3. ด้านการปรองดอง (y_3)					
3.1 เมื่อเกิดปัญหาหรือความขัดแย้ง ท่านจะไปพูดคุยกับกลุ่มแต่ละฝ่ายที่บ้าน เพื่อให้ลดความขัดแย้งก่อนจะมีการตกลงในข้อพิพาท					
3.2 ท่านใช้ความสัมพันธ์ส่วนตัวให้กลุ่มยอมรับข้อตกลงในแก้ไขปัญหาความขัดแย้งร่วมกัน					
3.3 ท่านใช้ความศรัทธาและความเชื่อถือจากลูกบ้านในการยุติปัญหาของกลุ่มด้วยสันติวิธี					
3.4 หากกลุ่มไม่ยอมรับข้อตกลงด้วยสันติวิธี ท่านจะชี้แจงให้กลุ่มเข้าใจถึงผลกระทบและโทษที่จะได้รับตามกฎหมาย					
3.5 ท่านจัดให้มีการอบรมเพื่อให้ลูกบ้านมีความรู้ ความเข้าใจในการป้องกันไม่ให้เกิดความขัดแย้ง					

บทบาทของผู้ใหญ่บ้านในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในหมู่บ้าน อำเภอสวี จังหวัดชุมพร	IOC(R1)	IOC(R3)	IOC(R3)	ΣR	$\frac{\Sigma R}{N}$
3.6 ท่านจัดให้มีกิจกรรมร่วมกันระหว่างหมู่บ้านเพื่อให้ลูกบ้านมีความสามัคคีระหว่างกัน					
3.7 ท่านใช้วิธีการออมชอมในปัญหา ก่อนใช้วิธีการกฎหมายในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้น					
4. ด้านการประนีประนอม (y ₄)					
4.1 ท่านเปิดโอกาสให้บุคคลอื่นเข้าร่วมในกระบวนการแก้ไขข้อขัดแย้ง					
4.2 ท่านให้บุคคลอื่นเข้าช่วยเหลือในกระบวนการแก้ไขข้อขัดแย้ง					
4.3 ท่านใช้ความสัมพันธ์ส่วนตัวต่อรองให้คู่กรณีอะลุ่มอล่วยยอมรับเงื่อนไขข้อตกลงระหว่างกัน					
4.4 ท่านอธิบายผลกระทบที่เกิดขึ้นตามกฎหมายกับทั้งสองฝ่ายเพื่อจงใจให้คู่กรณีประนีประนอมยุติความขัดแย้งระหว่างกัน					
4.5 ท่านมีการยกกรณีตัวอย่างความรุนแรงที่เกิดขึ้น เนื่องจากไม่ยอมความกัน เพื่อให้คู่กรณีเกิดการประนีประนอมระหว่างกัน					
4.6 ผลสำเร็จที่ได้จากการแก้ไขข้อขัดแย้งช่วยให้คู่กรณีมีความปรองดองกันในหมู่บ้าน					

บทบาทของผู้ใหญ่บ้านในการแก้ไขปัญหา ความขัดแย้งในหมู่บ้าน อำเภอสวี จังหวัดชุมพร	IOC(R1)	IOC(R3)	IOC(R3)	ΣR	$\frac{\Sigma R}{N}$
5. ด้านความร่วมมือร่วมใจ (y_5)					
5.1 ท่านมีการแต่งตั้งบุคคลในหมู่บ้านเข้าร่วมในการตัดสินใจปัญหาเพื่อแสดงถึงความยุติธรรม					
5.2 ท่านมีการเชิญผู้อาวุโสหรือผู้ทรงคุณวุฒิเข้าร่วมในการพิจารณาเพื่อแสดงถึงความเป็นกลาง					
5.3 ท่านแต่งตั้งบุคคลภายนอกหมู่บ้านเข้าร่วมเป็นกรรมการในการตัดสินใจข้อพิพาทที่เกิดขึ้น					
5.4 ท่านจัดให้มีการจัดอบรมความรู้ในการระงับข้อพิพาทจากส่วนราชการ หรือวิทยากร ให้แก่ลูกบ้านเพื่อเข้าร่วมในการระงับข้อขัดแย้งในหมู่บ้าน					

****ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่านเป็นอย่างสูง****

นายทิวา ปานจันทร์

นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

(การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม