

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามการวิจัยเชิงปริมาณ

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง
ในตำบลเขาทะลุ อำเภอสวี จังหวัดชุมพร

คำชี้แจง

เลขที่

--	--	--

1. แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในตำบลเขาทะลุ อำเภอสวี จังหวัดชุมพร
2. แบบสอบถามฉบับนี้ประกอบไปด้วย 4 ตอน ได้แก่
 - ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นที่หมู่บ้านของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในตำบลเขาทะลุ อำเภอสวี จังหวัดชุมพร จำนวน 2 ตอน
 - ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของผู้ใหญ่บ้านในตำบลเขาทะลุ อำเภอสวี จังหวัดชุมพร จำนวน 5 ตอน
 - ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในหมู่บ้านของผู้ใหญ่บ้าน
3. ผู้วิจัยขอรับรองว่าจะใช้ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อประโยชน์ในการวิจัยเท่านั้น และจะไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จึงขอความร่วมมือผู้ตอบแบบสอบถามกรุณาตอบให้ตรงตามความเป็นจริงให้มากที่สุดและ โปรดตอบให้ครบทุกข้อ
4. การตอบ ให้ผู้ตอบแบบสอบถามอ่านข้อความแต่ละข้อแล้วพิจารณาเพื่อตอบคำถาม โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงให้มากที่สุดเพียงช่องเดียว

ทั้งนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

นายทิวา ปานจันทร์

นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

(การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นที่หมู่บ้านของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดกรอกชื่อหมู่บ้านที่ท่านอยู่ในปัจจุบันตามความเป็นจริงลงในช่องว่าง

.....

ตอนที่ 2 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในตำบล เขาทะลุ อำเภอ
สวิ จังหวัดชุมพร

ตอนที่ 2.1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในตำบลเขา
ทะลุ อำเภอสวิ จังหวัดชุมพร จำนวน 3 ปัจจัย

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

1) ผู้ใหญ่บ้านของหมู่บ้านที่ท่านอาศัยอยู่มีอายุเท่าไร ? (เศษของปีคิดเป็น 1 ปี) (X_1)

() 18 – 30 ปี

() 31 – 40 ปี

() 41 – 50 ปี

() 51 ปีขึ้นไป

2) ผู้ใหญ่บ้านของหมู่บ้านที่ท่านอาศัยอยู่สำเร็จระดับการศึกษาสุดท้ายระดับใด ? (X_2)

() ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า

() สูงกว่า ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

3) ผู้ใหญ่บ้านของหมู่บ้านที่ท่านอาศัยอยู่มีระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งผู้ใหญ่บ้าน
มาแล้วเท่าไร ได้แก่ (เศษของปีคิดเป็น 1 ปี) (X_3)

() น้อยกว่า 5 ปี

() 5 - 10 ปี

() มากกว่า 10 ปี

ตอนที่ 2.2 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในตำบลเขาทะลุ
อำเภอสวี จังหวัดชุมพร จำนวน 3 ปัจจัย

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไข ปัญหาความขัดแย้งในตำบลเขาทะลุ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ปัจจัยสถานะทางเศรษฐกิจ (X ₄)					
1.1 ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านเป็นผู้ที่มี ฐานะทางการเงิน					
1.2 ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านเป็นผู้ที่มี อาชีพที่มั่นคง					
1.3 ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านมีจำนวน รายได้ที่แน่นอน					
1.4 ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านมีที่มาของ แหล่งรายได้ชัดเจน					
2. ปัจจัยความน่าเชื่อถือของผู้นำ (X ₅)					
2.1 ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านเป็นผู้ที่มี ความรู้ความสามารถในการดำเนินงาน ด้านต่าง ๆ ของหมู่บ้าน					
2.2 ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านเป็นผู้ที่มี ความตั้งใจในการทำประโยชน์เพื่อ หมู่บ้านและสังคม					
2.3 คำพูดและการกระทำของผู้ใหญ่บ้าน ในหมู่บ้านท่านมีความน่าเชื่อถือ					
2.4 ท่านรู้สึกศรัทธาในตัวผู้ใหญ่บ้านใน หมู่บ้านของท่าน					
3. ปัจจัยภาวะผู้นำ (X ₆)					
3.1 ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านมีความจริงใจ และบริสุทธิ์ใจ ในการดำเนินงานด้าน ต่าง ๆ ของหมู่บ้าน					

ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไข ปัญหาความขัดแย้งในตำบลเขาทะลุ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
3.2 ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านมีความ โปร่งใสในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของหมู่บ้าน					
3.3 การดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของ ผู้ใหญ่บ้านเป็นไปโดยไม่หวังผลกำไร					
3.4 ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านดำเนินงาน ด้านต่าง ๆ ด้วยความสุภาพอ่อนน้อม					
3.5 ประชาชนในหมู่บ้านได้รับผลประโยชน์ อย่างเท่าเทียมกันจากการดำเนินงาน ของผู้ใหญ่บ้าน					
3.6 ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านดำเนินงาน โดยไม่ใช้ความรุนแรง					
3.7 ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านเข้าหา และพูดคุยกับคนในหมู่บ้านด้วยความ เป็นมิตร					
3.8 ในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ผู้ใหญ่บ้าน มีการออกหนังสือเป็นหลักฐาน เพื่อให้ ประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ สามารถเข้ามาตรวจสอบได้					

****ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน****

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณที่ท่านได้กรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

นายทิวา ปานจันทร์

นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

(การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 3 การแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของผู้ใหญ่บ้านในตำบลเขาทะลุ อำเภอสวี จังหวัดชุมพร
คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

การแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของผู้ใหญ่บ้าน ในตำบลเขาทะลุ อำเภอสวี จังหวัดชุมพร	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านการบังคับ (y ₁)					
1.1 ท่านแสดงบทบาทโดยใช้ตำแหน่งของ ท่านในการสั่งให้คู่กรณียอมรับการ แก้ไขของท่าน					
1.2 ความขัดแย้งระหว่างคู่กรณีจะสิ้นสุด ลงโดยการตัดสินใจจากคำสั่งของท่าน					
1.3 ท่านใช้ความเป็นเครือข่ายบังคับให้ ญาติของคู่กรณีช่วยเจรจาให้คู่กรณี ยอมรับเงื่อนไขปัญหา					
1.4 ท่านนำข้อกฎหมายเกี่ยวกับบทลงโทษ มาบังคับคู่กรณีให้ยอมรับการตัดสินใจ ของท่าน					
1.5 ท่านนำข้อกฎหมายเกี่ยวกับบทลงโทษ ของการฝ่าฝืนคำสั่งตัดสินใจของท่านให้ คู่กรณี					
2. ด้านการหลีกเลี่ยง (y ₂)					
2.1 ท่านตัดสินใจแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง ของคู่กรณีโดยหลีกเลี่ยงความเป็น เครือข่าย					
2.2 ท่านหลีกเลี่ยงความรุนแรงของปัญหา ที่นำไปสู่ความแตกแยก					
2.3 ท่านให้คู่กรณีหลีกเลี่ยงการเผชิญหน้ากัน					
2.4 ท่านห้ามมิให้คู่กรณีทะเลาะโต้เถียงกัน จนกว่าจะมีการนัดหมายเวลาเพื่อ ตัดสินใจยุติความ					

การแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของผู้ใหญ่บ้าน ในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
2.5 ท่านนำข้อกฎหมายเกี่ยวกับบทลงโทษ ของการฝ่าฝืนคำตัดสินของท่านให้ คู่กรณี					
2.6 ท่านหลีกเลี่ยงในการเจรจาต่อรองใน เรื่องผลประโยชน์ เพื่อตัดสินยุติข้อ ปัญหาความขัดแย้งของคู่กรณีทั้งสอง ฝ่ายอย่างเป็นธรรม					
2.7 ท่านหลีกเลี่ยงการรับผลตอบแทน เมื่อ การแก้ไขปัญหาจบลง					
2.8 หากคู่กรณีใช้อารมณ์รุนแรง ท่านจะ ระงับอารมณ์ตนเอง เพื่อหลีกเลี่ยง ปัญหาที่ยืดเยื้อ					
3. ด้านการปรองดอง (y_3)					
3.1 เมื่อเกิดปัญหาหรือความขัดแย้ง ท่าน จะไปพูดคุยกับคู่กรณีแต่ละฝ่ายที่บ้าน เพื่อให้ลดความขัดแย้งก่อนจะมีการ ตกลงในข้อพิพาท					
3.2 ท่านใช้ความสัมพันธ์ส่วนตัวให้คู่กรณี ยอมรับข้อตกลงในแก้ไขปัญหาความ ขัดแย้งร่วมกัน					
3.3 ท่านใช้ความศรัทธาและความเชื่อถือ จากลูกบ้านในการยุติปัญหาของคู่กรณี ด้วยสันติวิธี					
3.4 หากคู่กรณีไม่ยอมรับข้อตกลงด้วย สันติวิธี ท่านจะชี้แจงให้คู่กรณีเข้าใจ ถึงผลกระทบและโทษที่จะได้รับตาม กฎหมาย					

การแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของผู้ใหญ่บ้าน ในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
3.5 ท่านจัดให้มีการอบรมเพื่อให้ลูกบ้านมี ความรู้ ความเข้าใจในการป้องกัน ไม่ให้เกิดความขัดแย้ง					
3.6 ท่านจัดให้มีกิจกรรมร่วมกันระหว่าง หมู่บ้านเพื่อให้ลูกบ้านมีความสามัคคี ระหว่างกัน					
3.7 ท่านใช้วิธีการอ้อมยอมในปัญหาก่อน ใช้วิธีการกฎหมายในการแก้ไขปัญหา ความขัดแย้งที่เกิดขึ้น					
4. ด้านการประนีประนอม (y ₄)					
4.1 ท่านเปิดโอกาสให้บุคคลอื่นเข้าร่วมใน กระบวนการแก้ไขข้อขัดแย้ง					
4.2 ท่านให้บุคคลอื่นเข้าช่วยเหลือใน กระบวนการแก้ไขข้อขัดแย้ง					
4.3 ท่านใช้ความสัมพันธ์ส่วนตัวต่อรอง ให้คู่กรณีอะลุ่มอล่วยยอมรับเงื่อนไข ข้อตกลงระหว่างกัน					
4.4 ท่านอธิบายผลกระทบที่เกิดขึ้นตาม กฎหมายกับทั้งสองฝ่ายเพื่อจูงใจให้ คู่กรณีประนีประนอมยุติความขัดแย้ง ระหว่างกัน					
4.5 ท่านมีการยกกรณีตัวอย่างความรุนแรง ที่เกิดขึ้น เนื่องจากไม่ยอมความกันเพื่อให้ คู่กรณีเกิดการประนีประนอมระหว่างกัน					
4.6 ผลสำเร็จที่ได้จากการแก้ไขข้อขัดแย้ง ช่วยให้คู่กรณีมีความปรองดองกันใน หมู่บ้าน					

การแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของผู้ใหญ่บ้าน ในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
5. ด้านความร่วมมือร่วมใจ (y ₅)					
5.1 ท่านมีการแต่งตั้งบุคคลในหมู่บ้านเข้า ร่วมในการตัดสินใจปัญหาเพื่อแสดงถึง ความยุติธรรม					
5.2 ท่านมีการเชิญผู้อาวุโสหรือผู้ทรงคุณวุฒิ เข้าร่วมในการพิจารณาเพื่อแสดงถึง ความเป็นกลาง					
5.3 ท่านแต่งตั้งบุคคลภายนอกหมู่บ้านเข้า ร่วมเป็นกรรมการในการตัดสินใจข้อ พิพาทที่เกิดขึ้น					
5.4 ท่านจัดให้มีการจัดอบรมความรู้ใน การระงับข้อพิพาทจากส่วนราชการ หรือวิทยากร ให้แก่ลูกบ้านเพื่อเข้าร่วม ในการระงับข้อขัดแย้งในหมู่บ้าน					

****ขอขอบพระคุณทุกท่านอีกครั้งที่ได้กรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง****

นายทิวา ปานจันทร์

นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

(การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในหมู่บ้านของผู้ใหญ่บ้าน
คำชี้แจง โปรดเติมข้อความลงในช่องว่างตามความคิดเห็นส่วนตัวของท่าน

1. ท่านมีข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านของท่านอย่างไร ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

****ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านอีกครั้ง****
สำหรับข้อเสนอแนะความคิดเห็นอันมีค่าของท่าน
นายทิวา ปานจันทร์
นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
(การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน)
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม