**ภาคผนวก**

**ภาคผนวก ก**

**แบบสอบถามการวิจัยเชิงปริมาณ**

**แบบสอบถามเพื่อการวิจัย**

**เรื่อง ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง**

**ในตำบลเขาทะลุ อำเภอสวี จังหวัดชุมพร**

**คำชี้แจง เลขที่**

1. แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในตำบลเขาทะลุ อำเภอสวี จังหวัดชุมพร

2. แบบสอบถามฉบับนี้ประกอบไปด้วย 4 ตอนได้แก่

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นที่หมู่บ้านของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในตำบลเขาทะลุ อำเภอสวี จังหวัดชุมพร จำนวน 2 ตอน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของผู้ใหญ่บ้านในตำบลเขาทะลุ อำเภอสวี จังหวัดชุมพร จำนวน 5 ตอน

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในหมู่บ้านของผู้ใหญ่บ้าน

3. ผู้วิจัยขอรับรองว่าจะใช้ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อประโยชน์ในการวิจัยเท่านั้น และจะไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จึงขอความร่วมมือผู้ตอบแบบสอบถามกรุณาตอบให้ตรงตามความเป็นจริงให้มากที่สุดและโปรดตอบให้ครบทุกข้อ

4. การตอบ ให้ผู้ตอบแบบสอบถามอ่านข้อความแต่ละข้อแล้วพิจารณาเพื่อตอบคำถาม โดยทำเครื่องหมาย 🗸 ลงในช่องว่างที่ตรงกับความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงให้มากที่สุดเพียงช่องเดียว

ทั้งนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

นายทิวา ปานจันทร์

นักศึกษาหลักสูตรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

(การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

**ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นที่หมู่บ้านของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**คำชี้แจง** โปรดกรอกชื่อหมู่บ้านที่ท่านอยู่ในปัจจุบันตามความเป็นจริงลงในช่องว่าง

...................................................................................................................

**ตอนที่ 2 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในตำบล เขาทะลุ อำเภอสวี จังหวัดชุมพร**

**ตอนที่ 2.1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในตำบลเขา**

**ทะลุ อำเภอสวี จังหวัดชุมพร จำนวน 3 ปัจจัย**

**คำชี้แจง** โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

1) ผู้ใหญ่บ้านของหมู่บ้านที่ท่านอาศัยอยู่มีอายุเท่าไร ? (เศษของปีคิดเป็น 1 ปี) (X1)

( ) 18 – 30 ปี

( ) 31 – 40 ปี

( ) 41 – 50 ปี

( ) 51 ปีขึ้นไป

2) ผู้ใหญ่บ้านของหมู่บ้านที่ท่านอาศัยอยู่สำเร็จระดับการศึกษาสุดท้ายระดับใด ? (X2)

( ) ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า

( ) สูงกว่า ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

3) ผู้ใหญ่บ้านของหมู่บ้านที่ท่านอาศัยอยู่มีระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งผู้ใหญ่บ้านมาแล้วเท่าไร ได้แก่ (เศษของปีคิดเป็น 1 ปี) (X3)

( ) น้อยกว่า 5 ปี

( ) 5 - 10 ปี

( ) มากกว่า 10 ปี

**ตอนที่ 2.2 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในตำบลเขาทะลุ อำเภอสวี จังหวัดชุมพร จำนวน 3 ปัจจัย**

**คำชี้แจง** โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

| ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในตำบลเขาทะลุ | มากที่สุด  (5) | มาก  (4) | ปานกลาง  (3) | น้อย  (2) | น้อยที่สุด  (1) |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. ปัจจัยสถานะทางเศรษฐกิจ (X4) | | | | | |
| 1.1 ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านเป็นผู้ที่มี  ฐานะทางการเงิน |  |  |  |  |  |
| 1.2 ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านเป็นผู้ที่มี  อาชีพที่มั่นคง |  |  |  |  |  |
| 1.3 ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านมีจำนวน  รายได้ที่แน่นอน |  |  |  |  |  |
| 1.4 ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านมีที่มาของ  แหล่งรายได้ชัดเจน |  |  |  |  |  |
| 2. ปัจจัยความน่าเชื่อถือของผู้นำ (X5) | | | | | |
| 2.1 ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านเป็นผู้ที่มี  ความรู้ความสามารถในการดำเนินงาน  ด้านต่าง ๆ ของหมู่บ้าน |  |  |  |  |  |
| 2.2 ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านเป็นผู้ที่มี  ความตั้งใจในการทำประโยชน์เพื่อ  หมู่บ้านและสังคม |  |  |  |  |  |
| 2.3 คำพูดและการกระทำของผู้ใหญ่บ้าน  ในหมู่บ้านท่านมีความน่าเชื่อถือ |  |  |  |  |  |
| 2.4 ท่านรู้สึกศรัทธาในตัวผู้ใหญ่บ้านใน  หมู่บ้านของท่าน |  |  |  |  |  |
| 3. ปัจจัยภาวะผู้นำ (X6) | | | | | |
| 3.1 ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านมีความจริงใจ  และบริสุทธิ์ใจ ในการดำเนินงานด้าน  ต่าง ๆ ของหมู่บ้าน |  |  |  |  |  |
| 3.2 ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านมีความ  โปร่งใสในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ  ของหมู่บ้าน |  |  |  |  |  |
| 3.3 การดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของ  ผู้ใหญ่บ้านเป็นไปโดยไม่หวังผลกำไร |  |  |  |  |  |
| 3.4 ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านดำเนินงาน  ด้านต่าง ๆ ด้วยความสุภาพอ่อนน้อม |  |  |  |  |  |
| 3.5 ประชาชนในหมู่บ้านได้รับผลประโยชน์  อย่างเท่าเทียมกันจากการดำเนินงาน  ของผู้ใหญ่บ้าน |  |  |  |  |  |
| 3.6 ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านดำเนินงาน  โดยไม่ใช้ความรุนแรง |  |  |  |  |  |
| 3.7 ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านเข้าหา  และพูดคุยกับคนในหมู่บ้านด้วยความ  เป็นมิตร |  |  |  |  |  |
| 3.8 ในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ผู้ใหญ่บ้าน  มีการออกหนังสือเป็นหลักฐาน เพื่อให้  ประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ  สามารถเข้ามาตรวจสอบได้ |  |  |  |  |  |

\*\*ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน\*\*

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณที่ท่านได้กรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

นายทิวา ปานจันทร์

นักศึกษาหลักสูตรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

(การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

**ตอนที่ 3 การแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของผู้ใหญ่บ้านในตำบลเขาทะลุ อำเภอสวี จังหวัดชุมพร**

**คำชี้แจง** โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

| การแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของผู้ใหญ่บ้านในตำบลเขาทะลุ อำเภอสวี จังหวัดชุมพร | มากที่สุด  (5) | มาก  (4) | ปานกลาง  (3) | น้อย  (2) | น้อยที่สุด  (1) |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. ด้านการบังคับ (y1) | | | | | |
| 1.1 ท่านแสดบทบาทโดยใช้ตำแหน่งของ  ท่านในการสั่งให้คู่กรณียอมรับการ  แก้ไขของท่าน |  |  |  |  |  |
| 1.2 ความขัดแย้งระหว่างคู่กรณีจะสิ้นสุด  ลงโดยการตัดสินจากคำสั่งของท่าน |  |  |  |  |  |
| 1.3 ท่านใช้ความเป็นเครือญาติบังคับให้  ญาติของคู่กรณีช่วยเจรจาให้คู่กรณี  ยอมรับเงื่อนไขปัญหา |  |  |  |  |  |
| 1.4 ท่านนำข้อกฎหมายเกี่ยวกับบทลงโทษ  มาบังคับคู่กรณีให้ยอมรับการตัดสิน  ของท่าน |  |  |  |  |  |
| 1.5 ท่านนำข้อกฎหมายเกี่ยวกับบทลงโทษ  ของการฝ่าฝืนคำตัดสินของท่านให้  คู่กรณี |  |  |  |  |  |
| 2. ด้านการหลีกเลี่ยง (y2) | | | | | |
| 2.1 ท่านตัดสินแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง  ของคู่กรณีโดยหลีกเลี่ยงความเป็น  เครือญาติ |  |  |  |  |  |
| 2.2 ท่านหลีกเลี่ยงความรุนแรงของปัญหา  ที่นำไปสู่ความแตกแยก |  |  |  |  |  |
| 2.3 ท่านให้คู่กรณีหลีกเลี่ยงการเผชิญหน้ากัน |  |  |  |  |  |
| 2.4 ท่านห้ามมิให้คู่กรณีทะเลาะโต้เถียงกัน  จนกว่าจะมีการนัดหมายเวลาเพื่อ  ตัดสินยุติความ |  |  |  |  |  |
| 2.5 ท่านนำข้อกฎหมายเกี่ยวกับบทลงโทษ  ของการฝ่าฝืนคำตัดสินของท่านให้  คู่กรณี |  |  |  |  |  |
| 2.6 ท่านหลีกเลี่ยงในการเจรจาต่อรองใน  เรื่องผลประโยชน์ เพื่อตัดสินยุติข้อ  ปัญหาความขัดแย้งของคู่กรณีทั้งสอง  ฝ่ายอย่างเป็นธรรม |  |  |  |  |  |
| 2.7 ท่านหลีกเลี่ยงการรับผลตอบแทน เมื่อ  การแก้ไขปัญหาจบลง |  |  |  |  |  |
| 2.8 หากคู่กรณีใช้อารมณ์รุนแรง ท่านจะ  ระงับอารมณ์ตนเอง เพื่อหลีกเลี่ยง  ปัญหาที่ยืดเยื้อ |  |  |  |  |  |
| 3. ด้านการปรองดอง (y3) | | | | | |
| 3.1 เมื่อเกิดปัญหาหรือความขัดแย้ง ท่าน  จะไปพูดคุยกับคู่กรณีแต่ละฝ่ายที่บ้าน  เพื่อให้ลดความขัดแย้งก่อนจะมีการ  ตกลงในข้อพิพาท |  |  |  |  |  |
| 3.2 ท่านใช้ความสัมพันธ์ส่วนตัวให้คู่กรณี  ยอมรับข้อตกลงในแก้ไขปัญหาความ  ขัดแย้งร่วมกัน |  |  |  |  |  |
| 3.3 ท่านใช้ความศรัทธาและความเชื่อถือ  จากลูกบ้านในการยุติปัญหาของคู่กรณี  ด้วยสันติวิธี |  |  |  |  |  |
| 3.4 หากคู่กรณีไม่ยอมรับข้อตกลงด้วย  สันติวิธี ท่านจะชี้แจงให้คู่กรณีเข้าใจ  ถึงผลกะทบและโทษที่จะได้รับตาม  กฎหมาย |  |  |  |  |  |
| 3.5 ท่านจัดให้มีการอบรมเพื่อให้ลูกบ้านมี  ความรู้ ความเข้าใจในการป้องกัน  ไม่ให้เกิดความขัดแย้ง |  |  |  |  |  |
| 3.6 ท่านจัดให้มีกิจกรรมร่วมกันระหว่าง  หมู่บ้านเพื่อให้ลูกบ้านมีความสามัคคี  ระหว่างกัน |  |  |  |  |  |
| 3.7 ท่านใช้วิธีการออมชอมในปัญหาก่อน  ใช้วิธีการกฎหมายในการแก้ไขปัญหา  ความขัดแย้งที่เกิดขึ้น |  |  |  |  |  |
| 4. ด้านการประนีประนอม (y4) | | | | | |
| 4.1 ท่านเปิดโอกาสให้บุคคลอื่นเข้าร่วมใน  กระบวนการแก้ไขข้อขัดแย้ง |  |  |  |  |  |
| 4.2 ท่านให้บุคคลอื่นเข้าช่วยเหลือใน  กระบวนการแก้ไขข้อขัดแย้ง |  |  |  |  |  |
| 4.3 ท่านใช้ความสัมพันธ์ส่วนตัวต่อรอง  ให้คู่กรณีอะลุ่มอล่วยยอมรับเงื่อนไข  ข้อตกลงระหว่างกัน |  |  |  |  |  |
| 4.4 ท่านอธิบายผลกระทบที่เกิดขึ้นตาม  กฎหมายกับทั้งสองฝ่ายเพื่อจูงใจให้  คู่กรณีประนีประนอมยุติความขัดแย้ง  ระหว่างกัน |  |  |  |  |  |
| 4.5 ท่านมีการยกกรณีตัวอย่างความรุนแรง  ที่เกิดขึ้น เนื่องจากไม่ยอมความกันเพื่อให้  คู่กรณีเกิดการประนีประนอมระหว่างกัน |  |  |  |  |  |
| 4.6 ผลสำเร็จที่ได้จากการแก้ไขข้อขัดแย้ง  ช่วยให้คู่กรณีมีความปรองดองกันใน  หมู่บ้าน |  |  |  |  |  |
| 5. ด้านความร่วมมือร่วมใจ (y5) | | | | | |
| 5.1 ท่านมีการแต่งตั้งบุคคลในหมู่บ้านเข้า  ร่วมในการตัดสินปัญหาเพื่อแสดงถึง  ความยุติธรรม |  |  |  |  |  |
| 5.2 ท่านมีการเชิญผู้อาวุโสหรือผู้ทรงคุณวุฒิ  เข้าร่วมในการพิจารณาเพื่อแสดงถึง  ความเป็นกลาง |  |  |  |  |  |
| 5.3 ท่านแต่งตั้งบุคคลภายนอกหมู่บ้านเข้า  ร่วมเป็นกรรมการในการตัดสินข้อ  พิพาทที่เกิดขึ้น |  |  |  |  |  |
| 5.4 ท่านจัดให้มีการจัดอบรมความรู้ใน  การระงับข้อพิพาทจากส่วนราชการ  หรือวิทยากร ให้แก่ลูกบ้านเพื่อเข้าร่วม  ในการระงับข้อขัดแย้งในหมู่บ้าน |  |  |  |  |  |

\*\*ขอขอบพระคุณทุกท่านอีกครั้งที่ได้กรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง\*\*

นายทิวา ปานจันทร์

นักศึกษาหลักสูตรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

(การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

**ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในหมู่บ้านของผู้ใหญ่บ้าน**

**คำชี้แจง**  โปรดเติมข้อความลงในช่องว่างตามความคิดเห็นส่วนตัวของท่าน

1. ท่านมีข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านของท่านอย่างไร ?

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................

\*\*ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านอีกครั้ง\*\*

สำหรับข้อเสนอแนะความคิดเห็นอันมีค่าของท่าน

นายทิวา ปานจันทร์

นักศึกษาหลักสูตรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

(การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม