

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร ครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร 2) เพื่อศึกษาระดับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร 3) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร และ 4) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร ทั้งนี้ เพื่อให้การวิเคราะห์ข้อมูลเป็นไปตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานของการวิจัย ผู้ศึกษาวิจัยขอเสนอลำดับผลการวิจัยในรูปแบบตารางบรรยายความเรียงตามลำดับดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
S.E.	แทน	ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน (Standard Error)
R	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
$R^2$	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (Coefficient of Determination)
b	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐานของตัวแปรอิสระซึ่งคำนวณจากค่าของตัวแปรต่าง ๆ ในรูปคะแนนดิบ
$\beta$	แทน	ค่า Beta หรือค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐานของตัวแปรอิสระซึ่งคำนวณจากค่าของตัวแปรต่าง ๆ ในรูปคะแนนมาตรฐาน
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับพารามิเตอร์ของ

สมการถดถอยแต่ละค่าที่อยู่ในสมการ  
 df แทน ค่าของชั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)  
 Sig (2-tailed) แทน ค่านัยสำคัญทางสถิติที่คำนวณได้

## 4.2 ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

**ส่วนที่ 1** ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไขปัญหาความ  
 ชัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร

**ตอนที่ 1** ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้ต้องแบบสอบถาม

**ตอนที่ 2** ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไขปัญหาความ  
 ชัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร

**ตอนที่ 3** ผลการวิเคราะห์ระดับการแก้ไขปัญหาความชัดเจนของผู้ใหญ่บ้านในตำบลเขา  
 ทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร

**ส่วนที่ 2** ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการแก้ไขปัญหาความ  
 ชัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร

**ส่วนที่ 3** ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาความชัดเจนในตำบลเขาทะเล  
 อำเภอสวี จังหวัดชุมพร

## 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

**ส่วนที่ 1** ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไขปัญหาความ  
 ชัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร ประกอบด้วย

**ตอนที่ 1** ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้ต้องแบบสอบถาม ปากฎดังตาราง  
 ที่ 4.1 - 4.4 ดังนี้

#### ตารางที่ 4.1

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามพื้นที่หมู่บ้าน

พื้นที่หมู่บ้าน	ความถี่	ร้อยละ
1. บ้านกลาง	29	7.82
2. บ้านล่าง	30	8.08
3. บ้านห้วยกลาง	47	12.67
4. บ้านถ้ำน้ำลอด	31	8.36
5. บ้านช่องบอน	53	14.28
6. บ้านโพธิ์ทอง	22	5.93
7. บ้านบนคอย	39	10.51
8. บ้านเขาหลัก	30	8.08
9. บ้านห้วยทับทอง	30	8.08
10. บ้านเขาใหญ่พัฒนา	29	7.82
11. บ้านน้ำทิพย์	31	8.36
รวม	371	100.00

จากตารางที่ 4.1 สามารถอธิบายได้ว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 371 คน ประกอบด้วยประกอบด้วยผู้ตอบแบบสอบถามจากพื้นที่หมู่บ้านจำนวน 11 หมู่บ้าน โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนมากที่สุด 3 ลำดับแรกได้แก่ 1) บ้านช่องบอน จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 14.28 2) บ้านห้วยกลาง จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 12.67 และ 3) บ้านถ้ำน้ำลอด และบ้านน้ำทิพย์ จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 8.36

#### ตารางที่ 4.2

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ใหญ่บ้านในตำบลเขาทะลุ อำเภอสวี จังหวัดชุมพรจำแนกตามอายุ

อายุ ( $X_i$ )	ความถี่	ร้อยละ
1. อายุระหว่าง 31-40	33	8.90
2. อายุระหว่าง 41-50	165	44.50
3. อายุ 51 ปี ขึ้นไป	173	46.60
รวม	371	100.00

จากตารางที่ 4.2 สามารถอธิบายได้ว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 371 คน มีความเห็นว่า ผู้ใหญ่บ้านในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพรมีอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 173 คน คิดเป็นร้อยละ 46.60 มีอายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 165 คน คิดเป็นร้อยละ 44.50 มี และสุดท้ายได้แก่ มีอายุระหว่าง 31-40 ปีจำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 8.90

#### ตารางที่ 4.3

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ใหญ่บ้านในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพรจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา ( $X_2$ )	ความถี่	ร้อยละ
1. มัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า	15	4.00
2. สูงกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น	356	96.00
รวม	371	100.00

จากตารางที่ 4.3 สามารถอธิบายได้ว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 371 คน มีความเห็นว่า ผู้ใหญ่บ้านในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร มีระดับการศึกษาสูงกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 356 คน คิดเป็นร้อยละ 96.00 และมีระดับการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 4.00

#### ตารางที่ 4.4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ใหญ่บ้านในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพรจำแนกตามระยะเวลาดำรงตำแหน่ง

ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง ( $X_3$ )	ความถี่	ร้อยละ
1. 5-10 ปี	243	65.50
2. มากกว่า 10 ปี	128	34.50
รวม	371	100.00

จากตารางที่ 4.4 สามารถอธิบายได้ว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 371 คน มีความเห็นว่า ผู้ใหญ่บ้านในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร มีระยะเวลาดำรงตำแหน่ง 5-10 ปี จำนวน 243 คน คิดเป็นร้อยละ 65.50 และมีระยะเวลาดำรงตำแหน่งมากกว่า 10 ปีจำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 34.50

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร ทั้งโดยรวม ในรายปัจจัย และในรายข้อของแต่ละปัจจัย ดังตารางที่ 4.5-4.8 ดังนี้

#### ตารางที่ 4.5

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร ทั้งโดยรวม และในรายปัจจัย

ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านฯ รายปัจจัย	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
1. ปัจจัยสถานะทางเศรษฐกิจ ( $X_4$ )	3.54	0.69	มาก
2. ปัจจัยความน่าเชื่อถือของผู้นำ ( $X_5$ )	3.79	0.91	มาก
3. ปัจจัยภาวะผู้นำ ( $X_6$ )	3.75	0.77	มาก
ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านฯ โดยรวม	3.69	0.70	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่าระดับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายปัจจัยพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 3 ปัจจัย โดยสามารถเรียงลำดับปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปหาน้อยได้ดังนี้ ปัจจัยความน่าเชื่อถือของผู้นำ ( $\bar{X} = 3.79$ ) ปัจจัยภาวะผู้นำ ( $\bar{X} = 3.75$ ) และปัจจัยสถานะทางเศรษฐกิจ ( $\bar{X} = 3.54$ )

#### ตารางที่ 4.6

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร ในรายปัจจัยสถานะทางเศรษฐกิจและรายข้อ

ปัจจัยสถานะทางเศรษฐกิจ รายข้อ	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
1. ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านเป็นผู้ที่มีฐานะทางการเงิน	3.30	0.80	ปานกลาง
2. ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านเป็นผู้ที่มีอาชีพที่มั่นคง	3.76	0.81	มาก
3. ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านมีจำนวนรายได้ที่แน่นอน	3.47	0.82	มาก
4. ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านมีที่มาของแหล่งรายได้ชัดเจน	3.65	0.92	มาก
ปัจจัยสถานะทางเศรษฐกิจ โดยรวม	3.54	0.69	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่าระดับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร ด้านปัจจัยสถานะทางเศรษฐกิจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.54$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อมีระดับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านเป็นผู้ที่มีอาชีพที่มั่นคง ( $\bar{X} = 3.76$ ) รองลงมาคือ ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านมีที่มาของแหล่งรายได้ชัดเจน ( $\bar{X} = 3.65$ ) ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านมีจำนวนรายได้ที่แน่นอน ( $\bar{X} = 3.47$ ) และมีระดับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ข้อ คือ ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านเป็นผู้ที่มีฐานะทางการเงิน ( $\bar{X} = 3.30$ )

#### ตารางที่ 4.7

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร ในรายปัจจัยความน่าเชื่อถือของผู้นำและรายข้อ

ปัจจัยความน่าเชื่อถือของผู้นำ รายข้อ	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
1. ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของหมู่บ้าน	3.80	0.89	มาก
2. ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านเป็นผู้ที่มีความตั้งใจในการทำประโยชน์เพื่อหมู่บ้านและสังคม	3.91	0.97	มาก
3. คำพูดและการกระทำของผู้ใหญ่บ้านท่านน่าเชื่อถือ	3.73	0.98	มาก
4. ท่านรู้สึกศรัทธาในตัวผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านของท่าน	3.71	1.02	มาก
ปัจจัยความน่าเชื่อถือของผู้นำ โดยรวม	3.79	0.91	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่าระดับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร ด้านปัจจัยความน่าเชื่อถือของผู้นำโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายข้อของปัจจัยความน่าเชื่อถือของผู้นำพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 8 ข้อ คำถาม โดยข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านเป็นผู้ที่มีความตั้งใจในการทำประโยชน์เพื่อหมู่บ้านและสังคม ( $\bar{X} = 3.91$ ) รองลงมาได้แก่ ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในการดำเนินงานของหมู่บ้าน ( $\bar{X} = 3.80$ ) และคำพูดและการกระทำของผู้ใหญ่บ้านท่านน่าเชื่อถือ ( $\bar{X} = 3.73$ )

#### ตารางที่ 4.8

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร ในรายปัจจัยภาวะผู้นำ และรายชื่อ

ปัจจัยภาวะผู้นำ รายชื่อ	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
1. ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านมีความจริงจัง และบริสุทธิ์ใจ ในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของหมู่บ้าน	3.88	.90	มาก
2. ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านมีความโปร่งใสในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของหมู่บ้าน	3.80	1.01	มาก
3. การดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของผู้ใหญ่บ้านเป็นไปได้โดยไม่หวังผลกำไร	3.81	.86	มาก
4. ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านดำเนินงานด้านต่าง ๆ ด้วยความสุภาพอ่อนน้อม	3.75	.96	มาก
5. ประชาชนในหมู่บ้านได้รับผลประโยชน์อย่างเท่าเทียมกันจากการดำเนินงานของผู้ใหญ่บ้าน	3.70	1.00	มาก
6. ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านดำเนินงานโดยไม่ใช้ความรุนแรง	3.54	1.14	มาก
7. ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านเข้าหาและพูดคุยกับคนในหมู่บ้านด้วยความเป็นมิตร	3.93	.88	มาก
8. ในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ผู้ใหญ่บ้านมีการออกหนังสือเป็นหลักฐาน เพื่อให้ประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ สามารถเข้ามาตรวจสอบได้	3.60	.88	มาก
ปัจจัยภาวะผู้นำ โดยรวม	3.75	0.77	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่าระดับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร ด้านปัจจัยภาวะผู้นำโดยรวมพบว่า อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายชื่อของปัจจัยภาวะผู้นำพบว่าอยู่ในระดับสูงที่สุดทั้ง 4 ข้อคำถาม โดยข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านเข้าหาและพูดคุยกับคนใน หมู่บ้านด้วยความเป็นมิตร ( $\bar{X} = 3.93$ ) รองลงมาได้แก่ ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านมีความจริงจัง และบริสุทธิ์ใจในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของหมู่บ้าน ( $\bar{X} = 3.88$ ) และการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของผู้ใหญ่บ้านเป็นไปได้โดยไม่หวังผลกำไร ( $\bar{X} = 3.81$ )

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของผู้ใหญ่บ้านในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพรทั้งโดยรวม ในรายด้าน และในรายข้อของแต่ละด้าน ดังแสดงในตารางที่ 4.9-4.14 ดังนี้

#### ตารางที่ 4.9

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของผู้ใหญ่บ้านในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพรโดยรวม และรายด้าน

ระดับการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งฯ รายด้าน	$\bar{X}$	S.D	การแปลผล
1. ด้านการบังคับ (y <sub>1</sub> )	3.03	0.78	ปานกลาง
2. ด้านการหลีกเลี่ยง (y <sub>2</sub> )	3.49	0.68	มาก
3. ด้านการปรองดอง (y <sub>3</sub> )	3.65	0.81	มาก
4. ด้านการประนีประนอม (y <sub>4</sub> )	3.41	0.81	มาก
5. ด้านความร่วมมือร่วมใจ (y <sub>5</sub> )	3.55	0.73	มาก
ระดับการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งฯ โดยรวม	3.43	0.63	มาก

จากตารางที่ 4.9 พบว่าระดับของการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของผู้ใหญ่บ้านในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพรโดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่าระดับของการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของผู้ใหญ่บ้านในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพรอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับรายด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านการปรองดอง ( $\bar{X} = 3.65$ ) ด้านความร่วมมือร่วมใจ ( $\bar{X} = 3.55$ ) ด้านการหลีกเลี่ยง ( $\bar{X} = 3.49$ ) และด้านการประนีประนอม ( $\bar{X} = 3.41$ ) และอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 1 ด้าน ได้แก่ ด้านการบังคับ ( $\bar{X} = 3.03$ )



#### ตารางที่ 4.10

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของผู้ใหญ่บ้านในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพรในรายด้านการบังคับ และรายชื่อ

ด้านการบังคับ รายชื่อ	$\bar{X}$	S.D	การแปลผล
1. ท่านแสดงบทบาทโดยใช้ตำแหน่งของท่านในการสั่งให้ คู่กรณียอมรับการแก้ไขของท่าน	3.22	1.04	ปานกลาง
2. ความขัดแย้งระหว่างคู่กรณีจะสิ้นสุดลงโดยการตัดสิน จากคำสั่งของท่าน	3.37	0.95	ปานกลาง
3. ท่านใช้ความเป็นเครือข่ายบังคับให้ญาติของคู่กรณีช่วย เจรจาให้คู่กรณียอมรับเงื่อนไขปัญหา	2.84	1.05	ปานกลาง
4. ท่านนำข้อกฎหมายเกี่ยวกับบทลงโทษมาบังคับคู่กรณีให้ ยอมรับการตัดสินของท่าน	2.91	0.97	ปานกลาง
5. ท่านนำข้อกฎหมายเกี่ยวกับบทลงโทษของการฝ่าฝืนคำ ตัดสินของท่านให้คู่กรณี	2.84	1.06	ปานกลาง
ด้านการบังคับ โดยรวม	3.03	0.78	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.10 พบว่าระดับการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของผู้ใหญ่บ้านในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพรในรายด้านการบังคับโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 5 ข้อคำถาม โดยข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความขัดแย้งระหว่างคู่กรณีจะสิ้นสุดลงโดยการตัดสินจากคำสั่งของท่าน ( $\bar{X} = 3.37$ ) รองลงมา ได้แก่ ท่านแสดงบทบาทโดยใช้ตำแหน่งของท่านในการสั่งให้คู่กรณียอมรับการแก้ไขของท่าน ( $\bar{X} = 3.22$ ) และท่านนำข้อกฎหมายเกี่ยวกับบทลงโทษมาบังคับคู่กรณีให้ยอมรับการตัดสินของท่าน ( $\bar{X} = 2.91$ )

ตารางที่ 4.11

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของผู้ใหญ่บ้านในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร ในรายด้านการหลีกเลี่ยง และรายชื่อ

ด้านการหลีกเลี่ยง รายชื่อ	$\bar{X}$	S.D	การแปลผล
1. ท่านตัดสินใจปัญหาความขัดแย้งของกลุ่มโดยหลีกเลี่ยงความเป็นเครือข่าย	3.35	1.11	ปานกลาง
2. ท่านหลีกเลี่ยงความรุนแรงของปัญหาที่นำไปสู่ความแตกแยก	3.38	1.12	ปานกลาง
3. ท่านให้กลุ่มหลีกเลี่ยงการเผชิญหน้ากัน	3.25	0.93	ปานกลาง
4. ท่านห้ามมิให้กลุ่มทะเลาะโต้เถียงกันจนกว่าจะมีการนัดหมายเวลาเพื่อตัดสินยุติความ	3.54	0.92	มาก
5. ท่านนำข้อกฎหมายเกี่ยวกับบทลงโทษของการฝ่าฝืนคำตัดสินของท่านให้กลุ่ม	3.33	0.96	ปานกลาง
6. ท่านหลีกเลี่ยงในการเจรจาต่อรองในเรื่องผลประโยชน์เพื่อตัดสินยุติข้อปัญหาความขัดแย้งของกลุ่มทั้งสองฝ่ายอย่างเป็นธรรม	3.67	0.99	มาก
7. ท่านหลีกเลี่ยงการรับผลตอบแทน เมื่อการแก้ไขปัญหาจบลง	3.76	1.00	มาก
8. หากกลุ่มใช้อารมณ์รุนแรง ท่านจะระงับอารมณ์ตนเองเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาที่ยืดเยื้อ	3.65	1.03	มาก
ด้านการหลีกเลี่ยง โดยรวม	3.49	0.68	มาก

จากตารางที่ 4.11 พบว่าระดับการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของผู้ใหญ่บ้านในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร ในรายด้านการหลีกเลี่ยงโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายชื่อ พบว่าอยู่ในระดับมากจำนวน 5 ข้อคำถาม และอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 3 ข้อคำถาม โดยข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ท่านหลีกเลี่ยงการรับผลตอบแทน เมื่อการแก้ไขปัญหาจบลง ( $\bar{X} = 3.76$ ) รองลงมาได้แก่ ท่านหลีกเลี่ยงในการเจรจาต่อรองในเรื่องผลประโยชน์ เพื่อตัดสินยุติข้อปัญหาความขัดแย้งของกลุ่มทั้งสองฝ่ายอย่างเป็นธรรม ( $\bar{X} = 3.67$ ) และหากกลุ่มใช้อารมณ์รุนแรง ท่านจะระงับอารมณ์ตนเอง เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาที่ยืดเยื้อ ( $\bar{X} = 3.65$ )

## ตารางที่ 4.12

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของผู้ใหญ่บ้านในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร ในรายด้านการปรองดอง และรายชื่อ

ด้านการปรองดอง รายชื่อ	$\bar{X}$	S.D	การแปลผล
1. เมื่อเกิดปัญหาหรือความขัดแย้ง ท่านจะไปพูดคุยกับ คู่กรณีแต่ละฝ่ายที่บ้านเพื่อช่วยลดความขัดแย้งก่อน จะมีการตกลงในข้อพิพาท	3.70	1.05	มาก
2. ท่านใช้ความสัมพันธ์ส่วนตัวให้คู่กรณียอมรับข้อตกลง ในแก้ไขปัญหาความขัดแย้งร่วมกัน	3.28	1.08	ปานกลาง
3. ท่านใช้ความศรัทธาและความเชื่อจากลูกบ้านในการ ยุติปัญหาของคู่กรณีด้วยสันติวิธี	3.70	1.01	มาก
4. หากคู่กรณีไม่ยอมรับข้อตกลงด้วยสันติวิธี ท่านจะชี้แจง ให้คู่กรณีเข้าใจถึงผลกระทบและโทษที่จะได้รับตาม กฎหมาย	3.76	0.92	มาก
5. ท่านจัดให้มีการอบรมเพื่อให้ลูกบ้านมีความรู้ ความเข้าใจ ในการป้องกันไม่ให้เกิดความขัดแย้ง	3.62	0.88	มาก
6. ท่านจัดให้มีกิจกรรมร่วมกันระหว่างหมู่บ้านเพื่อให้ ลูกบ้านมีความสามัคคีระหว่างกัน	3.81	1.02	มาก
7. ท่านใช้วิธีการอ้อมขอมในปัญหา ก่อนใช้วิธีการกฎหมาย ในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้น	3.69	1.00	มาก
ด้านการปรองดอง โดยรวม	3.65	0.81	มาก

จากตารางที่ 4.12 พบว่าระดับการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของผู้ใหญ่บ้านในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร ในรายด้านการปรองดอง โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายชื่อ พบว่าอยู่ในระดับมากจำนวน 6 ข้อคำถาม และอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 1 ข้อคำถาม โดยข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ท่านจัดให้มีกิจกรรมร่วมกันระหว่างหมู่บ้านเพื่อให้ลูกบ้านมีความสามัคคีระหว่างกัน ( $\bar{X} = 3.81$ ) รองลงมาได้แก่ หากคู่กรณีไม่ยอมรับข้อตกลงด้วยสันติวิธี ท่านจะชี้แจงให้คู่กรณีเข้าใจถึงผลกระทบและโทษที่จะได้รับตามกฎหมาย ( $\bar{X} = 3.76$ ) และเมื่อเกิดปัญหาหรือความขัดแย้ง ท่านจะไปพูดคุยกับคู่กรณีแต่ละฝ่ายที่บ้านเพื่อช่วยลดความขัดแย้งก่อนจะมีการตกลงในข้อพิพาท ( $\bar{X} = 3.70$ )

#### ตารางที่ 4.13

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของผู้ใหญ่บ้านในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพรในรายด้านการประนีประนอม และรายชื่อ

ด้านการประนีประนอม รายชื่อ	$\bar{X}$	S.D	การแปลผล
1. ท่านเปิดโอกาสให้บุคคลอื่นเข้าร่วมใน กระบวนการแก้ไขข้อขัดแย้ง	3.31	1.09	ปานกลาง
2. ท่านให้บุคคลอื่นเข้าช่วยเหลือในกระบวนการแก้ไขข้อขัดแย้ง	3.16	0.93	ปานกลาง
3. ท่านใช้ความสัมพันธ์ส่วนตัวต่อรองให้คู่กรณี อะลุ่มอล่วยยอมรับเงื่อนไข ข้อตกลงระหว่างกัน	3.24	1.09	ปานกลาง
4. ท่านอธิบายผลกระทบที่เกิดขึ้นตามกฎหมายกับทั้งสองฝ่ายเพื่อจูงใจให้คู่กรณีประนีประนอมยุติความขัดแย้งระหว่างกัน	3.67	0.96	มาก
5. ท่านมีการยกกรณีตัวอย่างความรุนแรงที่เกิดขึ้น เนื่องจากไม่ยอมความกันเพื่อให้คู่กรณีเกิดการประนีประนอมระหว่างกัน	3.47	1.01	มาก
6. ผลสำเร็จที่ได้จากการแก้ไขข้อขัดแย้ง ช่วยเหลือคู่กรณีมีความปรองดองกันในหมู่บ้าน	3.58	0.96	มาก
ด้านการประนีประนอม โดยรวม	3.41	0.81	มาก

จากตารางที่ 4.13 พบว่าระดับการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของผู้ใหญ่บ้านในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพรในรายด้านการประนีประนอมโดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายชื่อ พบว่าอยู่ในระดับมากจำนวน 3 ข้อคำถาม และอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 3 ข้อคำถาม โดยข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ท่านอธิบายผลกระทบที่เกิดขึ้นตามกฎหมายกับทั้งสองฝ่ายเพื่อจูงใจให้คู่กรณีประนีประนอมยุติความขัดแย้งระหว่างกัน ( $\bar{X} = 3.67$ ) รองลงมาได้แก่ ผลสำเร็จที่ได้จากการแก้ไขข้อขัดแย้ง ช่วยเหลือคู่กรณีมีความปรองดองกันในหมู่บ้าน ( $\bar{X} = 3.58$ ) และท่านมีการยกกรณีตัวอย่างความรุนแรงที่เกิดขึ้น เนื่องจากไม่ยอมความกันเพื่อให้คู่กรณีเกิดการประนีประนอมระหว่างกัน ( $\bar{X} = 3.47$ )

#### ตารางที่ 4.14

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของผู้ใหญ่บ้านในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพรในรายด้านความร่วมมือร่วมใจ และรายชื่อ

ด้านความร่วมมือร่วมใจ รายชื่อ	$\bar{X}$	S.D	การแปลผล
1. ท่านมีการแต่งตั้งบุคคลในหมู่บ้านเข้าร่วมในการตัดสินใจปัญหาเพื่อแสดงถึงความยุติธรรม	3.74	0.96	มาก
2. ท่านมีการเชิญผู้อาวุโสหรือผู้ทรงคุณวุฒิเข้าร่วมในการพิจารณาเพื่อแสดงถึงความเป็นกลาง	3.76	0.92	มาก
3. ท่านแต่งตั้งบุคคลภายนอกหมู่บ้านเข้าร่วมเป็นกรรมการในการตัดสินใจพิพาทที่เกิดขึ้น	3.22	1.14	ปานกลาง
4. ท่านจัดให้มีการจัดอบรมความรู้ในการระงับข้อพิพาทจากส่วนราชการ หรือวิทยากร ให้แก่ลูกบ้านเพื่อเข้าร่วมในการระงับข้อขัดแย้งในหมู่บ้าน	3.47	0.92	มาก
ด้านความร่วมมือร่วมใจ โดยรวม	3.55	0.73	มาก

จากตารางที่ 4.14 พบว่าระดับการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของผู้ใหญ่บ้านในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพรในรายด้านความร่วมมือร่วมใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายชื่อพบว่าอยู่ในระดับมากจำนวน 3 ข้อคำถาม และอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 1 ข้อคำถาม โดยข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ท่านมีการแต่งตั้งบุคคลในหมู่บ้านเข้าร่วมในการตัดสินใจปัญหาเพื่อแสดงถึงความยุติธรรม ( $\bar{X} = 3.76$ ) รองลงมาได้แก่ ข้อท่านมีการแต่งตั้งบุคคลในหมู่บ้านเข้าร่วมในการตัดสินใจปัญหาเพื่อแสดงถึงความยุติธรรม ( $\bar{X} = 3.74$ ) และท่านจัดให้มีการจัดอบรมความรู้ในการระงับข้อพิพาทจากส่วนราชการ หรือวิทยากร ให้แก่ลูกบ้านเพื่อเข้าร่วมในการระงับข้อขัดแย้งในหมู่บ้าน ( $\bar{X} = 3.47$ )

**ส่วนที่ 2** ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพรจากตัวแปรอิสระหรือตัวแปรทำนายจำนวน 6 ปัจจัยข้างต้น โดยผลการวิเคราะห์ปรากฏดังตารางที่ 4.15 - 4.21 ดังนี้

ตารางที่ 4.15

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระและความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม

R, r	X2	X3	X4	X5	X6	$\hat{Y}$
X1	0.12*	0.53**	0.12*	0.34**	0.30**	0.17**
X2	1.00	0.31**	0.01	0.03	0.03	0.11*
X3	-	1.00	0.04	0.12*	0.11*	0.14*
X4	-	-	1.00	0.60**	0.58**	0.49**
X5	-	-	-	1.00	0.67**	0.61**
X6	-	-	-	-	1.00	0.77**
รวมX (1-6)	-	-	-	-	-	0.70**

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

จากตารางที่ 4.15 สามารถอธิบายระดับความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระและความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามได้ดังนี้

1) ตัวแปรอิสระที่ใช้ในการวิจัยทั้ง 6 ปัจจัย (X1 - X6) มีความสัมพันธ์โดยรวมกับตัวแปรตาม ( $\hat{Y}$ ; การแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในตำบลเขาทะลุ อำเภอสวี จังหวัดชุมพร) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณแบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Multiple Correlation) เท่ากับ 0.70 ( $R = 0.70$ ) ซึ่งมีค่าระดับความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง

2) ตัวแปรอิสระที่ใช้ในการวิจัยทั้ง 6 ปัจจัย (X1-X6) เมื่อจำแนกในรายปัจจัย พบว่า ทุกปัจจัยมีความสัมพันธ์โดยรวมกับตัวแปรตาม ( $\hat{Y}$ ; การแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในตำบลเขาทะลุ อำเภอสวี จังหวัดชุมพร) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติทุกปัจจัย โดยตัวแปรอิสระทั้ง 6 ปัจจัย (X1-X6) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณแบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Multiple Correlation) ระหว่าง 0.11 – 0.77 ซึ่งมีค่าระดับความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำถึงสูงมาก ทั้งนี้ สามารถเรียงลำดับตัวแปรอิสระที่มีค่าระดับความสัมพันธ์จากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

2.1) ปัจจัยภาวะผู้นำ (X6,  $R = 0.77$ )

2.2) ปัจจัยสถานะทางเศรษฐกิจ (X4,  $R = 0.49$ )

2.3) ปัจจัยความน่าเชื่อถือของผู้นำ (X5,  $R = 0.61$ )

2.4) ปัจจัยอายุ (X1,  $R = 0.17$ )

2.5) ปัจจัยระยะเวลาดำรงตำแหน่ง (X3, R = 0.14)

2.6) ปัจจัยระดับการศึกษา (X2, R = 0.11)

3) ตัวแปรอิสระที่ใช้ในการวิจัยทั้ง 6 ปัจจัย (X1-X6) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณแบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Multiple Correlation) ระหว่างตัวแปรอิสระกันเอง ในช่วง 0.01 – 0.67 ( $r = 0.01 - 0.67$ ) โดยไม่พบว่ามีตัวแปรอิสระคู่ใดที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณแบบเพียร์สันมากกว่า 0.80 ( $r < 0.80$ ) ซึ่งแสดงให้เห็นว่าตัวแปรอิสระที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ไม่มีภาวะMulti-Collinearity ระหว่างกัน ผู้วิจัยจึงได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรงต่อไป ดังตารางที่ 4.15-4.20 ต่อไป

#### ตารางที่ 4.16

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร โดยรวม ( $\hat{Y}$ )

		Coefficients <sup>a</sup>				
	Model $x_1 - x_6$	Unstandardized			t	Sig.
		b	S.E.	$\beta$ (Beta)		
	Constant	0.11	0.27	-	0.42	0.68
$\hat{Y}$	ปัจจัยอายุ	0.01	0.04	0.01	0.13	0.90
การแก้ไขปัญหาความ	ปัจจัยระดับการศึกษา	0.37	0.11	0.12	3.38	0.00**
ขัดแย้งในตำบลเขาทะเล	ปัจจัยระยะเวลาดำรงตำแหน่ง	0.03	0.03	0.03	0.80	0.42
อำเภอสวี จังหวัดชุมพร	ปัจจัยสถานะทางเศรษฐกิจ	0.10	0.04	0.11	2.74	0.01**
โดยรวม	ปัจจัยความน่าเชื่อถือของผู้นำ	0.21	0.05	0.30	4.42	0.00**
	ปัจจัยภาวะผู้นำ	0.80	0.05	0.97	14.95	0.00**
a. Dependent Variable = $\hat{Y}$		R = 0.79	R <sup>2</sup> = 0.63			

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านที่มีผลการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร โดยรวมซึ่งใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter Method) มีดังนี้

1) ปัจจัยที่นำเข้ามาศึกษาทั้ง 6 ตัวแปรมีความสัมพันธ์พหุคูณกับการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร โดยรวม เท่ากับ 0.79 ( $R = 0.79$ ) ซึ่งอธิบายได้ว่าตัวแปรอิสระทั้ง 6 ตัวรวมกันมีความสัมพันธ์กับการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี

จังหวัดชุมพร โดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าความสัมพันธ์ในระดับสูง คือ ร้อยละ 79.00

2) ปัจจัยที่นำเข้ามาศึกษาทั้ง 6 ตัวแปรมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงหรือการผันแปรกับการแก้ไขปัญหาค่าความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร โดยรวม เท่ากับ 0.63 ( $R^2 = 0.63$ ) ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 6 ตัวรวมกันสามารถอธิบายการผันแปรหรือการเปลี่ยนแปลงของการแก้ไขปัญหาค่าความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร โดยรวม ได้ร้อยละ 63.00

3) ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านที่มีผลการแก้ไขปัญหาค่าความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร โดยรวม อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 มีจำนวน 4 ปัจจัย สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ โดยสามารถเรียงลำดับจากตัวแปรอิสระที่มีอิทธิพลต่อการผันแปรในตัวแปรตามในแบบคะแนนมาตรฐานมากที่สุดไปหาน้อย ได้ดังนี้

3.1) ปัจจัยภาวะผู้นำ (X6,  $R = 0.97$ )

3.2) ปัจจัยความน่าเชื่อถือของผู้นำ (X5,  $R = 0.30$ )

3.3) ปัจจัยระดับการศึกษา (X2,  $R = 0.12$ )

3.4) ปัจจัยสถานะทางเศรษฐกิจ (X4,  $R = 0.11$ )

โดยผลการวิจัยดังกล่าวสามารถอธิบายได้ว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านที่มีผลการแก้ไขปัญหาค่าความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร โดยรวม มากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ปัจจัยภาวะผู้นำ (X6 Beta = 0.97) ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า เมื่อปัจจัยภาวะผู้นำ มีการเปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วยจะมีผลให้การแก้ไขปัญหาค่าความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร โดยรวม เกิดการเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางเดียวกัน 0.97 หน่วย รองลงมา ได้แก่ ปัจจัยความน่าเชื่อถือของผู้นำ (X5 Beta = 0.30) โดยเมื่อปัจจัยความน่าเชื่อถือของผู้นำ มีการเปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วยจะมีผลให้การแก้ไขปัญหาค่าความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร โดยรวมเกิดการเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางเดียวกัน 0.30 หน่วย และปัจจัยระดับการศึกษา (X2 Beta = 0.12) โดยเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วยจะมีผลให้การแก้ไขปัญหาค่าความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร โดยรวมเกิดการเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางเดียวกัน 0.12 หน่วย

ดังนั้น เมื่อทราบค่าคงที่ และค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ จะสามารถสร้างสมการถดถอยเชิงเส้นตรงในรูปคะแนนดิบ และคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ (Unstandardized) มีดังนี้

$$\hat{Y} = 0.11 (0.37X_2) + (0.10X_4) + (0.21X_5) + (0.80X_6) \quad (4-1)$$



เมื่อ  $\hat{Y}$  แทน การแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร  
โดยรวมในรูปคะแนนดิบ (Unstandardized)

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน (Standardized) มีดังนี้

$$\hat{Z} = 0.12Z_2 + 0.11Z_4 + 0.30Z_5 + 0.97Z_6 \quad (4-2)$$

เมื่อ  $\hat{Z}$  แทน การแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร  
โดยรวมในรูปคะแนนมาตรฐาน (Standardized)

#### ตารางที่ 4.17

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล  
อำเภอสวี จังหวัดชุมพร ด้านการบังคับ

		Coefficients <sup>a</sup>				
Model $x_1 - x_6$		Unstandardized			t	Sig.
		b	S.E.	$\beta$ (Beta)		
	Constant	-0.85	0.47	-	1.81	0.07
$y_1$	ปัจจัยอายุ	0.09	0.07	0.07	1.28	0.20
การแก้ไขปัญหาคความ	ปัจจัยระดับการศึกษา	0.80	0.19	0.20	4.22	0.00**
ขัดแย้งในตำบลเขาทะเล	ปัจจัยระยะเวลาดำรงตำแหน่ง	0.05	0.06	0.05	0.82	0.41
อำเภอสวี จังหวัดชุมพร	ปัจจัยสถานะทางเศรษฐกิจ	0.35	0.06	0.31	5.39	0.00**
ด้านการบังคับ	ปัจจัยความน่าเชื่อถือของผู้นำ	0.28	0.08	0.32	3.36	0.00**
	ปัจจัยภาวะผู้นำ	0.52	0.09	0.51	5.54	0.00**
a. Dependent Variable = $y_1$		R = 0.51	R <sup>2</sup> = 0.26			

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านที่มีผลการแก้ไข  
ปัญหาคความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพรด้านการบังคับซึ่งใช้การวิเคราะห์แบบ  
กำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter Method) มีดังนี้

1) ปัจจัยที่นำเข้ามาศึกษาทั้ง 6 ตัวแปรมีความสัมพันธ์พหุคูณกับการแก้ไขปัญหาคความ  
ขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพรด้านการบังคับเท่ากับ 0.51 (R = 0.51) ซึ่งอธิบายได้ว่า

ตัวแปรอิสระทั้ง 6 ตัวรวมกันมีความสัมพันธ์กับการแก้ไขปัญหาค่าความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพรด้านการบังคับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง คือ ร้อยละ 51.00

2) ปัจจัยที่นำเข้ามาศึกษาทั้ง 6 ตัวแปรมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงหรือการผันแปรกับการแก้ไขปัญหาค่าความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพรด้านการบังคับ เท่ากับ 0.26 ( $R^2 = 0.26$ ) ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 6 ตัวรวมกันสามารถอธิบายการผันแปรหรือการเปลี่ยนแปลงของการแก้ไขปัญหาค่าความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพรด้านการบังคับ ได้ร้อยละ 26.00

3) ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านที่มีผลการแก้ไขปัญหาค่าความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพรด้านการบังคับ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 มีจำนวน 4 ปัจจัย สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ โดยสามารถเรียงลำดับจากตัวแปรอิสระที่มีอิทธิพลต่อการผันแปรในตัวแปรตามในแบบคะแนนมาตรฐานมากที่สุดไปหาน้อย ได้ดังนี้

3.1) ปัจจัยภาวะผู้นำ (X6,  $R = 0.51$ )

3.2) ปัจจัยความน่าเชื่อถือของผู้นำ (X5,  $R = 0.32$ )

3.3) ปัจจัยสถานะทางเศรษฐกิจ (X4,  $R = 0.31$ )

3.4) ปัจจัยระดับการศึกษา (X2,  $R = 0.20$ )

โดยผลการวิจัยดังกล่าวสามารถอธิบายได้ว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านที่มีผลการแก้ไขปัญหาค่าความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพรด้านการบังคับ มากที่สุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ปัจจัยภาวะผู้นำ (X6 Beta = 0.51) ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า เมื่อปัจจัยภาวะผู้นำ มีการเปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วยจะมีผลให้การแก้ไขปัญหาค่าความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพรด้านการบังคับเกิดการเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางเดียวกัน 0.51 หน่วย รองลงมาได้แก่ ปัจจัยความน่าเชื่อถือของผู้นำ (X5 Beta = 0.32) โดยเมื่อปัจจัยความน่าเชื่อถือของผู้นำ มีการเปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วยจะมีผลให้การแก้ไขปัญหาค่าความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพรด้านการบังคับเกิดการเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางเดียวกัน 0.32 หน่วย และปัจจัยสถานะทางเศรษฐกิจ (X4 Beta = 0.31) โดยเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วยจะมีผลให้การแก้ไขปัญหาค่าความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพรด้านการบังคับเกิดการเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางเดียวกัน 0.31 หน่วย

ดังนั้น เมื่อทราบค่าคงที่ และค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ จะสามารถสร้างสมการถดถอยเชิงเส้นตรงในรูปคะแนนดิบ และคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ (Unstandardized) มีดังนี้

(4-3)

$$y_1 = (-0.85) (0.80X_2) + (0.35X_4) + (0.28X_5) + (0.52X_6)$$

เมื่อ  $y_1$  แทน การแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร  
ด้านการบังคับในรูปแบบคะแนนดิบ (Unstandardized)

สมการถดถอยในรูปแบบมาตรฐาน (Standardized) มีดังนี้

$$z_1 = 0.20Z_2 + 0.31Z_4 + 0.32Z_5 + 0.51Z_6 \quad (4-4)$$

เมื่อ  $z_1$  แทน การแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร  
ด้านการบังคับในรูปแบบมาตรฐาน (Standardized)

#### ตารางที่ 4.18

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล  
อำเภอสวี จังหวัดชุมพร ด้านการหลีกเลี่ยง

		Coefficients <sup>a</sup>				
Model	$x_1 - x_6$	Unstandardized			t	Sig.
		b	S.E.	$\beta$ (Beta)		
	Constant	0.84	0.35	-	2.40	0.02*
$y_1$	ปัจจัยอายุ	0.06	0.05	0.06	1.15	0.25
	การแก้ไขปัญหาคความ	0.08	0.14	0.02	0.58	0.56
	ขัดแย้งในตำบลเขาทะเล	0.08	0.04	0.09	1.90	0.06
	ปัจจัยระยะเวลาดำรงตำแหน่ง	0.08	0.04	0.09	1.90	0.06
	อำเภอสวี จังหวัดชุมพร	0.10	0.05	0.10	2.11	0.04*
	ปัจจัยสถานะทางเศรษฐกิจ	0.10	0.05	0.10	2.11	0.04*
	ด้านการหลีกเลี่ยง	0.22	0.06	0.30	3.65	0.00**
	ปัจจัยภาวะผู้นำ	0.78	0.07	0.88	11.31	0.00**
a. Dependent Variable = $y_2$		R = 0.67	R <sup>2</sup> = 0.47			

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านที่มีผลการแก้ไข  
ปัญหาคความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพรด้านการหลีกเลี่ยงซึ่งใช้การวิเคราะห์แบบ  
กำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter Method) มีดังนี้

1) ปัจจัยที่นำเข้ามาศึกษาทั้ง 6 ตัวแปรมีความสัมพันธ์พหุคูณกับการแก้ไขปัญหาคความ  
ขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพรด้านการบังคับเท่ากับ 0.67 (R = 0.67) ซึ่งอธิบายได้ว่า  
ตัวแปรอิสระทั้ง 6 ตัวรวมกันมีความสัมพันธ์กับการแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอ

สวี่ จังหวัดชุมพรด้านการหลีกเลี่ยง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าความสัมพันธ์ในระดับสูง คือ ร้อยละ 67.00

2) ปัจจัยที่นำเข้ามาศึกษาทั้ง 6 ตัวแปรมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงหรือการผันแปรกับการแก้ไขปัญหาค่าความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพรด้านการหลีกเลี่ยงเท่ากับ 0.47 ( $R^2 = 0.47$ ) ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 6 ตัวรวมกันสามารถอธิบายการผันแปรหรือการเปลี่ยนแปลงของการแก้ไขปัญหาค่าความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพรด้านการหลีกเลี่ยงได้ร้อยละ 47.00

3) ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านที่มีผลการแก้ไขปัญหาค่าความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพรด้านการหลีกเลี่ยง อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 และ ที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 3 ปัจจัย สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ โดยสามารถเรียงลำดับจากตัวแปรอิสระที่มีอิทธิพลต่อการผันแปรในตัวแปรตามในแบบคะแนนมาตรฐานมากที่สุดไปหาน้อย ได้ดังนี้

3.1) ปัจจัยภาวะผู้นำ (X6,  $R = 0.88$ )

3.2) ปัจจัยความน่าเชื่อถือของผู้นำ (X5,  $R = 0.30$ )

3.3) ปัจจัยสถานะทางเศรษฐกิจ (X4,  $R = 0.10$ )

โดยผลการวิจัยดังกล่าวสามารถอธิบายได้ว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านที่มีผลการแก้ไขปัญหาค่าความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพรด้านการหลีกเลี่ยง มากที่สุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ปัจจัยภาวะผู้นำ (X6 Beta = 0.88) ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า เมื่อปัจจัยภาวะผู้นำ มีการเปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วยจะมีผลให้การแก้ไขปัญหาค่าความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพรด้านการหลีกเลี่ยงเกิดการเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางเดียวกัน 0.88 หน่วย รองลงมาได้แก่ ปัจจัยความน่าเชื่อถือของผู้นำ (X5 Beta = 0.30) โดยเมื่อปัจจัยความน่าเชื่อถือของผู้นำ มีการเปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วยจะมีผลให้การแก้ไขปัญหาค่าความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพรด้านการหลีกเลี่ยงเกิดการเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางเดียวกัน 0.30 หน่วย และปัจจัยสถานะทางเศรษฐกิจ (X4 Beta = 0.10) โดยเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วยจะมีผลให้การแก้ไขปัญหาค่าความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพรด้านการหลีกเลี่ยงเกิดการเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางเดียวกัน 0.10 หน่วย

ดังนั้น เมื่อทราบค่าคงที่ และค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ จะสามารถสร้างสมการถดถอยเชิงเส้นตรงในรูปคะแนนดิบ และคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ (Unstandardized) มีดังนี้

$$y_2 = 0.84 (0.10X_4) + (0.22X_5) + (0.78X_6) \quad (4-5)$$

เมื่อ  $y_2$  แทน การแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร  
ด้านการหลีกเลี่ยงในรูปคะแนนดิบ (Unstandardized)

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน (Standardized) มีดังนี้

$$z_2 = 0.10Z_4 + 0.30Z_5 + 0.88Z_6 \quad (4-6)$$

เมื่อ  $z_2$  แทน การแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร  
ด้านการหลีกเลี่ยงในรูปคะแนนมาตรฐาน (Standardized)

#### ตารางที่ 4.19

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล  
อำเภอสวี จังหวัดชุมพร ด้านการปรองดอง

		Coefficients <sup>a</sup>				
Model $x_1 - x_6$		Unstandardized		Standardized	t	Sig.
		b	S.E.	$\beta$ (Beta)		
	Constant	0.01	0.38	-	0.02	0.99
$y_1$	ปัจจัยอายุ	0.06	0.06	0.05	1.07	0.29
	การแก้ไขปัญหาคความ	0.43	0.15	0.10	2.83	0.00**
	ขัดแย้งในตำบลเขาทะเล	0.09	0.04	0.09	2.06	0.04**
	ปัจจัยระดับการศึกษา	0.09	0.05	0.08	1.72	0.09
	ปัจจัยระยะเวลาดำรงตำแหน่ง	0.19	0.07	0.21	2.88	0.00**
	อำเภอสวี จังหวัดชุมพร	1.02	0.07	0.97	13.71	0.00**
	ปัจจัยสถานะทางเศรษฐกิจ					
	ด้านการปรองดอง					
	ปัจจัยความน่าเชื่อถือของผู้นำ					
	ปัจจัยภาวะผู้นำ					
a. Dependent Variable = $y_3$		R = 0.75	R <sup>2</sup> = 0.56			

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านที่มีผลการแก้ไข  
ปัญหาคความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพรด้านการปรองดองซึ่งใช้การวิเคราะห์แบบ  
กำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter Method) มีดังนี้

1) ปัจจัยที่นำเข้ามาศึกษาทั้ง 6 ตัวแปรมีความสัมพันธ์พหุคูณกับการแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพรด้านการบังคับเท่ากับ 0.75 ( $R = 0.75$ ) ซึ่งอธิบายได้ว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 6 ตัวรวมกันมีความสัมพันธ์กับการแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพรด้านการปรองดอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าความสัมพันธ์ในระดับสูง คือ ร้อยละ 75.00

2) ปัจจัยที่นำเข้ามาศึกษาทั้ง 6 ตัวแปรมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงหรือการผันแปรกับการแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพรด้านการปรองดองเท่ากับ 0.56 ( $R^2 = 0.56$ ) ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 6 ตัวรวมกันสามารถอธิบายการผันแปรหรือการเปลี่ยนแปลงของการแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพรด้านการปรองดองได้ร้อยละ 56.00

3) ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านที่มีผลการแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพรด้านการปรองดอง อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 และ ที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 4 ปัจจัย สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ โดยสามารถเรียงลำดับจากตัวแปรอิสระที่มีอิทธิพลต่อการผันแปรในตัวแปรตามในแบบคะแนนมาตรฐานมากที่สุดไปหาน้อย ได้ดังนี้

3.1) ปัจจัยภาวะผู้นำ ( $X_6, R = 0.97$ )

3.2) ปัจจัยความน่าเชื่อถือของผู้นำ ( $X_5, R = 0.21$ )

3.3) ปัจจัยระดับการศึกษา ( $X_2, R = 0.10$ )

3.4) ปัจจัยระยะเวลาดำรงตำแหน่ง ( $X_3, R = 0.09$ )

โดยผลการวิจัยดังกล่าวสามารถอธิบายได้ว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านที่มีผลการแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพรด้านการปรองดอง มากที่สุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ปัจจัยภาวะผู้นำ ( $X_6 \text{ Beta} = 0.97$ ) ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า เมื่อปัจจัยภาวะผู้นำ มีการเปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วยจะมีผลให้การแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพรด้านการปรองดองเกิดการเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางเดียวกัน 0.97 หน่วย รองลงมาได้แก่ ปัจจัยความน่าเชื่อถือของผู้นำ ( $X_5 \text{ Beta} = 0.21$ ) โดยเมื่อปัจจัยความน่าเชื่อถือของผู้นำ มีการเปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วยจะมีผลให้การแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพรด้านการปรองดองเกิดการเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางเดียวกัน 0.21 หน่วย และปัจจัยระดับการศึกษา ( $X_2 \text{ Beta} = 0.10$ ) โดยเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วยจะมีผลให้การแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพรด้านการปรองดองเกิดการเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางเดียวกัน 0.10 หน่วย

ดังนั้น เมื่อทราบค่าคงที่ และค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ จะสามารถสร้างสมการถดถอยเชิงเส้นตรงในรูปคะแนนดิบ และคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ (Unstandardized) มีดังนี้ (4-7)

$$y_3 = 0.01 + (0.43X_3) + (0.09X_4) + (0.19X_5) + (1.02X_6)$$

เมื่อ  $y_3$  แทน การแก้ไขปัญหาค่าความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร  
ด้านการปรองดองในรูปคะแนนดิบ (Unstandardized)

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน (Standardized) มีดังนี้

$$z_3 = 0.10Z_2 + 0.10Z_3 + 0.21Z_5 + 0.97Z_6 \quad (4-8)$$

เมื่อ  $z_3$  แทน การแก้ไขปัญหาค่าความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร  
ด้านการปรองดองในรูปคะแนนมาตรฐาน (Standardized)

#### ตารางที่ 4.20

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไขปัญหาค่าความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร ด้านการประนีประนอม

		Coefficients <sup>a</sup>				
Model $x_1 - x_6$		Unstandardized			t	Sig.
		b	S.E.	$\beta$ (Beta)		
	Constant	0.63	0.38	-	1.66	0.10
$y_1$	ปัจจัยอายุ	0.10	0.06	0.08	01.87	0.06
	การแก้ไขปัญหาค่าความ					
	ขัดแย้งในตำบลเขาทะเล					
	ปัจจัยระดับการศึกษา	0.13	0.15	0.03	0.87	0.39
	ปัจจัยระยะเวลาดำรงตำแหน่ง	0.07	0.04	0.07	1.64	0.10
	อำเภอสวี จังหวัดชุมพร					
	ปัจจัยสถานะทางเศรษฐกิจ	0.09	0.05	0.08	1.82	0.07
	ด้านการประนีประนอม					
	ปัจจัยความน่าเชื่อถือของผู้นำ	0.02	0.07	0.02	0.26	0.79
	ปัจจัยภาวะผู้นำ	0.83	0.08	0.78	11.03	0.00**
a. Dependent Variable = $y_4$		R = 0.74	R <sup>2</sup> = 0.55			

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านที่มีผลการแก้ไขปัญหาค่าความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพรด้านการประนีประนอมซึ่งใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter Method) มีดังนี้

1) ปัจจัยที่นำเข้ามาศึกษาทั้ง 6 ตัวแปรมีความสัมพันธ์พหุคูณกับการแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพรด้านการบังคับเท่ากับ 0.74 ( $R = 0.74$ ) ซึ่งอธิบายได้ว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 6 ตัวรวมกันมีความสัมพันธ์กับการแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพรด้านการประนีประนอม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าความสัมพันธ์ในระดับสูง คือ ร้อยละ 74.00

2) ปัจจัยที่นำเข้ามาศึกษาทั้ง 6 ตัวแปรมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงหรือการผันแปรกับการแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพรด้านการประนีประนอมเท่ากับ 0.55 ( $R^2 = 0.55$ ) ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 6 ตัวรวมกันสามารถอธิบายการผันแปรหรือการเปลี่ยนแปลงของการแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพรด้านการประนีประนอมได้ร้อยละ 55.00

3) ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านที่มีผลการแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพรด้านการประนีประนอม อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 มีจำนวน 1 ปัจจัย สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ได้แก่ ปัจจัยภาวะผู้นำ ( $X_6$ ,  $R = 0.78$ ) ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า เมื่อปัจจัยภาวะผู้นำ มีการเปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วยจะมีผลให้การแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพรด้านการประนีประนอมเกิดการเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางเดียวกัน 0.78 หน่วย

ดังนั้น เมื่อทราบค่าคงที่ และค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ จะสามารถสร้างสมการถดถอยเชิงเส้นตรงในรูปคะแนนดิบ และคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ (Unstandardized) มีดังนี้

$$y_4 = 0.63 (0.83X_6) \quad (4-9)$$

เมื่อ  $y_4$  แทน การแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพรด้านการประนีประนอมในรูปคะแนนดิบ (Unstandardized)

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน (Standardized) มีดังนี้

$$z_4 = 0.78Z_6 \quad (4-10)$$



เมื่อ  $z_4$  แทน การแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร  
ด้านการประนีประนอมในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน (Standardized)

#### ตารางที่ 4.21

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล  
อำเภอสวี จังหวัดชุมพร ด้านความร่วมมือร่วมใจ

		Coefficients <sup>a</sup>				
Model	$x_1 - x_6$	Unstandardized			t	Sig.
		b	S.E.	$\beta$ (Beta)		
	Constant	0.06	0.36	-	0.16	0.87
$y_1$	ปัจจัยอายุ	0.13	0.05	0.11	2.43	0.02
	การแก้ไขปัญหาคความ	0.55	0.14	0.15	3.85	0.00
	ขัดแย้งในตำบลเขาทะเล	0.11	0.04	0.12	2.68	0.01
	ปัจจัยระดับการศึกษา	0.24	0.05	0.23	4.89	0.00
	ปัจจัยสถานะทางเศรษฐกิจ	0.33	0.06	0.41	5.34	0.00
	ปัจจัยความน่าเชื่อถือของผู้	0.83	0.07	0.87	11.76	0.00
	ปัจจัยภาวะผู้นำ					
a. Dependent Variable = $y_5$		R = 0.72	$R^2 = 0.52$			

จากตารางที่ 4.21 พบว่า ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านที่มีผลการแก้ไข  
ปัญหาคความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพรด้านความร่วมมือร่วมใจซึ่งใช้การ  
วิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter Method) มีดังนี้

1) ปัจจัยที่นำเข้ามาศึกษาทั้ง 6 ตัวแปรมีความสัมพันธ์พหุคูณกับการแก้ไขปัญหาคความ  
ขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพรด้านการบังคับเท่ากับ 0.72 ( $R = 0.72$ ) ซึ่งอธิบายได้ว่า  
ตัวแปรอิสระทั้ง 6 ตัวรวมกันมีความสัมพันธ์กับการแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี  
จังหวัดชุมพรด้านความร่วมมือร่วมใจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าความสัมพันธ์  
ในระดับสูง คือ ร้อยละ 72.00

2) ปัจจัยที่นำเข้ามาศึกษาทั้ง 6 ตัวแปรมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงหรือการผันแปรกับการ  
แก้ไขปัญหาคความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพรด้านความร่วมมือร่วมใจเท่ากับ 0.52  
( $R^2 = 0.52$ ) ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 6 ตัวรวมกันสามารถอธิบายการผันแปรหรือการ

เปลี่ยนแปลงของการแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งในตำบลเขาทะลุ อำเภอสวี จังหวัดชุมพรด้านความร่วมมือร่วมใจได้ร้อยละ 52.00

3) ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านที่มีผลการแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งในตำบลเขาทะลุ อำเภอสวี จังหวัดชุมพรด้านความร่วมมือร่วมใจอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 และ ที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 6 ปัจจัย สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ โดยสามารถเรียงลำดับจากตัวแปรอิสระที่มีอิทธิพลต่อการผันแปรในตัวแปรตามในแบบคะแนนมาตรฐานมากที่สุดไปหาน้อย ได้ดังนี้

3.1) ปัจจัยภาวะผู้นำ (X6, R = 0.87)

3.2) ปัจจัยความน่าเชื่อถือของผู้นำ (X5, R = 0.41)

3.3) ปัจจัยสถานภาพทางเศรษฐกิจ (X4, R = 0.23)

3.4) ปัจจัยระดับการศึกษา (X2, R = 0.12)

3.5) ปัจจัยระยะเวลาดำรงตำแหน่ง (X3, R = 0.11)

3.6) ปัจจัยอายุ (X3, R = 0.09)

โดยผลการวิจัยดังกล่าวสามารถอธิบายได้ว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านที่มีผลการแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งในตำบลเขาทะลุ อำเภอสวี จังหวัดชุมพรด้านความร่วมมือร่วมใจมากที่สุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ปัจจัยภาวะผู้นำ (X6 Beta = 0.87) ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า เมื่อปัจจัยภาวะผู้นำ มีการเปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วยจะมีผลให้การแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งในตำบลเขาทะลุ อำเภอสวี จังหวัดชุมพรด้านความร่วมมือร่วมใจเกิดการเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางเดียวกัน 0.87 หน่วย รองลงมาได้แก่ ปัจจัยความน่าเชื่อถือของผู้นำ (X5 Beta = 0.41) โดยเมื่อปัจจัยความน่าเชื่อถือของผู้นำ มีการเปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วยจะมีผลให้การแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งในตำบลเขาทะลุ อำเภอสวี จังหวัดชุมพรด้านความร่วมมือร่วมใจเกิดการเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางเดียวกัน 0.41 หน่วย และปัจจัยสถานภาพทางเศรษฐกิจ (X4 Beta = 0.23) โดยเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วยจะมีผลให้การแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งในตำบลเขาทะลุ อำเภอสวี จังหวัดชุมพรด้านความร่วมมือร่วมใจเกิดการเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางเดียวกัน 0.23 หน่วย

ดังนั้น เมื่อทราบค่าคงที่ และค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ จะสามารถสร้างสมการถดถอยเชิงเส้นตรงในรูปคะแนนดิบ และคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ (Unstandardized) มีดังนี้

$$Y_5 = 0.06 + (0.13X_1) + (0.55X_2) + (0.11X_3) + (0.24X_4) + (0.33X_5) + (0.83X_6) \quad (4-11)$$

เมื่อ  $y_5$  แทน การแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร  
ด้านความร่วมมือร่วมใจในรูปคะแนนดิบ (Unstandardized)

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน (Standardized) มีดังนี้

$$Z_5 = 0.11Z_1 + 0.15Z_2 + 0.12Z_3 + 0.23Z_4 + 0.41Z_5 + 0.87Z_6 \quad (4-12)$$

เมื่อ  $z_5$  แทน การแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร  
ด้านการปรองดองในรูปคะแนนมาตรฐาน (Standardized)

**ส่วนที่ 3** ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร โดยการรวบรวมข้อเสนอแนะ แจกแจงความถี่แต่ละข้อ และการพรรณนาความตามเนื้อหา (Content Analysis) ซึ่งสามารถแสดงผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร เรียงตามลำดับความถี่จากมากไปหาน้อย ปรากฏดังตารางที่ 4.21 ดังนี้

#### ตารางที่ 4.22

ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร

ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง	ความถี่ (f)
1. ผู้นำชุมชนควรมีการให้คำปรึกษาแก่ลูกบ้านและสมาชิกในชุมชนอย่างใกล้ชิด และรวดเร็วมากขึ้นเมื่อเกิดเหตุการณ์ขัดแย้งภายในชุมชนหรือหมู่บ้าน	26
2. ต้องการให้มีการปรับเปลี่ยนกรรมการหมู่บ้านให้เป็นคนรุ่นใหม่บ้าง	21
3. ต้องการให้ผู้ใหญ่บ้านสร้างความสามัคคีระหว่างลูกบ้านมากขึ้น	15
4. ควรมีการพัฒนาหมู่บ้านให้เจริญขึ้นมากกว่านี้	12

จากตารางที่ 4.22 พบว่าข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในตำบลเขาทะลุ อำเภอสวี จังหวัดชุมพร ได้แก่ ผู้นำชุมชนควรมีการให้คำปรึกษาแก่ลูกบ้านและสมาชิกในชุมชนอย่างใกล้ชิดและรวดเร็วมากขึ้นเมื่อเกิดเหตุการณ์ขัดแย้งภายในชุมชนหรือหมู่บ้าน ต้องการให้มีการปรับเปลี่ยนกรรมการหมู่บ้านให้เป็นคนรุ่นใหม่บ้าง ต้องการให้ผู้ใหญ่บ้านสร้างความสามัคคีระหว่างลูกบ้านมากขึ้น ควรมีการพัฒนาหมู่บ้านให้เจริญขึ้นมากกว่านี้