**สารบัญ**

**หัวเรื่อง หน้า**

บทคัดย่อ ค

ABSTACT จ

กิตติกรรมประกาศ ช

สารบัญ ซ

สารบัญตาราง ญ

สารบัญภาพ ฐ

บทที่ 1 บทนำ 1

 1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา 1

 1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย 3

 1.3 สมมติฐานการวิจัย 3

 1.4 ขอบเขตของการวิจัย 4

 1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ 5

 1.6 ประโยชน์ที่ได้รับ 8

บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม 9

 2.1 แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับบทบาท 9

 2.2 บทบาทของผู้ใหญ่บ้าน 12

 2.3 แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง 17

 2.4 แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง 37

 2.5 บริบทพื้นที่ตำบลเขาทะลุ อำเภอสวี จังหวัดชุมพร 40

 2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 43

 2.7 กรอบแนวคิดการวิจัย 50

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย 52

 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 52

 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 55

 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล 59

 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล 60

**หัวเรื่อง หน้า**

บทที่ 4 ผลการวิจัย 66

 4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล 66

 4.2 ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล 67

 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล 67

บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ 94

 5.1 สรุปผลการวิจัย 94

 5.2 อภิปรายผลการวิจัย 98

 5.3 ข้อเสนอแนะ 99

บรรณานุกรม 101

ภาคผนวก 107

 ภาคผนวก ก แบบสอบถามการวิจัย 108

 ภาคผนวก ข ค่าความสอดคล้องของข้อคำถาม 118

 ภาคผนวก ค ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ 125

 ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์ 129

การเผยแพร่ผลงานวิจัย 135

ประวัติผู้วิจัย 136

**สารบัญตาราง**

**ตารางที่**  **หน้า**

2.1 การสังเคราะห์องค์ประกอบบทบาทของผู้ใหญ่บ้านในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง

 ในหมู่บ้าน 36

2.2 การสังเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของ

 ตำบลเขาทะลุ อำเภอสวี จังหวัดชุมพร 51

3.1 จำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่าง จากการแบ่งชั้นภูมิแบบเป็นสัดส่วน จำแนกตามหมู่บ้าน

 ในตำบลเขาทะลุ อำเภอสวี จังหวัดชุมพร 54

3.2 เกณฑ์การให้ค่าคะแนนข้อคำถามในแบบสอบถามตอนที่ 2.2 และ 3.1-3.5 ของการวิจัย 56

3.3 เกณฑ์ให้คะแนนดัชนีความสอดคล้อง (Item Index of Congruence ; IOC) 58

3.4 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบ Pearson (Pearson’s Product Moment Correlation) และ

 Zero-order 62

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามพื้นที่หมู่บ้าน 68

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ใหญ่บ้านในตำบลเขาทะลุ อำเภอสวี จังหวัดชุมพรจำแนก

 ตามอายุ 68

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ใหญ่บ้านในตำบลเขาทะลุ อำเภอสวี จังหวัดชุมพรจำแนก

 ตามระดับการศึกษา 69

4.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ใหญ่บ้านในตำบลเขาทะลุ อำเภอสวี จังหวัดชุมพรจำแนก

 ตามระยะเวลาดำรงตำแหน่ง 69

4.5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง

 ในตำบลเขาทะลุ อำเภอสวี จังหวัดชุมพร ทั้งโดยรวม และในรายปัจจัย 70

4.6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง

 ในตำบลเขาทะลุ อำเภอสวี จังหวัดชุมพร ในรายปัจจัยสถานะทางเศรษฐกิจและรายข้อ 70

4.7 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง

 ในตำบลเขาทะลุ อำเภอสวี จังหวัดชุมพรในรายปัจจัยความน่าเชื่อถือของผู้นำและรายข้อ 71

4.8 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งใน ตำบลเขาทะลุ อำเภอสวี จังหวัดชุมพร ในรายปัจจัยภาวะผู้นำ และรายข้อ 72

**ตารางที่**  **หน้า**

4.9 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของผู้ใหญ่บ้านในตำบลเขาทะลุ

 อำเภอสวี จังหวัดชุมพรโดยรวม และรายด้าน 73

4.10 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของผู้ใหญ่บ้านในตำบลเขาทะลุ

 อำเภอสวี จังหวัดชุมพรในรายด้านการบังคับ และรายข้อ 74

4.11 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของผู้ใหญ่บ้านในตำบลเขาทะลุ

 อำเภอสวี จังหวัดชุมพรในรายด้านการหลีกเลี่ยง และรายข้อ 75

4.12 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของผู้ใหญ่บ้านในตำบลเขาทะลุ

 อำเภอสวี จังหวัดชุมพรในรายด้านการปรองดอง และรายข้อ 76

4.13 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของผู้ใหญ่บ้านในตำบลเขาทะลุ

 อำเภอสวี จังหวัดชุมพรในรายด้านการประนีประนอม และรายข้อ 77

4.14 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของผู้ใหญ่บ้านในตำบลเขาทะลุ อำเภอสวี จังหวัดชุมพรในรายด้านความร่วมมือร่วมใจ และรายข้อ 78

4.15 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระและ ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม 79

4.16 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง

 ในตำบลเขาทะลุ อำเภอสวี จังหวัดชุมพร 80

4.17 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งใน

 ตำบลเขาทะลุ อำเภอสวี จังหวัดชุมพร ด้านการบังคับ 82

4.18 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งใน

 ตำบลเขาทะลุ อำเภอสวี จังหวัดชุมพร ด้านการหลีกเลี่ยง 84

4.19 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งใน

 ตำบลเขาทะลุ อำเภอสวี จังหวัดชุมพร ด้านการปรองดอง 86

4.20 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง

 ในตำบลเขาทะลุ อำเภอสวี จังหวัดชุมพร ด้านการประนีประนอม 88

4.21 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งใน

 ตำบลเขาทะลุ อำเภอสวี จังหวัดชุมพร ด้านความร่วมมือร่วมใจ 90

4.22 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในตำบลเขาทะลุ

 อำเภอสวี จังหวัดชุมพร 92

**ตารางที่**  **หน้า**

ค.1 Item-Total Statistics 126

ค.2 Reliability Coefficients 128

**สารบัญภาพ**

**ภาพที่**  **หน้า**

2.1 แผนที่ของตำบลเขาทะลุ อำเภอสวี จังหวัดชุมพร 42

2.2 กรอบแนวคิดการวิจัย 51