**ชื่อเรื่อง** : ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านที่มีผลการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งใน

ตำบลเขาทะลุ อำเภอสวี จังหวัดชุมพร

**ผู้วิจัย** : นายทิวา ปานจันทน์

**ปริญญา** : รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

**อาจารย์ที่ปรึกษา** : อาจารย์ ดร.รังสรรค์ อินทน์จันทน์

**ปีการศึกษา** : 2561

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการแก้ไปปัญหาความขัดแย้งของผู้ใหญ่บ้านในตำบลเขาทะลุ อำเภอสวี จังหวัดชุมพร ระดับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในตำบลเขาทะลุ อำเภอสวี จังหวัดชุมพร เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในหมู่บ้านของผู้ใหญ่บ้านของตำบลเขาทะลุ อำเภอสวี จังหวัดชุมพร ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชานที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป อ่านเขียนภาษาไทยได้ และอาศัยอยู่ในเขตตำบลเขาทะลุ จำนวน 5,116 คน ซึ่งกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ (Yamane, 1973, p.723) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 371 ตัวอย่าง   
ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ซึ่งมีการใช้เครื่องมือทางสถิติ ประกอบด้วย การหาค่าความถี่ (Frequency ; f) ค่าร้อยละ (Percentage ; P)   
เพื่ออธิบายข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับพื้นที่หมู่บ้านและลักษณะทั่วไปของผู้ใหญ่บ้าน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation ; S.D.) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) การแปลความหมายของระดับการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของผู้ใหญ่บ้านในตำบลเขาทะลุ อำเภอสวี จังหวัดชุมพร ใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis ; MLRA) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในตำบลเขาทะลุ อำเภอสวี จังหวัดชุมพร

ผลการวิจัยพบว่า ระดับของการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของผู้ใหญ่บ้านในตำบลเขาทะลุ อำเภอสวี จังหวัดชุมพรโดยรวม อยู่ในระดับมาก โดยเมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่าระดับของการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของผู้ใหญ่บ้านในตำบลเขาทะลุ อำเภอสวี จังหวัดชุมพรอยู่ในระดับมากจำนวน 4 ด้าน และอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 1 ด้าน โดยสามารถเรียงลำดับรายด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านการปรองดอง ด้านความร่วมมือร่วมใจ และด้านการหลีกเลี่ยง ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในตำบลเขาทะลุ อำเภอสวี จังหวัดชุมพร มีจำนวน 4 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยภาวะผู้นำ 2) ปัจจัยความน่าเชื่อถือของผู้นำ 3) ปัจจัยระดับการศึกษา และ 4) ปัจจัยสถานะทางเศรษฐกิจ ส่วนข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของผู้ใหญ่บ้านในตำบลเขาทะลุ อำเภอสวี จังหวัดชุมพร ได้แก่ (1) ผู้นำชุมชนควรมีการให้คำปรึกษาแก่ลูกบ้านและสมาชิกในชุมชนอย่างใกล้ชิดและรวดเร็วมากขึ้นเมื่อเกิดเหตุการณ์ขัดแย้งภายในชุมชนหรือหมู่บ้าน และ (2) ต้องการให้มีการปรับเปลี่ยนกรรมการหมู่บ้านให้เป็นคนรุ่นใหม่บ้าง

**คำสำคัญ** : ปัจจัยส่วนบุคคล การแก้ไข ความขัดแย้ง

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

**Title** :  Personal Factors of the Headman to the Conflict Resolution in

Tambon Khao Thalu Sawi District, Chumporn Province

**Author** :Mr. Tiwa Panjun

**Degree** :Master of Public Administration (Public and Private Management)

Rajabhat Maha Sarakham University

**Advisors** : Dr. Rungsun Injun

**Year** : 2018

**ABSTRACT**

This research aimed to study the conflict resolution level of headmen in Khotalu Subdistrict, Sawi, Chumporn, the personal factors level of headmen in conflict resolution, the personal factors of headmen towards conflict resolution in Khotalu Subdistrict, Sawi, Chumporn and suggestions in conflict resolution of headmen in Khotalu Subdistrict, Sawi, Chumporn. Population and samples were people with aged over 18 whom can read and write Thai language totally 5,116 men which sizing samples by Taro Yamane’s formulation, totally 371 samples. Instruments used were questionnaires. Statistics used in analyzing general information were were ; Frequency (f) and Percentage (P) and analyzing the personal factors level and the mending conflict level of headmen in Khotalu Subdistrict, Sawi, Chumporn were mean and Standard Deviation (S.D.) and multiple linear regression analysis (MLRA) was used in analyzing the personal factors of headmen towards mending conflict in Khotalu Subdistrict, Sawi, Chumporn.

The results of the research were as follows : the conflict resolution level of headmen in Khotalu Subdistrict, Sawi, Chumporn, in overall was found in high level. Consider in aspects found that all 4 aspects were found in high level and 1 aspect was found in medium level which may arrange by order from most to least as; 1) Reconcile aspect; 2) Collaboration aspect and; 3) Avoiding aspect. Personal factors of headmen towards conflict resolution in Khotalu Subdistrict, Sawi, Chumporn were found in 4 factors which were; Leadership factor, Trust worthy factor, Education factor, and Economic status factor. Suggestions in conflict resolution were; (1) Should have more sudden consulting and Z; (2) Should adjust the village committee to new blood people.

**Keywords :**  Personal Factors Resolution Conflict.

Major Advisor