

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี โดยได้รับความกรุณาจากท่านรองศาสตราจารย์ ดร.วิระกิตต์ เสาร่ม อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนทรียา ไชยปัญญา อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่า ให้ความรู้ คำปรึกษา คำแนะนำ ตรวจสอบ แก้ไข ข้อบกพร่อง อย่างเต็มกำลัง และได้ให้กำลังใจตั้งแต่ต้นจนวิทยานิพนธ์สำเร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณท่านรองศาสตราจารย์ ดร.สุวกิจ ศรีปัดดา ประธานกรรมการสอบ รองศาสตราจารย์ ดร.สุเทพ เมฆไชยสง กรรมการสอบ ที่ให้คำแนะนำและข้อสังเกต ที่เป็นประโยชน์ ผู้วิจัยได้นำคำแนะนำปรับปรุงแก้ไขจนเสร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณผู้ประกอบการ พนักงาน ลูกค้า ธุรกิจให้บริการ โลจิสติกส์การขนส่ง ประเทศไทย และนักวิชาการ เจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการให้ข้อมูลสัมภาษณ์ ตอบแบบสอบถาม และสนทนากลุ่ม

ขอขอบพระคุณนักศึกษาปริญญาเอก หลักสูตรบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามทุกท่านที่ให้กำลังใจด้วยดีเสมอมา

ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ที่เป็นแรงใจให้งานวิจัยประสบความสำเร็จด้วยดี ผู้วิจัยขอบูชาพระคุณบิดา มารดา ครูบาอาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน หากวิทยานิพนธ์มีข้อบกพร่อง ผิดพลาดผู้วิจัยขอน้อมรับ และหากวิทยานิพนธ์เป็นประโยชน์ต่อผู้ที่นำไปศึกษาในโอกาสต่อไป ผู้วิจัยขอยกความดีทั้งหมดแก่ทุกท่านที่กล่าวมา และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

นายณัฐชนันท์ ติตย์รัศมี