**ภาคผนวก ข**

**แบบพิจารณาความสอดคล้องของเครื่องมือ (IOC)**

**1. ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในตำบลเขาทะลุ อำเภอสวี จังหวัดชุมพร**

| ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในตำบลเขาทะลุ  | IOC(R1) | IOC(R3) | IOC(R3) | ΣR |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. ปัจจัยสถานะทางเศรษฐกิจ (X4) |
|  1.1 ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านเป็นผู้ที่มี ฐานะทางการเงิน |  |  |  |  |  |
|  1.2 ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านเป็นผู้ที่มี อาชีพที่มั่นคง |  |  |  |  |  |
|  1.3 ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านมีจำนวน รายได้ที่แน่นอน |  |  |  |  |  |
|  1.4 ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านมีที่มาของ แหล่งรายได้ชัดเจน |  |  |  |  |  |
| 2. ปัจจัยความน่าเชื่อถือของผู้นำ (X5) |
|  2.1 ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านเป็นผู้ที่มี ความรู้ความสามารถในการดำเนินงาน ด้านต่าง ๆ ของหมู่บ้าน |  |  |  |  |  |
|  2.2 ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านเป็นผู้ที่มี ความตั้งใจในการทำประโยชน์เพื่อ หมู่บ้านและสังคม |  |  |  |  |  |
|  2.3 คำพูดและการกระทำของผู้ใหญ่บ้านใน หมู่บ้านท่านมีความน่าเชื่อถือ |  |  |  |  |  |
|  2.4 ท่านรู้สึกศรัทธาในตัวผู้ใหญ่บ้านใน หมู่บ้านท่าน |  |  |  |  |  |
| 3. ปัจจัยภาวะผู้นำ (X6) |
|  3.1 ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านมีควาจริงใจ  และบริสุทธิ์ใจในการดำเนินงานด้าน ต่าง ๆ ของหมู่บ้าน |  |  |  |  |  |
|  3.2 ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านมีความ โปร่งใสในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของหมู่บ้าน |  |  |  |  |  |
|  3.3 การดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของ ผู้ใหญ่บ้านเป็นไปโดยไม่หวังผลกำไร |  |  |  |  |  |
|  3.4 ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านดำเนินงาน ด้านต่าง ๆ ด้วยความสุภาพอ่อนน้อม |  |  |  |  |  |
|  3.5 ประชาชนในหมู่บ้านได้รับผลประโยชน์ อย่างเท่าเทียมกันจากการดำเนินงานของ ผู้ใหญ่บ้าน |  |  |  |  |  |
|  3.6 ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านดำเนินงาน โดยไม่ใช้ความรุนแรง |  |  |  |  |  |
|  3.7 ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านเข้าหา  และพูดคุยกับคนในหมู่บ้านด้วยความ เป็นมิตร |  |  |  |  |  |
|  3.8 ในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ผู้ใหญ่บ้าน มีการออกหนังสือเป็นหลักฐาน เพื่อให้ ประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ  สามารถเข้ามาตรวจสอบได้ |  |  |  |  |  |

**2. บทบาทของผู้ใหญ่บ้านในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในหมู่บ้าน อำเภอสวี จังหวัดชุมพร**

| บทบาทของผู้ใหญ่บ้านในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในหมู่บ้าน อำเภอสวี จังหวัดชุมพร | IOC(R1) | IOC(R3) | IOC(R3) | ΣR |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. ด้านการบังคับ (y1) |
|  1.1 ท่านแสดบทบาทโดยใช้ตำแหน่งของ ท่านในการสั่งให้คู่กรณียอมรับการ แก้ไขของท่าน |  |  |  |  |  |
|  1.2 ความขัดแย้งระหว่างคู่กรณีจะสิ้นสุดลง โดยการตัดสินจากคำสั่งของท่าน |  |  |  |  |  |
|  1.3 ท่านใช้ความเป็นเครือญาติบังคับให้ ญาติของคู่กรณีช่วยเจรจาให้คู่กรณี ยอมรับเงื่อนไขปัญหา |  |  |  |  |  |
|  1.4 ท่านนำข้อกฎหมายเกี่ยวกับบทลงโทษ มาบังคับคู่กรณีให้ยอมรับการตัดสิน ของท่าน |  |  |  |  |  |
|  1.5 ท่านนำข้อกฎหมายเกี่ยวกับบทลงโทษ ของการฝ่าฝืนคำตัดสินของท่านให้ คู่กรณี |  |  |  |  |  |
| 2. ด้านการหลีกเลี่ยง (y2) |
|  2.1 ท่านตัดสินแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง ของคู่กรณีโดยหลีกเลี่ยงความเป็น เครือญาติ |  |  |  |  |  |
|  2.2 ท่านหลีกเลี่ยงความรุนแรงของปัญหาที่ นำไปสู่ความแตกแยก |  |  |  |  |  |
|  2.3 ท่านให้คู่กรณีหลีกเลี่ยงการเผชิญหน้ากัน |  |  |  |  |  |
|  2.4 ท่านห้ามมิให้คู่กรณีทะเลาะโต้เถียงกัน จนกว่าจะมีการนัดหมายเวลาเพื่อตัดสิน ยุติความ |  |  |  |  |  |
|  2.5 ท่านนำข้อกฎหมายเกี่ยวกับบทลงโทษ ของการฝ่าฝืนคำตัดสินของท่านให้คู่กรณี |  |  |  |  |  |
|  2.6 ท่านหลีกเลี่ยงในการเจรจาต่อรองใน เรื่องผลประโยชน์ เพื่อตัดสินยุติข้อ ปัญหาความขัดแย้งของคู่กรณีทั้งสอง ฝ่ายอย่างเป็นธรรม |  |  |  |  |  |
|  2.7 ท่านหลีกเลี่ยงการรับผลตอบแทน เมื่อ การแก้ไขปัญหาจบลง |  |  |  |  |  |
|  2.8 หากคู่กรณีใช้อารมณ์รุนแรง ท่านจะ ระงับอารมณ์ตนเอง เพื่อหลีกเลี่ยง ปัญหาที่ยืดเยื้อ |  |  |  |  |  |
| 3. ด้านการปรองดอง (y3) |
|  3.1 เมื่อเกิดปัญหาหรือความขัดแย้ง ท่านจะ ไปพูดคุยกับคู่กรณีแต่ละฝ่ายที่บ้าน เพื่อให้ลดความขัดแย้งก่อนจะมีการตก ลงในข้อพิพาท |  |  |  |  |  |
|  3.2 ท่านใช้ความสัมพันธ์ส่วนตัวให้คู่กรณี ยอมรับข้อตกลงในแก้ไขปัญหาความ ขัดแย้งร่วมกัน |  |  |  |  |  |
|  3.3 ท่านใช้ความศรัทธาและความเชื่อถือ จากลูกบ้านในการยุติปัญหาของคู่กรณี ด้วยสันติวิธี |  |  |  |  |  |
|  3.4 หากคู่กรณีไม่ยอมรับข้อตกลงด้วยสันติ วิธี ท่านจะชี้แจงให้คู่กรณีเข้าใจถึงผล กะทบและโทษที่จะได้รับตามกฎหมาย |  |  |  |  |  |
|  3.5 ท่านจัดให้มีการอบรมเพื่อให้ลูกบ้านมี ความรู้ ความเข้าใจในการป้องกันไม่ให้ เกิดความขัดแย้ง |  |  |  |  |  |
|  3.6 ท่านจัดให้มีกิจกรรมร่วมกันระหว่าง หมู่บ้านเพื่อให้ลูกบ้านมีความสามัคคี ระหว่างกัน |  |  |  |  |  |
|  3.7 ท่านใช้วิธีการออมชอมในปัญหาก่อน ใช้วิธีการกฎหมายในการแก้ไขปัญหา ความขัดแย้งที่เกิดขึ้น |  |  |  |  |  |
| 4. ด้านการประนีประนอม (y4) |
|  4.1 ท่านเปิดโอกาสให้บุคคลอื่นเข้าร่วมใน กระ บวนการแก้ไขข้อขัดแย้ง |  |  |  |  |  |
|  4.2 ท่านให้บุคคลอื่นเข้าช่วยเหลือใน กระบวนการแก้ไขข้อขัดแย้ง |  |  |  |  |  |
|  4.3 ท่านใช้ความสัมพันธ์ส่วนตัวต่อรองให้ คู่กรณีอะลุ่มอล่วยยอมรับเงื่อนไข  ข้อตกลงระหว่างกัน |  |  |  |  |  |
|  4.4 ท่านอธิบายผลกระทบที่เกิดขึ้นตาม กฎหมายกับทั้งสองฝ่ายเพื่อจูงใจให้ คู่กรณีประนีประนอมยุติความขัดแย้ง ระหว่างกัน |  |  |  |  |  |
|  4.5 ท่านมีการยกกรณีตัวอย่างความรุนแรง ที่เกิดขึ้น เนื่องจากไม่ยอมความกัน เพื่อให้คู่กรณีเกิดการประนีประนอม ระหว่างกัน |  |  |  |  |  |
|  4.6 ผลสำเร็จที่ได้จากการแก้ไขข้อขัดแย้ง  ช่วยให้คู่กรณีมีความปรองดองกันใน หมู่บ้าน |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| บทบาทของผู้ใหญ่บ้านในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในหมู่บ้าน อำเภอสวี จังหวัดชุมพร | IOC(R1) | IOC(R3) | IOC(R3) | ΣR |  |
| 5. ด้านความร่วมมือร่วมใจ (y5) |
|  5.1 ท่านมีการแต่งตั้งบุคคลในหมู่บ้านเข้า ร่วมในการตัดสินปัญหาเพื่อแสดงถึง ความยุติธรรม |  |  |  |  |  |
|  5.2 ท่านมีการเชิญผู้อาวุโสหรือผู้ทรงคุณวุฒิ เข้าร่วมในการพิจารณาเพื่อแสดงถึง ความเป็นกลาง |  |  |  |  |  |
|  5.3 ท่านแต่งตั้งบุคคลภายนอกหมู่บ้าน เข้าร่วมเป็นกรรมการในการตัดสินข้อ พิพาทที่เกิดขึ้น |  |  |  |  |  |
|  5.4 ท่านจัดให้มีการจัดอบรมความรู้ในการ ระงับข้อพิพาทจากส่วนราชการ หรือ วิทยากร ให้แก่ลูกบ้านเพื่อเข้าร่วมใน การระงับข้อขัดแย้งในหมู่บ้าน |  |  |  |  |  |

\*\*ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่านเป็นอย่างสูง\*\*

นายทิวา ปานจันทร์

นักศึกษาหลักสูตรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

(การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม