**ภาคผนวก ข**

**แบบพิจารณาความสอดคล้องของเครื่องมือ (IOC)**

**1. ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในตำบลเขาทะลุ อำเภอสวี จังหวัดชุมพร**

| ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใหญ่บ้านต่อการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในตำบลเขาทะลุ | IOC(R1) | IOC(R3) | IOC(R3) | ΣR |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. ปัจจัยสถานะทางเศรษฐกิจ (X4) | | | | | |
| 1.1 ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านเป็นผู้ที่มี  ฐานะทางการเงิน |  |  |  |  |  |
| 1.2 ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านเป็นผู้ที่มี  อาชีพที่มั่นคง |  |  |  |  |  |
| 1.3 ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านมีจำนวน  รายได้ที่แน่นอน |  |  |  |  |  |
| 1.4 ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านมีที่มาของ  แหล่งรายได้ชัดเจน |  |  |  |  |  |
| 2. ปัจจัยความน่าเชื่อถือของผู้นำ (X5) | | | | | |
| 2.1 ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านเป็นผู้ที่มี  ความรู้ความสามารถในการดำเนินงาน  ด้านต่าง ๆ ของหมู่บ้าน |  |  |  |  |  |
| 2.2 ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านเป็นผู้ที่มี  ความตั้งใจในการทำประโยชน์เพื่อ  หมู่บ้านและสังคม |  |  |  |  |  |
| 2.3 คำพูดและการกระทำของผู้ใหญ่บ้านใน  หมู่บ้านท่านมีความน่าเชื่อถือ |  |  |  |  |  |
| 2.4 ท่านรู้สึกศรัทธาในตัวผู้ใหญ่บ้านใน  หมู่บ้านท่าน |  |  |  |  |  |
| 3. ปัจจัยภาวะผู้นำ (X6) | | | | | |
| 3.1 ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านมีควาจริงใจ  และบริสุทธิ์ใจในการดำเนินงานด้าน  ต่าง ๆ ของหมู่บ้าน |  |  |  |  |  |
| 3.2 ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านมีความ  โปร่งใสในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ  ของหมู่บ้าน |  |  |  |  |  |
| 3.3 การดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของ  ผู้ใหญ่บ้านเป็นไปโดยไม่หวังผลกำไร |  |  |  |  |  |
| 3.4 ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านดำเนินงาน  ด้านต่าง ๆ ด้วยความสุภาพอ่อนน้อม |  |  |  |  |  |
| 3.5 ประชาชนในหมู่บ้านได้รับผลประโยชน์  อย่างเท่าเทียมกันจากการดำเนินงานของ  ผู้ใหญ่บ้าน |  |  |  |  |  |
| 3.6 ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านดำเนินงาน  โดยไม่ใช้ความรุนแรง |  |  |  |  |  |
| 3.7 ผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านท่านเข้าหา  และพูดคุยกับคนในหมู่บ้านด้วยความ  เป็นมิตร |  |  |  |  |  |
| 3.8 ในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ผู้ใหญ่บ้าน  มีการออกหนังสือเป็นหลักฐาน เพื่อให้  ประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ  สามารถเข้ามาตรวจสอบได้ |  |  |  |  |  |

**2. บทบาทของผู้ใหญ่บ้านในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในหมู่บ้าน อำเภอสวี จังหวัดชุมพร**

| บทบาทของผู้ใหญ่บ้านในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในหมู่บ้าน อำเภอสวี จังหวัดชุมพร | IOC(R1) | IOC(R3) | IOC(R3) | ΣR |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. ด้านการบังคับ (y1) | | | | | |
| 1.1 ท่านแสดบทบาทโดยใช้ตำแหน่งของ  ท่านในการสั่งให้คู่กรณียอมรับการ  แก้ไขของท่าน |  |  |  |  |  |
| 1.2 ความขัดแย้งระหว่างคู่กรณีจะสิ้นสุดลง  โดยการตัดสินจากคำสั่งของท่าน |  |  |  |  |  |
| 1.3 ท่านใช้ความเป็นเครือญาติบังคับให้  ญาติของคู่กรณีช่วยเจรจาให้คู่กรณี  ยอมรับเงื่อนไขปัญหา |  |  |  |  |  |
| 1.4 ท่านนำข้อกฎหมายเกี่ยวกับบทลงโทษ  มาบังคับคู่กรณีให้ยอมรับการตัดสิน  ของท่าน |  |  |  |  |  |
| 1.5 ท่านนำข้อกฎหมายเกี่ยวกับบทลงโทษ  ของการฝ่าฝืนคำตัดสินของท่านให้  คู่กรณี |  |  |  |  |  |
| 2. ด้านการหลีกเลี่ยง (y2) | | | | | |
| 2.1 ท่านตัดสินแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง  ของคู่กรณีโดยหลีกเลี่ยงความเป็น  เครือญาติ |  |  |  |  |  |
| 2.2 ท่านหลีกเลี่ยงความรุนแรงของปัญหาที่  นำไปสู่ความแตกแยก |  |  |  |  |  |
| 2.3 ท่านให้คู่กรณีหลีกเลี่ยงการเผชิญหน้ากัน |  |  |  |  |  |
| 2.4 ท่านห้ามมิให้คู่กรณีทะเลาะโต้เถียงกัน  จนกว่าจะมีการนัดหมายเวลาเพื่อตัดสิน  ยุติความ |  |  |  |  |  |
| 2.5 ท่านนำข้อกฎหมายเกี่ยวกับบทลงโทษ  ของการฝ่าฝืนคำตัดสินของท่านให้คู่กรณี |  |  |  |  |  |
| 2.6 ท่านหลีกเลี่ยงในการเจรจาต่อรองใน  เรื่องผลประโยชน์ เพื่อตัดสินยุติข้อ  ปัญหาความขัดแย้งของคู่กรณีทั้งสอง  ฝ่ายอย่างเป็นธรรม |  |  |  |  |  |
| 2.7 ท่านหลีกเลี่ยงการรับผลตอบแทน เมื่อ  การแก้ไขปัญหาจบลง |  |  |  |  |  |
| 2.8 หากคู่กรณีใช้อารมณ์รุนแรง ท่านจะ  ระงับอารมณ์ตนเอง เพื่อหลีกเลี่ยง  ปัญหาที่ยืดเยื้อ |  |  |  |  |  |
| 3. ด้านการปรองดอง (y3) | | | | | |
| 3.1 เมื่อเกิดปัญหาหรือความขัดแย้ง ท่านจะ  ไปพูดคุยกับคู่กรณีแต่ละฝ่ายที่บ้าน  เพื่อให้ลดความขัดแย้งก่อนจะมีการตก  ลงในข้อพิพาท |  |  |  |  |  |
| 3.2 ท่านใช้ความสัมพันธ์ส่วนตัวให้คู่กรณี  ยอมรับข้อตกลงในแก้ไขปัญหาความ  ขัดแย้งร่วมกัน |  |  |  |  |  |
| 3.3 ท่านใช้ความศรัทธาและความเชื่อถือ  จากลูกบ้านในการยุติปัญหาของคู่กรณี  ด้วยสันติวิธี |  |  |  |  |  |
| 3.4 หากคู่กรณีไม่ยอมรับข้อตกลงด้วยสันติ  วิธี ท่านจะชี้แจงให้คู่กรณีเข้าใจถึงผล  กะทบและโทษที่จะได้รับตามกฎหมาย |  |  |  |  |  |
| 3.5 ท่านจัดให้มีการอบรมเพื่อให้ลูกบ้านมี  ความรู้ ความเข้าใจในการป้องกันไม่ให้  เกิดความขัดแย้ง |  |  |  |  |  |
| 3.6 ท่านจัดให้มีกิจกรรมร่วมกันระหว่าง  หมู่บ้านเพื่อให้ลูกบ้านมีความสามัคคี  ระหว่างกัน |  |  |  |  |  |
| 3.7 ท่านใช้วิธีการออมชอมในปัญหาก่อน  ใช้วิธีการกฎหมายในการแก้ไขปัญหา  ความขัดแย้งที่เกิดขึ้น |  |  |  |  |  |
| 4. ด้านการประนีประนอม (y4) | | | | | |
| 4.1 ท่านเปิดโอกาสให้บุคคลอื่นเข้าร่วมใน  กระ บวนการแก้ไขข้อขัดแย้ง |  |  |  |  |  |
| 4.2 ท่านให้บุคคลอื่นเข้าช่วยเหลือใน  กระบวนการแก้ไขข้อขัดแย้ง |  |  |  |  |  |
| 4.3 ท่านใช้ความสัมพันธ์ส่วนตัวต่อรองให้  คู่กรณีอะลุ่มอล่วยยอมรับเงื่อนไข  ข้อตกลงระหว่างกัน |  |  |  |  |  |
| 4.4 ท่านอธิบายผลกระทบที่เกิดขึ้นตาม  กฎหมายกับทั้งสองฝ่ายเพื่อจูงใจให้  คู่กรณีประนีประนอมยุติความขัดแย้ง  ระหว่างกัน |  |  |  |  |  |
| 4.5 ท่านมีการยกกรณีตัวอย่างความรุนแรง  ที่เกิดขึ้น เนื่องจากไม่ยอมความกัน  เพื่อให้คู่กรณีเกิดการประนีประนอม  ระหว่างกัน |  |  |  |  |  |
| 4.6 ผลสำเร็จที่ได้จากการแก้ไขข้อขัดแย้ง  ช่วยให้คู่กรณีมีความปรองดองกันใน  หมู่บ้าน |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| บทบาทของผู้ใหญ่บ้านในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในหมู่บ้าน อำเภอสวี จังหวัดชุมพร | IOC(R1) | IOC(R3) | IOC(R3) | ΣR |  |
| 5. ด้านความร่วมมือร่วมใจ (y5) | | | | | |
| 5.1 ท่านมีการแต่งตั้งบุคคลในหมู่บ้านเข้า  ร่วมในการตัดสินปัญหาเพื่อแสดงถึง  ความยุติธรรม |  |  |  |  |  |
| 5.2 ท่านมีการเชิญผู้อาวุโสหรือผู้ทรงคุณวุฒิ  เข้าร่วมในการพิจารณาเพื่อแสดงถึง  ความเป็นกลาง |  |  |  |  |  |
| 5.3 ท่านแต่งตั้งบุคคลภายนอกหมู่บ้าน  เข้าร่วมเป็นกรรมการในการตัดสินข้อ  พิพาทที่เกิดขึ้น |  |  |  |  |  |
| 5.4 ท่านจัดให้มีการจัดอบรมความรู้ในการ  ระงับข้อพิพาทจากส่วนราชการ หรือ  วิทยากร ให้แก่ลูกบ้านเพื่อเข้าร่วมใน  การระงับข้อขัดแย้งในหมู่บ้าน |  |  |  |  |  |

\*\*ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่านเป็นอย่างสูง\*\*

นายทิวา ปานจันทร์

นักศึกษาหลักสูตรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

(การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม