

ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัยและแบบสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ



### แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การพัฒนาตัวบ่งชี้สมรรถนะผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคอีสานตอนล่าง กลุ่มที่ 2

#### คำชี้แจง

แบบสอบถามเรื่องการพัฒนาตัวบ่งชี้สมรรถนะผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอีสานตอนล่าง กลุ่มที่ 2 เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการทำการวิจัยแบบสอบถามชุดนี้ต้องการใช้ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการทำการวิจัยเท่านั้น โดยไม่ได้ส่งผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามแต่ประการใดและข้อมูลทั้งหมดของผู้ตอบแบบสอบถามจะถูกปกปิดเป็นความลับตั้งนั้นจึงขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ตามความเป็นจริงและตรงตามรู้สึกนึกคิดของของท่านมากที่สุด โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคอีสานตอนล่าง กลุ่มที่ 2

ทั้งนี้ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างยิ่งที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

สุมิตรชา ซาเสน

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ข้อมูลในการติดต่อ

โทร. 089-4257033

หมายเหตุ: หากสะดวกในการส่งข้อมูลทางอีเมล กรุณาส่งมาที่ E-mail: t-u-@hotmail.com ,

Sasen2527@gmail.com หรือทางไลน์ ID Line: tusumitcha

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**คำชี้แจง :** โปรดทำเครื่องหมาย  ในช่องว่าง  ที่ตรงตามความเป็นจริงมากที่สุด

1. เพศ             ชาย             หญิง
2. อายุ             20-30 ปี       31-40 ปี     41-50 ปี  
                      51-60 ปี       61 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา    ปริญญาตรี    ปริญญาโท  
                     ปริญญาเอก   อื่น ๆ.....
4. ประสบการณ์ทำงาน             1-4 ปี       5 - 8 ปี  
    9-12 ปี     มากกว่า 12 ปี

**ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**

**คำชี้แจง :** โปรดพิจารณาข้อความ และทำเครื่องหมาย  ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

โดยมีระดับความคิดเห็นให้ท่านพิจารณา 5 ระดับ ซึ่งเป็นน้ำหนักความคิดเห็นของท่านต่อข้อความในแต่ละข้อ โดยกำหนดความหมายของแต่ละระดับ ดังนี้

- 1 หมายถึง สมรรถนะผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอยู่ในระดับน้อยที่สุด
- 2 หมายถึง สมรรถนะผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอยู่ในระดับน้อย
- 3 หมายถึง สมรรถนะผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอยู่ในระดับปานกลาง
- 4 หมายถึง สมรรถนะผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอยู่ในระดับมาก
- 5 หมายถึง สมรรถนะผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอยู่ในระดับมากที่สุด

ก. สมรรถนะหลักผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

รายการสมรรถนะ	ระดับของสมรรถนะ ผู้บริหารองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น				
	1	2	3	4	5
<b>การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Motivation) A</b>					
1. ผู้บริหารมุ่งในงานที่ปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ					
2. ผู้บริหารสามารถสร้างสรรค์ผลงานการปฏิบัติงาน ตามบทบาทหน้าที่ ที่รับผิดชอบ					
3. ผู้บริหารสามารถพัฒนาผลงานของตนสู่ความสำเร็จได้					
4. ผู้บริหารมีกระบวนการปฏิบัติงานให้สำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้					
5. ผู้บริหารปฏิบัติงานได้สำเร็จถึงแม้สถานการณ์จะไม่เอื้ออำนวย					
<b>การบริการที่ดี (Service Mind) B</b>					
6. ผู้บริหารเอาใส่ใจในการให้บริการต่อผู้มารับบริการ					
7. ผู้บริหารให้ความสำคัญต่อความพึงพอใจของผู้มารับบริการ					
8. ผู้บริหารปฏิบัติตนแก่ผู้รับบริการด้วยความเสมอภาคและให้เกียรติเสมอ					
9. ผู้บริหารรับฟังความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะจากผู้มารับบริการเพื่อนำไป ปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ					
10. ผู้บริหารแสดงถึงความตั้งใจในการพัฒนาและปรับปรุงการบริการ					
<b>การทำงานเป็นทีม (Teamwork) C</b>					
11. ผู้บริหารสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น ได้ด้วยความตั้งใจและใส่ใจในการ ทำงานเสมอ					
12. ผู้บริหารช่วยเหลือผู้อื่น ในทีมอย่างเต็มความสามารถเมื่อทีมเกิดปัญหาในการ ทำงาน					
13. ผู้บริหารส่งเสริม สนับสนุน บังคับด้านต่าง ๆ แก่ผู้ปฏิบัติงานและให้โอกาส ในการนำความรู้ที่มี มาใช้ในการทำงานของตน					
14. ผู้บริหารพร้อมที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่น ในทีมได้ไม่ว่าจะอยู่ในฐานะใด ของทีม					
15. ผู้บริหารให้ความช่วยเหลือ สนับสนุน และร่วมมือกับสมาชิกใน ทีม ในการ ทำงานอย่างสม่ำเสมอ					
16. ผู้บริหารยกย่องให้เกียรติสมาชิกในทีมเสมอ					
17. ผู้บริหารรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยความเต็มใจ					

รายการสมรรถนะ	ระดับของสมรรถนะ ผู้บริหารองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น				
	1	2	3	4	5
<b>การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม (Integrity) D</b>					
18. ผู้บริหารประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาและผู้อื่น					
19. ผู้บริหารมีบทบาทในการกระตุ้นให้ผู้อื่นให้รู้จักปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ในการทำงานและในการดำรงตน					
20. ผู้บริหารนำหลักการบริหาร หลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานได้และ ครอบคลุม					
21. ผู้บริหารมีจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง					
22. ผู้บริหารให้ความเคารพศรัทธาในเกียรติของตนและผู้อื่น					
23. ผู้บริหารปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด					
24. ผู้บริหารซื่อสัตย์สุจริต ปกป้องเกียรติภูมิ เชิดชูสมาชิกในวิชาชีพของตน					
<b>การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (Expertise) E</b>					
25. ผู้บริหารมีทักษะในการบริหารสามารถบริหารงานได้สำเร็จลุล่วงตามหน้าที่					
26. ผู้บริหารสามารถสร้างนวัตกรรมโดยใช้การวิจัยเป็นฐานในการพัฒนาและ ถ่ายทอดความรู้ให้แก่ผู้อื่นได้					
27. ผู้บริหารนำนวัตกรรมใหม่ๆ มาใช้ในการพัฒนางานและตนเองอยู่เสมอ					
28. ผู้บริหารสามารถเลือกวิธีการจัดการความรู้ในการพัฒนางาน					
29. ผู้บริหารมีการประยุกต์ทักษะการทำงานด้านคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยี การสื่อสารมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงาน					
30. ผู้บริหารรับรู้ข่าวสารหรือสารสนเทศได้อย่างรวดเร็วและนำมาประยุกต์ใช้ ในการบริหารงาน					
31. ผู้บริหารสามารถนำความรู้ในเชิงวิชาการมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้เป็น อย่างดี					
32. ผู้บริหารสามารถกำหนดทิศทางความสำเร็จให้เป็นที่ประจักษ์แก่ผู้อื่นได้					



ข. สมรรถนะประจำผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

รายการสมรรถนะ	ระดับสมรรถนะผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น				
	1	2	3	4	5
<b>วิสัยทัศน์ (Visioning) F</b>					
33. ผู้บริหารมีความสามารถในการกำหนดวิสัยทัศน์ ทิศทางหรือแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสม					
34. ผู้บริหารกำหนดวิสัยทัศน์ ทิศทาง ภารกิจและเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจนสอดคล้องประสานกันขององค์กร					
35. ผู้บริหารสามารถปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์ให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้					
36. ผู้บริหารใช้หลักการมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจและเป้าหมายการทำงาน					
37. ผู้บริหารสามารถทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจ ในการปฏิบัติงานเพื่อนำไปสู่เป้าหมายของหน่วยงาน					
<b>ภาวะผู้นำ (Leadership) G</b>					
38. ผู้บริหารประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี และยึดหลัก ธรรมภิบาลในการปกครองผู้ใต้บังคับบัญชา					
39. ผู้บริหารมีศิลปะในการโน้มน้าว จูงใจ กระตุ้นและให้กำลังใจแก่ผู้ร่วมงานเพื่อให้เกิดความร่วมมือในการปฏิบัติงาน					
40. ผู้บริหารนำพาหน่วยงานและผู้ใต้บังคับบัญชา ให้ก้าวไปสู่พันธกิจระยะยาวขององค์กร					
41. ผู้บริหารมีความตั้งใจและเต็มใจร่วมกันทำงานให้สำเร็จ					
42. ผู้บริหารส่งเสริมและจัดปัจจัยเกื้อหนุน เพื่อให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ					
<b>การวิเคราะห์และสังเคราะห์ (Analysis &amp; Synthesis) H</b>					
43. ผู้บริหารสามารถวิเคราะห์แก้ไขปัญหาและความเปลี่ยนแปลงที่มาจากภายนอกไปสู่การปฏิบัติและสร้างโอกาสให้กับหน่วยงาน					
44. ผู้บริหารมีการวางแผน การวิเคราะห์ถึงปัญหาอุปสรรคที่อาจจะเกิดขึ้นไว้ล่วงหน้าเสมอ					
45. ผู้บริหารสามารถวิเคราะห์สภาพปัญหา ความต้องการของหน่วยงานและชุมชน เพื่อจัดทำนโยบายของหน่วยงานได้					
46. ผู้บริหารสามารถแยกประเด็นต่าง ๆ ตามหลักการหรือกฎเกณฑ์ที่กำหนดได้อย่างถูกต้อง					

รายการสมรรถนะ	ระดับสมรรถนะผู้บริหารองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น				
	1	2	3	4	5
47. ผู้บริหารสามารถวิเคราะห์ห้วงองค์กร หรืองาน ในภาพรวมและดำเนินการ แก้ปัญหาอย่างเป็นระบบได้					
<b>การสื่อสารและการจูงใจ (Communication &amp; Influencing) I</b>					
48. ผู้บริหารสามารถสรุปประเด็นจากการฟัง การอ่าน และ ประเด็นจากการ ประชุมได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
49. ผู้บริหารสามารถสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจตรงกัน ระหว่างบุคคลได้ อย่างมีประสิทธิภาพ					
50. ผู้บริหารใช้กระบวนการทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็น เครื่องมือในการปฏิบัติงานทำให้งานบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ได้					
51. ผู้บริหารสามารถเจรจาไกล่เกลี่ยให้บุคลากรที่มีความเห็นแตกต่างกัน สามารถร่วมกันปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
52. ผู้บริหารสร้างแรงจูงใจในการทำงาน มีการยกย่อง ชมเชยหรือให้รางวัล แก่ผู้ปฏิบัติงาน					
<b>การพัฒนาศักยภาพบุคลากร (Potential Development)</b>					
53. ผู้บริหารสามารถให้คำปรึกษา คำแนะนำแก่บุคลากรได้					
54. ผู้บริหารมีความใส่ใจและตั้งใจที่จะช่วยเหลือบุคลากรในการแก้ปัญหา ให้ลุล่วง					
55. ผู้บริหารจัดให้มีการนิเทศ กำกับติดตาม ในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงาน ด้านต่างๆ ของบุคลากร					
56. ผู้บริหารส่งเสริม สนับสนุนการจัดกิจกรรมต่างๆ ให้บุคลากรได้พัฒนา ตนเอง					
57. ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรได้แสดงศักยภาพของตนเองอยู่เสมอ					
58. ผู้บริหารกำหนดแนวทางการพัฒนาบุคลากรไว้อย่างชัดเจน					

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....  
 .....

ขอขอบพระคุณในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง

## แบบสัมภาษณ์

ชื่อโครงการวิจัย การพัฒนาตัวบ่งชี้สมรรถนะผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขต  
ภาคอีสานตอนล่าง กลุ่มที่ 2

ชื่อ- สกุล ผู้สัมภาษณ์ นายสุมิตรา ชาเสน วันเดือนปีที่สัมภาษณ์.....

เวลา ..... สถานที่ .....

### ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ชื่อ - สกุล .....ตำแหน่ง.....

อายุ ..... ปี สถานภาพสมรส ..... ศาสนา .....

อาชีพ ..... ระดับการศึกษา ..... ประสบการณ์การทำงาน.....ปี

เบอร์โทร..... อีเมลล์/ไลน์ .....

### ตอนที่ 2 ตัวบ่งชี้สมรรถนะผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

1. ท่านคิดว่าสมรรถนะผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตภาคอีสานตอนล่าง  
กลุ่มที่ 2 ควรมีองค์ประกอบด้านใดบ้าง

.....  
.....  
.....

2. ท่านคิดว่าสมรรถนะผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นฯ ในองค์ประกอบด้าน การมุ่ง  
ผลสัมฤทธิ์ (Achievement Motivation) ควรมีพฤติกรรมอย่างไรบ้างนอกเหนือจาก

2.1 ความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่

2.2 มาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่

2.3 มีความมุ่งมั่นปฏิบัติหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

3. ท่านคิดว่าสมรรถนะผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นฯในองค์ประกอบด้านการบริการที่ดี (Service Mind) ควรมีพฤติกรรมอย่างไรบ้างนอกเหนือจาก

- 3.1 เอาใส่ใจในการให้บริการต่อผู้มารับบริการ
- 3.2 ให้ความสำคัญต่อความพึงพอใจของผู้มารับบริการ
- 3.3 ปฏิบัติตนแก่ผู้รับบริการด้วยความเสมอภาคและให้เกียรติเสมอ
- 3.4 รับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากผู้มารับบริการเพื่อนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ
- 3.5 แสดงถึงความตั้งใจในการพัฒนาและปรับปรุงการบริการ

.....

.....

.....

4. ท่านคิดว่าสมรรถนะผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นฯในองค์ประกอบด้านการทำงานเป็นทีม (Teamwork) ควรมีพฤติกรรมอย่างไรบ้างนอกเหนือจาก

- 4.1 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น ได้ด้วยความตั้งใจและใส่ใจในการทำงานเสมอ
- 4.2 ช่วยเหลือผู้อื่นในทีมอย่างเต็มความสามารถเมื่อทีมเกิดปัญหาในการทำงาน
- 4.3 ช่วยเหลือผู้อื่นในทีมอย่างเต็มความสามารถเมื่อทีมเกิดปัญหาในการทำงาน
- 4.4 พร้อมที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่นในทีมได้ไม่ว่าจะอยู่ในฐานะใดของทีม
- 4.5 ผู้บริหารให้ความช่วยเหลือ สนับสนุน และร่วมมือกับสมาชิกในทีมในการทำงานอย่างสม่ำเสมอ

.....

.....

.....

.....

5. ท่านคิดว่าสมรรถนะผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นฯในองค์ประกอบด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม(Integrity) ควรมีพฤติกรรมอย่างไรบ้างนอกเหนือจาก

- 5.1 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาและผู้อื่น
- 5.2 มีบทบาทในการกระตุ้นให้ผู้อื่นให้รู้จักปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ในการทำงานและในการดำรงตน
- 5.3 นำหลักการบริหาร หลักธรรมมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานได้และครอบคลุม
- 5.4 ผู้บริหารมีจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

5.5 ผู้บริหารให้การสนับสนุนในการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ทั้งใจและ  
 นอกที่ทำงาน

.....

.....

.....

.....

6. ท่านคิดว่าสมรรถนะผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นฯ ในองค์ประกอบด้านการสั่ง  
 สมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (Expertise) ควรมีพฤติกรรมอย่างไรบ้างนอกเหนือจาก

6.1 ท่านคิดว่าสมรรถนะผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นฯ ในองค์ประกอบด้านการยึดมั่น  
 ในความถูกต้องชอบธรรมและ จริยธรรม(Integrity) ควรมีพฤติกรรมอย่างไรบ้างนอกเหนือจาก

6.2 นำนวัตกรรมใหม่ ๆ มาใช้ในการพัฒนางานและตนเองอยู่เสมอ

6.3 สามารถเลือกวิธีการจัดการความรู้ในการพัฒนางาน

6.4 มีการประยุกต์ทักษะการทำงานด้านคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีการสื่อสารมาใช้  
 เป็นเครื่องมือในการบริหารงาน

6.5 รับรู้ข่าวสารหรือสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

7. ท่านคิดว่าสมรรถนะผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นฯ ในองค์ประกอบด้าน วิสัยทัศน์  
 (Vision) ควรมีพฤติกรรมอย่างไรบ้างนอกเหนือจาก

7.1 มีความสามารถในการกำหนดวิสัยทัศน์ ทิศทางหรือแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษาได้  
 อย่างเหมาะสม

7.2 กำหนดวิสัยทัศน์ ทิศทาง ภารกิจและเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจนสอดคล้องประสานกัน  
 ขององค์กร

7.3 สามารถปรับเปลี่ยน วิสัยทัศน์ ให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้

7.4 ผู้บริหารใช้หลักการมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจและเป้าหมายการทำงาน

7.5 ผู้บริหารสามารถทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจ ในการปฏิบัติงานเพื่อนำไปสู่เป้าหมายของหน่วยงาน

.....  
.....  
.....  
.....

8. ท่านคิดว่าสมรรถนะผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นฯ ในองค์ประกอบด้านภาวะผู้นำ (Leadership) ควรมีพฤติกรรมอย่างไรบ้างนอกเหนือจาก

8.1 ผู้บริหารประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี และยึดหลัก ธรรมภิบาลในการปกครองผู้ใต้บังคับบัญชา

8.2 มีศิลปะในการโน้มน้าว จูงใจ กระตุ้นและให้กำลังใจแก่ผู้ร่วมงานเพื่อให้เกิดความร่วมมือในการปฏิบัติงาน

8.3 นำพาหน่วยงานและผู้ใต้บังคับบัญชา ให้ก้าวไปสู่พันธกิจระยะยาวขององค์กร

8.4 มีความตั้งใจและเต็มใจร่วมกันทำงานให้สำเร็จ

8.5 ส่งเสริมและจัดปัจจัยเกื้อหนุนเพื่อให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

.....  
.....  
.....  
.....

9. ท่านคิดว่าสมรรถนะผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นฯ ในองค์ประกอบด้านการวิเคราะห์และสังเคราะห์ (Analysis & Synthesis) ควรมีพฤติกรรมอย่างไรบ้างนอกเหนือจาก

9.1 สามารถวิเคราะห์แก้ไขปัญหาและความเปลี่ยนแปลงที่มาจากภายนอกไปสู่การปฏิบัติ และสร้างโอกาสให้กับหน่วยงาน

9.2 มีการวางแผน การวิเคราะห์ถึงปัญหาอุปสรรคที่อาจจะเกิดขึ้นไว้ล่วงหน้าเสมอ

9.3 สามารถวิเคราะห์สภาพปัญหา ความต้องการของหน่วยงานและชุมชนเพื่อจัดทำนโยบายของหน่วยงานได้

9.4 สามารถแยกประเด็นต่าง ๆ ตามหลักการหรือกฎเกณฑ์ที่กำหนดได้อย่างถูกต้อง

9.5 สามารถวิเคราะห์องค์กร หรืองานในภาพรวมและดำเนินการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบได้

.....

.....

.....

.....

10. ท่านคิดว่าสมรรถนะผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นฯ ในองค์ประกอบด้านการสื่อสารและการจูงใจ (Communication & Influencing) ควรมีพฤติกรรมอย่างไรบ้างที่เป็นตัวบ่งชี้สมรรถนะผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นฯ นอกเหนือจาก

10.1 สามารถสรุปประเด็นจากการฟัง การอ่าน และ ประเด็นจากการประชุมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

10.2 สามารถสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจตรงกันระหว่างบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

10.3 ใช้กระบวนการทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานทำให้งานบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ได้

10.4 สามารถพูดโน้มน้าวให้ผู้อื่นเห็นความสำคัญของการพัฒนาตนเองรอบด้านและให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรได้

10.5 สามารถเจรจาไกล่เกลี่ยให้บุคลากรที่มีความเห็นแตกต่างกันสามารถร่วมกันปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

.....

.....

.....

.....

11. ท่านคิดว่าสมรรถนะผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นฯ ในองค์ประกอบด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากร (Potential Development) ควรมีพฤติกรรมอย่างไรบ้างที่เป็นตัวบ่งชี้สมรรถนะผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นฯ นอกเหนือจาก

11.1 สามารถให้คำปรึกษา คำแนะนำ แก่บุคลากรได้

11.2 มีความใส่ใจและตั้งใจที่จะช่วยเหลือบุคลากรในการแก้ปัญหาให้ลุล่วง

11.3 จัดให้มีการนิเทศ กำกับติดตาม ในการแก้ปัญหา การปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ของบุคลากร

11.4 ส่งเสริม สนับสนุนการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ให้บุคลากรได้พัฒนาตนเอง

11.5 ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรได้แสดงศักยภาพของตนเองอยู่เสมอ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

12. ในองค์ประกอบด้านต่าง ๆ ของสมรรถนะผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้กล่าวมาแล้ว ท่านคิดว่า ควรมีองค์ประกอบอื่นใดอีกหรือไม่

ไม่มี

มี (ถ้ามี ท่านคิดว่าในแต่ละองค์ประกอบนั้นควรมีพฤติกรรมใดบ้างที่เป็นตัวบ่งชี้สมรรถนะผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....