

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานพนักงานบริษัท สยามโกลบอลเฮ้าส์ จำกัด(มหาชน) จังหวัดร้อยเอ็ด

### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ เพื่อศึกษาความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานพนักงานบริษัท สยามโกลบอลเฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) จังหวัดร้อยเอ็ด

2. แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 คำถามปัจจัยที่เกี่ยวกับความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการส่งเสริม และพัฒนาความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน

นางสาวพลอยชนกวรรณ หวังผล

นักศึกษารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้ แล้วใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

1.1  ชาย

1.2  หญิง

2. สถานภาพ

2.1  โสด

2.2  สมรส

2.3  หย่าร้าง / หม้าย

3. อายุ.....ปี

4. ระดับการศึกษา

4.1  ประถมศึกษา

4.2  มัธยมศึกษาตอนต้น

4.3  มัธยมปลาย / ปวช.

4.4  ปวส. / อนุปริญญา

4.5 ปริญญาตรี

4.6 ปริญญาโท

4.7 ปริญญาเอก

ตอนที่ 2 คำถามปัจจัยที่เกี่ยวกับความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน

ตามความเป็นจริงของท่าน

ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการปฏิบัติงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>1. ด้านการได้รับการอบรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ</b>					
1.1 ท่านเคยได้รับการอบรมเกี่ยวกับ เทคโนโลยีสารสนเทศ					
1.2 ท่านเคยได้รับการอบรมเกี่ยวกับ ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์					
1.3 ท่านเคยได้รับการอบรมเกี่ยวกับ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์					
1.4 ท่านเคยได้รับการอบรมเกี่ยวกับ โปรแกรมประยุกต์ในการทำงาน					
1.5 ท่านเคยได้รับการอบรมเกี่ยวกับ เครือข่ายคอมพิวเตอร์					
<b>2. ด้านวัฒนธรรมองค์กรแบบองค์กรแห่งการเรียนรู้</b>					
2.1 หน่วยงานที่ท่านปฏิบัติงานอยู่มี มาตรการให้พนักงานใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการปฏิบัติงาน					
2.2 หน่วยงานของท่านส่งเสริมให้พนักงาน รู้จักการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการปฏิบัติงาน					
2.3 หน่วยงานของท่านมีการมอบรางวัล ให้กับพนักงานที่มีความสามารถ ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการปฏิบัติงาน					

ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการปฏิบัติงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.4 หน่วยงานของท่านมีการประเมินผล การพัฒนาทักษะในการใช้เทคโนโลยี ของพนักงานว่ามีประสิทธิภาพมากขึ้น หรือไม่					
2.5 หน่วยงานของท่านมีการปรับปรุง พัฒนาวิธีการทำงานโดยใช้เทคโนโลยี มาช่วยในการปฏิบัติอย่างเหมาะสม กับสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป					
2.6 หน่วยงานของท่านมีการกำหนด วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ชัดเจนจนทำให้ท่านสามารถ ปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น					
<b>3. ด้านทัศนคติที่ดีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ</b>					
3.1 ท่านเข้าใจดีว่าการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร ในปัจจุบันนั้นเป็นที่นิยมการใช้งาน ที่ทันสมัย					
3.2 ท่านมั่นใจว่าการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารจำเป็น ในชีวิตประจำวัน					
3.3 ท่านเชื่อมั่นว่าการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ และการสื่อสารนั้น จะช่วยลดภาระการทำงานในด้าน ต่าง ๆ					
3.4 ท่านชอบที่จะค้นหาความรู้ใหม่ ๆ ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					

ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการปฏิบัติงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.5 หากท่านขาดเทคโนโลยี และ การสื่อสารแล้วคิดว่าจะมีปัญหา การติดต่อสื่อสารอย่างลำบาก					
4. ด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์					
4.1 โดยชีวิตปกติแล้วท่านปฏิบัติงาน โดยยึดหลักจริยธรรมในการทำงาน เช่น ความถูกต้อง ความเป็นธรรมเสมอ					
4.2 ท่านปฏิบัติงานที่นี่ เพราะความชอบ และความท้าทายมากกว่าค่าตอบแทน ที่ได้รับ					
4.3 ท่านมักไม่หยุดนิ่งแต่จะแสวงหา วิธีการทำงานที่ได้ดีเลิศกว่าเดิมเสมอ					
4.4 ท่านรู้สึกชอบ และยินดี เมื่อมีการ แข่งขันในการทำงาน					
4.5 ท่านต้องการเลื่อนสถานะหรือตำแหน่ง หน้าที่การทำงานให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง					
4.6 โดยปกติท่านเป็นคนมุ่งมั่นที่จะเอาชนะ ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น โดยไม่ย่อท้อ เสมอ					

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานตามความเป็นจริงของท่าน

ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>1. ด้านความรู้</b>					
1.1 ท่านมีความรู้เกี่ยวกับโปรแกรม ERP					
1.2 ท่านมีความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมการดำเนินงานของพนักงาน					
1.3 ท่านมีความรู้เกี่ยวกับโปรแกรม GBH Incentive					
1.4 ท่านมีความรู้เกี่ยวกับโปรแกรม Handheld					
1.5 ท่านมีความรู้เกี่ยวกับโปรแกรม Chang Price					
1.6 ท่านมีความรู้เกี่ยวกับโปรแกรม GBHPOS					
1.7 ท่านมีความรู้เกี่ยวกับโปรแกรม Inventory					
1.8 ท่านมีความรู้เกี่ยวกับโปรแกรม Jasper Report					
1.9 ท่านมีความรู้เกี่ยวกับโปรแกรม Loss Prevention					
1.10 ท่านมีความรู้เกี่ยวกับโปรแกรม Search Price					
<b>2. ด้านเจตคติ</b>					
2.1 ท่านมีความชอบโปรแกรม ERP					
2.2 ท่านมีความชอบโปรแกรมการดำเนินงานของพนักงาน					



ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการปฏิบัติงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.3 ท่านมีความชอบโปรแกรม GBH Incentive					
2.4 ท่านมีความชอบโปรแกรม Handheld					
2.5 ท่านมีความชอบโปรแกรม Chang Price					
2.6 ท่านมีความชอบโปรแกรม GBHPOS					
2.7 ท่านมีความชอบโปรแกรม Inventory					
2.8 ท่านมีความชอบโปรแกรม Jasper Report					
2.9 ท่านมีความชอบโปรแกรม Loss Prevention					
2.10 ท่านมีความชอบโปรแกรม Search Price					
3. ด้านทักษะ					
3.1 ท่านมีทักษะในการใช้งานโปรแกรม ERP					
3.2 ท่านมีทักษะในการใช้งานโปรแกรม การรายงานของพนักงาน					
3.3 ท่านมีทักษะในการใช้งานโปรแกรม GBH Incentive					
3.4 ท่านมีทักษะในการใช้งานโปรแกรม Handheld					
3.5 ท่านมีทักษะในการใช้งานโปรแกรม Chang Price					
3.6 ท่านมีทักษะในการใช้งานโปรแกรม GBHPOS					
3.7 ท่านมีทักษะในการใช้งานโปรแกรม Inventory					

ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการปฏิบัติงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.8 ท่านมีทักษะในการใช้งานโปรแกรม Jasper Report					
3.9 ท่านมีทักษะในการใช้งานโปรแกรม Loss Prevention					
3.10 ท่านมีทักษะในการใช้งานโปรแกรม Search Price					

**ตอนที่ 4** ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน

1. ด้านการได้รับการอบรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ

.....

.....

.....

2. ด้านวัฒนธรรมองค์กรแบบองค์กรแห่งการเรียนรู้

.....

.....

.....

3. ด้านทัศนคติที่ดีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ

.....

.....

.....

4. ด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์

.....

.....

.....

ขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม